



L'association
éducative
et récréative
des aveugles



soutien aux familles
accompagnement
activités sociales
éducation et intégration
inclusion et réseautage
référence

Mauricie & Centre-du-Québec

**www.aera0417.com
819 693-2372**

**Rapport annuel 2021-2022
Plan d'action 2022-2023**



L'association
éducative
et récréative
des aveugles

Rapport annuel

2021-2022

Page 3

Plan d'action

2022-2023

Page 145

Note des rédacteurs :

Le rapport annuel de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles (AÉRA) a été conçu pour être lu aisément par les personnes handicapées visuelles à l'aide d'outils techniques et logiciel de grossissement de caractères et de revue d'écran.

Table des matières

Note des rédacteurs	i
Mot de la directrice générale	1
Adaptation des services en raison de la situation de confinement dû à la COVID-19	3
À propos de l'AÉRA	5
La mission et la vision de l'AÉRA	8
Organigramme	10
À propos des membres	11
Le territoire desservi par l'AÉRA.....	15
Avis de convocation	17
Projet d'ordre du jour	18
Procès-verbal	20
Le conseil d'administration 2020-2021.....	27
Les employés de l'AÉRA.....	30
Les formations reçues	33
Les bénévoles de l'AÉRA	36
Recension des heures de bénévolat	39
Le partenariat	41
Concertation avec les organismes	43
Sensibilisation et promotion	61

Offres de services et activités	79
Les activités de l'AÉRA	93
Les formations en technologie adaptée.....	93
Les conférences	104
Les activités d'échanges et de rencontre entre les membres	108
Les activités de mise en forme	119
Les activités du volet Vie active.....	122
Les activités traditionnelles rassembleuses ...	123
Les activités de soutien et d'accompagnement personnalisé.....	125
Les statistiques	127
Les ressources de l'AÉRA	139
Plan d'action : bilan 2021-2022 et objectifs 2022-2023 ..	145
Les besoins de l'AÉRA	146
Les besoins de la clientèle	156
Les besoins de la communauté.....	167
Prévisions budgétaires 2022-2023	174

Le mot de la directrice générale

2021-2022, une année haute en couleur!

L'année dernière a sans contredit été une année surprenante. Je suis moi-même ébahie devant l'évolution fulgurante qu'a traversée l'Association Éducative et Récréative des Aveugles. Il faut dire que l'association en a fait du chemin et, aujourd'hui, elle prend sa place dans le domaine communautaire ! Les agents du milieu (organismes communautaires et différents départements des CIUSSS) reconnaissent l'association comme une référence dans le domaine de la déficience visuelle. Nous avons élaboré d'étroites collaborations avec eux afin de mieux desservir une clientèle commune.

L'AÉRA a bénéficié d'une visibilité accrue cette année. Plusieurs événements y ont contribué, notamment, notre nomination au gala Guy-Chartrand dans la catégorie *Action et mobilisation des usagers*, la réalisation de plusieurs entrevues radio, un reportage effectué par la chaîne Radio-Canada, des articles parus dans le Nouvelliste, etc. À cela s'ajoute une campagne publicitaire d'envergure qui a été déployée sur les ondes de la Mauricie et du Centre-du-Québec et, bien sûr, notre collaboration à des projets distinctifs et des événements de sensibilisation variés tels que l'activité de sensibilisation interactive *Les contes de la sirène*, coanimée par la cantatrice Valérie Poisson et le conteur Steve Bernier ainsi que la capsule de sensibilisation réalisée par les étudiants en ergothérapie de l'UQTR pour faire valoir les compétences professionnelles des personnes en situation de handicap visuel et promouvoir leur inclusion.

Par ailleurs, cette année, nous avons réalisé des projets qui me tenaient à cœur. Nous disposons à présent d'un parc informatique offrant une expérience enrichissante à nos membres lors des activités. De plus, nous avons aménagé une salle d'entraînement destinée aux exercices adaptés offert par une intervenante en service de soutien. La clientèle a la chance d'avoir accès à une salle adaptée à ses besoins, favorisant la mise en forme dans un environnement sécuritaire et encadré.

L'AÉRA me permet de me réaliser et je suis fière de représenter la communauté handicapée visuelle afin de démontrer tout le potentiel qu'elle a à offrir par le biais de mes activités à l'association. Je ressens un grand sentiment d'accomplissement face à tous les projets que nous avons menés au cours de l'année qui vient de s'écouler et je ne saurais tarder à en réaliser davantage !

Je ne pourrais mener à terme tous ces magnifiques projets sans l'appui et la contribution d'une équipe de travail aussi efficiente ! En effet, nous sommes à présent plus nombreuse et chacun met ses compétences à profit dans son domaine d'expertise, au bénéfice de la clientèle. Nous avons même développé un réseau de bénévoles passionnés que nous avons attribué à des services spécifiques (accompagnement pour les emplettes, suivis amicaux *Bonjour, comment ça va ?*, transport lors des activités, etc.).

Je tiens sincèrement à remercier toutes les personnes qui se dévouent au service de l'AÉRA et qui font en sorte que nous puissions remplir notre mission de soutien auprès des personnes en situation de handicap visuel.

Karine Descôteaux, directrice générale.

Adaptation des services face à la pandémie COVID-19

Étant confrontée à une situation exceptionnelle de distanciation sociale et de restriction de contact, l'association a revu ses modalités de diffusion de ses activités et services. Ainsi, l'accès aux activités et services offerts par l'association a été optimisé au profit d'une clientèle desservie plus largement.

L'AÉRA offre à présent virtuellement des formations, des ateliers, des groupes de soutien et des groupes de discussion via la plateforme de vidéoconférence Zoom. L'utilisation nouvelle de cette technologie demande une adaptation tant pour l'association que pour la clientèle. L'association offre d'ailleurs du soutien à cet effet pour faciliter l'apprentissage de l'utilisation de ces médias de communication.

Ensuite, l'association doit développer de nouvelles stratégies de recrutement, de représentations et de financement afin de rejoindre les institutions, les bailleurs de fonds et/ou les donateurs. Par conséquent, la recherche de financement est plus laborieuse, mais l'association fait au mieux pour s'adapter à la situation et cherche des façons de conserver sa représentation auprès de la population hormis sa représentation dans plusieurs kiosques d'informations en raison de leur annulation.

Aussi, l'association continue ses actions démocratiques. Ainsi, la concertation et l'implication de l'association auprès des autres organismes se fait souvent par téléconférence via Zoom ou par contact téléphonique. Les réunions régulières du conseil

d'administration se font également via ces médias de communication lorsque le présentiel est proscrit.

Par la suite, l'association a augmenté ses services de soutien téléphoniques. En effet, l'association remarque une hausse des demandes de soutien et d'écoute téléphonique en raison de l'accentuation de l'isolement des personnes due à la situation pandémique. L'association a d'ailleurs pris la décision d'augmenter la fréquence des suivis par appels amicaux du service « Bonjour, comment ça va ? » et poursuit ses offres de services spécifiques soit par conférence téléphonique ou par téléconférence via Zoom ou Skype.



L'Association Éducative et Récréative des Aveugles est un organisme à but non lucratif qui prône l'inclusion des personnes en situation d'handicap visuel dans un environnement adapté à leur condition. L'AÉRA dessert la clientèle déficiente visuelle de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec depuis deux emplacements. Le bureau principal se situe au cœur du centre-ville de Trois-Rivières. Adjacent à plusieurs services essentiels, il est installé dans un emplacement idéal pour la clientèle trifluvienne. Puis, un point de services a été aménagé à Drummondville au 1637 boulevard Saint-Joseph afin d'assurer un accès optimal des services octroyés aux membres de cette région.

En outre, l'AÉRA s'allie aux organismes communautaires environnants pour déployer la portée de ses services envers une clientèle commune. Elle agit également à titre de ressource pour ces organismes en partageant l'informations et références en lien avec la déficience visuelle.

La panoplie de services dispensés par l'AÉRA permet aux personnes aux prises avec un handicap visuel de bénéficier d'un soutien sur mesure ainsi que d'un accès à de multiples outils adaptés et informations pertinentes leur permettant de développer leur autonomie et améliorer leur quotidien. D'autre

part, dans un souci d'accessibilité pour tous, l'association offre à présent la possibilité de participer à ses activités via la plateforme Zoom, afin que la clientèle de part et d'autre de la région 04/17 puisse profiter pleinement desdites activités offertes.

Par ailleurs, l'AÉRA possède un bureau multiservices qu'elle met à la disposition de la clientèle déficiente visuelle et des organismes liés à la cause afin d'améliorer l'accessibilité à des outils adaptés. Une personne-ressource est disponible pour offrir son aide afin d'en optimiser l'utilisation.

En complément, l'AÉRA s'est muni d'un parc informatique regroupant une variété de matériel informatique dont, notamment, une télévision parlante, un ensemble de haut-parleurs et de microphones, ainsi qu'une barre de son. L'aménagement de cet espace a été conçu afin de rehausser la qualité de l'expérience lors de la participation aux activités diffusées via la plateforme Zoom, de même que pour optimiser le déroulement des réunions administratives.

Une salle d'exercice adaptée a également été aménagée au bureau de Trois-Rivières. Des équipements d'entraînement ainsi que des accessoires de mise en forme y sont disponibles et une employée spécialisée en services de soutien y réalise des entraînements personnalisés.

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles compte actuellement 91 membres.

Bureau principal de l'AÉRA :

Édifice Aneau, 7^{ème} étage
118 Rue Radisson, local 704
Trois-Rivières, Québec, G9A 2C4

Point de service de Drummonville :

1637 boulevard Saint-Joseph, local 104
Drummondville, Québec, J2C 2G4

Les heures d'ouverture :

Les bureaux sont ouverts cinq jours par semaine, du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00.

Les bureaux sont fermés pendant deux semaines lors de la période estivale ainsi que deux semaines durant la période des Fêtes.

La mission et la vision de l'AÉRA

Notre mission

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre des services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage et des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

Nos valeurs

Nos valeurs communes influent sur tout ce que fait l'association, sur ses relations avec ses membres, ses parties prenantes et sur sa réputation.

Les valeurs suivantes guident chacune de nos actions et orientent l'ensemble de nos décisions :

Autonomie : Nous valorisons l'indépendance par l'adaptation du quotidien ;

Inclusion : Nous prônons l'accessibilité ;

Respect : Nous aspirons à la considération et à la bienveillance ;

Équité : Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.

Notre vision

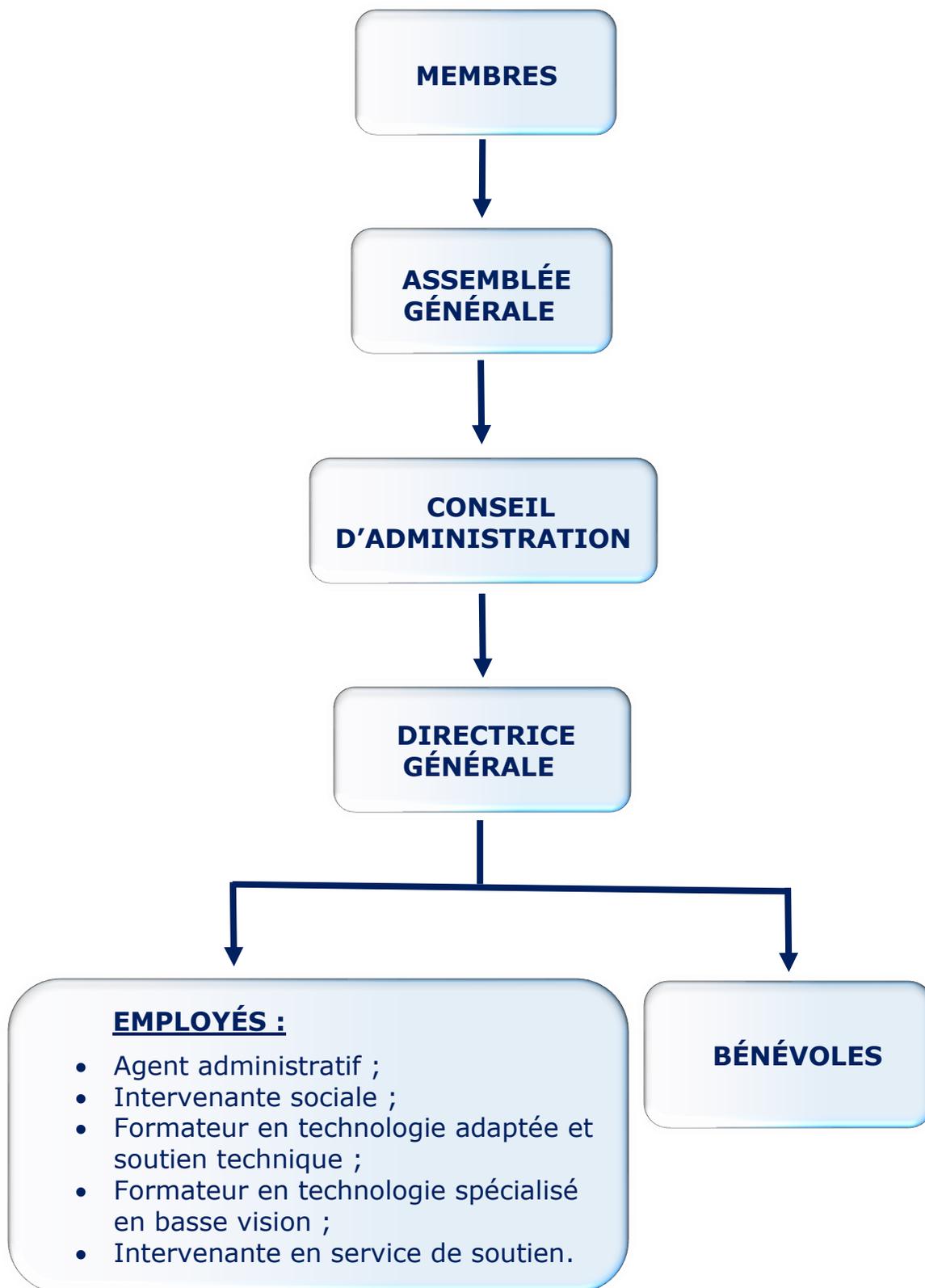
La vision de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. De ce fait, l'association souhaite promouvoir des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

À long terme, l'association entrevoit développer plusieurs points de services étalés sur toute la région 04/17 et augmenter la clientèle desservie sur toute la région 04/17 afin de recueillir une clientèle représentative de la déficience visuelle sur la région desservie.

