



# AERA

L'association  
éducative  
et récréative  
des aveugles

Mauricie & Centre-du-Québec



soutien aux familles  
accompagnement  
activités sociales  
éducation et intégration  
inclusion et réseautage  
référence

## Rapport annuel 2018-2019

## Plan d'action 2019-2020





L'association  
éducative  
et récréative  
des aveugles

## **Rapport annuel 2018-2019**



Page 5

## **Plan d'action 2019-2020**



Page 95

### Note des rédacteurs :

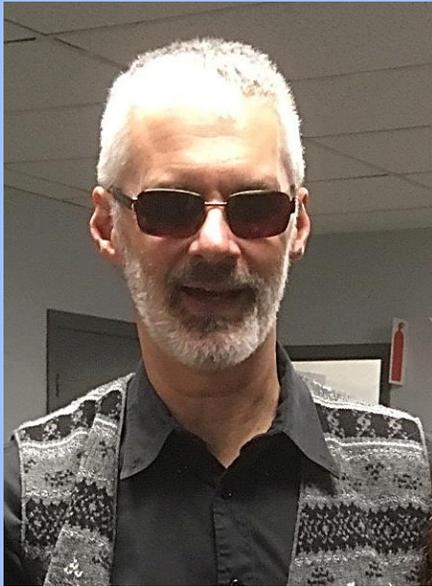
*Le rapport annuel de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles (AÉRA) a été conçu pour être lu aisément par les personnes déficientes visuelles à l'aide d'outils techniques et logiciel de grossissement de caractères et de revue d'écran.*



# Table des matières

|  |     |
|--|-----|
| Note des rédacteurs .....                          | i   |
| Mot du président.....                              | 1   |
| Mot de l'agente de développement .....             | 3   |
| À propos de l'AÉRA.....                            | 5   |
| La vision et la mission de l'AÉRA .....            | 6   |
| Le territoire desservi par l'AÉRA .....            | 7   |
| L'histoire de l'AÉRA .....                         | 8   |
| Organigramme .....                                 | 15  |
| À propos des membres .....                         | 16  |
| Hommage à nos membres décédés .....                | 20  |
| Avis de convocation .....                          | 24  |
| Projet d'ordre du jour .....                       | 25  |
| Procès-verbal .....                                | 27  |
| Le conseil d'administration 2018-2019 .....        | 35  |
| Les employés de l'AÉRA .....                       | 36  |
| Les formations reçues .....                        | 37  |
| Les bénévoles.....                                 | 38  |
| Affiche de sollicitation.....                      | 39  |
| Recension des heures de bénévolat .....            | 40  |
| Offres de services et activités .....              | 42  |
| Sensibilisation et promotion .....                 | 76  |
| Le partenariat .....                               | 83  |
| Concertation avec les organismes .....             | 84  |
| Les ressources de l'AÉRA .....                     | 91  |
| Plan d'action 2018-2019 et objectifs 2019-2020.... | 95  |
| Prévisions budgétaires 2019-2020.....              | 110 |





## Mot du président

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel 2018-2019 de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles.

Durant la dernière année, notre organisme, presque quinquagénaire, a poursuivi sa mission sous le signe de l'évolution. À la suite de mon

élection au poste de président, j'ai procédé à une révision nécessaire des tâches du conseil d'administration afin, notamment, de réduire la fréquence, la durée et le coût des réunions. En continuité du travail amorcé par le précédent conseil, des justifications et des engagements ont été formulés par écrit dans le but de satisfaire les exigences du CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec. Cela a conduit à la levée du suivi particulier exercé depuis un an par cet organisme gouvernemental et, du même coup, généré une augmentation substantielle de notre financement annuel.

Vous le constaterez aisément à la lecture du présent rapport, mais je tiens tout de même à souligner la croissance remarquable du nombre d'offres de services dispensées par notre agente de développement à la communauté vivant avec une déficience visuelle durant l'année écoulée. Nul doute que le partenariat privilégié avec le CIUSSS a largement contribué à ce phénomène par des références accrues auprès de notre association. Par ailleurs, d'importants efforts ont été menés

afin de procurer une meilleure visibilité des besoins de notre clientèle par la sensibilisation de la population spécialement axée, cette année, sur le contact sonore.

En cette époque de changement dans l'équipe de travail, notre agente de développement, Madame Karine Descôteaux, a incarné tout au long de l'année la créativité, la persévérance et le dynamisme indispensables à la poursuite des objectifs de l'AÉRA. Un groupe restreint mais fiable de bénévoles, incluant les administrateurs, a assisté notre employée dans son travail. Je les remercie chaleureusement et je rappelle à tous les membres que l'AÉRA a toujours besoin de vous partout dans son organisation.

*Jean Brière*

## Mot de l'agente de développement



L'année 2018-2019 a été florissante pour l'association. J'ai eu l'occasion de développer une multitude de services et de venir en aide à plusieurs personnes. C'est avec un grand enthousiasme que j'occupe le poste d'agente de développement au sein de l'association et j'éprouve une grande fierté de représenter l'AÉRA lors des différentes rencontres avec les autres organismes et la population.

Durant cette année, j'ai eu la possibilité de faire davantage de sensibilisation. J'ai visité de nouveaux endroits tels que des résidences de personnes âgées et rejoint des agents publics et communautaires afin de faire connaître l'association et de sensibiliser les gens à notre cause. J'ai également participé à plusieurs activités de sensibilisation organisées par nos partenaires. Ainsi, lors de la Semaine de la Canne Blanche, j'ai eu l'occasion de faire de la sensibilisation sur le contact sonore à la Société de Transport de Trois-Rivières. Aussi, à la suite de l'activité de sensibilisation sur l'accessibilité du web, j'ai eu la chance de prendre part à l'émission de radio *Facteur matinal* afin de faire un compte-rendu informatif sur le sujet. Grâce à ces différentes opportunités, l'AÉRA est maintenant plus impliquée dans le réseau communautaire et y est davantage reconnue.

D'ailleurs, les organismes communautaires de la région font de plus en plus appel à l'AÉRA afin de recueillir de l'information et/ou des références pour leurs membres déficients visuels.

Le rehaussement de la présence de l'association au sein du réseau a permis d'obtenir une meilleure visibilité et surtout une crédibilité plus importante aux yeux des différents agents publics et communautaires. Ce déploiement a permis de diversifier notre partenariat et de contracter de nouveaux partenaires. Enfin, cela a permis à l'association de diversifier et augmenter ses sources de financement. En conséquence, l'AÉRA a été disposée à offrir plus d'activités à ses membres et d'en augmenter la fréquence.

Je tiens aussi à souligner que les formations que j'ai reçues cette année ont été très enrichissantes pour moi et m'ont permis d'augmenter ma polyvalence et mon efficacité au travail.

Finalement, je considère que l'année 2018-2019 a été une année prolifique pour l'association. Le poste que j'occupe au sein de l'organisme est très enrichissant pour moi et extrêmement motivant. Au cours de cette année, j'ai développé une grande confiance en moi et je me sens épanouie dans ce que je fais.

*Karine Descôteaux*



L'Association Éducative et Récréative des Aveugles compte à ce jour, en 2019, 62 membres.

L'association répond à toute personne qui est touchée de près ou de loin par la déficience visuelle, qui provient de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec et qui est à la recherche de services et/ou d'informations. De plus, l'association s'allie aux organismes communautaires environnants pour étendre la portée de ses services vers une clientèle commune. Elle fournit également à ces organismes des références concernant la cause. Grâce aux services dispensés par l'AÉRA, les personnes présentant une déficience visuelle ont accès à des offres de services ponctuelles et personnalisées.

### **Le bureau est situé au :**

1322 rue Ste-Julie, local 36  
Trois-Rivières

### **Les heures d'ouverture :**



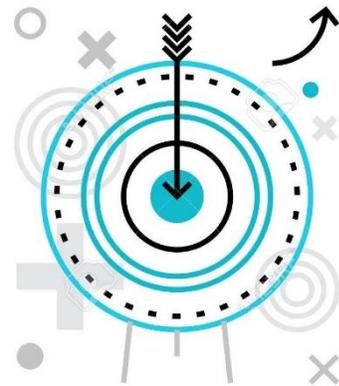
Les bureaux sont ouverts cinq jours par semaine, du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00 et le vendredi de 8h00 à 13h00. Ils sont fermés pendant deux semaines lors de la période estivale ainsi que deux semaines durant la période des Fêtes.

## La vision de l'AÉRA

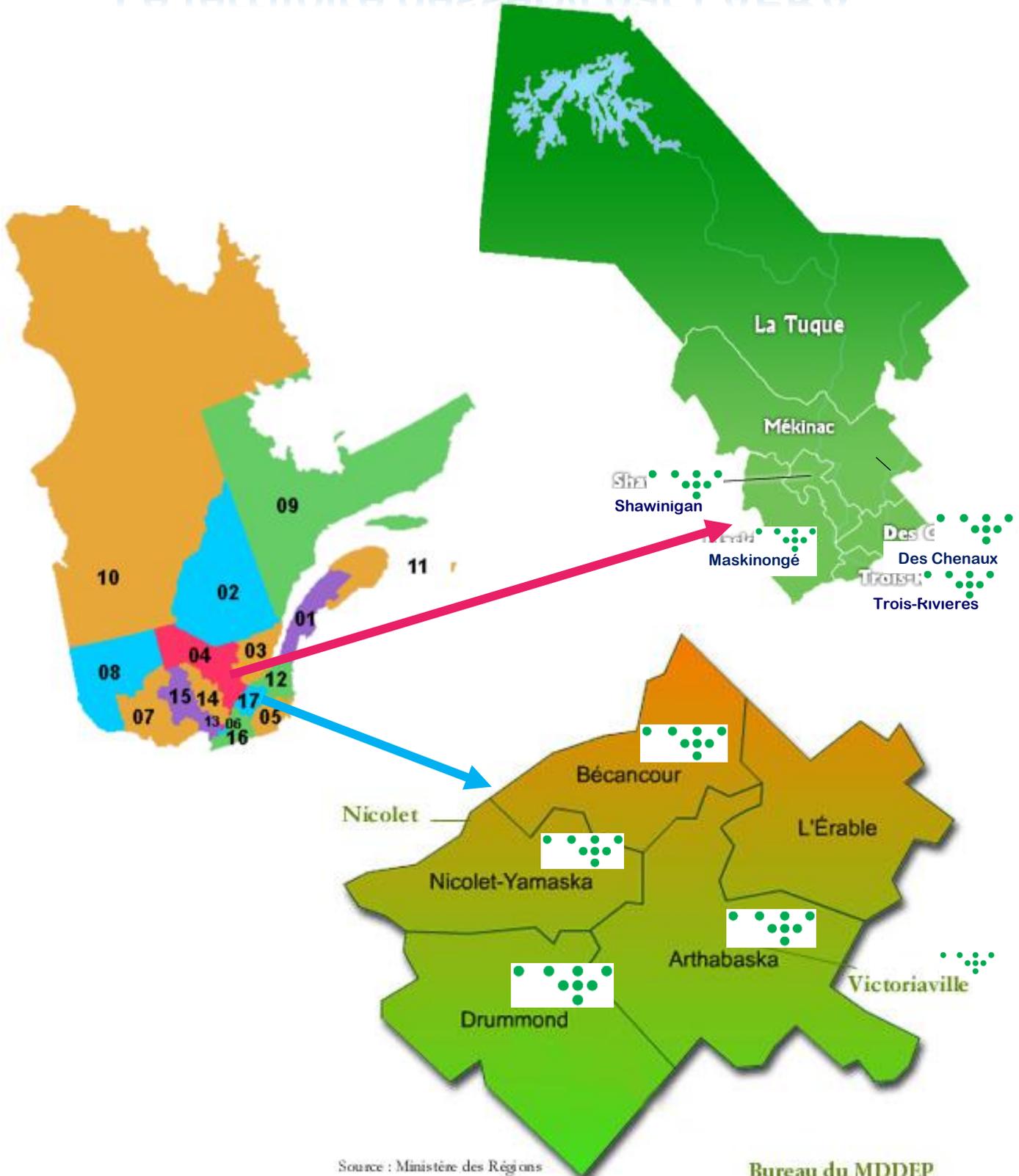
La vision qu'apporte l'Association Éducative et Récréative des Aveugles à la société fait en sorte que chaque personne visuellement handicapée composant la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec possède, dans le respect de ses propres limites, la capacité d'agir à titre de citoyen à part entière, et ce, à tous les niveaux (ex : scolaire, professionnel, social, etc.).

## La mission de l'AÉRA

- Encourager l'aide et l'entraide ;
- Faire connaître et promouvoir les droits et les besoins des personnes déficientes visuelles ;
- Favoriser les échanges entre nos membres ;
- Viser l'inclusion de nos membres dans la communauté, tout en brisant l'isolement ;
- Donner de l'information sur les ressources du milieu.



# Le territoire desservi par l'AÉRA



# L'histoire de l'AÉRA

## La création de l'AÉRA

Afin de répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles de la Mauricie, **un projet nommé « perspective jeunesse » a été élaboré à l'été 1972** dans le but de faire l'enregistrement de livres sur cassettes. **Les instigateurs du projet ont constaté qu'il y avait un vif intérêt de la part des personnes déficientes visuelles de la région à se rencontrer, échanger et faire des activités sociales et culturelles ensemble.**

**À l'automne 1972**, des personnes déficientes visuelles et des sympathisants à la cause ont **préparé la naissance** de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles. **En février 1973, l'AÉRA fût officiellement** constituée selon la loi des clubs de récréation.

Dans le but de permettre aux personnes déficientes visuelles de se rencontrer, d'échanger et de vivre des expériences enrichissantes, l'AÉRA a organisé bénévolement des activités sportives, sociales et culturelles.

**1972**

Projet  
Perspective  
jeunesse

**1973**

Création  
de  
l'AÉRA

Afin de favoriser l'échange et la rencontre de ses membres, l'AÉRA offre des activités sportives, sociales, culturelles.

## Les activités de sensibilisation

En plus du volet activités sociales, **l'AÉRA a tenu plusieurs activités de sensibilisation auprès de la population**, que ce soit la tenue de kiosques d'informations ou les interventions organisées dans les écoles ou à la télévision communautaire. **L'AÉRA a sensibilisé la municipalité et les transports en commun** aux besoins des personnes déficientes visuelles et a contribué à l'acceptation des chiens-guides dans les taxis et dans les autobus afin **d'améliorer les conditions de vie de leur clientèle.**

**L'AÉRA a organisé des activités de financement** sensibilisant les gens à la cause. Entre autres, il y a eu les spectacles-bénéfices tenus durant les années 80 et les soupers dans le noir des années 90.

## Le soutien apporté par l'AÉRA

Au fil des années, les personnes-ressources de **l'AÉRA ont su apporter écoute et soutien auprès des individus nouvellement déficients visuels et/ou leurs proches.** Ces derniers pouvaient également bénéficier de l'aide de l'association pour découvrir les ressources existantes pouvant leur venir en aide.

L'AÉRA fait de la sensibilisation auprès de la population générale, des services de transports publics et de la municipalité pour améliorer les conditions de vie des personnes déficientes visuelles.

**Années 80**

Spectacles-bénéfices

**Années 90**

Soupers dans le noir

## Les apports de l'AÉRA à la population visuellement déficiente

**Durant les années 80**, conjointement avec l'AQPEHV (Association Québécoise des Parents d'Enfants Handicapés Visuels), l'AÉRA s'est impliquée dans la revendication adressée au gouvernement relativement à l'instauration de services de réadaptation en déficience visuelle en région.