Nos services

Concrètement, l'AÉRA offre un éventail de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage et des activités rassembleuses afin de briser l'isolement des personnes handicapées visuelles.

Organigramme



À propos des membres

Les membres de l'association sont des personnes handicapées visuelles et des personnes voyantes adhérant à la cause se démarquant par leur implication au sein de la vie associative. L'organisme compte différentes catégories de membres dont les caractéristiques seront décrites ci-après.

Membres réguliers

Les membres réguliers sont des personnes déficientes visuelles adultes (selon la loi de la Régie de l'assurance maladie du Québec) résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement.

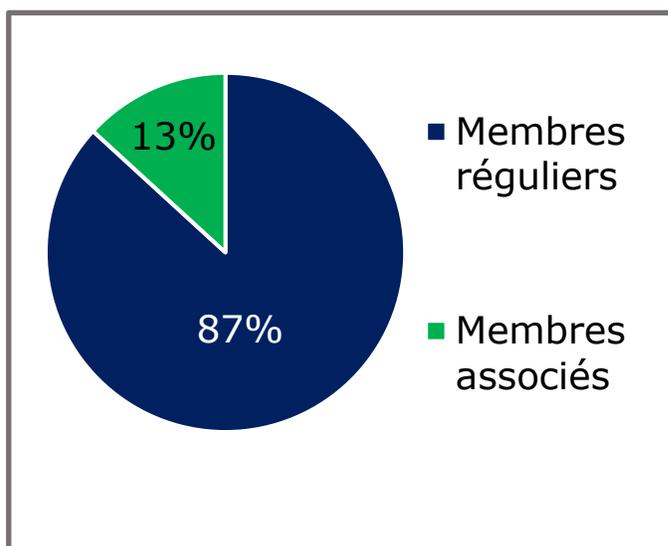
Membres associés

Les membres associés sont des personnes résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement.

Ces personnes, qui n'ont pas de handicap visuel, sont choisies par le conseil d'administration en raison de leur implication soutenue auprès de l'association. Leur nombre ne doit pas excéder 33% du nombre total des membres. Les membres associés ont le droit de vote et peuvent être élues au conseil d'administration.

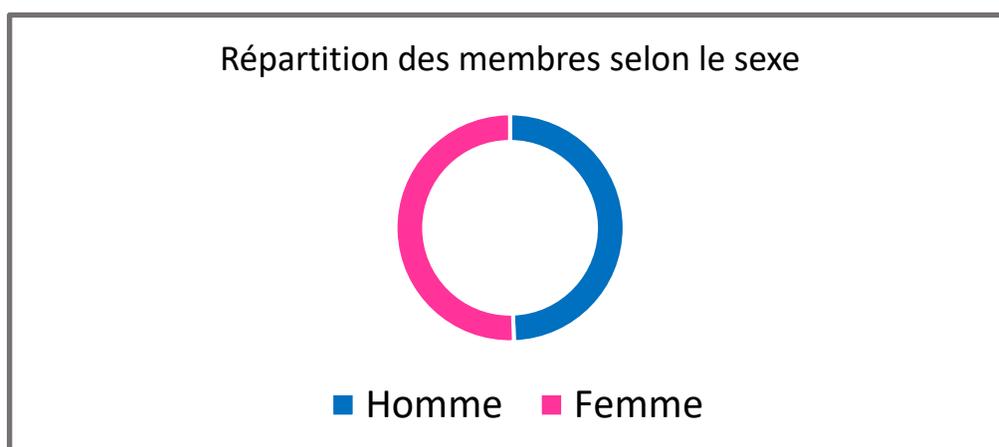
Membres-parents

Les membres-parents sont les parents d'enfants handicapés visuels (selon la loi de l'assurance-maladie du Québec) résidant dans le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlements.

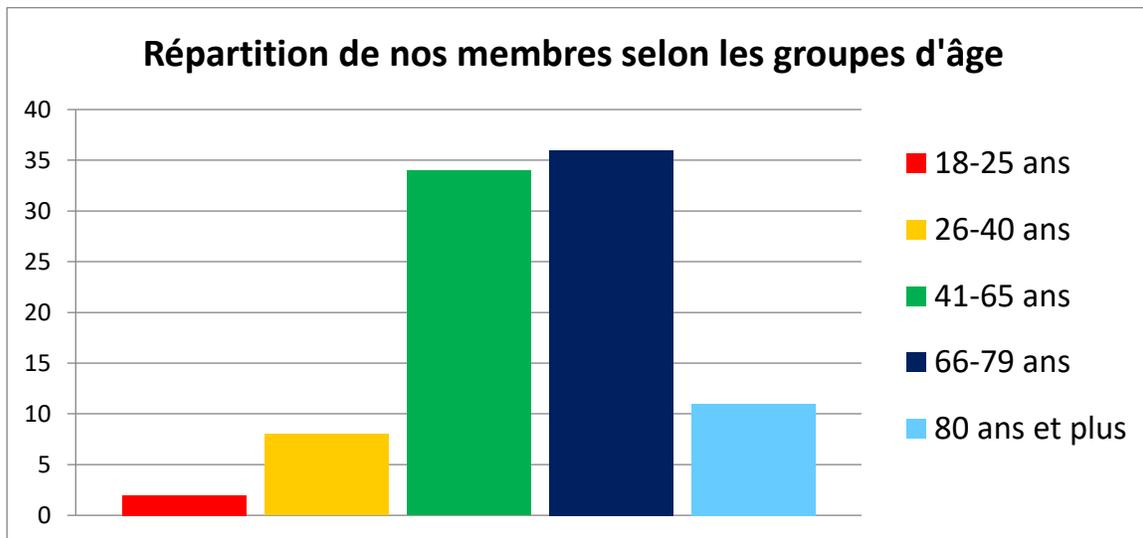


L'association compte un total de 91 membres, dont 79 membres réguliers et 12 membres associés.

Les caractéristiques de nos membres



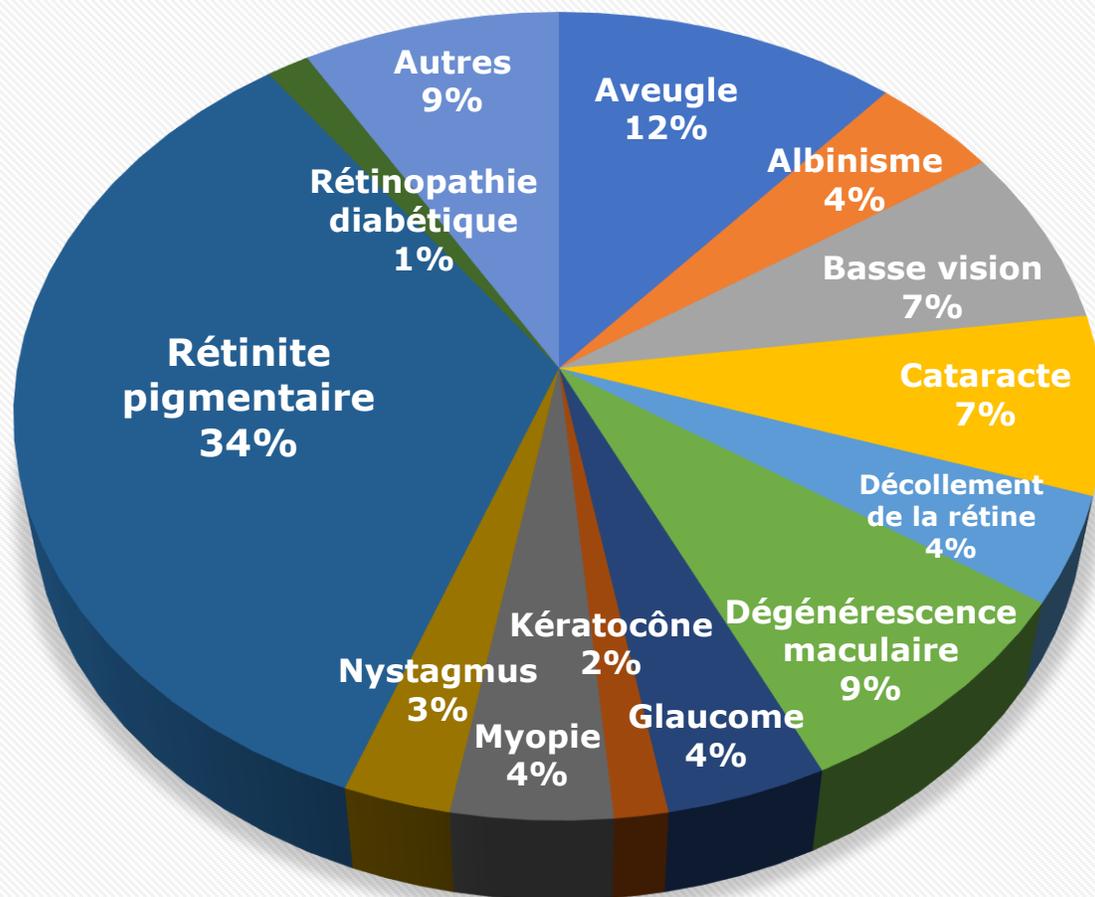
L'AÉRA dessert des personnes adultes de tout âge.



L'âge moyen des membres est de 63 ans.

Les personnes déficientes visuelles peuvent être atteintes de différentes maladies ou autres altérations visuelles qui affectent leur condition visuelle. Il y a notamment la rétinopathie diabétique, le glaucome congénital, des problématiques au niveau de la cornée, etc. En revanche, parmi ces différentes maladies, c'est la **rétinite pigmentaire** qui est la plus répandue chez les membres de l'association. Au cours de la dernière année, l'AÉRA a observé une recrudescence des personnes présentant une problématique en basse vision. L'association a donc développé un nouveau volet de service adapté à cette réalité en offrant des formations et du soutien technique spécifiques à la basse vision.

Répartition des maladies oculaires observés chez les membres de l'AÉRA



- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ■ Aveugle | ■ Albinisme |
| ■ Basse vision | ■ Cataracte |
| ■ Décollement de la rétine | ■ Dégénérescence maculaire |
| ■ Glaucome | ■ Kératocône |
| ■ Myopie | ■ Nystagmus |
| ■ Rétinite pigmentaire | ■ Rétinopathie diabétique |
| ■ Autres | |

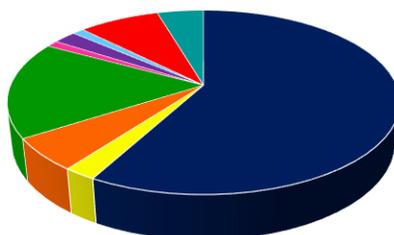
Le territoire desservi par l'AÉRA

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles est mandaté pour venir en aide aux personnes handicapées visuelles résidant dans les régions 04/17, Mauricie et Centre-du-Québec.

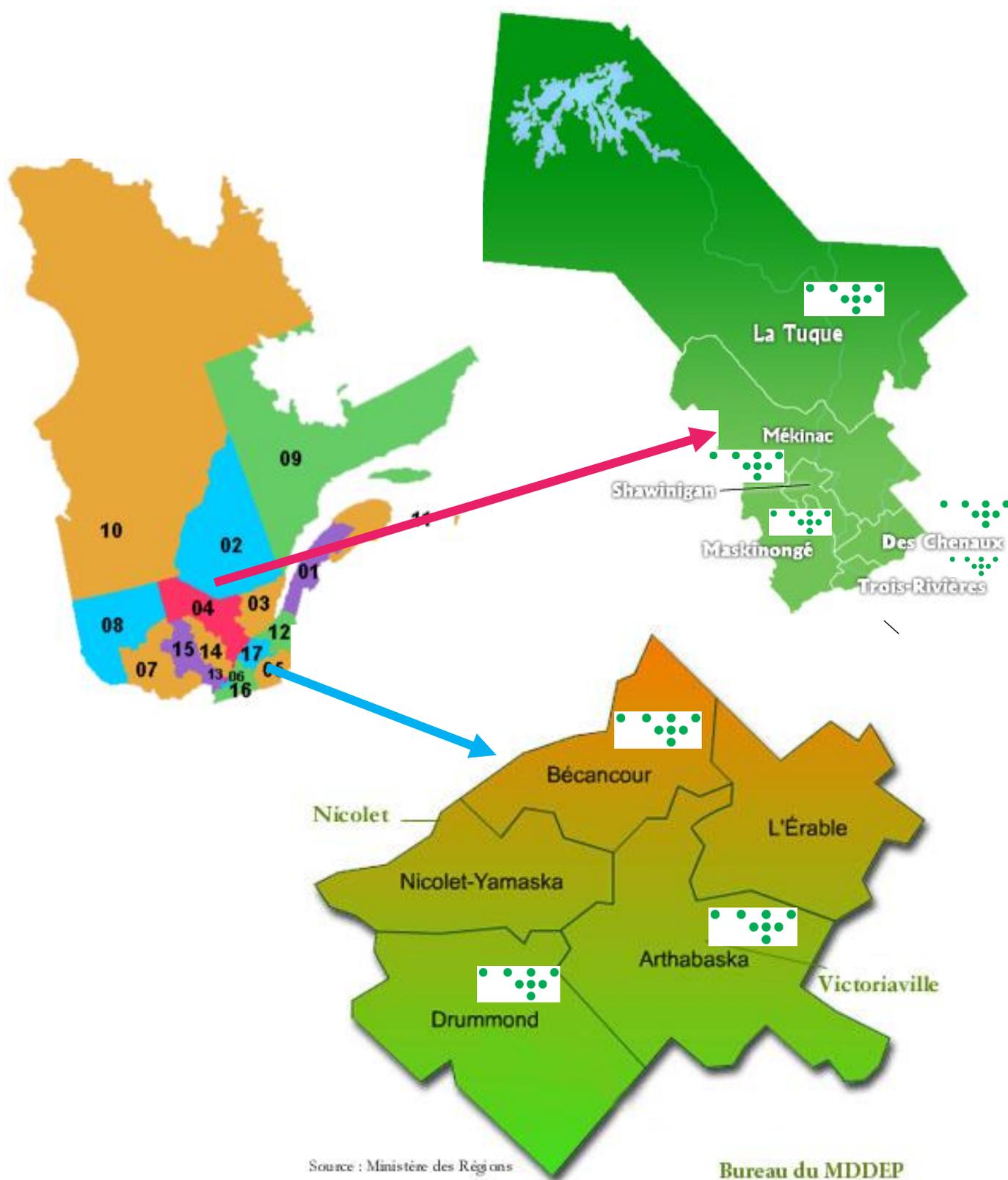
L'AÉRA offre donc la majorité de ses services par voie téléphonique, électronique et informatique dans un souci de convergence envers sa clientèle locale et éloignée. En effet, les services dispensés sont offerts à tous les habitants de la région 04/17, couvrant le territoire de La Tuque jusqu'à Victoriaville et Drummondville.

Sur l'étendue des régions 04 et 17, environ 1% des membres de l'association se situent dans l'agglomération de La Tuque, 17% dans la ville de Shawinigan, 2% dans la MRC des Chenaux, 6% dans la MRC de Maskinongé, 58% dans la ville de Trois-Rivières, 2% dans la MRC de Bécancour, 1% à Victoriaville, 8% à Drummondville et, finalement, 5% sont situés à l'extérieur des régions administratives de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Répartition des membres selon les MRC des régions



- | | | |
|---------------------------|-------------------|---------------------|
| ■ Ville de Trois-Rivières | ■ MRC des Chenaux | ■ MRC de Maskinongé |
| ■ Ville de Shawinigan | ■ La Tuque | ■ MRC de Bécancour |
| ■ MRC d'Arthabaska | ■ MRC de Drummond | ■ Autre |



AVIS DE CONVOCATION

Mesdames et messieurs les membres de l'AÉRA,

J'ai le plaisir de vous convoquer à l'assemblée générale annuelle de notre association qui aura lieu le samedi, 4 juin 2022, en présentiel, au Pavillon St-Arnaud, 2900 Mgr St-Arnaud (Parc Pie-XII), rond-point de la Couronne, à Trois-Rivières, ou, à défaut, par visioconférence Zoom. Advenant ce cas, un lien vous sera envoyé par courriel pour ladite journée.

Vous êtes conviés dès 13 h 30 ; l'assemblée débutera à 14 h 00.

Veillez confirmer votre présence par courriel ou par téléphone au plus tard le vendredi, 27 mai 2022, 16 h 00.

Veillez prendre note que les mises en candidatures devront être soumises, au plus tard, le vendredi, 6 mai 2022, 16 h 00, via le formulaire prévu à cet effet. Nous vous prions de bien vouloir communiquer avec la directrice générale pour vous pourvoir dudit formulaire ou pour obtenir de plus amples détails à ce propos.

Anticipant la joie de vous rencontrer, je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.

Karine Descôteaux, directrice générale.

Pour Suzanne Hardy, présidente.

Projet d'ordre du jour

**Assemblée générale annuelle de l'Association
Éducative et Récréative des Aveugles tenue le samedi,
4 juin 2022 à 14 h 00 au 2900, Mgr St-Arnaud (Parc Pie-
XII), Rond-Point de la Couronne à Trois-Rivières.**

1. Ouverture et mot de bienvenue
2. Vérification du quorum
3. Nominations d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale du
12 juin 2021
6. Rapport du conseil d'administration
7. Finance
 - 7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2021-2022
 - 7.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2022-2023
 - 7.3. Nomination d'un vérificateur comptable
8. Rapport d'activités 2021-2022
9. Plan d'action 2022-2023
10. Cotisation annuelle
11. Pause

12. Élections

12.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs

12.2 Élections d'un président et de deux administrateurs.

12.3 Destruction des bulletins de vote

13. Présentation du conseil d'administration 2022-2023

14. Autres questions

15. Clôture de l'assemblée



Procès-verbal

Procès-verbal de la 49^{ième} assemblée générale annuelle de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles tenue samedi, le 12 juin 2021 à 14h00 au 1413, Notre-Dame-Centre à Trois-Rivières et en visioconférence Zoom.

1. Ouverture et mot de bienvenue

Suzanne Hardy procède à l'ouverture de la réunion et souhaite la bienvenue aux participants.

De son côté, Alexandre Bellemare rappelle les règles d'utilisation de la plateforme Zoom.

Sont présents, les membres suivants :

- Béliveau, Claire
- Béliveau, Lise
- Bellemare, Alexandre
- Bolduc, Claire
- Boucher, Yves
- Brière, Jean
- Champoux, Marcelle Anne
- Côté, Diane
- Coutu, Colette
- D'Anjou, Olivier
- Descôteaux, Karine
- Doucet, Danielle
- Gauthier, André

- Gauthier, Gaétan
- Hardy, Suzanne
- Larose, Diane
- Lesage, Michel
- Mathieu, Renée
- Mompain, Michel
- Pépin, Raymond
- Simard, Régine

2. Vérification du quorum

Les présences sont prises. Le quorum de 20% est respecté. Pour ce faire, un minimum de 19 membres est requis. Le nombre de membres présents est de 21 sur 92 ; il est donc suffisant.

3. Nominations d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

On procède unanimement à la nomination du président et de la secrétaire d'assemblée. La présidence de l'assemblée générale annuelle sera effectuée par Steve Leblanc et le secrétariat sera exécuté par Karine Descôteaux sur proposition de Diane Côté, appuyée par Michel Lesage.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Le président d'assemblée fait la lecture de l'ordre du jour. Ledit ordre du jour est adopté unanimement sur proposition de Suzanne Hardy, appuyée par Raymond Pépin.

5. Lecture et approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 17 octobre 2020

Le président de l'assemblée propose que la lecture du procès-verbal soit dispensée, les participants l'ayant lu au préalable.

Ledit procès-verbal est adopté unanimement sur proposition de Régine Simard, appuyée par Claire Bolduc.

6. Rapport du conseil d'administration

La vice-présidente expose les points saillants de l'année 2020-2021 et annonce fièrement le virage technologique de l'association. Elle présente une motion de félicitations à l'endroit de la directrice générale, Karine Descôteaux, soulignant la qualité de son travail innovant afin d'offrir une pluralité d'activités et de services en visioconférence. Karine Descôteaux a réussi avec brio à s'ajuster à la situation grâce à sa détermination et sa créativité. L'innovation au niveau des services mis en place pour la clientèle est tout à fait remarquable et démontre que l'association a pris un virage important en concordance avec sa mission principale. En effet, l'association offre maintenant une multitude de services diversifiés à sa clientèle. L'AÉRA n'est plus une simple association de loisir, mais une association axée sur les services et la défense des droits. Certes, certaines activités de loisir seront encore présentes, mais à plus petites doses ; la mission de l'association étant davantage orientée vers les services et la défense des droits des personnes en situation d'handicap visuel.

La vice-présidente souligne également avec enthousiasme qu'avec une équipe de travail stable ralliant des employés détenant des compétences diversifiées, le bureau est à présent plus efficace. De ce fait, le rôle du conseil d'administration est de s'assurer du bon fonctionnement de l'association et de fournir des balises sur lesquelles s'appuyer. Elle annonce que la directrice générale, Karine Descôteaux, tient les rênes de l'association et est autorisée à agir en son nom.

Le rapport du conseil d'administration est adopté unanimement sur proposition de Jean Brière, appuyée par Claire Béliveau.

7. Finance

7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2020-2021

Au terme de la lecture par le président d'assemblée, le rapport financier est adopté unanimement sur proposition de Régine Simard, appuyée par Yves Boucher.

7.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2021-2022

Steve Leblanc fait lecture des prévisions budgétaires.

7.3. Nomination d'un vérificateur comptable

Le président de l'assemblée émet la suggestion à l'effet que le conseil d'administration soit mandaté dans la nomination d'un vérificateur comptable. Ladite suggestion est adoptée unanimement sur

proposition de Jean Brière, appuyée par Olivier D'Anjou.

8. Rapport d'activités 2020-2021

La directrice générale présente le rapport d'activités 2020-2021 ainsi que le plan d'action 2021-2022. Elle expose sommairement les différentes activités faites durant l'année. Elle annonce également les points du plan d'action vers l'atteinte des objectifs visés.

Elle invite enfin quelques membres et employés à témoigner de leur expérience et de leur implication lors de la participation à des événements durant la dernière année.

Le rapport d'activités est adopté unanimement sur proposition de Diane Côté, appuyée par Michel Lesage.

9. Plan d'action : Bilan 2021-2022

Le plan d'action est adopté unanimement sur proposition de Diane Côté, appuyée par Michel Lesage.

10. Cotisation annuelle

La présidente suggère que la cotisation annuelle soit portée à 12\$ tandis que Régine Simard suggère son maintien à 10\$.

La deuxième suggestion est adoptée unanimement sur proposition de Alexandre Bellemare, appuyée par Michel Mompain.

11. Pause

12. Modifications aux règlements généraux

Aucune modification n'est déposée.

13. Élections

13.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire

L'assemblée nomme unanimement Steve Leblanc, président d'élection ; Karine Descôteaux, secrétaire d'élection, sur proposition de Jean Brière, appuyée par Suzanne Hardy.

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle, le président d'élection indique que le scrutin sera réalisé par courriel et de vive voix pour les administrateurs présents.

Il ajoute qu'il compilera personnellement les votes.

13.2 Élections de deux administrateurs.

Trois candidatures ont été acheminées au bureau de l'AÉRA avant la date butoir fixée au 4 juin 2021; à savoir : Messieurs Michel Lesage, Michel Mompain et Raymond Pépin.