**En effet, depuis plusieurs années, l'AÉRA veille à ce que la municipalité applique les normes d'accessibilité universelle.** Ainsi, elle a incité la mise en place de certains accommodements telles que des lumières sonores, des trottoirs sécuritaires, des ascenseurs adaptés, etc. dans le but de faire respecter ces normes.

Puis, en collaboration avec d'autres organismes du milieu tels que le ROPPHM et le RAAQ, l'AÉRA contribue à l'avancement d'importants dossiers régionaux spécifiques à la déficience visuelle tels que l'accessibilité aux guichets automatiques, le développement du SQLA (Service Québécois du Livre Adapté), l'uniformisation du braille français, etc.

## Le parcours de l'AÉRA

**En 2008, l'association a été reconnue comme un organisme avec une mission d'aide et d'entraide** par

### **Années 80**

En partenariat avec l'AQPEHV, l'AÉRA demande l'accès à des services de réadaptation en région pour sa clientèle.

L'AÉRA poursuit sa mission en offrant son écoute et son soutien à la clientèle. Elle veille à faire respecter les normes d'accessibilité universelle dans la municipalité et contribue à l'avancement de dossiers importants relatifs à la cause.

l'agence de santé et services sociaux, après avoir procédé à la modification de ses règlements généraux, de sa charte et de ses lettres patentes.

**En 2011, l'AÉRA a reçu son premier financement récurrent, ce qui lui a permis de se doter d'un local, d'une ligne téléphonique et d'un accès internet.** De plus, afin de souligner le **40<sup>e</sup> anniversaire de l'AÉRA**, un livre intitulé « **Ma vie en poésie** » a été écrit par Mme Lise Dubois. Ce recueil relate le vécu de quatre handicapés visuels.

**En février 2012, l'AÉRA inaugure son local situé au 1322 Ste-Julie à Trois-Rivières.**

**À l'automne 2012 et à l'hiver 2013, l'AÉRA a offert des groupes d'entraide et de discussion** animés par une personne-ressource. Ces rencontres ont permis aux participants d'échanger sur des sujets comme les ressources du milieu, la vie quotidienne, les logiciels et les équipements adaptés... Un cours d'échec adapté a aussi été offert par l'association durant la même période.

Dans l'optique de faire grandir l'organisme, l'AÉRA engage ses premiers employés de bureau en janvier 2013.

**En 2014-2015, l'AÉRA s'est dotée d'une ligne sans**

**2008**

L'association est reconnue par l'agence de santé et services sociaux.

**2011**

L'AÉRA reçoit son premier financement récurrent et se munit d'un local, d'une ligne téléphonique et d'un accès internet.

**2012-2013**

L'AÉRA organise des groupes d'entraide et de discussions pour sa clientèle.

**frais jumelée à une ligne interactive** dans le but de mieux desservir la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec et d'offrir à ses usagers un accès rapide à la liste des activités offertes par l'AÉRA et à d'autres renseignements pertinents.

En septembre 2015, l'AÉRA embauche, avec l'aide de SEMO Mauricie, une nouvelle employée pour s'occuper de la comptabilité et d'autres tâches connexes.

**Le nouveau site internet est accessible depuis juin 2016** et une **page Facebook** a été créée.

**L'augmentation de la subvention accordée par le CIUSSS à l'automne 2016 a favorisé l'embauche de deux agents de développement** par suite du départ de la coordonnatrice. Dès lors, la présence des membres au local de l'AÉRA s'est accrue grâce à une plus grande disponibilité des employés et à la nouvelle gamme d'activités développées par les agents de développement. Le **soutien téléphonique** offert aux membres et non-membres **a, lui aussi, augmenté durant l'année 2016-2017.**

**Au cours de l'année 2017-2018, plusieurs nouveaux projets et services ont été mis sur pied** tels que l'offre de service ponctuelle, le suivi téléphonique « Bonjour, comment ça va ? », les conférences téléphoniques, la diffusion

**2013**

L'AÉRA engage ses premiers employés de bureau à temps partiel.

**2014-2015**

L'AÉRA se dote d'une ligne sans frais et d'une ligne interactive pour répondre à la clientèle éloignée.

**2016**

L'AÉRA a un nouveau site web et une page Facebook.

**2016**

L'AÉRA embauche 2 agents de développement.

quotidienne d'une infolettre, le partage de renseignements et le suivi par courriel, ainsi que l'écoute active offerte par téléphone. De plus, les membres bénéficient d'une plus grande variété d'activités ludiques et socioculturelles qui visent à briser leur isolement, accroître leur autonomie et favoriser leur inclusion au sein de la société. **D'ailleurs, suivant l'instauration de ces nouveaux projets, le taux de participation aux activités s'est accentué.**

Par la suite, **une nouvelle catégorie de membre a été créée afin d'inclure les participants du projet membre-parent nouvellement élaboré.** Un encart publicitaire a été confectionné afin de rejoindre la clientèle visée par ledit projet. **Une entente a été conclue avec le CIUSSS MCQ en déficience visuelle afin qu'une lettre postale soit acheminée à tous les parents d'enfant handicapé visuel de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.** Subséquemment, un contrat a été signé afin d'officialiser l'accord de partage d'informations au sujet de cette clientèle.

**La coopération avec différents organismes gouvernementaux et communautaires se poursuit** et de nouveaux partenaires se sont ajoutés en 2018. Le partenariat permet une plus grande représentativité de l'association dans les organismes et une visibilité accrue auprès de la

### 2016 à 2018

Le nombre d'activités et de services offerts s'accroît ; la présence des membres et leur participation s'accroissent.

### 2018

L'AÉRA met sur pied un nouveau programme intitulé Projet Membre-Parent ; une nouvelle catégorie de membre est créée à cet effet.

population. **L'AÉRA siège sur plusieurs comités et conseils d'administration afin de faire valoir sa vision et sa mission envers la déficience visuelle.**

**L'AÉRA a accentué la sensibilisation** auprès de la population et des organismes afin de se faire connaître davantage et de sensibiliser les gens à la déficience visuelle. **Le contact sonore** a été mis de l'avant lors des activités de sensibilisation ; celui-ci consiste à s'adresser à la personne déficiente visuelle afin de lui permettre de se localiser plus rapidement et de mieux se diriger dans son environnement.

Enfin, de **nouvelles pochettes d'accueil et des cartes d'affaire ont été conçues afin d'actualiser l'image de l'AÉRA.** Ces pochettes permettront de diffuser davantage de renseignements sur les services offerts par l'association au sein de la population. Cette **visibilité accrue** permet à l'association de rejoindre davantage de personnes concernées par la cause. De plus, **la vente d'articles promotionnels plus diversifiés** a permis d'amasser des fonds au bénéfice de l'association et de ses membres et contribue à sa visibilité.

**En conclusion,** l'AÉRA poursuit sa mission d'aide et d'entraide, en ayant comme objectif principal de répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles en parallèle avec l'évolution de la société.

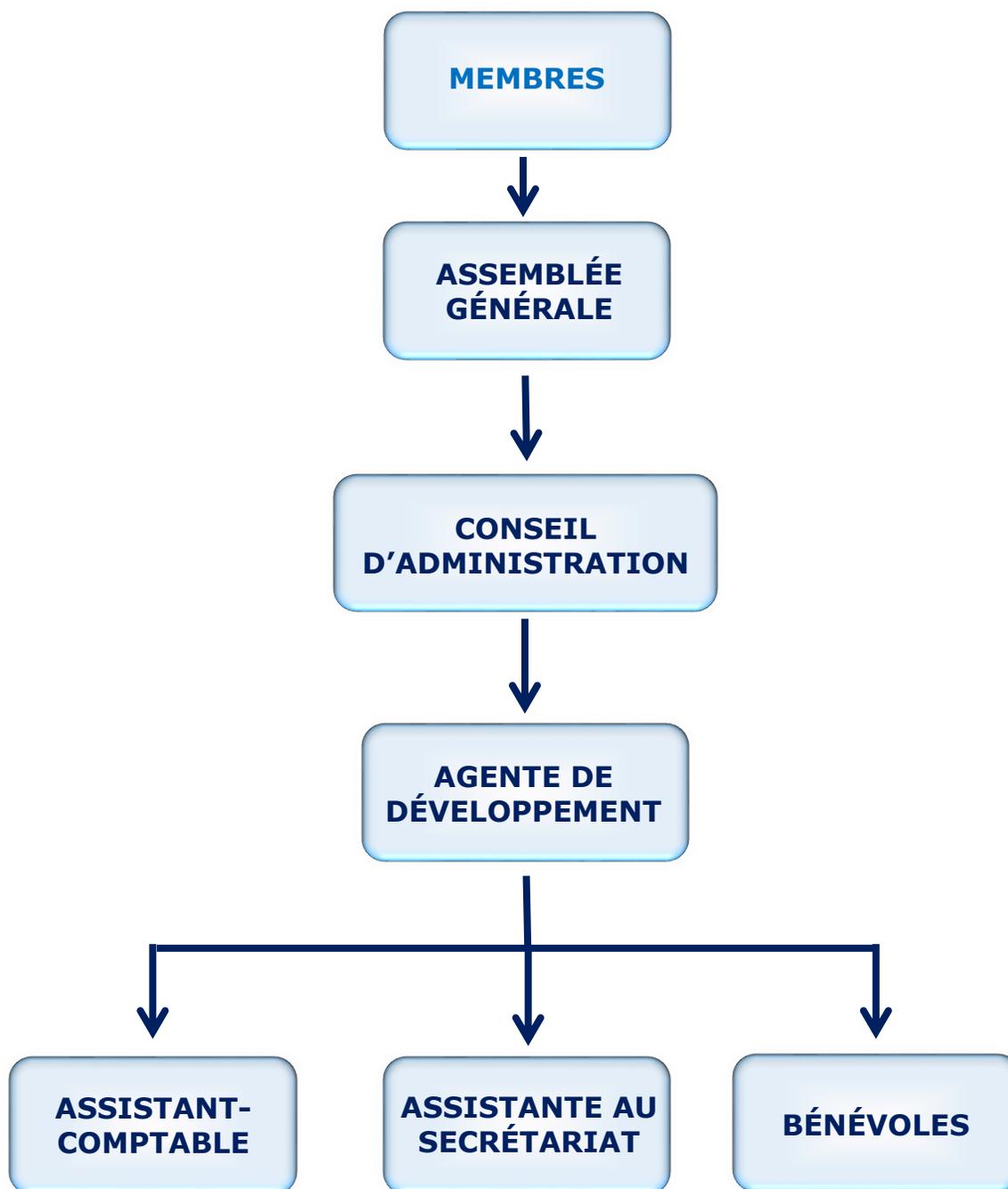
**2018**

L'AÉRA conclut de nouveaux partenariats ; elle siège sur plusieurs comités et conseils d'administration.

**2018**

L'AÉRA fait davantage de sensibilisation au sein de la population et des agents publics ; un message sur le contact sonore est véhiculé.

# Organigramme



## À propos des membres

Les membres de l'association sont des personnes déficientes visuelles et des personnes voyantes adhérant à la cause. L'organisme compte différentes catégories de membres dont les caractéristiques seront décrites ci-après.

### **Description des catégories de membres**

#### **Membres réguliers**

Les membres réguliers sont les personnes déficientes visuelles adultes (selon la loi de la Régie de l'assurance maladie du Québec) résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toutes autres conditions que pourrait décréter l'association par voie de règlement.

#### **Membres associés**

Les membres associés sont les personnes résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leurs cotisations et qui satisfont à toutes autres conditions que pourrait décréter l'association par voie de règlement.

Ces personnes, qui ne détiennent pas d'handicap visuel, sont choisies par le conseil d'administration en raison de leur implication soutenue auprès de l'association. Leur nombre ne doit pas excéder 33% du nombre total des membres. Ces personnes ont

le droit de vote et peuvent être élues au conseil d'administration.

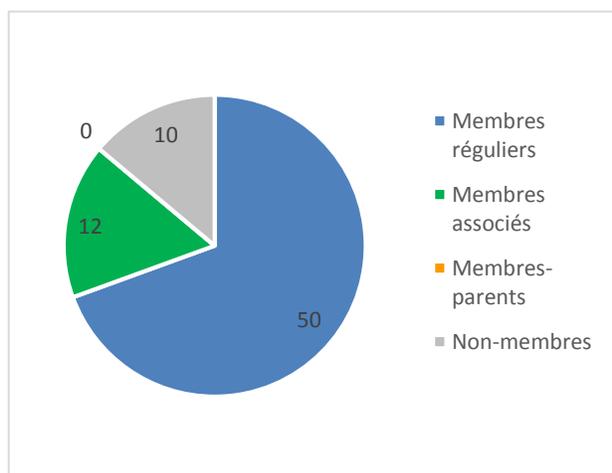
## Membres-parents

Les membres-parents sont les parents d'enfants déficients visuels (selon la loi de l'assurance-maladie du Québec) résidant dans le territoire desservi par l'association, soit la région Mauricie Centre-du-Québec, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlements.

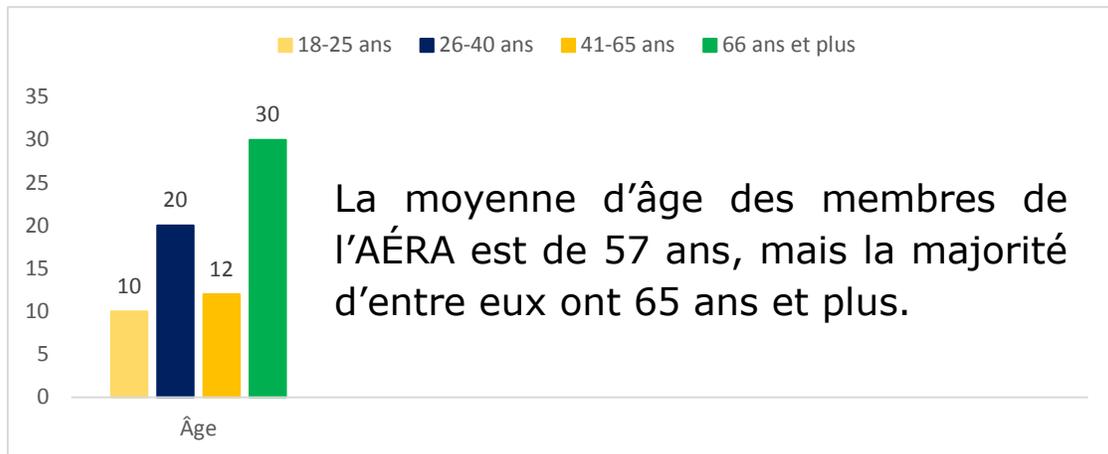
## Membres honoraires

Les membres honoraires sont les personnes méritantes qui ont contribué d'une façon exemplaire, souvent pendant plusieurs années, à l'accomplissement des objectifs de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles (AÉRA). Leur désignation se fait suite à une étude du conseil d'administration qui juge à l'unanimité du bien-fondé de cette mise en candidature.

## Les caractéristiques de nos membres



L'association compte un total de 62 membres, dont 50 membres réguliers et 12 membres associés. L'AÉRA dessert des personnes adultes de tout âge.



Les personnes déficientes visuelles peuvent être atteintes de différentes maladies ou autres altérations visuelles qui affectent leur condition visuelle. Il y a notamment la rétinopathie diabétique, le glaucome congénital, des problématiques au niveau de la cornée, etc. En revanche, parmi ces différentes maladies, c'est la **rétinite pigmentaire** qui est la plus répandue chez les membres de l'association. Quelques définitions des pathologies les plus fréquentes sont présentées ci-après à titre informatif.

## Quelques définitions :

**Albinisme** : Maladie héréditaire affectant la pigmentation de la peau, des cheveux et de l'iris des yeux dû à l'absence de mélanine. L'albinisme s'accompagne toujours d'une atteinte ophtalmologique.