Au terme du dépouillement des votes, le président d'élection déclare élus Michel Mompain et Raymond Pépin à titre d'administrateurs.

13.3 Destruction des bulletins de vote

Le président d'élection recommande la conservation des bulletins de vote pendant un certain temps.

L'assemblée a donné son accord à cet effet.

14. Présentation du conseil d'administration 2021-2022

Le conseil d'administration sera dorénavant formé par Suzanne Hardy, Régine Simard, François Caron, Diane Côté, Diane Larose, Raymond Pépin et Michel Mompain.

Le conseil d'administration tiendra sous peu une réunion afin de nommer les officiers.

15. Autres questions

Aucune question n'est abordée.

16. Levée de l'assemblée

La séance est levée unanimement à 16 h 15 sur proposition de Jean Brière, appuyée par Alexandre Bellemare.

Rédigé par Karine Descôteaux

Paraphé par Steve Leblanc



Le conseil d'administration 2021-2022

Le conseil d'administration a à cœur le bien-être de ses membres et veille au bon fonctionnement de l'association via des réunions régulières. Il est constitué de cinq membres ayant une déficience visuelle et de deux membres cooptés ; tous répartis sur l'ensemble de la région desservie par l'association. La direction participe également à toutes les réunions tenues par le conseil d'administration. Les membres du conseil appuient les projets proposés par la direction et secondent le développement de ceux-ci.

Les membres du conseil d'administration sont efficaces et ils manifestent un engagement constructif au sein de l'association. Cette année, le conseil d'administration a tenu six réunions régulières. Certains membres du conseil d'administration se sont également impliqués dans les comités de travail établis au sein de l'association, soit le comité du 50^{ème} anniversaire de l'AÉRA, le comité de la refonte de la gouvernance, le comité des ressources humaines, le comité des candidats potentiels et le comité d'instauration du plan stratégique.

Les membres du conseil d'administration font preuve de solidarité dans la réalisation des tâches afférentes et apportent une aide précieuse, notamment au niveau de la comptabilité et lors des activités. De surcroît, ils contribuent à la vie associative et démocratique de l'AÉRA par le biais de leur implication bénévole dans les divers comités, les offres de services et lors des rencontres administratives. En outre, ils accompagnent les participants lors des activités et leurs portent assistance. Aussi, certains administrateurs ont participé à l'animation de quelques activités.

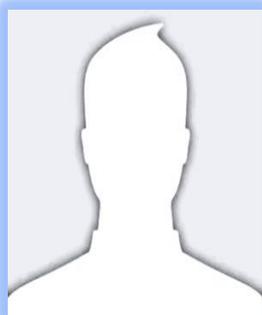
Cette année le conseil d'administration est formé par :



Suzanne Hardy, présidente, participante,
Shawinigan.



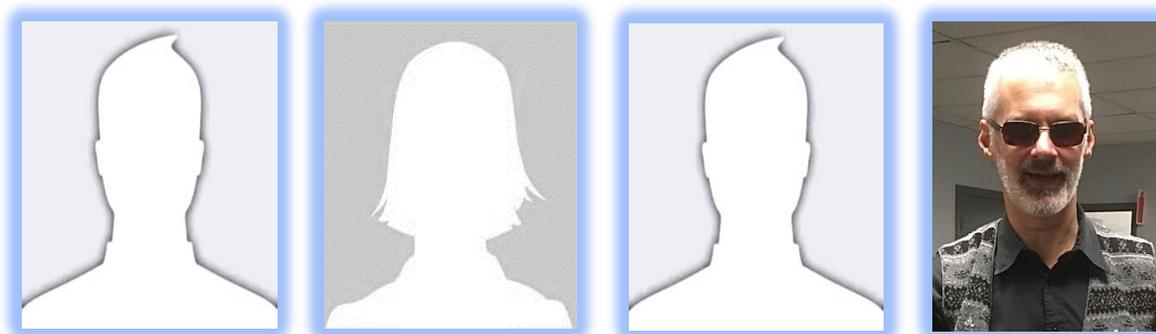
Régine Simard, vice-présidente, retraitée,
Trois-Rivières.



François Caron, trésorier, retraité,
Trois-Rivières.



Diane Côté, secrétaire, participante,
Trois-Rivières.



Les administrateurs :

- Raymond Pépin, retraité, Shawinigan ;
- Diane Larose, retraitée, Drummondville ;
- Michel Mompain, retraité, La Tuque ;
- Puis, à titre de remplacement en cours de mandat de Michel Mompain, Jean Brière, retraité, Trois-Rivières.

Et, à titre de personne-ressource,



Karine Descôteaux, directrice générale,
participante, Trois-Rivières.

Les employés de l'AÉRA

L'AÉRA est fière de pouvoir compter sur la compétence et le dévouement de ses employés. Leur rôle au sein de l'association est important pour assurer le bon fonctionnement et l'évolution de l'organisme.

La directrice générale, Karine Descôteaux, est en poste 40 heures par semaine. Elle offre des services personnalisés aux gens qui le requiert et représente l'AÉRA dans plusieurs activités de promotion et de sensibilisation menées auprès de la population. Elle effectue son travail avec passion et bienveillance. Ses tâches sont multiples et optimisent le bon déploiement des services offerts par l'association.

L'agent administratif, Denis Milot, travaille au bureau à temps partiel. Il est responsable de la comptabilité de l'association. Il est très méticuleux dans son travail. Il opte pour des méthodes de travail facilitant l'accessibilité des documents.

L'intervenante sociale, Paméla Désautels, travaille à l'association à temps partiel. Elle offre du soutien et de l'écoute active à la clientèle. Elle anime des ateliers et des conférences à thématique psychosociale. Elle élabore des documents informatifs liés aux besoins et intérêts de la clientèle afin de l'outiller. Elle effectue son travail avec diligence.

Le formateur, Olivier D'Anjou, travaillant chez Canadialog, offre, à temps partiel, ses services de soutien technique et de formation à l'association. Il accompagne la clientèle vers son intégration des équipements technologiques favorisant son autonomie au quotidien par le biais de cafés-techno. Ses formations sont variées et orientées vers les besoins

spécifiques de la clientèle, étant lui-même confronté à cette réalité. Il fait preuve de souplesse envers la clientèle lors de l'accomplissement de ses tâches. De plus, il rédige des articles d'intérêt et d'actualité au sujet des dernières avenues technologiques.

Le formateur en technologie du volet basse vision, Franklin Vargas, employé chez Apple, travaille pour l'association à temps partiel. Il anime des formations pertinentes sur le grossissement de caractère et la synthèse vocale. Sensible à la condition des personnes handicapées visuelles tout comme lui, il s'affaire à répondre aux besoins particuliers de celles-ci en offrant du soutien technique individualisé. Enfin, il rédige, au bénéfice de la clientèle, des articles pertinents afférent à son expertise.

Le formateur en technologie adaptée, Alexandre Bellemare, employé de Humanware, enseigne les rudiments des équipements adaptés via des conférences interactives. Étant lui-même aveugle de naissance, il a à cœur d'aider ses semblables. Par conséquent, il s'implique généreusement, de façon bénévole, au sein de l'association.

L'intervenante en service de soutien, Odélie Boudreau, étudiante au cégep, est employée à l'AÉRA à temps partiel. Elle offre des services personnalisés de soutien en entraînement et supervise les séances afin de les rendre sécuritaires et d'en optimiser le rendement. La salle d'exercice adapté où elle exécute ses activités a été réalisée grâce à la campagne de financement menée par l'Institut Secondaire Keranna, laquelle a permis à l'AÉRA de se munir d'équipements d'entraînement adaptés aux besoins particuliers de la clientèle. Odélie Boudreau anime également, de façon sporadique, des

méditations guidées par le biais de vidéoconférences diffusées sur l'application Zoom. En supplément, elle partage des articles d'intérêt sur les saines habitudes de vie.

L'animateur et responsable du point de service de Drummondville, André Gauthier, retraité, reçoit la clientèle lors d'activités présentées en visioconférence et anime des séances de jeux adaptés pour la clientèle locale.

Suivant l'agrandissement manifeste de l'équipe de travail de l'association, la direction a organisé une rencontre d'employés visant la cohésion et la reconnaissance de l'équipe lors d'un souper convivial organisé par visioconférence.

Les formations reçues

Les formations citées ci-après ont été suivies par les employés et les administrateurs de l'association :

- **ROPH CQ** (Regroupement des Personnes Handicapées du Centre-du-Québec) **en partenariat avec le Cégep de Drummondville :**



Les générations : Une formation exposant le défi de cohabitation des générations dans les équipes de travail et démontrant comment développer des pratiques en matière de ressources humaines afin de concilier les besoins et les particularités de chacun des travailleurs issus de générations hétérogènes et ainsi, bonifier la dynamique de travail. Cette formation a été suivie par la directrice générale.

- **Centre de formation en secourisme du Québec :**

La directrice générale et l'intervenante sociale ont reçu l'accréditation de secouristes en milieu de travail par le biais d'une formation d'une durée totale de seize (16) heures.



➤ **TROC CQM** (Table Régionale des Organismes Communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Mauricie) :

Les membres du conseil d'administration ont suivi la formation *Rôles et responsabilité d'un CA* offert par la TROC CQM.

De plus, l'intervenante sociale, le formateur en technologie et la directrice générale ont tous trois assistés à une conférence de la série « Et si on s'arrêtait pour penser à nous... ensemble ? », offerte par TROC CQM dans le cadre de la journée régionale de formation.

1. Urgences ou priorités ? Avec Cathy MArtel, formatrice du Centre St-Pierre ;
2. La conciliation travail-famille-vie-personnelle, ça vaut le coût ! Avec Anik Paradis, formatrice du Centre St-Pierre;
3. Prendre soin de soi en temps de pandémie avec Danie Beaulieu, Ph.D, psychologue et auteure.

➤ **ROP Mauricie**

La directrice générale a participé à l'atelier *Expérience employé*, animé par Marianne Roberge, associée et consultante senior en ressources humaines et directrice de pratique marque employeur et conciliation famille-travail (CFT), dans le cadre de la formation GO-RH portant sur l'attraction, le recrutement et la fidélisation des employés, proposée par le Regroupement ROP Mauricie.

➤ **Centre de Formation Communautaire de la Mauricie (CFCM)**

Mise en récit de votre organisme : Production d'une vidéo promotionnelle ; l'intervenante sociale a participé à la formation.

➤ **Formation sur l'accessibilité du web :**

Les formateurs en technologie, Olivier d'Anjou et Franklin Vargas, ainsi que la directrice générale ont suivi une formation dispensée par Jean-Marie D'Amour, expert en accessibilité du web et enseignant en la matière à l'Université de Montréal depuis 2005. Une formation complète de plus de trente (30) heures qui permettra à l'association de poursuivre ses démarches en termes de promotion et d'amélioration de l'accessibilité du web pour les personnes en situation de handicap visuel.



➤ **Produire des documents électroniques accessibles**

À l'occasion de la semaine de la canne blanche, le RAAQ a invité les intervenants du milieu à se former sur l'accessibilité des documents électroniques. Cette formation a également été dispensée par Jean-Marie D'Amour. La directrice générale, l'intervenante sociale ainsi que les deux techniciens de l'AÉRA ont suivi cette formation avec attention.

Les bénévoles de l'AÉRA

Les bénévoles s'impliquent de différentes façons au sein de l'association. Leur aide permet à la fois de prêter main forte aux actions menées par l'association et de porter assistance à la clientèle, en répondant à des besoins spécifiques. Les bénévoles fournissent un appui important à l'association. Ils apportent une contribution inestimable à l'octroi des services individualisés prodigués à la clientèle et au bon déroulement des activités organisées par l'AÉRA.

Grâce à l'hétérogénéité des services offerts par l'AÉRA, les bénévoles ont la chance de s'impliquer de diverses façons, et ce en cohérence avec leurs champs d'expertise et d'intérêts. Que ce soit dans l'accompagnement, le soutien et l'assistance porter aux participants lors des activités, l'animation de certaines activités culturelles ou exploratoires, l'écoute empathique d'une personne isolée ou dans l'aide apportée dans les tâches quotidiennes (emplettes, accompagnement aux rendez-vous, transport, etc.), les bénévoles de l'AÉRA ne manque pas d'occasions de mettre à profit leurs talents et leur générosité.

Le réseau de bénévoles de l'AÉRA compte actuellement une vingtaine de personnes collaborant aux différents services tels que le suivi « Bonjour, comment ça va ? », le transport, l'accompagnement, l'aide aux emplettes et l'assistance lors des activités. En outre, certains participent au conseil d'administration, d'autres agissent notamment à titre de guide-accompagnateur lors des déplacements et/ou des activités.

Par ailleurs, il est également important de souligner l'implication bénévole du conseil d'administration et des

membres de l'association dans divers comités de l'AÉRA, contribuant ainsi à la vie associative et démocratique de l'association.

- Comité du 50^{ème} anniversaire de l'AÉRA : Ce comité veille à la planification de l'évènement du 50^{ème} anniversaire de l'AÉRA qui aura lieu à l'automne 2022. Il est composé de la direction, d'un administrateur et d'un bénévole. Cette année, ce comité a tenu une réunion.
- Comité sur la sensibilisation : Ce comité a été assigné à l'élaboration de stratégies de sensibilisation et à l'organisation d'activités de sensibilisation. Il compte six personnes : la direction et cinq membres de l'association vivant dans diverses municipalités de la région desservie par l'AÉRA. Il y a eu deux réunions.
- Comité de la refonte de la gouvernance : Ce comité a pour fonction de procéder à la refonte de la gouvernance afin qu'elle soit mieux adaptée à la réalité de l'association. Quatre personnes apportent leur contribution à ce comité : la direction, un représentant du ROP Mauricie et deux administrateurs. Ce comité a tenu deux réunions cette année.
- Comité des ressources humaines : Ce comité est affecté à la recherche de stratégies d'intervention. Il a également pour fonction de faire l'évaluation et le renouvellement du contrat de la direction générale. Ce comité est constitué de deux membres du conseil d'administration. Au cours de l'année, il y a eu deux rencontres.

- Comité en santé et services sociaux : Ce comité vise à développer une liste de formations, de conférences et d'activités en santé et services sociaux et à défendre les droits et intérêts des personnes en situation d'handicap visuel auprès des services publics. Il est formé par la direction et dix membres provenant de villes différentes dans la région 04/17. Au cours de l'année, il y a eu trois rencontres.
- Comité de candidats potentiels : Ce comité est attribué à l'élaboration d'une liste de candidats potentiels aux postes d'administrateurs au sein du conseil de l'AÉRA ; il est composé de deux administrateurs et de la direction. Au cours de l'année, il y a eu une rencontre.
- Comité de transport : Composé de neuf membres de l'association habitant dans différentes villes de la région 04/17 et de la direction, ce comité a pour objectif de colliger des renseignements afin de présenter des suggestions auprès des différents responsables des services de transport adapté et collectif visant l'amélioration des services rendus. Au cours de l'année, il y a eu deux rencontres.

L'implication des membres dans ces divers comités témoigne de l'importance de la vie associative et démocratique au sein de l'AÉRA. Par leur participation, les membres peuvent apporter des suggestions et donner leur avis sur les différents sujets traités lors de ces comités afin de faire valoir leurs intérêts et leurs besoins.

Recension des heures de bénévolat

- ☆ Conseil d'administration 148 heures
 - Six réunions d'une durée approximative de deux heures ont été tenues par les sept membres du C.A. et par la direction
 - Temps de bureau tel que la vérification des documents écrits et de la comptabilité (12 heures)
 - Accomplissement de tâches manuelles et soutien aux offres de services (braille, remplir des formulaires, animation d'ateliers, etc.) (40 heures)
- ☆ Réunions de C.A et comités RAAQ 80 heures
- ☆ Réunions du C.A. Bail Mauricie 12 heures
- ☆ Réunions du C.A. et comités FAQ 30 heures
- ☆ Réunions Tables de concertation 16 heures
- ☆ Assemblées générales annuelles partenaires 30 heures
- ☆ Comité *50^e anniversaire de l'AÉRA* 4 heures
- ☆ Comité *Sensibilisation* 12 heures
- ☆ Comité *Refonte de la gouvernance* 16 heures
- ☆ Comité *Ressources humaines* 6 heures
- ☆ Comité *Santé et services sociaux* 35 heures

☆ Comité <i>Candidats potentiels</i>	3 heures
☆ Comité <i>Transport</i>	20 heures
☆ Offres de services	63 heures
☆ Suivi <i>Bonjour, comment ça va ?</i>	234 heures
☆ Commissions pour l'AÉRA	12 heures
☆ Accompagnement et aide aux emplettes	150 heures
☆ Transport (Visites à Drummondville, accompagnement aux activités, etc.)	15 heures



C'est avec gratitude que je désire souligner le merveilleux travail et la grande générosité de nos membres et de nos bénévoles. Leur implication et leur dévouement sont fortement appréciés. Au nom des membres de l'AÉRA et en mon nom personnel, je vous remercie grandement et j'espère vous compter encore parmi nous l'an prochain.

Partenariat

À travers le partenariat que l'AÉRA a tenu avec les divers organismes cités ci-bas, il a été possible d'effectuer plusieurs échanges de services entre les organismes, de partager de l'information au sujet de la déficience visuelle, de référer des personnes vers d'autres ressources et de favoriser l'expansion de la collaboration avec les organismes extérieurs à la région desservie par l'association.

- AGÉPA
- AMI-TÉLÉ
- AQLPH
- AQPEHV
- Bail Mauricie
- Centre d'Action Bénévole Laviolette
- Centre d'Action Bénévole du Rivage
- Centre d'Action Bénévole Trait d'Union
- CCPH
- CFCM
- CIUSSS MCQ – Programme en déficience visuelle – Collaboration avec plusieurs départements qui ont sollicité l'aide de l'AÉRA
- Culture Trois-Rivières - Valérie Poisson
- CRDI (Centre de Réadaptation en déficience visuelle)
- FAQ
- Finautonome
- Fondation communautaire du Saint-Maurice
- Fondation INCA
- GIREPS

- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Institut secondaire Keranna
- L'Accompagnateur
- La Fenêtre
- LDL (Ligue des droits et libertés)
- Observatoire québécois de la proche aide
- OPHQ
- Pavillon Saint-Arnaud
- Piétons Québec
- RAAMM
- RAAQ
- ROP Mauricie
- ROPH CQ
- SACAIS
- SEMO Mauricie
- Simplyk
- STTR
- Trajectoire Québec
- Transports collectifs – MRC de Maskinongé
- Transport adapté et collectif des Chenaux
- TROC CQM
- URLSM
- Université de Laval – CIRRIIS
- Université de Montréal
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
- Ville de Trois-Rivières

Concertation avec les organismes

À travers son activité, l'AÉRA a multiplié les liens établis avec les différents services environnants nommés ci-après, notamment des services gouvernementaux, municipaux et communautaires. La collaboration avec ces divers partenaires permet des échanges opportuns de services et d'informations au bénéfice d'une clientèle commune.

Les organismes gouvernementaux :

CIUSSS MCQ (programme en déficience visuelle) :

L'association a collaboré avec plusieurs intervenants émanant de différents programmes et services de divers emplacements régis par le CIUSSS MCQ. Des échanges téléphoniques et des rencontres avec les intervenants ont permis d'élaborer un partenariat afin de parfaire les services d'aide et de soutien offerts aux personnes vivant avec une déficience visuelle ainsi qu'à leurs proches.

La directrice générale a également rencontré les responsables du département en déficience visuelle afin de faire une présentation complète de l'association et des services qu'elle offre. L'intérêt d'un tel exposé était d'établir un partenariat entre les deux institutions dans une optique de référencement et de mutualisation des services offerts aux personnes en situation de handicap visuel.

- Références et demandes de collaboration auprès de plusieurs travailleurs du milieu :
 - Infirmière, SAD-Soins Infirmiers-TR, CIUSSS MCQ

- Technicienne en travail social, Direction du programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée – Centre Laviolette, CIUSSS MCQ
- Travailleur social, CLSC de la Pointe, Shawinigan, Services spécifiques de réadaptation en déficience physique, volet soutien à domicile, CIUSSS MCQ
- Travailleur social, Direction de programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée - Centre Laviolette, CIUSSS MCQ

Le partenariat liant l'AÉRA au CIUSSS MCQ est favorable à la clientèle handicapée visuelle. Cela permet d'offrir une gamme de services complète et adaptée. De plus, il favorise une plus ample visibilité pour l'association, car les activités et les dépliants de l'AÉRA sont affichés et partagés à leur clientèle.

Piétons Québec :

Face à l'augmentation du nombre de décès et de blessés graves parmi les piétons au Québec ces dernières années, Piétons Québec déploie, depuis septembre 2020, une nouvelle campagne *Tous Piétons!* pour changer la culture routière au Québec. Une grande tournée virtuelle du Québec a été engagée à travers le Québec afin de recueillir les préoccupations des piétons, ainsi que les enjeux et les obstacles entourant la mise en place de rues plus sécuritaires pour tous, partout au Québec. Cet échange virtuel a également servi d'outil de sensibilisation à l'égard des décideurs publics quant à l'importance de créer des environnements plus sécuritaires pour les piétons, tout en invitant la population et les acteurs locaux à appuyer leur implantation.

Considérant les enjeux de sécurité auxquels sont confrontés les piétons visuellement handicapés lors de leurs déplacements autonomes, l'AÉRA a décidé de contribuer à cette rencontre de réflexion et de concertation. Ce faisant, l'association à l'occasion de représenter les personnes déficientes visuelles et de défendre leurs droits à la sécurité et à l'accessibilité d'un environnement adapté afin de faciliter les déplacements autonomes.

Gouvernement du Canada :

L'AÉRA a assisté à la toute première assemblée publique « Rendre le Canada accessible » organisée par l'équipe de Normes d'accessibilité Canada et a répondu à un court sondage d'appréciation de cet événement. Par le biais de ce sondage, l'AÉRA a soumis quelques recommandations d'accessibilité pour que les personnes en situation de handicap visuel puissent bénéficier au mieux de ce type de communication dédié au grand public.

Les entreprises internationales spécialisées :

Humanware :

Humanware demeure à la disposition de l'association pour tout besoin d'assistance par téléphone. Cette entreprise offre de l'aide et du soutien technique à l'association et à la clientèle déficiente visuelle. Les experts sont également disponibles pour conseiller les usagers sur l'acquisition et l'utilisation des outils et les logiciels adaptés répondant à leurs besoins.

Canadialog :

Canadialog fournit un service d'assistance téléphonique à l'AÉRA concernant l'utilisation de l'équipement adapté.

La municipalité :

Ville de Trois-Rivières

C'est dans une formule adaptée et complètement nouvelle que la Ville de Trois-Rivières a repris la tradition de souligner l'engagement de ses citoyennes et citoyens qui ont œuvré auprès de la population. C'est ainsi que l'Association Éducative et Récréative des Aveugles a cordialement été invitée à une soirée dédiée aux citoyens engagés lors de laquelle dix membres de l'association ont eu le plaisir d'assister à une partie des Lions de Trois-Rivières, une initiative de la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire. Cette soirée se voulait une occasion pour la ville de Trois-Rivières de démontrer son appréciation de l'inestimable implication auprès de la communauté trifluvienne des services d'aide, de loisir mais aussi des services de soutien et de développement à nos athlètes et à nos artistes.

De surcroît, la directrice générale de l'association a été invitée à prendre part à la table de concertation pour les personnes vivant avec un handicap dans la ville de Trois-Rivières. En effet, la Ville de Trois-Rivières, le CIUSSS-MCQ et la CDC unissent leurs forces pour relancer une Table de concertation dédiée au bien-être des personnes handicapées du territoire de Trois-Rivières. En regroupant ainsi leurs ressources et les différents comités sous un seul et même chapeau, ils souhaitent collaborer et soutenir les actions auprès des personnes handicapées, éviter le dédoublement et assurer une suite avec ce qui avait déjà été fait dans le passé notamment par le comité de travail de la Ville de Trois-Rivières et la Table DI-TSA-DP du CIUSSS-MCQ. Ils sollicitent ainsi la participation de plusieurs

organismes, dont l'Association Éducative et Récréative des Aveugles pour mener à bien ce projet de concertation.

Enfin, la directrice générale a intégré le comité Développement social, mené par la ville de Trois-Rivières, afin de veiller à l'accessibilité du milieu urbain pour les personnes en situation de handicap visuel.

Les services de bibliothèque :

La directrice générale collabore auprès d'un coordonnateur en médiation et programmes du service des bibliothèques pour parfaire les services offerts et améliorer l'accessibilité de ceux-ci en veillant à la mise en place des adaptations adéquates pour les usagers non-voyants. Les services seront d'abord adaptés à la bibliothèque de la ville de Trois-Rivières, puis le projet s'étendra à plus grande échelle. Une rencontre de sensibilisation sur la déficience visuelle et sur l'accessibilité a été organisée et une activité de sensibilisation pour le grand public sera réalisée au cours de la prochaine année.

Les services de transports collectifs :

STTR (Société de Transport de Trois-Rivières) :

La Société de Transport de Trois-Rivières (STTR) est un organisme paramunicipal de la ville de Trois-Rivières qui a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne. Dans cette visée, la STTR a conclu une entente de partenariat avec l'AÉRA lui permettant d'organiser des marches exploratoires au sein de son réseau lors desquelles la gratuité du passage est offerte aux participants.