**Décollement de la rétine** : Un décollement de la rétine se produit lorsque la rétine se détache de la choroïde de l'œil. La vue est alors fortement réduite. De plus, si elle n'est pas traitée rapidement, elle peut conduire à la cécité.

**Dégénérescence maculaire** : La dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA) est une maladie dégénérative rétinienne chronique, évolutive et invalidante, qui débute

après l'âge de 50 ans. Il en résulte une perte de la vision centrale.

Glaucome congénitale : Maladie du nerf optique dû à une trop forte pression intraoculaire. Le glaucome se manifeste par une perte du champ visuel due à la destruction de fibres optiques et peut mener à la cécité.

Kératocône : Déformation de la cornée qui s'amincit progressivement et prend une forme de cône irrégulier. Cette maladie apparaît généralement à l'adolescence et provoque une vision floue et déformée.

Myopie : Trouble de la vision qui se caractérise par une **vision nette de près** mais une vision **floue de loin**.

Nystagmus : Mouvement oscillatoire rythmique involontaire des deux yeux ou, beaucoup plus rarement, d'un seul œil.

Rétinite pigmentaire : Terme générique qui regroupe différentes pathologies génétiques affectant la rétine. Il s'agit d'une maladie génétique dégénérative de l'œil qui se caractérise par une perte progressive et graduelle de la vision évoluant généralement vers la cécité. **La rétinite pigmentaire est d'ailleurs la première cause de cécité héréditaire dans les pays développés.**

Rétinopathie diabétique : La rétinopathie diabétique regroupe des lésions de la rétine caractéristiques chez des personnes ayant un diabète sucré depuis plusieurs années. L'œdème maculaire qui peut apparaître, dans ce cas, réduit souvent considérablement la vision et peut mener à la cécité. **Le diabète est, en fait, la première cause de cécité reconnue chez l'adulte.**

## Homage à nos membres décédés

### À la mémoire de Lionel Roy

Salut Lionel!

La dernière fois que je l'ai rencontré, Lionel m'a dit qu'on se voyait trop souvent... dans les funérailles!

Je suis triste, car j'ai beaucoup d'estime pour ce pionnier de l'AÉRA. Membre associé dévoué, il a œuvré à titre de trésorier au sein du conseil d'administration pendant nos vingt premières années. Tous les conseils dont je faisais déjà partie ont grandement bénéficié de ses calculs efficaces mais, surtout, de sa sagesse apaisante. Il parvenait en quelques mots bien choisis à dénouer les mésetentes les plus complexes.



J'ai offert personnellement et au nom des membres de l'AÉRA les sympathies d'usage à l'épouse de Lionel, Madame Lise Langevin.

*Jean Brière*  
Président

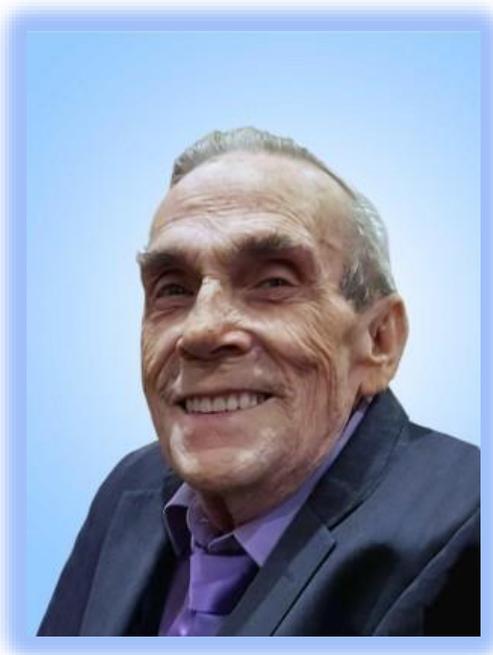
## **À la mémoire de Denis Goyette**

M. Denis Goyette était membre de l'AÉRA depuis 4 ans. Il était très gentil et courtois avec les autres. Il aimait bien aller aux activités de rassemblement organisées par l'association. Nous n'oublierons pas son passage parmi nous et son très singulier « *Beep-beep* » restera gravé dans nos mémoires.

*Karine Descôteaux*

Agente de développement

## **À la mémoire de Jean-Claude Laplante**



Jean-Claude a fait partie de l'AÉRA durant plusieurs années. Il a accompagné Nicole et ses parents à de nombreuses activités.

Durant les années 90, il faisait partie du conseil d'administration, en outre à titre de vice-président. À l'époque les activités étaient organisées par le conseil d'administration. On se souvient de belles sorties que nous avons fait en sa compagnie. Lors de ces déplacements en autobus, Jean-Claude veillait au grain ; il s'assurait que chacun soit en sécurité et, au retour, c'était le dernier embarqué.

On se souvient d'un camp d'été au Lac Blanc, où Jean-Claude et son camion ont été très appréciés. Une dizaine de

participants à cette activité voguait sur le ponton sur le Lac Blanc. Tout allait bien jusqu'à l'apparition de gros nuages noirs, on se demandait si la pluie attendrait notre retour au chalet, mais non, les nuages se sont soudainement déversés sur nous. La promenade étant pratiquement terminée, nous étions résignés à être trempés comme des canards. Mais lorsque le ponton accosta, qui nous attendait au bord du quai? Jean Claude et son camion qui nous a pris à son bord et ramener au chalet quand même assez sec.

À l'occasion Jean-Claude poussait la chansonnette. Il possédait un répertoire de plusieurs chansons à répondre dont quelques-unes étaient salées. Je me souviendrai toujours de la chanson de la cabane à sucre : « Partons en caravane, allons à la cabane, oh et oh pour goûter au sirop d'érable. »

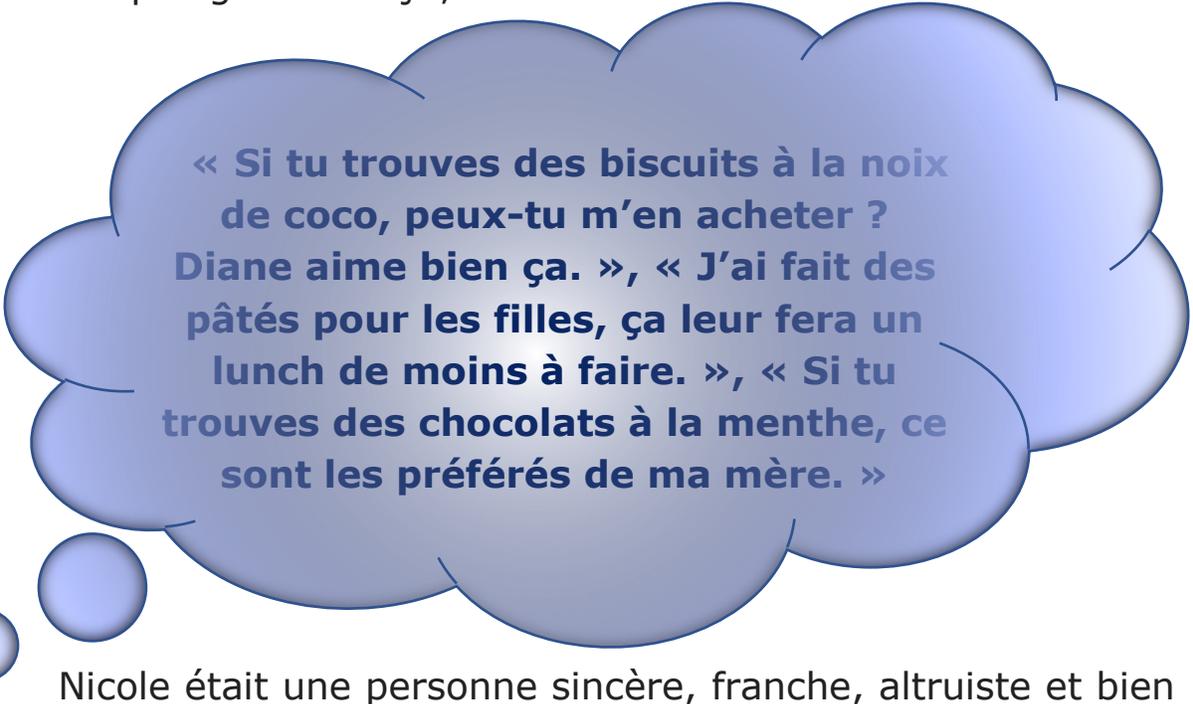
Ces dernières années Jean-Claude était rarement présent aux activités de l'AÉRA. Plusieurs membres ne l'ont pas connu, mais les autres en conservent de bons souvenirs.

*Régine Simard*  
Trésorière

### **À la mémoire de Nicole Gendron**

Vouloir rendre hommage à Nicole, c'est aussi rendre hommage à sa famille (tissée serrée comme on dit). « Tu es ma sœur de cœur » disait-elle sans pour autant oublier ses sœurs et son frère à Québec. Loin des yeux, les liens familiaux n'en étaient pas pour autant diminués.

Nicole était fidèle en tout « Les autres en premier, moi, ce n'est pas grave. ». Ça, c'était tout à fait Nicole.



**« Si tu trouves des biscuits à la noix de coco, peux-tu m'en acheter ? Diane aime bien ça. », « J'ai fait des pâtés pour les filles, ça leur fera un lunch de moins à faire. », « Si tu trouves des chocolats à la menthe, ce sont les préférés de ma mère. »**

Nicole était une personne sincère, franche, altruiste et bien plus encore.

Nicole n'avait pas besoin de cadran, elle avait ses sœurs qui l'appelaient pour être certaines qu'elle ne passe pas tout droit. Jamais elle n'a manqué une visite à sa mère sans avoir une raison incontournable (visite interdite, étage en isolation).

Quand le téléphone sonne vers 21 heures, j'ai le réflexe de le prendre et de me diriger vers la chambre. C'était l'heure à laquelle elle m'appelait pour prendre des nouvelles de Marc, Normand et moi. C'était ma mère poule.

Tu me manques, ma belle Nicole et sûrement à tous ceux qui t'ont côtoyée.

*Diane Fréchette*

## Avis de convocation

Mesdames et Messieurs les membres de l'AÉRA,

J'ai le plaisir de vous convoquer à l'assemblée générale annuelle de notre association qui aura lieu samedi le 8 juin 2019 au 1322 Ste-Julie à Trois-Rivières.

Vous êtes invités à vous inscrire dès 13 heures, l'assemblée débutera à 13:30 heures. Afin d'exercer vos droits de parole et de vote, votre cotisation 2019-2020 au montant de 10\$ devra être acquittée avant le début de l'assemblée. Après cet important exercice démocratique, un buffet froid vous sera servi et vous pourrez participer à une séance de Karaoké.

Veuillez confirmer votre présence par courriel ou par téléphone au plus tard le 5 juin 2019.

Anticipant la joie de vous rencontrer, je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.

Jean Brière

Président

**Assemblée générale annuelle de l'Association  
Éducative et Récréative des Aveugles tenue samedi, le  
8 juin 2019 à 14 heures au 1322 Ste-Julie Trois-Rivières**

**Projet d'ordre du jour**

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Nominations d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 9 juin 2018
6. Mot du président
7. Finance
  - 7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2018-2019
  - 7.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2019-2020
  - 7.3. Nomination d'un vérificateur comptable
8. Rapport d'activités 2018-2019
9. Plan d'action : Bilan 2018-2019 et Objectif 2019-2020
10. Cotisation annuelle
11. Pause

12. Modifications aux statuts et règlements

13. Élections

13.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs d'élection

13.2 Élections de quatre administrateurs

13.3 Élection au poste de la présidence du conseil d'administration

13.4 Destruction des bulletins de vote

14. Présentation du conseil d'administration 2019-2020

15. Autres questions

16. Levée de l'assemblée



# PROCÈS- VERBAL DE LA 46<sup>IÈME</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE

l'Association Éducative et Récréative des Aveugles, tenue le 9 juin 2018 à 13:30 au 1322 rue Ste-Julie à Trois-Rivières.

## 1. Ouverture de l'assemblée

M. Steve Leblanc procède à l'ouverture de la réunion. Il animera l'assemblée générale annuelle de cette année à titre de président.

## 2. Vérification du quorum

Les présences sont prises. Le quorum de 20% est respecté. Pour ce faire, un minimum de 14 membres est requis. Le nombre de membres présents est de 44 sur 66 ; il est donc amplement suffisant.

## 3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Steve Leblanc procède à la lecture de l'ordre du jour. La chronologie des différents points prévus a quelque peu changé. On procèdera à la nomination du président et de la secrétaire de l'assemblée au quatrième point et le mot de la présidente sera présenté au point 5. La suite demeurera inchangée.

## 4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

On procède à la nomination du président et de la secrétaire d'assemblée.

La présidence de l'AGA sera effectuée par M. Steve Leblanc et le secrétariat sera exécuté par Pamela Désautels.

*Proposée par Louise Archambault et appuyée par Elizabeth Butler*

5. Mot de la présidente

La présidente, Mme Régine Simard, remercie les membres pour leur participation active aux activités de l'association. Puis, elle présente les principaux défis relevés par l'AÉRA au cours de la dernière année.

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 17 Juin 2017

M. Steve Leblanc suggère une dispense de la lecture du document considérant le fait que tous les membres l'ont reçu au préalable par courriel et qu'ils en ont déjà pris connaissance.

*Proposée par Danielle Doucette  
Appuyée par Diane Fréchette*

7. Lecture et adoption du rapport financier 2017-2018

En l'absence du comptable, M. Steve Leblanc procède à la lecture du rapport financier. Certaines erreurs se sont glissées dans les résultats énoncés dans le rapport financier, Mme Régine Simard en explique les raisons et invite le prochain conseil

d'administration à être plus vigilant pour la future année.

L'adoption du rapport financier est proposée par Diane Côté et appuyé par Yves Boucher.

#### 7.1. Dépôt des prévisions budgétaires 2018-2019

Lecture des prévisions budgétaires de 2018-2019 par M. Steve Leblanc.

#### 7.2. Nomination d'un(e) vérificateur/vérificatrice comptable

Le président de l'assemblée émet la suggestion de reconduire le C.A. dans la nomination d'un vérificateur comptable. Le conseil d'administration choisira le vérificateur comptable au nom de l'AÉRA.

*Proposé par Denis Goyette  
Appuyé par Simon Projean*

#### 8. Présentation du rapport d'activités 2017-2018 et du plan d'action 2018-2019

M. Claude Filiatrault et Mme Karine Descôteaux présentent le rapport d'activités 2017-2018 et le plan d'action 2018-2019.

Ensemble, ils énoncent les objectifs visés par l'association et les moyens qui sont mis en place pour y répondre. Les différentes activités faites durant

l'année 2017-2018 sont présentées sommairement. Ils annoncent également les activités à venir.

*Proposée par Claire Béliveau*

*Appuyée par Louise Archambault*

## 9. Cotisation annuelle

Mme Régine Simard suggère de conserver la cotisation annuelle à 10\$.

*Proposée par Diane Côté*

*Appuyée par Yves Boucher*

## 10. Modifications aux règlements généraux

Mme Régine Simard explique les modifications apportées aux règlements généraux effectuées par le conseil d'administration et demande la ratification de ces modifications. Il y aura désormais un seul poste à la vice-présidence et trois postes administratifs conformément aux attentes du CIUSSS.

La modification est approuvée à la suite d'une proposition de Mme Elizabeth Butler.

*Appuyée par Mme Suzanne Hardy*

## 11. Questions diverses

Il y a un point d'information sur la carte CITÉ, carte à puce pour les transports en commun de la STTR, et sur le nouveau service de carnet santé via internet.