De surcroît, la directrice générale a rédigé une lettre d'appréciation de leurs services dans laquelle elle leur témoignait sa gratitude à l'égard des accommodations mises en place au bénéfice de la clientèle en situation de handicap visuel. En effet, on décèle une remarquable implication des employés de la STTR dans les services prodigués aux usagers ayant un handicap visuel. En outre, les conducteurs d'autobus appliquent de façon efficace le contact sonore et ils portent aide et assistance aux usagers non-voyants. En somme, les adaptations qui ont été mises en place dans l'ensemble des services prodigués par la société de transport témoignent de leur intérêt d'agir avec considération, respect et bienveillance envers les personnes ayant un handicap visuel. Cela contribue indéniablement à la sécurité et au bien-être de la clientèle handicapée visuelle.

Par suite des changements apportés au sein de leur service, la STTR a soumis sa candidature au Gala des prix Guy-Chartrand, dans la catégorie « développement et amélioration des services de transport collectif » pour laquelle l'AÉRA a adressé une lettre d'appui témoignant des bons services rendus.

Puis, cette année, la société de Transport de Trois-Rivières fêtait son 40^{ème} anniversaire. La directrice générale a été sollicitée pour leur adresser un mot de reconnaissance pour l'occasion. Ce message de félicitation leur a été livré via une capsule vidéo compilant les pensées de plusieurs de leurs partenaires lors d'une soirée soulignant l'événement.

Enfin, plusieurs semaines après avoir soumis sa lettre de candidature pour figurer au conseil d'administration de la société, la directrice générale est devenue administratrice et

représentante des usagers du transport urbain au sein du CA de la STTR. De plus, elle s'est impliquée dans le comité Amélioration du Transport Adapté. Par ces engagements, elle souhaite poursuivre l'amélioration des services rendus à la clientèle, tout en représentant les droits et intérêts des personnes handicapées visuelles.

Les organismes communautaires :

L'AÉRA répond à toutes demandes spécifiques provenant d'autres organisations de la région. En outre, elle est impliquée auprès de divers organismes et participe activement à plusieurs de leurs comités et tables de concertation ainsi qu'à leur assemblée générale annuelle. L'AÉRA a également assisté à plusieurs webinaires et vidéoconférences organisés par ses partenaires.

Participation aux assemblées générales annuelles :

- AQLPH ;
- AQPEHV ;
- Bail Mauricie ;
- FAQ ;
- Fondation communautaire du Saint-Maurice ;
- LDL ;
- RAAQ ;
- ROP Mauricie ;
- TROC CQM ;
- URLSM.

Implication dans les comités et les rencontres administratives :

- Conseil d'administration du RAAQ ;
- Sous-comité de l'AGA du RAAQ ;
- Comité Accès à des conditions de vie décentes, RAAQ ;
- Comité Réadaptation, RAAQ ;
- Comité Transports, déplacements sécuritaires, RAAQ ;
- Comité Accès à l'information, RAAQ ;
- Table Transport, ROP Mauricie ;
- Table Travail, Projet de valorisation des plateaux de travail, ROP Mauricie ;
- Table Éducation, ROP Mauricie ;
- Table Loisirs, sport, tourisme et culture, ROP Mauricie ;
- Table TEVA/Sociopro et le projet de promotion des organismes auprès des deux Centres de service (Tournée en autobus des équipes-écoles), ROP Mauricie ;
- Démarche d'attraction, recrutement et rétention avec la firme GO-RH, initié par le ROP Mauricie ;
- Rencontres régionales virtuelles du ROPH CQ ;
- Rencontre Chèque Emploi Service, ROPH CQ ;
- Conseil d'administration de la FAQ ;
- Comité des Fonds Monastesse de la FAQ ;
- Comité de gestion de la FAQ ;
- Comité Fondation québécoise d'aide aux défavorisés, FAQ ;
- Conseil d'administration de BAIL Mauricie ;
- Comité sur la tarification sociale ;

- Table de concertation sur l'inclusion numérique, AGÉPA ;
- Dépôt de la candidature pour figurer sur le comité Assurer la gestion et l'aménagement de notre territoire de la ville de Trois-Rivières ;
- Comité Développement social, ville de Trois-Rivières ;
- Table de concertation des personnes vivant avec un handicap, ville de Trois-Rivières.

Participation aux webinaires et aux vidéoconférences organisés par les partenaires :

- Une série de webinaires intitulée : Main d'œuvre en situation de handicap : Accompagner les milieux de travail en temps de COVID, présenté par le CCPH (Comité Consultatif des Personnes Handicapées) ;
 - Télétravail et handicap: opportunités et défis ;
 - Pour un recrutement plus inclusif des personnes en situation de handicap: à distance ou pas ;
 - Accueil et intégration des personnes en situation de handicap: processus et perspectives inclusifs ;
 - Développement des compétences et main d'œuvre en situation de handicap ;
- Nouvelle série d'ateliers : Les Essentiels en employabilité, présentée par la Fondation INCA ;
 - Atelier 1 : Les essentiels du réseautage ;
 - Atelier 2 : Les essentiels du CV ;

- Panel de discussion portant sur les enjeux rencontrés par les étudiants en situation de handicap, une invitation de l'Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire (AQEIPS) ;
- Formation Lego serious play, une nouvelle méthode de travail inclusive permettant à tous de collaborer sans égard à leur profil, proposée par le ROP Mauricie ;
- Témoignage de Josué Coudé, présenté par l'AQPEHV ;
- Rencontre virtuelle « Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées » avec la Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN) ;
- Conférence virtuelle « Rente d'invalidité, rente de retraite et pénalité discriminatoire », organisée pour le comité Accès à des conditions de vie décentes du RAAQ ;
- Lancement du nouveau numéro de la revue Droits et libertés et du dossier Droits et handicaps, présenté par la LDL ;
- « Mal-logement des personnes ayant un handicap visuel à Montréal : une crise du logement permanente », organisé par le RAAMM (Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Montréal Métropolitain) ;
- Webinaire pour tout savoir et poser vos questions sur la demande de soutien à la mission globale et de rehaussement 2022-2023 du PSOC, organisé par la TROC CQM, en collaboration avec l'équipe PSOC ;

- Conférence de MÉMO-QC sur la rente invalidité, une invitation du RAAQ ;
- Conférence virtuelle « Étude de l'effet des masques sur l'orientation et la mobilité », présentée par le RAAQ ;
- Webinaire sur la fracture numérique chez les aînés, présenté par l'équipe de recherche MADA - Québec du Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie CHUS
- « Les droits au travail dans le Chèque emploi-service, comment s'y retrouver ? », une présentation du Collectif de recherche-action sur le travail et l'association socio-économique (CREATAS), une invitation de notre partenaire ROPH CQ.

RAAQ (Regroupement des Aveugles et Amblyopes du Québec) :

L'AÉRA et le RAAQ procèdent à un échange de services mutuels. L'association déploie son implication auprès du RAAQ s'assurant ainsi que la clientèle déficiente visuelle de la Mauricie et du Centre-du-Québec soit bien représentée.

La directrice générale siège au conseil d'administration en tant qu'administratrice de l'Ouest du Québec, anime le comité *Accès à des conditions de vie décentes* et participe activement au comité *Réadaptation*. Par ailleurs, à titre de membre du conseil d'administration de l'organisme, la directrice générale a également procédé à l'évaluation de la direction générale du RAAQ.

Par la suite, quatre représentants de l'AÉRA participe à l'assemblée générale annuelle.

La participation aux différents comités tels que *Transports, déplacements sécuritaires, Accès à l'information, Accès à des conditions de vie décentes* et *réadaptation* permet la défense et la revendication des droits des personnes déficientes visuelles et contribue à la sensibilisation de la population à la cause.

C'est dans le cadre de l'une des démarches entreprises par ces comités que l'AÉRA a déposé sa signature pour appuyer les actions du RAAQ revendiquant le droit des personnes handicapées d'avoir recours aux tests PCR lors d'un dépistage pour la COVID-19.

ROP Mauricie (Regroupement d'Organismes de Promotion pour personnes handicapées de la Mauricie):

L'AÉRA a fait preuve d'une implication substantielle dans plusieurs comités et tables de consultation tenus par le Regroupement.

Lors de ses activités auprès du ROP Mauricie, l'AÉRA a la possibilité d'exposer et de mettre en valeur ses opinions sur des consultations initiées par cet organisme. C'est avec intérêt que l'AÉRA collabore aux divers dossiers dirigés par le ROP Mauricie.

Entre autres, l'AÉRA s'est impliqué dans une table de consultation initiée par le ROPH et le RODITSA lors de laquelle une réflexion sera portée sur les enjeux rencontrés avec les services de transport adapté dans les organismes communautaires environnants. L'objectif est de brosser un portrait régional de la situation, des besoins, des irritants et des solutions.

ROPH CQ (Regroupement d'Organismes de Promotion pour personnes handicapées du Centre-du-Québec) :

Le partenariat unissant l'AÉRA au ROPH CQ permet de s'informer des développements locaux au sein de cette région administrative et d'être actif au sein du regroupement communautaire en tant que premier représentant de la déficience visuelle.

De plus, cela permet de déployer la portée des services sur cette région en augmentant la visibilité et la présence de l'association sur le territoire. Par ailleurs, l'Association Éducative et Récréative des Aveugles figure dans le bottin des ressources de Mékinac. Ce bottin communautaire procure une visibilité non négligeable puisqu'il est distribué dans toutes les boîtes aux lettres, résidentielles et commerciales, de Mékinac, soit à plus de 9000 adresses ! Rappelons également que l'AÉRA est la seule ressource à fournir des services en déficience visuelle dans cette région.

Au cours de l'année, l'AÉRA a assisté aux rencontres régionales organisées par le regroupement. L'association a également contribué à l'avancement de la recherche effectuée par le ROPH CQ au sujet des ressources humaines dans le milieu communautaire en partageant ses informations via un sondage diffusé par l'organisme.

FAQ (Fondation des Aveugles du Québec) :

La Fondation des Aveugles du Québec est un généreux donateur pour l'association. Leurs dons permettent de mener à bien des activités rassembleuses. Leur contribution auprès des personnes en situation de handicap visuel est bienséante et

avérée ; de ce fait, l'Association Éducative et Récréative des Aveugles a secondé leur candidature auprès du PSOC. Cette démarche permettra à l'organisme de bénéficier d'un financement formel et renouvelable, appuyant la poursuite de leur mission.

Aussi, suivant son implication auprès de l'organisme, la directrice générale a été élue administratrice au sein du conseil d'administration de la FAQ.

Bail Mauricie (Bureau d'aide et d'information sur le logement adapté de la région Mauricie) :

L'association poursuit son alliance avec cet organisme en participant à des journées de sensibilisation et d'informations sur la réalité du vécu au quotidien d'une personne déficiente visuelle.

Elle s'est notamment jointe à Bail Mauricie lors de la conférence de presse de lancement de l'accréditation « *la Passe Bail. - Si BAIL passe, tout le monde passe !* ». Lors de cette conférence de presse, l'organisme a dévoilé son plan d'action pour améliorer le sort des personnes à mobilité réduite en Mauricie et a présenté le logo et le slogan lié audit projet.

De plus, la directrice générale prend part aux réunions du conseil d'administration de l'organisme à titre d'administratrice.

LDL (Ligue des droits et libertés) :

L'AÉRA est devenue membre-organisme de la Ligue des droits et libertés (LDL) en avril 2021 afin d'appuyer les démarches entreprises par l'organisme pour défendre les droits et libertés individuels et collectifs.

Entre autres, au cours de l'année, la LDL a demandé au gouvernement du Québec de mettre fin à l'état d'urgence puisque l'état d'urgence prolongé et la gouvernance par décrets qui en découle provoquent une rupture démocratique. À la suite de la déclaration publique concernant le déconfinement de la démocratie, la LDL a sollicité la collaboration de ses membres-organismes pour appuyer leur démarche en apposant leur signature et en envoyant une série de courriel afin de faire pression sur le gouvernement à cet effet. L'AÉRA a participé à cette démarche et souhaite que l'état d'urgence soit levé.

Fondation INCA (Fondation Institut National Canadien des Aveugles) :

La fondation INCA et l'AÉRA travaille de pair et s'offre mutuellement soutien et assistance dans la résolution de diverses problématiques rencontrées par la clientèle déficiente visuelle. Ainsi, l'association procède à un échange de conseils et de trucs et astuces pour leur venir en aide et, de son côté, la fondation est disposée à concourir à la réalisation de diverses tâches.