→PAUSE

12. Élections 2018

12.1. Nomination d'un(e) président(e) d'élection et d'un(e) secrétaire d'élection

Nomination de Steve Leblanc à titre de président d'élection

Nomination de Paméla Désautels à titre de secrétaire d'élection

*Proposées par Régine Simard*

*Appuyées par Jean Brière*

12.2. Mises en candidature au poste de la présidence du conseil d'administration

☆ Ouverture des mises en candidatures par Steve Leblanc

Diane Côté propose Yves Boucher.

Elizabeth Butler propose Régine Simard.

Renée Mathieu propose Jean Brière.

☆ Fermeture des mises en candidatures

M. Jean Brière accepte;

Mme Régine Simard renonce;

M. Yves Boucher accepte.

L'élection de la présidence est faite en toute discrétion avec un isolement pour ceux qui ont besoin d'aide.

☆ Nominations de scrutatrices

Karine Descôteaux propose mesdames Claire Bolduc et Paméla Désautels.

*Appuyée par Jean Brière*

**Félicitations à M. Jean Brière pour son élection au poste de président.**

12.3. Mise en candidature de quatre administrateurs.

☆ Ouverture de la période de mise en candidature.

- Suzanne Hardy propose Régine Simard ; cette dernière accepte.
- Lucille Boisvert propose Claude Berthiaume ; ce dernier accepte.
- Karine Descôteaux propose Jean-Paul Charrette, ce dernier accepte.
- Yves Boucher propose Diane Côté, cette dernière accepte.
- André Vallières propose Claude Caron, ce dernier refuse.
- Claude Caron propose Yves Boucher, ce dernier accepte.

- Louise Archambault propose Nancy Mailhot, cette dernière refuse.
- Dominique Livernoche propose André Vallières, ce dernier refuse.

☆ Fermeture des mises en candidature.

Chacun des candidats pour l'élection des postes d'administrateurs prononcent quelques mots.

☆ On procède aux votes.

### **Félicitations aux nouveaux administrateurs :**

- ✪ M. Yves Boucher ;
- ✪ M. Jean-Paul Charrette ;
- ✪ Mme Diane Côté ;
- ✪ Mme Régine Simard.

### 13. Destruction des bulletins de vote

Elle est proposée par Régine Simard et appuyée par Karine Descôteaux.

### 14. Réunion des nouveaux membres du conseil d'administration

Les postes sont distribués :

- ✪ M. Marc Fréchette, vice-président ;
- ✪ Mme Régine Simard, trésorière (mandat d'un an) ;

- ✪ M. Jean-Paul Charrette, secrétaire ;
- ✪ Mme Diane Côté, administratrice ;
- ✪ M. Yves Boucher, administrateur ;
- ✪ Mme Louise Archambault, administratrice.

#### 15. Mot du nouveau président

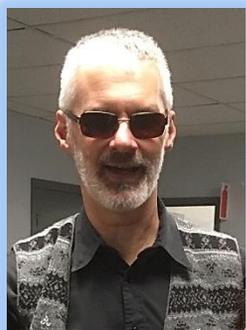
M. Jean Brière présente quelques mots de remerciement à l'assemblée et souhaite se montrer à la hauteur de la confiance témoignée par les membres.

16. La levée de l'assemblée est proposée à 16h10 par Mme Diane Côté et appuyée par M. Yves Boucher.

## Le conseil d'administration 2018-2019

Le conseil d'administration a tenu six réunions régulières et a composé trois comités de travail.

Le conseil d'administration de l'AÉRA est constitué de six membres réguliers ayant une déficience visuelle et un membre-associé.



**Président**  
*Jean Brière, retraité*



**Vice-président**  
*Marc Fréchette, participant*



**Trésorière**  
*Régine Simard, retraitée*

C.A. AÉRA



**Administrateurs**  
*Yves Boucher et Diane Côté, participants*  
*Louise Archambault, secteur public*



**Secrétaire**  
*Jean-Paul Charette, retraité*

## Les employés de l'AÉRA

L'AÉRA est fière de pouvoir compter sur le soutien et le dévouement de ses employés. Leur rôle au sein de l'association est important pour assurer le bon fonctionnement et l'évolution de l'organisme.

L'agente de développement, Karine Descôteaux, est présente au bureau 35 heures par semaine. Ses tâches sont multiples et optimisent le bon déploiement des services offerts par l'association.

Après avoir occupé successivement les postes d'agent de développement et de directeur général, Claude Filiatrault a remis sa démission en août 2018.

De son côté, Rémi Gaudreault a travaillé à titre d'assistant-comptable de façon sporadique environ trois heures par semaine ; il faisait la tenue de livre de la comptabilité, vérifiait les finances et veillait à ce que tous les documents soient accessibles et faciles à consulter par les gens du bureau. Malencontreusement, il a dû quitter l'association au cours de l'année. Un comité de sélection a été mis sur pied afin de veiller à son remplacement. Mélissa Fortin a été embauché en mars 2019.

Finalement, l'assistante au secrétariat, Paméla Désautels, travaille occasionnellement à l'association. Elle apporte son aide à la réalisation et à la mise en forme de documents pour pallier les difficultés rencontrées par notre agente de développement en raison de sa déficience visuelle.

## Les formations reçues

Les formations citées ci-après ont été suivies par notre agente de développement :

Formations continues offertes par le Cégep de Trois-Rivières :

- Prise de notes, compte-rendu et procès-verbaux ;
- Optimiser Outlook.

Formations reçues grâce au programme offert par le CFCM (Centre de Formation Communautaire de la Mauricie) :

- Méthode persona 2 (congruence entre personnalité et méthode de travail) ;
- Publicités, promotions et commandites ;
- L'art d'animer efficacement des rencontres de travail ;
- Optimiser Facebook.

En participation avec le ROPPHM (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes Handicapées de la Mauricie) :

- Programme Colloque national sur le financement en tant qu'organisme communautaire ;
- Défense des droits des personnes handicapées ;
- Journée de réseautage organisée par le ROOPHM durant laquelle étaient réunis des organismes communautaires membres.

Par le biais de ces formations, l'employée a eu l'occasion de sensibiliser et d'informer les formateurs et les participants présents sur la réalité de la condition d'une personne déficiente visuelle. Par le fait-même, elle a pu faire connaître l'association davantage.

## Les bénévoles de l'AÉRA

Les bénévoles sont d'un grand soutien pour notre association. Ils apportent une aide indispensable lors des différentes offres de services dispensées par l'AÉRA. Les bénévoles peuvent s'impliquer de différentes façons au sein de l'association en fonction de leurs habiletés et de l'aide qu'ils veulent apportée à notre clientèle. Certains siègent au conseil d'administration, d'autres agissent notamment à titre de guide-accompagnateur lors des déplacements et/ou des activités.

L'agente de développement a visité divers endroits au cours de l'année à des fins de sollicitation et de recrutement de bénévoles au bénéfice de l'association. À titre d'exemples, elle est allée à la rencontre des gens aux Résidences Belvédère, aux Résidences du Manoir, dans plusieurs Centres d'Action Bénévole de la région et elle continue de multiplier ses visites. Cette action a permis de sensibiliser la population sur la déficience visuelle, de faire connaître l'association et de rencontrer de nouveaux bénévoles.

Vous trouverez aux pages suivantes notre affiche de sollicitation ainsi que la comptabilisation des heures de bénévolat qui nous ont généreusement été offertes.



# Vous voulez vous impliquer dans votre communauté ?



L'association  
éducative  
et récréative  
des aveugles

## Vous avez un talent Vous aimez le à mettre à profit? contact avec les gens?

### Façons de vous impliquer :

Marches

Appels amicaux

Transmission  
d'habileté

Café-rencontres

Accompagnement  
dans les activités

Aide et accompagnement dans  
les documents à compléter

Accompagnement  
dans les commissions  
et/ou rendez-vous

Transport

L'AÉRA est une association qui vient en aide aux personnes ayant une déficience visuelle en leur offrant du soutien au quotidien et un accompagnement visant l'inclusion de ces personnes dans la communauté. Nous sommes à la recherche de bénévoles pour venir en aide à nos membres.

**Pour de plus amples informations, communiquez avec nous!**

Karine Descôteaux, agente de développement  
819-693-2372  
aera@cgocable.ca



## Recension des heures de bénévolat

|  |      |
|--|------|
| ☆ Conseil d'administration   | 271h |
| ○ 6 réunions de 2 heures et demies ont été tenues par les 6 membres du C.A.                        |      |
| ○ Temps de bureau tel que la vérification des documents écrits et de la comptabilité.              |      |
| ○ Tenue de kiosques, accomplissement de tâches manuelles et aide et soutien aux offres de services |      |
| ☆ Comité RAAQ  | 14h  |
| ☆ Activités (accompagnement des membres et aide à l'organisation)                                  | 301h |
| ☆ Commissions pour l'AÉRA  | 25h  |
| ☆ Transport  | 25h  |

Au nom de l'AÉRA, nous souhaitons souligner votre merveilleux travail et votre générosité. Votre implication et votre dévouement sont grandement appréciés.



Au total, il s'agit de **636 heures** de bénévolat qui ont été dispensées au profit de l'association et de sa clientèle.



**Merci !**

## Offres de services et activités

Dans la section qui suit, se trouveront les résumés des divers services et activités offerts par l'association durant l'année 2018-2019 ainsi que les objectifs visés par ceux-ci. Il sera également possible de consulter les statistiques concernant les offres de services rendus.

### Services ponctuels offerts à la clientèle :

- **Ligne interactive : 819-693-2372**
- **Ligne sans frais : 1-844-646-2372**
- **Service de réponse par courriel : [aera@cgocable.ca](mailto:aera@cgocable.ca)**
- Suivi par appel téléphonique : « *Bonjour, comment ça va ?* »
- Répondre aux demandes personnalisées
- Suivi via la page Facebook et Internet
- Infolettre et partages de renseignements via des courriels quotidiens
- Défendre les droits des membres et promouvoir leurs intérêts (accompagnement téléphonique, rédaction de lettre, etc.)
- Revendication d'accommodations pour la cause

### Objectifs visés :

- ✓ Briser l'isolement des personnes déficientes visuelles
- ✓ Favoriser l'autonomie et l'adaptation de la personne
- ✓ Offrir du soutien

- ✓ Informer
- ✓ Dispenser de l'éducation sociale

### **Formations aux technologies et aux outils adaptés :**

- Transmission d'information sur les différents appareils technologiques adaptés et aux logiciels afférents (JAWS, informatique braille, Zoom text, télévisionneuse, APEX, etc.)

### **Objectif visé :**

- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle
- ✓ Favoriser l'autonomie et l'adaptation de la personne

### **Conférences magistrales et conférences téléphoniques :**

- Thématiques en déficience visuelle
- Thématiques diverses en lien avec les intérêts des participants (technologies, lecture, musique, etc.)
- Trucs et astuces en lien avec l'adaptation au quotidien face à la déficience visuelle
- Soutien aux membres déficients visuels

### **Objectifs visés :**

- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Accroître l'autonomie par le partage de connaissances
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle

## Rencontres entre les membres :

- Souper et jeux adaptés
- Café-rencontre
- Dîner-conférence

### **Objectifs visés :**

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Créer et maintenir des liens significatifs
- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques
- ✓ Octroyer des références à la clientèle
- ✓ Sensibiliser la population sur la cause de la déficience visuelle
- ✓ Faire connaître l'association

## Activités offertes aux membres :

- Activités sportives
- Activités de motricité
- Activités traditionnelles (cabane à sucre, épiluchette de blé d'inde, sorties automnales, repas de Noël, etc.)
- Activités socioculturelles

### **Objectifs visés :**

- ✓ Inciter l'inclusion de la clientèle dans la population générale
- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi

## Projet membre-parent en association avec l'Association Québécoise des Parents d'Enfants Handicapés Visuels (AQPEHV) :

- Conférences téléphoniques caractérisées
- Groupe de soutien désigné
- Café-rencontre personnalisé

### Objectifs visés :

- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les parents
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance

### Sensibilisation auprès de la population générale :

- Revendiquer des accommodations pour la cause
- Renseigner la population rencontrée dans les endroits publics

La pluralité des offres de services dispensés à la clientèle de la région Mauricie Centre-du-Québec s'est démarquée cette année. Cela a permis à l'association de desservir une large clientèle incluant non seulement les personnes ayant une déficience visuelle mais également la population générale et les différents organismes gouvernementaux et communautaires avec lesquels l'association a travaillé. Par conséquent, l'association est à présent davantage connue auprès du public et des autres organismes. L'agente de développement s'adapte aux différentes demandes et

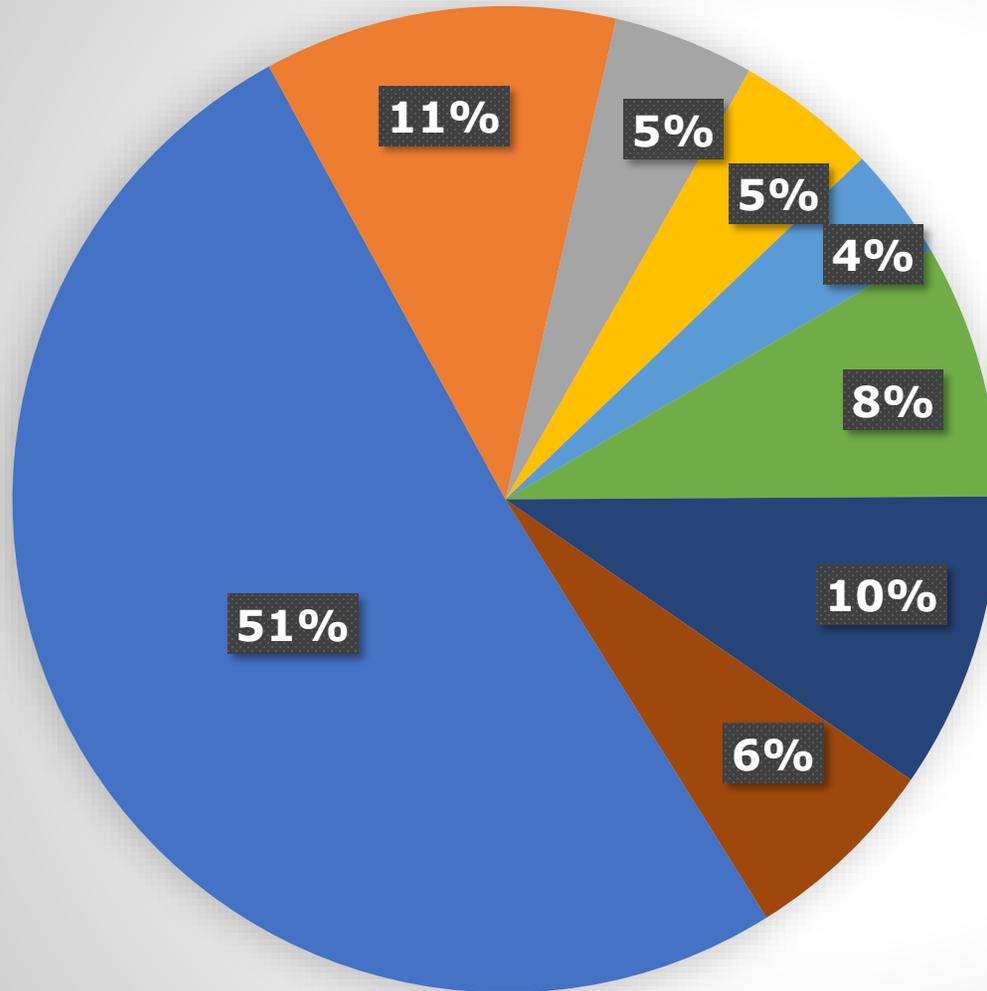
besoins de la clientèle et démontre une grande disponibilité pour venir en aide aux personnes requérant les services de l'association.