L'AÉRA a indiqué, dans un sondage, les besoins observés chez la clientèle handicapée visuelle afin d'aiguiller la Fondation sur les services qu'elle pourrait offrir pour mieux soutenir les personnes ayant une déficience visuelle. Par la suite, elle a participé aux tests d'accessibilité et de facilité d'utilisation, aux groupes de discussion sur l'accessibilité des produits et services et aux sondages soumis par la Fondation afin de rendre compte des observations des utilisateurs quant à la technologie proposée par Frontier Accessibilité d'INCA.

Par la suite, l'AÉRA a assisté à la réunion communautaire d'INCA dans Québec. Cette réunion était l'occasion pour INCA,

les Services communautaires en surdicécité d'INCA et Réadaptation en déficience visuelle Canada de fournir des mises à jour organisationnelles dans la perspective d'un monde post-pandémique. La Fondation INCA souhaitait établir des liens afin de continuer à offrir des programmes et des services novateurs et inclusifs aux Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle ou sourds et aveugles et sonder l'opinion de ses partenaires.

La Fenêtre :

L'organisme La Fenêtre a dispensé des cours d'initiation à la création littéraire dans le cadre de l'activité *Les Bouquineurs*, organisé par l'AÉRA. Les participants ont eu la chance de prendre part à cet atelier qui s'est déroulé en six rencontres. Guillaume Dufour Morin, artiste et auteur, a introduit les participants à différentes formes littéraires (la poésie, le fragment, le récit, la fiction, la lecture publique, la publication fait-main, etc.) et les a guidés dans cet atelier de création. L'expérience fut fort appréciée par *les Bouquineurs*.

AGÉPA Centre-du-Québec (Association des groupes d'éducation populaire autonome) :

L'AÉRA s'est joint à la Table de travail sur l'inclusion numérique, récemment mise sur pied par l'AGÉPA Centre-du-Québec.

Finautonomie :

L'organisation non gouvernementale Finautonomie a convié les organismes œuvrant auprès de personnes handicapées à une conversation web sur le projet d'Allocation Canadienne à l'autonomie des personnes handicapées. Ce projet, initié à la

suite de l'annonce du gouvernement fédéral au sujet de la mise sur pied d'un programme de revenu de base pour les personnes handicapées, vise à réduire la pauvreté qui frappe un trop grand nombre d'entre elles. Cette rencontre d'échange avait pour intention de partager des informations sur l'évolution dudit projet et des étapes à venir. Finautonome souhaitait également prendre le pouls des organismes du milieu et entendre leurs opinions et conseils sur d'éventuels améliorations à apporter à cette allocation.

AMI-télé :

AMI-télé permet à l'AÉRA de bénéficier d'une plus grande visibilité et de se faire connaître d'un plus grand nombre de personnes. Par ailleurs, l'association partage sa programmation pour chaque session de l'année sur les ondes de cette chaîne afin de tenir la clientèle informée des activités qu'elle propose.

AQLPH (Association Québécoise pour le Loisir des Personnes Handicapées) :

L'AÉRA a présenté une demande de subvention auprès de l'Association Québécoise pour le Loisir des Personnes Handicapées dans le cadre du programme Population Active visant à rendre les activités sportives plus accessibles pour les personnes en situation de handicap. La requête de l'AÉRA a été acceptée et de nouveaux équipements ont été achetés pour la nouvelle salle d'entraînement adaptée.

AQPEHV (Association Québécoise des Parents d'Enfants Handicapés Visuels) :

L'association a présenté une entente de partenariat à l'AQPEHV dans le but d'offrir des services complémentaires à

leurs futures programmations. L'offre de services de l'association leur a été communiquée pour étayer les propositions émises favorisant un soutien collectif adapté à une clientèle commune.

La communauté :

À chacune de ses visites dans des endroits publics tels que les restaurants, les salles culturelles, les magasins, etc., la directrice générale saisi l'occasion d'informer et de sensibiliser les personnes qu'elle rencontre sur la cause de la déficience visuelle. Elle expose les difficultés rencontrées par les personnes ayant un handicap visuel lorsqu'elles fréquentent ces différents lieux et propose des façons d'offrir un service mieux adapté à leur réalité. Ces interventions créent un impact dans la société et visent l'intégration sociale d'une clientèle visuellement déficiente en tous lieux. Évidemment, la portée de ces interventions a été moindre cette année en raison des restrictions encourues par la pandémie quant à la fréquentation des différents lieux publics.

Par toute cette concertation, l'association a l'opportunité d'être le fier représentant des personnes ayant une déficience visuelle et porte son message haut et fort afin de faire valoir les droits et les intérêts de ces dernières. L'association sensibilise les organismes présents sur la cause de la déficience visuelle et tente de démystifier les conséquences de ce handicap sur le vécu des personnes par rapport aux incidences des autres types de handicaps.

Sensibilisation et promotion

L'association vise l'inclusion de ses membres dans la société, le déploiement de leurs capacités, ainsi que leur épanouissement personnel en promouvant leur autonomie et l'adaptation des milieux et des outils mis à leur disposition. Aussi, l'AÉRA s'investit dans la défense des droits des personnes en situation de handicap visuel dans le but de faire évoluer les conditions dans lesquelles vivent ces personnes.

Ainsi, la sensibilisation et la promotion sont au cœur de la mission poursuivie par l'AÉRA. D'une part, la promotion de l'organisme permet de faire connaître l'AÉRA et ses services. D'autre part, la sensibilisation sur la cause de la déficience visuelle auprès de la population et des différents organismes éveille la curiosité et contribue à une connaissance plus juste de la cause. Il s'ensuit une plus grande ouverture envers la différence. La déficience visuelle est ainsi démystifiée et la population s'adapte à la réalité quotidienne des gens touchés par ce handicap. La communauté est portée à s'adapter à la condition des malvoyants, que ce soit par leur accueil, leur disposition à aider ou par le contact sonore...

L'AÉRA dispose de différentes stratégies pour rejoindre la population dans une visée de promotion et de sensibilisation que ce soit par la publicité, les entrevues radiophoniques, les reportages, les parutions dans le journal, la distribution de dépliants informatifs, des activités diverses ou par bien d'autres moyens.

En effet, l'association dispose de plusieurs moyens de communication ouverts à ses membres ainsi qu'au grand public pour répandre de l'information sur sa mission et les services

qu'elle dispense à la clientèle visée. Entre autres, l'AÉRA dispose d'un site internet, d'un Google Business, d'une page Facebook et d'une infolettre hebdomadaire transmise par courriel.

Enfin, l'organisme affiche sa programmation chez ses partenaires, distribue des encarts publicitaires à l'occasion de visites occasionnelles de divers endroits publics et sensibilise la population à la déficience visuelle en prenant part à différents événements communautaires et activités de sensibilisation.

La promotion :

L'association distribue ses dépliants informatifs, des encarts publicitaires du projet membre-parent et la programmation des activités dans les endroits suivants :

- CIUSSS-MCQ service en déficience visuelle (inclus dans la pochette d'accueil)
- SEMO Mauricie (présentoir à l'accueil)
- CLSC Trois-Rivières
- CLSC Drummondville
- CLSC Shawinigan
- AHAM (Association des Handicapés Adultes de la Mauricie)
- Pavillon St-Arnaud
- AMI-télé
- Les Centres d'Action Bénévole de Shawinigan, du Cap-de-la-Madeleine et de Trois-Rivières
- Les Hebdos journaux dans les villes des environs

- Plusieurs commerces sollicités au cours de l'année (pharmacies, restaurants, etc.)
- Certains services publics (STTR, poste de police, etc.)
- Quelques résidences pour aînés
- Outil de travail au quotidien destiné aux enseignants membres du syndicat de l'enseignement des Vieilles-Forges

Des encarts publicitaires sont également diffusés lors des activités de sensibilisation et des kiosques d'information auxquels l'AÉRA participe. Voici un aperçu des activités auxquelles a pris part l'association :

- Salon virtuel d'information L'accompagnateur
- Participation à des activités de sensibilisation en collaboration avec Bail Mauricie
- Participation à des activités de sensibilisation en collaboration avec le ROP Mauricie
- Participation à la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées (SQPH)
- Participation à la semaine de la canne blanche
- Sensibilisation lors des activités de formation

Entrevues et présentations de services :

La directrice générale a été sollicité à maintes reprises cette année pour des entrevues à la télévision, à la radio, dans les journaux ainsi que pour des entretiens portant sur les services offerts par l'AÉRA.

Les entrevues :

- Entrevue télévisée pour l'émission *Vestiaires* sur la chaîne de Vidéotron
- Entrevue téléphonique pour l'émission *Aux Quotidiens*, du Canal M, la radio Vues et Voix

Collaboration et présentation des services :

- Rencontre officielle avec les intervenants du département en déficience visuelle du CIUSSS MCQ en vue d'établir un partenariat au bénéfice de la clientèle
- Références et demandes de collaboration auprès de plusieurs travailleurs du milieu
 - Infirmière, SAD-Soins Infirmiers-TR, CIUSSS MCQ
 - Technicienne en travail social, Direction du programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée – Centre Laviolette, CIUSSS MCQ
 - Travailleur social, CLSC de la Pointe, Shawinigan, Services spécifiques de réadaptation en déficience physique, volet soutien à domicile, CIUSSS MCQ
 - Travailleur social, Direction de programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée - Centre Laviolette, CIUSSS MCQ
- Dépôt de candidature auprès de l'Observatoire québécois de la proche aidance pour prendre part au comité de partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes

L'implication de la direction renforce la promotion de l'association et des services dispensés à la clientèle ayant un handicap visuel et assure une plus grande visibilité.

Malheureusement, la statistique exacte de personnes rejointes ne peut être calculée en raison de la pluralité des endroits de distribution et du manque d'informations sur le nombre de personnes consultant ces médias de communication.

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles fournit de l'information sur ses activités et ses services, à sa clientèle et à ses partenaires, via sa page web et sa page Facebook.

Site internet

www.aera0417.com

Le site internet de l'AÉRA a eu environ 700 visiteurs cette année.

Facebook

<https://www.facebook.com/aera0417/?fref=ts>

L'AÉRA détient 203 abonnés sur sa page Facebook et 177 mentions *J'aime la page*. La portée des publications affichées sur la page Facebook s'élève au plus à 260 personnes différentes.

Google Business

Le profil entreprise de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles a été consulté au plus 132 fois par mois, et ce, dans environ 25 % des cas par recherche directe et dans environ 75 % des cas par recherches découvertes.

Publicité

L'AÉRA fait régulièrement afficher des publicités annonçant ses services et activités dans les Hebdomadaires journaux. En outre, l'ouverture du nouveau point de service de Drummondville a été notifié dans les Hebdomadaires et les journaux locaux.

Puis, une campagne de publicité de grande envergure a été déployée durant l'été 2021. Les annonces publicitaires ont été diffusées sur les ondes de la radio Rouge FM et Énergie, couvrant l'ensemble des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Une bannière publicitaire a également été annoncée sur le web. Celle-ci est parue 63 131 fois et 212 personnes l'ont consultée pour obtenir de plus amples détails.

La sensibilisation :

Plusieurs grandes réalisations ont été concrétisées au niveau de la sensibilisation cette année. Les projets fusaient sur plusieurs fronts notamment sur l'accessibilité du web, l'inclusion des personnes handicapées visuelles en milieu de travail, le contact sonore, etc.

Accessibilité du web :

L'AÉRA poursuit le mandat dans lequel elle s'était engagée l'année dernière concernant l'accessibilité du web. En effet, l'AÉRA a rédigé des rapports d'accessibilité et a émis des recommandations afin de favoriser la navigation sur les sites internet des organisations suivantes :

- Bail Mauricie
- CIUSSS MCQ

- ROP Mauricie
- CNESST (l'évaluation de l'expérience utilisateur de ce site a été faite par l'entremise de la firme mandataire Ciao)
- Service Simplyk
- Site Québec Emploi (validation de l'accessibilité pour le compte du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale via un test utilisateur effectué dans le cadre du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2020-2023)

De plus, la directrice générale a émis des commentaires concernant l'accessibilité pour les personnes handicapées visuelles et le déroulement de l'Assemblée publique annuelle tenue par le Gouvernement du Canada via un sondage diffusé auprès des participants.

Enfin, étant elle-même une utilisatrice ayant une limitation visuelle, elle a eu l'occasion d'échanger avec un représentant de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) sur son expérience de navigation et les difficultés rencontrées lors de sa visite sur leur site internet. La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) sollicitait la coopération d'usagers de leurs services virtuels afin de parfaire leur plan d'action auprès des personnes handicapées. C'est ainsi que la directrice générale a pris part à cette entrevue proposée par le service gouvernemental afin de contribuer à l'accessibilité des services proposés en ligne pour les personnes en situation de handicap visuel.