Les diverses activités offertes par l'association ont su répondre à plusieurs objectifs tels que présenté précédemment. Le compte-rendu de chacune de ces activités est exposé ci-après. Les informations telles que le nombre de participants ayant pris part à l'activité, la durée de celle-ci ainsi que les commentaires évoqués par la clientèle seront rapportées dans ce résumé.

### **Offre de service *Bonjour, comment ça va ?***

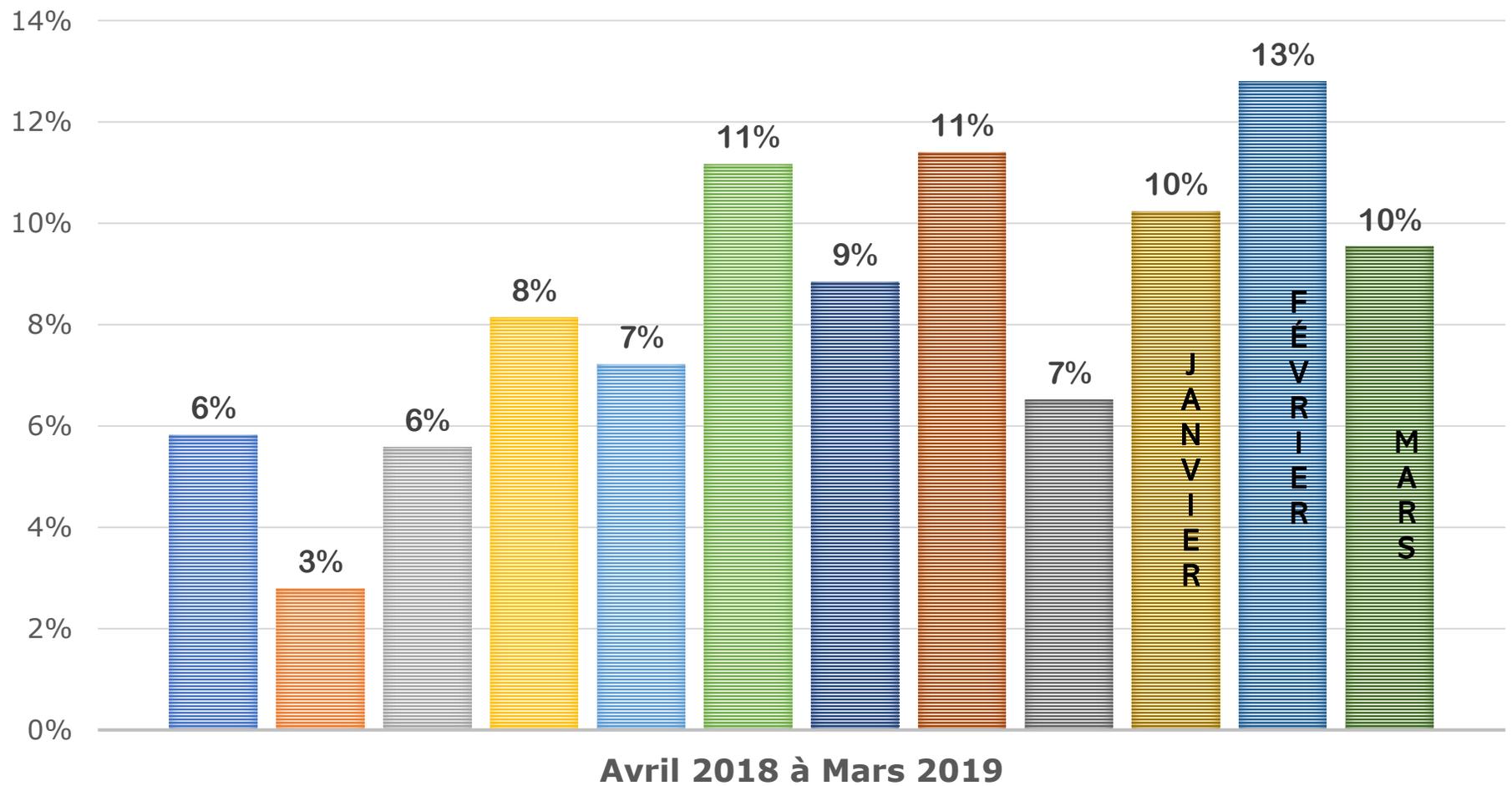
Les suivis d'appels amicaux offerts via le service *Bonjour, comment ça va ?* ont été instaurés à la mi-juin 2018. À ce jour, l'AÉRA dispense ce service à neuf de ses membres sur une fréquence variant d'une fois par semaine à une fois par mois. Chaque membre bénéficiant de ce service est jumelé à un bénévole. Ce service a pour but de briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle et de créer un lien significatif avec une personne-ressource qui lui apporte soutien et réconfort. Les personnes handicapées visuelles peuvent avoir perdu confiance en leurs capacités et en leur autonomie et/ou avoir peur des préjugés auxquels ils pourraient être confrontés via le regard des gens et cela les pousseraient à éviter le contact avec les autres. Ainsi, le suivi offert par les bénévoles leur permet de briser certaines barrières. Par le fait même, ce service permet à ces personnes de connaître davantage l'association ainsi que les différentes offres de service et activités offertes et d'y prendre part et de s'intégrer à la clientèle active.

## Répartition des offres de services mensuelles



- Écoute
- Trucs et astuces
- Outils d'adaptation
- Dépannage informatique
- Dépannage Iphone
- Références
- Informations
- Services dispensés aux partenaires

## RÉPARTITION ANNUELLE DES SERVICES RENDUS



## **Conférence par une nutritionniste Se nourrir en 2018 : entre mythe et réalité**

Date : mai 2018

Durée : 1 heure et demie

Coût : Un montant 500\$ plus taxes a été défrayé par l'association pour cette conférence

### Buts et objectifs :

- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale

### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 18 |
| Non-membres : | 1  |
| Bénévoles :   | 1  |

### Commentaires des participants :

- Cette conférence a permis de démystifier le sujet de la nutrition, car il y a tant d'information qui est véhiculée au sein de la société qu'on en vient à s'y perdre. Les connaissances apportées par la nutritionniste nous ont permis de faire des choix plus éclairés.
- Cette journée a débuté par un dîner convivial entre les membres participants et a rendu cette rencontre d'autant plus agréable.
- Nous avons apprécié la prestance de la conférencière et son aisance avec la clientèle. Elle vulgarisait bien l'information transmise et ses exemples nous permettaient de bien illustrés ses propos.

## Conférence sur la santé

Date : mercredi, 19 septembre 2018

Durée : 1 heure et quart

Frais : Don volontaire

N.B. Il n'y a aucun frais associé, en revanche, une contribution volontaire à un autre organisme communautaire est recommandée par la conférencière.

### Buts et objectifs :

- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Corriger les désinformations fréquentes
- ✓ Offrir un moment d'échange par une période de questions

### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 22 |
| Non-membres : | 2  |
| Bénévoles :   | 1  |

### Commentaires des participants :

- Cette séance d'information a permis de briser les tabous sur la santé.
- La conférencière maîtrise son sujet avec brio et vulgarise les informations fournies de façon éloquente !

## Conférence : Vol d'identité, fraude, braquage

Date : mercredi, le 3 octobre 2018

Durée : 2 heures

Frais : Don volontaire

N.B. Il n'y a aucun frais associé, en revanche, une contribution volontaire à un autre organisme communautaire est recommandée par le conférencier.

### Buts et objectifs :

- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Corriger les désinformations fréquentes
- ✓ Offrir un moment d'échange par une période de questions

### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 24 |
| Non-membres : | 1  |
| Bénévoles :   | 1  |

### Commentaires des participants :

- Cette séance d'information nous a permis d'acquérir des trucs pour éviter le vol d'identité et autres types de fraudes et ainsi accroître notre sentiment de sécurité.
- Le conférencier s'exprime dans un langage commun accessible à tous et partage son expertise avec un grand dévouement.

## **Conférence : Les services financiers Desjardins**

Date : Mercredi, le 7 novembre 2018

Durée : 1 heure et quart

Frais : Gratuit

### Buts et objectifs :

- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Favoriser l'autonomie financière
- ✓ Accroître le sentiment de sécurité des membres

### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 15 |
| Non-membres : | -  |
| Bénévoles :   | 1  |

### Commentaires des participants :

- Cette conférence nous a permis d'acquérir beaucoup d'informations sur l'utilisation optimale des services financiers offerts par Desjardins.

## **Conférence du notaire Michel Carrier**

Date : mercredi, le 16 janvier 2019

Durée : 1 heure et demie

Coût : gratuit

Buts et objectifs :

- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Renseigner la clientèle

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 22 |
| Non-membres : | 1  |
| Bénévoles :   | 1  |

Commentaires des participants :

- Nous avons grandement apprécié la présence du notaire du fait de sa personnalité et de son professionnalisme.
- Le notaire était à l'écoute du public et il était attentionné. Nous avons apprécié son humour et sa façon de vulgariser l'information délivrée
- Nous avons aimé recevoir des informations sur les différents documents légataires et les mises à jour les concernant.
- Cette formation a eu un impact considérable sur les participants ; plusieurs d'entre eux ont fait appel à ses services à la suite de la conférence et certains ont même changé de notaire.
- Durant cette rencontre, les participants ont eu l'occasion d'échanger entre eux autour d'une collation lors de la pause.
- Les participants ont la possibilité de dîner sur place et de socialiser ensemble avant le début de la conférence.

## Conférence Humanwere

Date : mercredi, le 6 février 2019

Durée : 2 heures

Coût : gratuit

### Buts et objectifs :

- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Permettre l'accès à des outils adaptatifs
- ✓ Faciliter le quotidien des personnes ayant une déficience visuelle

### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 43 |
| Non-membres : | 2  |
| Bénévoles :   | 2  |

### Commentaires des participants :

- Nous avons apprécié en apprendre davantage sur tous les logiciels et outils technologiques adaptés à notre situation et pourront faciliter notre vie de tous les jours.
- Les participants ont apprécié le conférencier en raison de son dynamisme, ses connaissances variées, son aisance à vulgariser l'information et le fait qu'il soit à l'affût de la nouveauté en matière technologique.

- Ces outils nous permettent de réintégrer certains aspects ou loisirs qui ont pu être délaissés en raison de notre handicap visuel (lecture, technologie, contact avec les autres, déplacement dans la ville ou autre, culture, etc.).
- La présentation de ces outils permet aux participants vivant avec une déficience visuelle d'accroître leur autonomie et de pratiquer les mêmes activités que les autres (aller à l'école, assister à des formations, trouver un emploi, etc.).
- Lors de la présentation, les gens ont eu la chance de pouvoir manipuler les outils mis à leur disposition afin de se familiariser avec eux.
- Les participants ont la possibilité de dîner sur place et de socialiser ensemble avant le début de la conférence.
- Durant cette rencontre, les participants ont eu l'occasion d'échanger entre eux autour d'une collation lors de la pause.

### **Conférence : Questions sur le corps humain**

Date : mercredi, le 20 mars 2019

Durée : 2 heures

Coûts : gratuit

N.B. Il n'y a aucun frais associé à cette activité. En revanche, un don de 50\$ à un autre organisme communautaire est quémندé par la conférencière.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Sensibiliser la population sur la cause de la déficience visuelle

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 32 |
| Non-membres : | 3  |
| Bénévoles :   | 1  |

Commentaires des participants :

- Nous avons apprécié sa maîtrise du sujet, sa façon de simplifier l'information pour en faciliter la compréhension. La conférencière détenait beaucoup de connaissances très pertinentes et parlait de façon élaborée mais elle était concise dans ses propos.
- L'infirmière a répondu aux différentes questions de la clientèle au moment de la collation.
- Nous avons été touchés par son côté très humaine, sa sensibilité aux autres ; c'était une personne vraiment proche des gens.

## **Conférences téléphoniques**

Sessions offertes : automne 2018, hiver et printemps 2019

Fréquence : aux deux semaines

Durée : 1 heure et quart par conférence

Frais : Aucun

### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir de l'information aux membres conformément à leurs intérêts et suggestions
- ✓ Discuter de diverses thématiques
- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Proposer de l'information sur les aides techniques
- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Offrir du soutien et un contexte de partage

Nombre de participants : variable

### Commentaires des participants :

- Ce service permet d'échanger et de partager des idées et/ou des connaissances.
- Ce moment de rencontre nous permet de mieux connaître les autres membres et de cibler des personnes ressources pour nous apporter de l'aide subséquemment.
- Les conférences téléphoniques sont un contexte d'échange sur notre quotidien, nos anecdotes personnelles, nos états d'âme et nous permettent d'aller

chercher du soutien de la part des membres autour de différentes thématiques qui n'ont pas toujours attiré directement à la déficience visuelle.

Améliorations à apporter et/ou suggestions :

- Le temps de parole de chacun est parfois difficile à gérer.

### **Cafés-rencontres à Shawinigan, Louiseville et Victoriaville ou Drummondville**

Date : juin 2018, mars 2019, mars 2019

Durée : 2 heures chacun

Frais : Aucun

#### Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Créer et maintenir de liens significatifs
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Élargir la portée de nos services
- ✓ Faire connaître l'association
- ✓ Favoriser l'inclusion des membres
- ✓ Donner de l'information et des références à la clientèle

Participation à l'activité :

### **Shawinigan Louiseville Trois-Rivières**

|                       |    |   |   |
|-----------------------|----|---|---|
| <i>Participants :</i> | 13 | 7 | 8 |
| <i>Bénévoles :</i>    | 3  | 1 | - |

#### Commentaires des participants :

- Cette rencontre est une occasion idéale pour favoriser l'échange, le partage et la diffusion d'information à la clientèle et, par le fait même, sensibiliser les gens sur la réalité d'une personne handicapée visuelle.
- Cette activité permet de créer un premier contact avec l'organisme Avenue Libre de Louiseville et de rencontrer de nouvelles personnes avec ou sans un handicap différent.
- Nous avons apprécié l'aide qui nous a été apportée pour se familiariser avec l'utilisation du guichet automatique lors du café-rencontre de Trois-Rivières. Nous avons pu nous réunir par la suite pour discuter de sujets divers dans un café convivial.

### **Jeux de société adaptés**

Date : novembre 2018, février 2019, mars 2019.

Durée : Un après-midi

Frais : Gratuit

#### Buts et objectifs :

- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Découvrir une panoplie d'adaptations possibles pour les jeux de société communs
- ✓ Développer les techniques et les aptitudes aux jeux
- ✓ Redécouvrir le plaisir de jouer
- ✓ Partager un moment ludique

| <b>Participants :</b> | <b>Novembre</b> | <b>Février</b> | <b>Mars</b> |
|-----------------------|-----------------|----------------|-------------|
| <i>Membres :</i>      | 6               | 4              | 6           |
| <i>Non-membres :</i>  | -               | 1              | 1           |
| <i>Bénévoles :</i>    | -               | -              | -           |

#### Commentaires des participants :

- Cet après-midi de jeux adaptés nous a permis de vivre un moment de plaisir et d'explorer de nouvelles adaptations à nos jeux préférés.

### **Exercices adaptés**

Activités dispensées : Pilates, séances d'étirement adaptées, Gum boots, Kangoo Jump, aérobic, etc.

Session offerte : automne 2018

Durée : 12 semaines, chaque atelier dure une heure

Fréquence : Hebdomadaire

Frais : 20\$ par personne pour la session complète

N.B. Un don de 420\$ de la part de l'Unité Régionale de Loisirs et de Sports de la Mauricie nous a été remis pour ces ateliers.

### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir un contexte de mise en forme accessible offert par un professionnel
- ✓ Favoriser l'inclusion dans la communauté
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Faire connaître l'association
- ✓ Sensibiliser les gens à la cause
- ✓ Permet de reprendre confiance en soi et d'accroître ses capacités pour intégrer des groupes réguliers
- ✓ Accroître l'autonomie

### ***Participants :***

|               |   |
|---------------|---|
| Membres :     | 8 |
| Non-membres : | - |
| Bénévoles :   | - |

### Commentaires des participants :

- La kinésiologue offre un service professionnel et se montre très sensible aux besoins des participants.
- La pluralité des problématiques vécues par les participants nous permet de nous sentir à l'aise dans ce contexte de groupe.

- Ces ateliers nous ont permis d'essayer de nouveaux sports et d'intégrer l'activité physique dans notre quotidien. Cela a contribué à notre épanouissement et la découverte de soi.
- Nous avons remarqué une amélioration notable de notre autonomie, notamment sur notre capacité à planifier et organiser nos transports.

## **Aquajogging**

Session offerte : automne 2018

Durée : 10 semaines

Frais : 25\$ par personne

N.B. Nous avons utilisé une partie du don de Desjardins afin de réduire le coût pour nos membres.

### Buts et objectifs :

- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Offrir une mise en forme accessible
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Créer de liens significatifs

### ***Participants :***

|             |   |
|-------------|---|
| Membres :   | 7 |
| Bénévoles : | - |

### Commentaires des participants :

- Cette activité nous a permis de créer un sentiment d'appartenance.
- Nous avons apprécié d'avoir eu la chance d'être intégrés dans un groupe.
- Cette activité est un prétexte pour nous amener à bouger dans un environnement accessible!
- Nous avons apprécié que cette activité soit offerte à un coût abordable.

### **Village Québécois d'Antan**

Date : 7 juillet 2018

Durée : Journée complète

Coût : 15\$ par personne

N.B. L'association a reçu un montant de 1 000\$ de la part de la Fondation des Aveugles du Québec au bénéfice de cette activité. La Vignette d'Accompagnement Touristique et de Loisir a été acceptée.

### Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Favoriser l'échange entre les participants

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 16 |
| Non-membres : | 10 |
| Bénévoles :   | 7  |

Commentaires des participants :

- Nous avons apprécié la belle température lors de cette activité rassembleuse.
- Nous avons remarqué une grande participation et l'implication de chacun.
- Le repas au restaurant a bien terminé cette merveilleuse journée !

**Croisade des saveurs**

Date : samedi, le 22 septembre 2018

Durée : journée entière

Frais : 25\$ par personne

N.B. La Fondation des Aveugles du Québec a contribué à cette activité via un don de 200\$.



### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir un contexte de rassemblement
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Favoriser l'inclusion de la clientèle dans la communauté
- ✓ Offrir un moment de découvertes par les sens
- ✓ Explorer et découvrir de nouvelles saveurs
- ✓ Sensibiliser la population générale à la cause de la déficience visuelle
- ✓ Faire connaître l'association à la communauté



### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 16 |
| Non-membres : | 2  |
| Bénévoles :   | 2  |

### Commentaires des participants :

- Cette journée thématique nous a permis de goûter à de nouvelles variétés d'aliments et de développer nos papilles gustatives.
- Les différentes activités sensorielles sont d'une richesse considérable : cueillette de pommes dans le verger, visite d'un vignoble, découverte de plusieurs variétés de fleurs et d'abeilles, etc.

## **Camp Minogami**



Date : 20, 21 et 22 juillet 2018

Frais : 85\$ par personne

N.B. Nous avons utilisé un montant de 1 000\$ provenant des Fonds d'aide des bingos afin de réduire le coût pour nos membres.

Buts et objectifs :

- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Créer de liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Offrir un répit aux membres dans un environnement différent, à l'extérieur de la ville
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Offrir une mise en forme accessible

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 14 |
| Non-membres : | 2  |
| Bénévoles :   | 2  |

Commentaires des participants :

- Nous avons apprécié les moments de plein air et la belle température.
- Nous avons aimé pratiquer différents sports tels que la rabaska et la baignade en plein air.
- Nous avons particulièrement aimé les moments de rassemblements tels que les feus le soir et les repas en groupe.
- Nous avons eu beaucoup de plaisir lors des jeux de société adaptés.



- L'ambiance était calme et posée et une belle énergie se dégageait du groupe de participants. La bonne entente et l'harmonie entre les personnes étaient très appréciables.
- Le camp Minogami nous permet de favoriser et/ou de maintenir notre autonomie dans un contexte ludique.
- Ce séjour a été une occasion de rassemblement, de partage et d'échange entre nous.
- La structure du séjour était bien adaptée à notre condition.
- Les bénévoles et les membres associés ont contribué au bon fonctionnement de l'activité.
- L'environnement offert par le camp nous a apporté un grand sentiment de liberté et de sécurité.

### **Camp Val Notre-Dame**

Date : 16-17 février 2019

Durée : 2 jours, une nuit

Coût : 40\$ par personne

N.B. Un don de 20\$ additionnel par personne a été octroyé par la Randonnée Jimmy Pelletier afin de rendre cette activité plus accessible pour nos membres.

#### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir un contexte de mise en forme accessible
- ✓ Accroître l'autonomie

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Faire connaître l'association
- ✓ Sensibiliser la population sur la cause de la déficience visuelle

***Participants :***

|               |   |
|---------------|---|
| Membres :     | 5 |
| Non-membres : | 1 |
| Bénévoles :   | 1 |

Commentaires des participants :

- Nous avons apprécié ce séjour de plein air, car il nous a amené à vivre des sports d'hiver de façon accessible et sécuritaire.
- Les moments de repas étaient chaleureux et conviviaux.
- Nous avons vécu de bons moments lors des jeux de société adaptés.
- Durant cette activité, il nous a fallu faire preuve d'adaptabilité et d'initiative lors des heures de repas et de nos déplacements. Cela a grandement contribué à développer ou à consolider notre confiance en nos moyens de se débrouiller de façon autonome.

## Chansons, danse country et rétro

Date : samedi, le 20 octobre 2018

Durée : 3-4 heures

Frais : 15\$ par personne

### Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Créer de liens significatifs
- ✓ Proposer un moment de loisir agréable



### ***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 36 |
| Non-membres : | 3  |
| Bénévoles :   | 3  |

### Commentaires des participants :

- Ce moment de rassemblement entraîne une joie contagieuse, nous permet d'échanger et de partager une soirée de plaisir dans le chant et la danse.

## Épluchette

Date : 25 août 2018

Durée : journée complète



Frais : 10\$ par personne

N.B. Un don de 200\$ de la part de la Fondation des Aveugles du Québec a permis de financer une partie de cette activité.

### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir une activité traditionnelle accessible à nos membres
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Offrir un environnement sécuritaire à la clientèle
- ✓ Proposer un moment d'échange et de partage
- ✓ Soutenir et maintenir les liens significatifs

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 29 |
| Non-membres : | 9  |
| Bénévoles :   | 4  |

Commentaires des participants :

- L'ambiance était calme et posée et on sentait l'harmonie entre les membres.
- Ce moment rassembleur nous permet de garder contact avec les autres à chaque année !
- Nous nous sentons libres de vaquer où bon nous semble, car l'environnement est connu et sécuritaire.
- Le déroulement de la journée a été fort apprécié et la température était favorable.
- Nous avons adoré les moments passés autour feu planifié en soirée !
- La visite du député Jean-Denis Girard fût appréciée.



## Fête de Noël 2018

Date : Samedi, le 1<sup>er</sup> décembre 2018

Durée : 5 à 7 heures

Frais : 20\$ par personne

N.B. La Fondation des Aveugles du Québec offre 200\$ au bénéfice de cette activité traditionnelle.



### Buts et objectifs :

- ✓ Offrir une activité traditionnelle accessible à nos membres
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Proposer un moment d'échange et de partage
- ✓ Soutenir et maintenir les liens significatifs

***Participants :***

|               |    |
|---------------|----|
| Membres :     | 54 |
| Non-membres : | 9  |
| Bénévoles :   | 8  |

Commentaires des participants :

- Cette fête rassembleuse nous permet de partager des moments de bonheur en bonne compagnie.
- L'ambiance festive et conviviale est particulièrement agréable !

**Party des employés et du CA**

Date : samedi, le 15 décembre 2018 de 17h00 à 21h30

Buts et objectifs :

- ✓ Créer de liens significatifs
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs

***Participants :***

|               |   |
|---------------|---|
| Membres :     | 6 |
| Non-membres : | - |
| Bénévoles :   | - |

### Commentaires des participants :

- Il est agréable de pouvoir se retrouver dans ce contexte plus festif qui nous permet de se familiariser les uns aux autres et de consolider les liens qui nous unissent autour d'un repas chaleureux.
- Ce fût un moment de plaisir partagé durant lequel nous avons eu l'occasion de chanter et de danser.



## Sensibilisation et promotion

La sensibilisation et la promotion ont une importance capitale dans la mission poursuivie par l'AÉRA. D'une part, la promotion de l'organisme permet de faire connaître l'AÉRA et ses services. D'autre part, la sensibilisation sur la cause de la déficience visuelle auprès de la population et des différents organismes éveille la curiosité et contribue à une connaissance plus juste de la cause. Il s'ensuit une plus grande ouverture envers la différence. La déficience visuelle est ainsi démystifiée et la population s'adapte à la réalité quotidienne des gens touchés par ce handicap. La communauté est portée à s'adapter à la condition des malvoyants, que ce soit par leur accueil, leur disposition à aider ou par le contact sonore...

L'association vise l'inclusion de ses membres dans la société, le déploiement de leurs capacités, ainsi que leur épanouissement personnel en promouvant leur autonomie et l'adaptation des milieux et des outils mis à leur disposition.

La sensibilisation et la promotion sont faites de diverses manières. La distribution des dépliants informatifs et l'affichage des offres de services est une des façons utilisées pour transmettre des renseignements concernant la mission de l'AÉRA et les services qu'elle dispense à la population visée. L'organisme dispose également de plusieurs moyens de communication ouverts à ses membres ainsi qu'au grand public pour répandre de l'information sur ce qu'elle peut apporter aux gens dans un réseau plus vaste. Entre autre, l'AÉRA dispose d'un site internet, d'une page Facebook et d'une infolettre hebdomadaire transmise par courriel. De

plus, lors de la participation à des événements communautaires de sensibilisation et à l'occasion de visites occasionnelles de divers endroits publics, des encarts publicitaires sont distribués.

### **La promotion :**

Distribution de nos dépliants et des encarts publicitaires du projet membre-parent:

- CIUSSS MCQ service en déficience visuelle (inclus dans la pochette d'accueil)
- SEMO Mauricie (présentoir à l'accueil)
- CLSC
- AHAM (Association des Handicapés Adultes de la Mauricie)
- Pavillon St-Arnaud
- Centres d'Action Bénévole de Shawinigan, du Cap-de-la-Madeleine et de Trois-Rivières
- Plusieurs commerces sollicités au cours de l'année (pharmacies, restaurants, etc.)
- Certains services publics (STTR, poste de police, etc.)
- Quelques résidences pour aînés

### **Site internet**

[www.aera0417.com](http://www.aera0417.com)

### **Facebook**

<https://www.facebook.com/aera0417/?fref=ts>

## **Encarts publicitaires :**

- Revues La voix policière destinées aux policiers municipaux du Québec
- Outil de travail au quotidien destiné aux enseignants membres du syndicat de l'enseignement des Vieilles-Forges
- AMI-télé
- Semaine de la canne blanche
- Sensibilisation lors des activités de formation
- Participation au salon d'information organisé par le département de psychoéducation de l'UQTR (*Le communautaire, c'est salubre!*)
- Participation au salon des ressources (école Marie-Leneuf)
- Participation à une activité de sensibilisation avec Bail Mauricie dans le cadre d'une activité spéciale à l'UQTR
- Participation à la journée de réseautage organisée par le ROPPHM
- Participation à la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées (SQPH)

## **La sensibilisation :**

Au cours de cette année, l'agente de développement a visité différents lieux afin de sensibiliser ses interlocuteurs au sujet de la déficience visuelle. Au cours de ces visites, elle a mis l'accent sur l'importance du contact sonore pour les personnes aux prises avec un handicap visuel.

Un texte a été rédigé à cet effet à l'intention du député de Trois-Rivières Jean-Denis Girard et ce message a été véhiculé au sein de la population :

**« Les handicapés visuels ont besoin d'un contact sonore !**

Les personnes déficientes visuelles s'orientent avec les bruits ambiants et la voix de leur interlocuteur de la même façon que les individus dotés d'une vision normale s'orientent à l'aide de repères visuels. Les personnes ayant une incapacité visuelle arrivent à se représenter l'environnement dans lequel elles se trouvent à l'aide du toucher et de l'écholocalisation (se localiser à l'aide de la provenance du son environnant).

Les gens de la population peuvent faire une différence dans la vie des handicapés visuels en visant leur inclusion dans la société. Pour ce faire, chacun peut s'adresser à la personne déficiente visuelle en la saluant pour lui permettre de s'orienter avec la voix. Si vous rencontrez une personne déficiente visuelle dans des lieux publics, que ce soit sur la rue, dans les transports en commun, dans les restaurants ou les magasins, n'hésitez pas à aller vers elle pour lui porter assistance ou simplement lui indiquer votre présence par une salutation.

Les personnes ayant une incapacité visuelle pratiquent les mêmes loisirs et activités que les personnes de la population générale, il suffit d'y apporter une légère adaptation. »

Dans cette même lignée, l'agente de développement a fait une activité de sensibilisation sur le contact sonore auprès de

la STTR dans le cadre de la Semaine de la canne blanche. En effet, tous les conducteurs d'autobus de ville ont reçu un courriel à des fins de sensibilisation sur le sujet. L'agente de développement s'est présentée au terminus de Trois-Rivières où elle a rencontré un journaliste afin de diffuser son message de sensibilisation. Par la suite, un article a été publié dans le journal Nouvelliste. Vous trouverez ci-après ledit article paru dans ce périodique en février dernier.

## « Parlez-nous ! »

MATTHIEU MAX-GESSLER

Le Nouvelliste

**TROIS-RIVIÈRES — Dans le cadre de la Semaine québécoise de la canne blanche, l'Association éducative et récréative des aveugles (AERA) souhaite sensibiliser la population à l'importance d'offrir des repères sonores aux personnes ayant un handicap visuel. La façon la plus simple de leur offrir ces repères? Les saluer, affirme l'association.**

« Quand je me promène dans un endroit que je connais bien, ça va, je peux me repérer, mais dans un nouvel environnement, si personne ne me parle, ça peut être problématique, explique Karine Descôteaux, agente de développement de l'AÉRA. Si je vais dans un magasin que je ne connais pas et que personne ne me dit bonjour, je ne saurai pas où est le comptoir ! »

L'AÉRA invite donc la population à saluer et, encore mieux, à offrir son aide aux personnes aux prises avec une déficience visuelle, que l'on peut facilement reconnaître grâce à leur canne blanche. L'association espère également envoyer le message que ces personnes ne sont pas différentes des autres et qu'elles peuvent participer aux mêmes activités que le reste de la population, pour peu qu'on y apporte de légères adaptations.

« Ce matin, des gens m'ont demandé où se trouvait le terminus d'autobus et j'ai pu leur montrer c'est où », illustre Mme Descôteaux, qui vit avec un handicap visuel.



L'association a également voulu faire valoir l'importance de l'accessibilité du web pour les personnes présentant un handicap visuel. L'agente de développement a participé à *Facteur matinal*, une émission de radio. La diffusion de cette émission a contribué à la sensibilisation de la population à ce propos. Une activité de sensibilisation organisée par l'un des partenaires de l'AÉRA a permis aux autres organismes et agents publics participants de mieux comprendre la problématique rencontrée par les personnes déficientes visuelles lorsqu'elles visitent certains sites web mésadaptés.

Pour conclure, la sensibilisation demeure l'une des importantes missions poursuivies par l'AÉRA pour améliorer les conditions de vie des personnes atteintes d'un handicap visuel en amenant les gens de leur environnement à mieux comprendre ce qu'elles vivent et également à savoir comment adapter leur façon d'interagir avec elles pour leur venir en aide et/ou faciliter leur quotidien. En effet, il reste encore très méconnu que les personnes ayant un handicap visuel puissent être aussi autonomes que toute autre personne au quotidien. Elles peuvent travailler, faire leurs courses, faire leur ménage quotidien, leurs repas, se déplacer de façon autonome dans la ville à l'aide des transports en commun... Bien sûr certaines adaptations ou explorations préalables peuvent être nécessaires au bon déroulement des toutes ces activités, mais il ne faut pas douter des capacités du malvoyant à être autonome et à accomplir sa routine quotidienne. L'association promeut haut et fort ce message au sein de la société afin de mettre un terme à la mésinformation et aux préjugés.



## Le partenariat

À travers le partenariat que l'AÉRA a tenu avec les divers organismes cités ci-bas, il a été possible d'effectuer plusieurs échanges de services entre les organismes, de partager de l'information au sujet de la déficience visuelle, de référer des personnes vers d'autres ressources et de favoriser l'expansion de la collaboration avec les organismes extérieur à la région desservie par l'association.



## Concertation avec les organismes

Au cours de cette année, l'AÉRA a maintenu les liens établis avec les différents organismes gouvernementaux et communautaires cités ci-bas ainsi qu'auprès du député provincial. La collaboration avec ces divers partenaires permet des échanges opportuns de services et d'informations au bénéfice d'une clientèle commune.

### **Les organismes gouvernementaux :**

- **CIUSSS MCQ (programme déficience visuelle) :**

L'association a collaboré avec les intervenants du programme en déficience visuelle. Des échanges téléphoniques et des rencontres avec les intervenants ont permis d'élaborer un partenariat afin de parfaire les services d'aide et de soutien offerts aux personnes vivant avec une déficience visuelle et leurs proches.

De plus, une entente a été conclue auprès de l'organisme afin que soit distribuée une lettre informative au sujet du nouveau programme de l'AÉRA dénommé *Membre-parent* à tous les parents d'enfant handicapé visuel de la région Mauricie Centre-du-Québec, et ce, dans le respect de leur confidentialité.

- **SEMO Mauricie (Service externe de main d'œuvre de la Mauricie) :**

L'AÉRA profite du programme d'intégration au travail et de l'adaptation du poste de travail pour l'employée du bureau. Aussi, un membre de l'association a eu

l'occasion de participer à une période de stage en secrétariat qui lui a été offert par l'AÉRA. Enfin, à l'occasion de la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées, l'employée du bureau a participé à une journée de sensibilisation auprès de la population avec la conseillère en main d'œuvre de l'organisme SEMO Mauricie. Durant cette journée, les participants ont pu prendre part à une course en compagnie de personnes handicapées. Ensuite, l'agente de développement a présenté une activité de sensibilisation sur le contact sonore. Puis, elle a arboré les services offerts par l'association.

- **CRDI (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle) :**

Une entente de partenariat a été conclue afin que M. Hugo Des Chenaux puisse accéder à un stage d'exploration durant lequel il aura l'occasion de faire des suivis d'appels amicaux dans le cadre du projet *Bonjour, comment ça va*, des appels téléphoniques pour solliciter la participation aux activités de l'association et de l'animation durant les jeux adaptés.

## Le secteur public :



- **Député :**

L'équipe du député de Trois-Rivières, Jean-Denis Girard, s'est grandement impliquée dans la construction d'un communiqué de presse sur le contact sonore en compagnie de l'agente de développement de l'AÉRA.

- **Ville de Trois-Rivières et la Croix Rouge :**

À l'occasion d'une simulation de secourisme orchestrée par la Croix Rouge, la représentante de l'AÉRA a sensibilisé les employés de la ville et de la Croix Rouge à la façon de venir en aide aux personnes ayant un handicap visuel.

## Les organismes communautaires :

- **Handicap Action :**

L'AÉRA travaille en collaboration avec Handicap Action en tant que ressource d'aide pour leur clientèle déficiente visuelle. L'association leur procure des formations d'appoint sur les aides techniques, du support téléphonique, des groupes d'entraide et plus encore. Aussi, les deux organismes ont élaboré des activités pour allier leur clientèle et créer des liens entre elles.

- **Bail Mauricie (Bureau d'Aide et d'Information sur le Logement adapté de la région Mauricie) :**

L'association poursuit son alliance avec cet organisme en participant à des journées de sensibilisation et d'informations sur la réalité du vécu au quotidien d'une personne déficiente visuelle. Par ailleurs, un compte-rendu de l'activité de sensibilisation organisée sur l'accessibilité du web pour les personnes handicapées visuelles a été rédigé par l'agente de développement à de diffusion d'informations. Enfin, l'AÉRA participe également à l'assemblée générale annuelle de BAIL Mauricie.

En addition à ces différentes collaborations, l'AÉRA répond à toutes demandes spécifiques provenant d'autres organisations de la région. En outre, elle est impliquée auprès de divers organismes et participe activement à plusieurs de leurs comités et tables de concertation.

- **ROPPHM (Regroupement des Organismes de Promotion de Personnes Handicapées de la Mauricie) :**

L'implication auprès des divers comités tenus par le ROPPHM tels que le Plan d'action du CIUSSS MCQ, la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées, les Personnes Vulnérables ainsi que la participation au conseil d'administration et à l'assemblée générale annuelle permet de sensibiliser sur la cause de la déficience visuelle et de démystifier les conséquences de la déficience visuelle sur le vécu des personnes par rapport aux incidences des autres types d'handicaps. Lors de ses activités auprès du ROPPHM, l'AÉRA a la possibilité de faire valoir ses opinions sur des consultations initiées par cet organisme.

- **RAAQ (Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Québec) :**

La participation aux différents comités tels que *Transports, déplacements sécuritaires, Accès à l'information, Accès à des conditions de vie décentes* et *Accès à la réadaptation* ainsi que la collaboration au sein du conseil d'administration permet la défense des droits de la personne, la revendication des droits des personnes déficientes visuelles et la sensibilisation de la population à la cause. Aussi, une entente commune a été prise avec le RAAQ pour qu'une activité de sensibilisation sur l'accessibilité du web soit organisée dans le cadre de la Semaine de la Canne Blanche afin de sensibiliser les politiciens et la population. Finalement, l'AÉRA fait valoir ses services auprès du RAAQ et offre des services ponctuels à leur clientèle.

- **TROC (Table Régionale des Organismes Communautaires) :**

L'AÉRA est partenaire avec la TROC et participe à son assemblée générale annuelle.

- **URLSM (Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie) :**

Un représentant de l'AÉRA participe à l'assemblée générale de l'URLSM.

- **Avenue libre de Louiseville :** L'association a établi une collaboration avec cet organisme lors d'une activité d'échange entre membres.

- **FAQ (Fondation des aveugles du Québec) :**

L'AÉRA est partenaire avec la FAQ. Elle détient un représentant sur le conseil d'administration.

- **Fondation INCA (Institut National Canadien pour les Aveugles) :**

L'AÉRA travaille de pair avec les intervenants de Fondation INCA afin de réguler certaines problématiques rencontrées au niveau de l'informatique. Ainsi, l'association procède à un échange de conseils et de trucs et astuces pour leur venir en aide. De plus, l'AÉRA a référé sa clientèle vers l'organisme afin qu'elle puisse profiter de l'aide de ce partenaire.

L'agente de développement a également fait part de son témoignage afin d'aider la Fondation INCA à amasser des fonds.

- **Ville de Trois-Rivières :**

Aussi, l'AÉRA a participé à une séance d'information organisée par **Vision zéro** durant laquelle elle a recueilli de l'information. Par la suite, la représentante de l'association a été invitée à un forum de discussion afin d'émettre ses commentaires sur la façon de sécuriser l'environnement pour les personnes déficientes visuelles.

- **Ami-télé :**

La représentante de l'AÉRA a également offert ses recommandations à la chaîne de télévision **Ami-Télé** concernant le contenu diffusé dans leurs émissions et l'accessibilité pour les personnes déficientes visuelles. Ainsi, elle a pris part à leur sondage d'opinion visant l'amélioration de leurs services.

# Les ressources de l'AÉRA

## Les ressources financières :

Les ressources financières de l'association proviennent principalement de subventions gouvernementales ainsi que de la sollicitation de dons monétaires auprès de professionnels, de députés, de fondations, des membres du grand public et de la vente d'articles promotionnels. L'association reçoit également des biens matériels de la part de ces mêmes donateurs et elle les redistribue aux membres par le biais de ses activités.

## Voici les différents bailleurs de fonds et donateurs :

- CIUSSS-MCQ (Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec)
- Fondation des aveugles
- Fonds d'aide des bingos
- Desjardins
- URLSM (Unité Régionale du Loisir et du Sport de la Mauricie)
- Randonnée de Jimmy Pelletier
- Députés
- CIT (Contrat d'Intégration au Travail)

- Dons de professionnels et du grand public
- Cotisations des membres
- Participation financière des membres aux activités
- Don d'un de nos membres
- Vente d'articles promotionnels (tasses en céramique et tasses thermo à l'effigie de l'AÉRA, clés USB, protège-cartes, lingettes à lunette, stylo-stylets, porte-clefs et courroies de cou)
- Billets de partage de l'amitié

Il n'y a pas que l'argent et le matériel qui aide l'AÉRA, l'apport de la communauté et de différents organismes communautaires constitue également une forme de ressource dont l'association bénéficie.

### La communauté s'implique dans l'association :

- Entraide inter-organismes :
  - Les organismes du milieu ont permis à l'association de transmettre de l'information et de distribuer les dépliants. Par exemple, le CIUSSS (programme déficience visuelle) a permis à l'association d'apposer des dépliants et des offres de services à l'intérieur de la pochette d'accueil destiné aux nouveaux usagers. Ces documents sont également disponibles l'Association des Handicapés

Adultes de la Mauricie. De plus, les dépliants sont échangés entre intervenants du milieu communautaire lors de rencontres et de formations.

- Les organismes et les lieux visités à des fins de recrutement permettent une plus grande visibilité des services offerts par l'AÉRA via un vaste partage sur leurs réseaux de communication tels que leur babillard, leur site internet, leurs infolettres, leur page Facebook, etc. De plus, de la sensibilisation sur le contact sonore est véhiculée à la population à ces différents endroits.
  - L'AÉRA participe à des kiosques d'information et de sensibilisation tels que *Le communautaire c'est salubre !* à l'UQTR, Le Salon des ressources de la santé, le Salon des ressources à l'école Marie-Leneuf et le kiosque des aînés où sont remis lesdits documents au public.
- La publicité :
    - De la publicité gratuite est diffusée sur les ondes d'AMI-télé annonçant le calendrier de nos activités.

- La communauté :
  - Par le biais de références et du bouche-à-oreille, la population est orientée vers nos services.
  
- Le bénévolat :
  - L'AÉRA dispose d'un réseau de bénévoles composé de 25 personnes qui interviennent non seulement lors des activités, mais également pour assister certains membres dans plusieurs aspects de leur vie quotidienne, notamment dans le transport et l'accompagnement à des rendez-vous, à différentes sorties, l'aide au courrier et aux formulaires, l'exploration de l'environnement, l'adaptation et la réintégration dans les milieux sociaux, etc. De plus, plusieurs bénévoles échangent et partagent leurs connaissances et leurs compétences avec les membres.



L'association  
éducative  
et récréative  
des aveugles

# **PLAN D'ACTION :** **BILAN ET OBJECTIFS**

**2018-2019**

**2019-2020**

## Plan d'action : Bilan et objectifs

### Les besoins de l'AÉRA

| Besoins identifiés   | Objectifs  | Moyens  | Indicateurs de résultats                        | Échéancier              | Bilan et objectifs                     |
|--|--|---|---|-------------------------|--|
| Faire connaître l'association en développant la visibilité et le partenariat | <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter notre présence dans les médias de communication</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualiser notre site Internet</li> </ul>  | 40 visiteurs (moyenne de 12 visiteurs mensuels) | À compter du 2018-10-01 | Atteint                                |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alimenter le site Internet</li> </ul>  |   | En continu              | En continu                             |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre la page Facebook plus accessible et attrayante</li> </ul>   | 60 visiteurs                                    | À compter 2018-10-01    | Atteint                                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accroître la visibilité de l'association auprès de la population et des organismes dispensateurs de services</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alimenter régulièrement la page Facebook</li> </ul>  | 70 nouveaux amis                                | En continu              | Atteint                                |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenir des kiosques d'information</li> </ul>  | Tenir 4 kiosques annuellement                   | À compter du 2018-04-01 | Atteint<br>Objectif maintenu pour 2019 |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire de la sensibilisation dans les résidences, les écoles et les organismes communautaires ou</li> </ul> | 9 activités de sensibilisation                  | 2018-2019               | Atteint                                |
|  |  |   | 9 activités de sensibilisation                  | 2019-2020               | Objectif maintenu                      |

|  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  |  | <p>dispensaires de services publics</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer et maintenir le partenariat avec les associations de la région Mauricie et Centre-du-Québec et des organismes gouvernementaux</li> </ul>  | <p>5 nouveaux contacts</p> <p>Maintenir le partenariat</p>     | <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2019-2020</p> | <p>Atteint</p> <p>Obtenir 7 nouveaux contacts</p> <p>En continu</p> |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution de dépliants</li> </ul>   | <p>5 nouveaux emplacements</p> <p>15 nouveaux emplacements</p> | <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p>                  | <p>Surpassé (environ 10 nouveaux emplacements)</p>                  |
| Maintenir le contact avec la clientèle existante | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire un suivi continu avec la clientèle et les membres</li> <li>• Maintenir un contact auprès de la clientèle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi de l'infolettre hebdomadaire aux membres et aux personnes concernées par son contenu</li> <li>• Partage quotidien de communication via le courriel Entre nous (informations, lectures, technologies, sensibilisation, etc.)</li> </ul> |  | En continu   |   |

|                           |  |  |   |           |  |
|---------------------------|--|--|---|-----------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer nos membres</li> <li>• Organiser des activités éducatives, inclusives et rassembleuses</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferts des courriels reçus par nos partenaires</li> <li>• Bonification des services de formations, d'accompagnement et de référencement</li> </ul>  |   |           |  |
| Augmenter notre clientèle | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter notre clientèle et recruter de nouveaux membres</li> <li>• Dispenser davantage de services à la clientèle du</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à des activités de sensibilisation</li> <li>• Sensibilisation dans la communauté</li> <li>• Impliquer les médias de communication dans nos activités</li> <li>• Distribution de dépliants</li> <li>• Envois massifs de courriels d'informations</li> <li>• Publicité</li> <li>• Adapter la variété de nos activités</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 nouveaux membres réguliers</li> <li>• Augmenter le nombre de personnes desservies à 200 personnes par année</li> <li>• Organiser une nouvelle activité dans un secteur de la région 0417</li> </ul> | 2018-2019 | 8 nouveaux membres                               |
|                           |  |  |   | 2018-2019 | 10 nouvelles personnes desservies durant l'année |
|                           |  |  |   | 2018-2019 | Atteint  |
|                           |  |  |   | 2019-2020 | Organiser deux nouvelles                         |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  | Centre-du-Québec et de la haute Mauricie | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les offres de services</li> <br/> <li>• Prévoir des activités dans les secteurs visés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 conférences téléphoniques</li> <br/> <li>• 3 suivis amicaux « Bonjour, comment ça va ? »</li> <br/> <li>• 5 cafés-rencontres par année dans les différents secteurs</li> <br/> <li>• 10 dîners-conférence</li> </ul> | <p>2018-2019<br/>2019-2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2018/2019</p> | <p>activités</p> <p>Atteint<br/>Objectif maintenu<br/>Surpassé<br/>8 suivis</p> <p>Objectif :<br/>12 suivis</p> <p>2 cafés-rencontres en 2018</p> <p>Objectif :<br/>4 cafés-rencontres</p> <p>Bilan :<br/>7 dîners-conférences</p> <p>Objectif :<br/>8 dîners-conférences</p> <p>Atteint</p> |
|--|--|--|--|---|--|

|  |  |  |   |                        |  |
|--|--|--|---|------------------------|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligne interactive</li> <li>• Ligne sans frais</li> <li>• Distribution de dépliants auprès du CIUSSS MCQ en déficience visuelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 séances de jeux adaptés par année</li> </ul> | 2019/2020              | Objectif Maintenu  |
| Développer un réseau de soutien aux parents d'enfants déficients visuels | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desservir et soutenir les parents d'enfants déficients visuels</li> <li>• Développer des liens</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du projet membre-parent</li> </ul>   |   | 2018-2019              | Atteint  |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition de la catégorie membre-parent dans les règlements généraux</li> </ul>  |   | 2018-2019              | Atteint  |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du projet membre-parent</li> </ul>  |   | 2018-2019              | Atteint  |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entente de partenariat avec le département de déficience visuelle du CIUSSS MCQ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recruter 5 membres-parents</li> </ul>          | 2018-2019<br>2019-2020 | À poursuivre<br>1 membre                                     |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentation accrue dans les médias de communication</li> </ul>   | Sur toute la région   | 2018-2019<br>2018-2019 | Objectif :<br>Recruter 3 nouveaux membres-parents<br>Atteint |

|                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
|                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation dans les écoles et les CPE</li> <li>• Distribution de l'encart publicitaire du projet membre-parent</li> <li>• Dispenser des services à la clientèle visée (références, soutien, inclusion dans nos activités, etc.)</li> </ul> |  | <p>2018-2019</p> <p>2019-2020<br/>2018-2019</p> <p>2019-2020</p>                                     | <p>À poursuivre</p> <p>86 encarts distribués<br/>À poursuivre<br/>Atteint ;<br/>7 parents ont été rejoints<br/>Objectif : rejoindre 10 parents</p>                             |
| Augmenter le financement | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueillir de nouvelles sources de financement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechercher de nouveaux bailleurs de fonds</li> <li>• Vendre de nouveaux articles promotionnels</li> <li>• Augmenter et diversifier les campagnes d'auto-financement</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amasser 5000 \$</li> <li>• Variété de 5 articles</li> <li>• Et remplacement d'articles promotionnels épuisés par un article différent</li> <li>• Billet de partage</li> <li>• Auto-financement par les activités</li> </ul> | <p>2018-2019</p> <p>2018-2019<br/>2019-2020</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>2018-2019</p> | <p>Atteint</p> <p>Atteint<br/>Objectif : 6 articles promotionnels différents</p> <p>Maintenir la vente</p> <p>Maintenir la participation aux activités</p> <p>À poursuivre</p> |

|                         |   |  |  |            |  |
|-------------------------|---|--|--|------------|--|
|                         |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer une campagne de socio-financement</li> </ul>  |  |            |  |
| Suivi de la gouvernance | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer une relève de qualité au sein du conseil d'administration</li> <li>• Faire appel aux membres volontaires à siéger au conseil d'administration</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un comité de travail</li> <li>• Composition du conseil d'administration en juin 2018</li> <li>• Faire appel aux membres durant l'assemblée générale annuelle</li> </ul> |  | En continu | <p>Atteint</p> <p>Atteint</p> <p>Atteint</p> |

### Les besoins de la clientèle

| Besoins identifiés | Objectifs  | Moyens  | Indicateurs de résultats  | Échéancier | Bilan et objectifs                  |  |
|--------------------|--|---|---|------------|-------------------------------------|--|
| Briser l'isolement | <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer et maintenir des liens significatifs</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Café-rencontre</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>5 Cafés-rencontres</li> </ul>  | 2018-2019  | 2 cafés-rencontres                  |  |
|                    |  |   |   | 2019-2020  | 3 cafés-rencontres                  |  |
|                    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conférence téléphonique</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 Conférences téléphoniques</li> </ul>                              | 2018-2019  | 20 conférences téléphoniques tenues |  |
|                    |  |   |   | 2019-2020  | Objectif maintenu                   |  |
|                    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dîner-conférence</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 dîners-conférences</li> </ul>                                     | 2018-2019  | 7 dîners-conférences tenus          |  |
|                    |  |   |   | 2019-2020  | Objectif : 8 dîners-conférences     |  |
|                    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>« Bonjour, comment ça va ? »</li> <li>Jeux adaptés</li> <li>Autres activités à déterminer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3 suivis amicaux « Bonjour, comment ça va ? » par semaine</li> </ul> | 2018-2019  | Surpassé : 8 suivis amicaux         |  |
|                    |  |   |   | 2019-2020  | Objectif : 15 suivis amicaux        |  |
|                    |  |   |   |            |                                     |  |
|                    |  |   |   |            |                                     |  |
|                    |  |   |   |            |                                     |  |

|                       |  |   |   |  |  |
|-----------------------|--|---|---|--|--|
|                       |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 séances de jeux adaptés par année</li> </ul>             | 2018-2019<br>2019-2020                       | Atteint<br><br>Objectif maintenu   |
| Favoriser l'inclusion | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivre des moments dans la communauté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à des activités dans la communauté en collaboration avec diverses ressources (pavillon St-Arnaud, école Bel Avenir, etc.)</li> <li>• Sensibiliser l'entourage</li> <li>• Activités se déroulant dans des lieux publics</li> </ul>                           | <p>Sondage d'appréciation des participants pour chaque activité</p> <p>20 activités à l'horaire</p> | 2018-2019<br><br>2019-2020                   | <p>34 activités visant l'inclusion et/ou la sensibilisation</p> <p>12 activités d'inclusion, 8 dîners-Conférences, 3 séances jeux, 10 activités de sensibilisation sont prévus</p> |
| Accroître l'autonomie | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'autonomie</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider à utiliser les technologies adaptées</li> <li>• Soutenir les demandes particulières d'adaptation</li> <li>• Maintenir les apprentissages réalisés en réadaptation</li> <li>• Encourager un réseau d'entraide</li> <li>• Partager les trucs et astuces</li> </ul> | <p>Répondre à 150 demandes</p> <p>Sondage d'appréciation auprès des demandeurs</p>                  | 2018-2019<br><br>2019-2020<br><br>En continu | <p>En moyenne, l'AÉRA répond à 40 demandes par mois.</p> <p>L'objectif maintenu pour 2019.</p> <p>Les sondages ont été remplis</p>   |

|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
| Être renseigné et accompagné                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispenser l'éducation sociale et populaire répondant à notre mission en santé et services sociaux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonification de services, de formations, et d'accompagnement</li> <li>• Dîners-conférences</li> <li>• Conférences téléphoniques</li> <li>• Cafés-rencontres</li> <li>• Liste de diffusion d'information par courriel et via la page Facebook et le site web</li> </ul>   | <p>50 activités de formation pour faciliter le quotidien et favoriser l'adaptation</p> <p>480 télécommunications d'information diffusées à la clientèle durant l'année</p> | <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2020</p> | <p>32 activités organisées</p> <p>49 activités à prévoir</p> <p>Atteint et à poursuivre</p> |
| Défendre les droits et promouvoir les intérêts | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revendiquer les droits des personnes déficientes visuelles</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les intérêts de la clientèle</li> <li>• S'impliquer dans l'ensemble de la vie associative régionale et provinciale</li> <li>• Siéger sur différents comités et tables de concertation</li> <li>• Soutenir et écrire des lettres d'appui et de revendication</li> <li>• Appuyer la clientèle dans ses démarches</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat</li> <li>• Sièges au comité</li> <li>• Tables de concertation</li> <li>• Lettres d'appui à la demande</li> </ul>      | En continu  | En 2018, 2 lettres d'appui ont été rédigées.  |

### Les besoins de la communauté

| Besoins identifiés   | Objectifs   | Moyens  | Indicateurs de résultats   | Échéancier                   | Bilan  |
|--|---|---|--|------------------------------|--|
| Recevoir de l'information, des références et être sensibilisé à la cause | <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner de l'information et sensibiliser la population en général à la déficience visuelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation</li> <li>Kiosque d'information</li> <li>Conférence dans différents milieux</li> <li>Publication dans les médias de communication</li> <li>Multiplication des lieux et des moyens de diffusion d'information</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activités réalisées</li> </ul>   | En continu<br>2018-2019      | 10 activités de sensibilisation                |
|  |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de lieux de sensibilisation</li> </ul>   | 2018-2019                    | 14 lieux visités à des fins de sensibilisation |
|  |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diversité des moyens utilisés (téléphone, courriel, publication sur le web, publicités dans les encarts publicitaires)</li> </ul> | En continu<br><br>En continu | Tous les moyens ont été utilisés               |

|   |   |   |   |            |  |
|---|---|---|---|------------|--|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des informations et des références</li> <li>• Ligne interactive</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution de lettres informatives</li> </ul>  | En continu |  |
| Recevoir l'appui et les services des organismes communautaires de la région | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'engager au sein du milieu communautaire auprès de différents paliers gouvernementaux</li> <li>• Développer le partenariat avec d'autres organismes communautaires pour parfaire nos services</li> <li>• Développer une variété de services répondant aux besoins de la communauté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à divers comités et tables de concertation</li> <li>• Rédiger des lettres d'appui et appuyer des revendications</li> <li>• Compléter le service offert par les autres organismes communautaires et services gouvernementaux pour répondre entièrement au besoin de la communauté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantités diverses de comités et de tables de concertation fréquentés :</li> <li>• RAAQ (regroupement des aveugles et amblyopes du Québec) deux sièges au conseil d'administration, participation à 4 comités</li> <li>• ROPPHM (Regroupement des organismes de promotion des personnes</li> </ul> | En continu | <p>Atteint pour 2018</p> <p>Maintenu pour 2019</p> |

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | <p>handicapés de la Mauricie)</p> <p>1 siège du conseil d'administration 4 comités de travail</p> <p>Membre de BAIL Mauricie (Bureau d'aide et d'information au logement de la Mauricie)</p> <p>Membre de la TROC (Table régional des organismes communautaires)</p> <p>Membre CFCM (centre de formation communautaire de la Mauricie)</p> <p>FAQ (fondation des Aveugles du Québec)</p> <p>siège au conseil d'administration</p> <p>Comité des usagers du CIUSSS - déficience physique 1</p> <p>siège au conseil d'admission, Membre</p> |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | de AQPEHV<br>(Association<br>québécoise de parents<br>d'enfants handicapés<br>visuels)<br>Membre de l'URLSM<br>(unité régionale de<br>loisirs et des ports de<br>la Mauricie) |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

NOTE : Les thèmes des conférences et des cafés-rencontres seront définis à compter du mois d'août 2018 et au mois de janvier 2019.

Ce plan d'action a été adopté par le conseil d'administration à l'unanimité lors de la séance tenu au 1322 rue Ste-Julie à Trois-Rivières le mardi 30 janvier 2018 et modifié le 6 juin 2018.

## Prévisions budgétaires 2019-2020

### Revenus

|  |           |
|--|-----------|
| Subvention du CIUSSS                   | 84 000 \$ |
| Subvention du CIT                      | 15 000 \$ |
| Fondation des aveugles                 | 2 100 \$  |
| Fonds des bingos                       | 1 000 \$  |
| Activités de financement               | 1 500 \$  |
| Participation des membres              | 9 000 \$  |
| Revenu de cotisation                   | 690 \$    |
| Dons                                   | 3 000 \$  |
| Remboursement des frais de déplacement | 300 \$    |

**TOTAL des revenus** **116 590 \$**

### Exploitation

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Salaires et charges sociales | 57 000 \$ |
| Honoraires professionnels    | 5 000 \$  |
| Sous-traitants               | 1 500 \$  |

**SOUS-TOTAL** **63 500 \$**

## Exploitation

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Loyer                        | 5 500 \$  |
| Assurances                   | 670 \$    |
| Télécommunications           | 3 700 \$  |
| Location d'équipement        | 500 \$    |
| Associations et cotisations  | 500 \$    |
| Papeterie et frais de bureau | 6 000 \$  |
| Conseil d'administration     | 2 000 \$  |
| Représentation               | 2 000 \$  |
| Déplacements                 | 3 200 \$  |
| Formations                   | 500 \$    |
| Activités                    | 14 000 \$ |
| Activités de conférences     | 3 000 \$  |
| Publicité et promotion       | 11 020 \$ |
| Entretien et réparations     | 500 \$    |

**SOUS-TOTAL** **53 090 \$**

**GRAND TOTAL** **116 590 \$**

## Mauricie & Centre-du-Québec

soutien aux familles • accompagnement  
activités sociales  
éducation • intégration • inclusion  
réseautage • référence

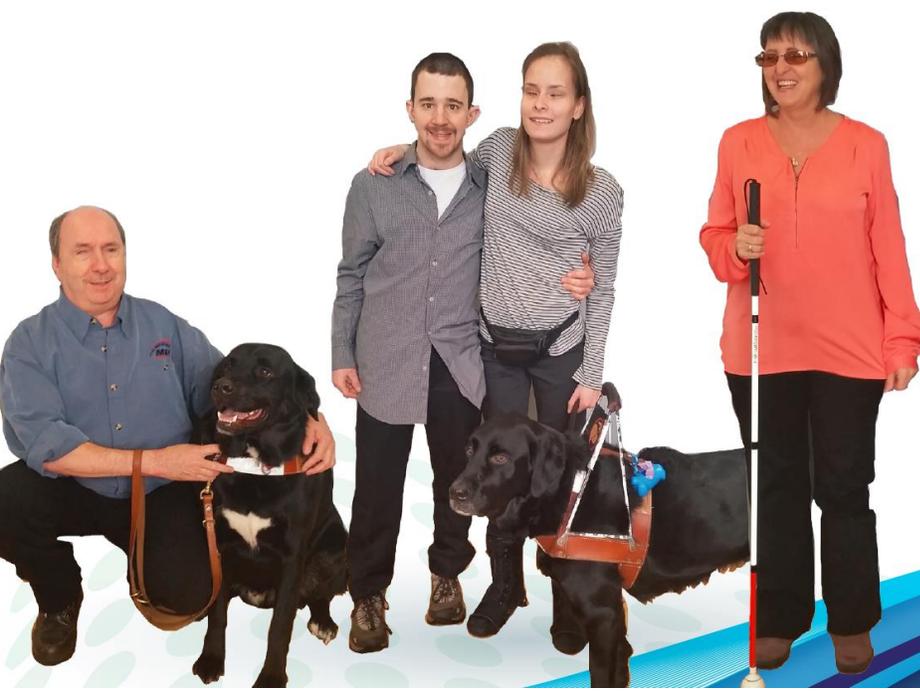


[www.aera0417.com](http://www.aera0417.com)

L'association  
éducative  
et récréative  
des aveugles

**819 693-2372**  
[aera@cgocable.ca](mailto:aera@cgocable.ca)

1322, rue Ste-Julie, local 36  
Trois-Rivières, QC G9A 1Y6



Claude accompagné d'Amos,  
David et Shanon accompagnés de Pirate  
ainsi que Lucille, tous membres de l'AÉRA.