Accessibilité à l'emploi :

Alors que le thème de l'édition 2021 de la campagne de sensibilisation menée au cours de la Journée internationale des

Personnes Handicapées par l'OPHQ est « S'engager à bâtir une société plus inclusive où toutes et tous peuvent développer et mettre à profit leur capacité », l'AÉRA fait de l'inclusion en milieu de travail un enjeu de premier plan. L'association souhaite soutenir les personnes en situation de handicap visuel dans leurs démarches à l'emploi en sensibilisant les employeurs sur leur potentiel et sur les ressources disponibles facilitant leur intégration.

Dans cette lignée, l'AÉRA a élaboré un projet de sensibilisation, en collaboration avec le département d'ergothérapie de l'UQTR, qui a conduit à la réalisation d'une capsule vidéo et d'un dépliant d'information visant à conscientiser les employeurs et la population générale du potentiel émergent d'une personne en situation de handicap visuel, ne se limitant point à celui-ci. En effet, moyennant quelques adaptations du poste de travail, les personnes ayant une déficience visuelle auront l'opportunité de mettre à profit leurs compétences professionnelles de façon efficace.

De plus, l'AÉRA a participé à un panel de discussion portant sur les enjeux rencontrés par les étudiants en situation de handicap. Cette activité de sensibilisation était organisée par l'Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire (AQEIPS), en collaboration avec NEADS. L'objectif visé était d'explorer les obstacles, les réussites, les défaites, l'expérience et la persévérance de ces étudiants à travers une série de conférences et de discussions afin que les participants puissent se questionner sur certains enjeux de société et sur le système scolaire québécois.

Accessibilité de l'environnement :

L'accessibilité de l'environnement est un élément incontournable favorisant l'autonomie et le bien-être des personnes en situation de handicap visuel. C'est pourquoi l'AÉRA pose des actions concrètes afin de veiller à la mise en place d'accommodations contribuant à leur sécurité.

Par ailleurs, l'AÉRA a déposé une requête auprès de la Ville de Trois-Rivières afin qu'un feu de circulation pour piéton soit restauré. La demande a été répondue positivement et ledit feu de circulation est de nouveau accessible. Cette démarche démontre l'intérêt de l'association à veiller à ce que les accommodations en place demeurent accessibles pour tous afin de contribuer à la sécurité des piétons lors de la traversée de couloirs importants.

Aussi, à la suite du lancement de la campagne de sensibilisation « *Tous piétons !* », l'AÉRA est devenue membre de l'organisation Piétons Québec afin d'appuyer leurs démarches et faire valoir les besoins particuliers des piétons handicapés visuels de la Mauricie et du Centre-du-Québec. La directrice générale a pris part à la discussion à l'occasion de la Tournée virtuelle en Mauricie et au Centre-du-Québec, orchestrée dans le cadre du projet « *Piétons un jour, piétons toujours !* ». Enfin, elle a participé à un sondage portant sur les besoins piétonniers observés auquel Piétons Québec se référera lors de l'organisation de ces prochains événements de sensibilisation auprès des acteurs municipaux.

Enfin, l'AÉRA s'est impliquée dans un projet de recherche coordonné par maints chercheurs issus du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) et des universités de Laval, de Trois-Rivières

(UQTR), de l'Outaouais (UQO), en collaboration avec le comité d'éthique de la recherche sectoriel en Réadaptation et intégration sociale du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Le projet de recherche *Handicaps invisibles et accessibilité à l'environnement bâti* est un sous-projet gouvernemental visant à promouvoir l'accessibilité et encourager la participation sociale des personnes handicapées. Par le biais d'une entrevue virtuelle en sous-groupes, les chercheurs ont pu identifier des moyens d'éliminer les obstacles en lien avec les incapacités invisibles concernant l'accessibilité de l'environnement bâti. Ces derniers seront considérés lors de la réforme des normes d'accessibilité établies par le Gouvernement du Canada.

Accessibilité des transports et contact sonore :

L'AÉRA encourage les sociétés de transport ainsi que tous les dispensaires de services publics à utiliser le contact sonore afin de s'adresser à leurs usagers. Cette action simple permet aux personnes en situation de handicap visuel de se localiser plus rapidement et de mieux se diriger dans leur environnement.

Société de Transport de Trois-Rivières :

Une importante entente de partenariat a été conclue avec la Société de Transport de Trois-Rivières afin que l'AÉRA puisse organiser des marches exploratoires des circuits de transport en commun de la ville. Aussi, de la sensibilisation portant sur le contact sonore et les besoins des usagers aux prises avec un handicap visuel a été menée à grande échelle au sein de l'entreprise. Tous les membres des ressources humaines de la STTR ainsi que les 80 conducteurs d'autobus (soit 135 employés au total) ont été interpellés par les actions entreprises par l'association.

L'AÉRA a également adressé une lettre de remerciement aux conducteurs afin de souligner le progrès remarquable observé au sein du service fourni à l'égard des personnes en situation de handicap visuel. Les recommandations fournies par l'association et le travail de sensibilisation effectué ont eu un impact positif considérable sur les services dispensés.

Par l'entremise de ce partenariat et des services de marche exploratoires dispensés par l'AÉRA, les initiatives de l'association en termes de mobilité durable ont été discernées par Trajectoire Québec. L'AÉRA a donc procédé au dépôt de sa candidature pour la catégorie « Action et mobilisation citoyenne » des Prix Guy-Chartrand. Cet honneur souligne les nombreux groupes qui militent pour l'accessibilité et l'amélioration des services de transport collectif ainsi que l'utilisation des alternatives à l'auto solo. C'est avec une immense fierté que l'association a été nommée parmi les cinq finalistes lors dudit gala, soulignant ainsi l'impact positif de ce projet d'implication.

Enfin, un reportage a été diffusé en décembre sur les ondes de Radio-Canada afin de souligner les impacts positifs de ce partenariat pour les usagers non-voyants du réseau de transport en commun. La directrice générale a fait état de ses observations quant à l'amélioration des services rendus par la STTR à l'égard des personnes en situation de handicap visuel.

Taxis :

L'AÉRA souhaite étendre son activité de sensibilisation sur le contact sonore auprès des chauffeurs de taxi de la ville. De ce fait, une lettre de sensibilisation sur le contact sonore a été transmise à la société Taxi COOP de Trois-Rivières.

Une activité de sensibilisation interactive sur la déficience visuelle

Par suite d'une collaboration avec la cantatrice Valérie Poisson, le conteur Steve Bernier, EMA et Culture Trois-Rivières, l'événement de sensibilisation Les contes de la sirène : parcours les yeux bandés au centre-ville a été concrétisé à l'automne 2021. Le tout premier événement alliant musique, art du conte et sensibilisation sur le handicap visuel a été proposé sous deux représentations, prévues à l'occasion de la Journée mondiale des fleuves et de la Journée internationale de la canne blanche.

Cette activité de sensibilisation avait pour objectif de faire découvrir la réalité d'une personne en situation de handicap visuel à la communauté par le biais de l'expérimentation de techniques de déplacement, exécutées les yeux bandés et une canne à la main. Les participants devaient affiner leur ouïe en se fiant à la voix de Valérie Poisson afin de diriger leur marche. En plus d'affronter leur peur de manière ludique, l'interaction verbale entre des voyants et non-voyants était encouragée. Les pauses, quant à elles, ont permis au conteur d'ouvrir l'imaginaire des participants sur la vie d'une sirène avec le son aquatique venant du port.

L'événement a bénéficié de la couverture médiatique du Nouvelliste, faisant promotion de l'originalité de cette activité de sensibilisation.

Sensibilisation dans la communauté :

Parution dans les médias

[Nouvelliste et le Soleil](#)

Une entrevue a été réalisée avec la directrice générale dans le cadre d'une série d'articles de sensibilisation parus à la suite de la Journée internationale des handicapées. C'est un bénévole de l'association qui a soumis la candidature de la directrice générale à titre de personne inspirante. C'est ainsi que le Nouvelliste a publié un article portant sur les enjeux du handicap visuel tels que les a expérimentés Karine Descôteaux, directrice générale de l'AÉRA. Son témoignage fort intéressant aura su toucher plusieurs personnes au sein de la population trifluvienne et aura permis de sensibiliser les gens à la cause.

[Radio-Canada](#)

Dans le même ordre d'idée, la société Radio-Canada a réalisé un reportage portant sur la directrice générale, Karine Descôteaux, à titre de personne inspirante. C'est à la suite de la nomination au gala Guy-Chartrand que le journaliste de la chaîne a entendu parler des actions entreprises par l'association et qu'il a voulu récolter le témoignage de la directrice générale afin de souligner les initiatives mises en place au service des personnes en situation de handicap visuel.

[« Engagez-vous pour le communautaire ! », une initiative de la TROC CQM](#)

Après une année éprouvante à faire preuve d'adaptation et de ténacité pour traverser la pandémie et après des décennies de sous-financement, le gouvernement de François Legault a fait le choix, dans son dernier budget de mars 2021, de ne pas

investir dans le filet communautaire et ce, malgré son engagement électoral et la promesse de son collègue, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). C'est pourquoi la TROC CQM a invité les organismes communautaires à se mobiliser afin d'inciter le gouvernement à revoir ses intentions en termes de financement. La campagne Engagez-vous pour le communautaire s'est scindée en plusieurs événements auxquels l'AÉRA a pris part afin de démontrer son appui envers les démarches entreprises par la TROC CQM.

- Le *Grand rassemblement virtuel* ; un moment pour s'informer des actions qui seront entreprises dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire ! dans les régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec.
- *Promesses brisées, communautaire fermé !* À l'occasion de cet événement, une marche et d'un rassemblement ont eu lieu dans la ville de Trois-Rivières. Cette mobilisation avait pour objectif de faire entendre les revendications du regroupement communautaire en lien avec le financement inadéquat qui leur est alloué. Plus de 400 personnes étaient au rendez-vous lors de ce rassemblement !
- 2e Grand rassemblement virtuel de mobilisation : Vague de grève... Un second appel à la mobilisation des organismes communautaires au mouvement de l'ACA lors duquel les actions rotatives prévues à l'échelle de la province québécoise ont été présentées. La réunion de plus 700 personnes à la diffusion directe démontre l'ampleur de l'implication communautaire à ce

mouvement de sensibilisation engagé envers le gouvernement du Québec concernant le sous-financement du milieu.

Institut secondaire Keranna

Une campagne de sensibilisation et de sociofinancement menées au sein de l'établissement scolaire a permis d'amasser une somme substantielle destinée à l'aménagement d'une salle d'exercice adaptée équipée de machines d'entraînement et d'accessoires de mises en forme. Grâce à l'apport généreux des dons recueillis lors des différentes activités de financement organisées par l'Institut secondaire Keranna, l'association a pu réaliser un projet qui lui tenait à cœur, au bénéfice de sa clientèle. Il s'ensuit l'embauche d'une intervenante en service de soutien qui sera disposée à guider et superviser les participants dans leur mise en forme. Lors de cette campagne de sociofinancement qui s'est étendue tout au long de l'année, les élèves et le personnel de l'Institut secondaire Keranna ont été sollicités par la cause et se sont mobilisés pour faire une différence dans la vie des personnes en situation de handicap visuel. L'Association Éducative et Récréative des Aveugles est reconnaissante des efforts fournis par l'établissement au profit de la cause de la déficience visuelle.

Sensibilisation et collaboration dans des projets de recherche :

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles croit en la recherche pour rendre compte de la réalité des personnes

handicapées visuelles et améliorer leurs conditions de vie par l'entremise de leur participation à des projets de recherche prenant en considération leurs expériences et leurs opinions. Lors de sa participation à différents projets de recherche, la directrice générale de l'association s'engage à représenter l'ensemble des personnes handicapées visuelles et à défendre leurs besoins et intérêts, contribuant ainsi à l'avancée de la cause de la déficience visuelle.

« Audiodescription dans les musées canadiens » ; Université de Montréal :

Mme Louisane LeBlanc, candidate au doctorat à l'Université de Montréal au Département de linguistique et de traduction et responsable du projet, a été mandatée par le Musée national des beaux-arts du Québec afin de rédiger quelques scripts d'audiodescription à l'intention des visiteurs aveugles et/ou amblyopes. Par le biais d'une entrevue réalisée par vidéoconférence, elle souhaitait sonder l'avis de personnes handicapées visuelles au sujet desdites descriptions qu'elle avait rédigées pour le Musée. La directrice générale a eu l'occasion de lui faire part de ses commentaires et recommandations quant à l'audiodescription qui serait présentée dans les musées afin que celles-ci soient suffisamment éloquentes, significatives et imagées pour une personne en situation de handicap visuel, rendant ainsi l'expérience vécue en contexte muséal beaucoup plus enrichissante.



Le Groupe de Recherche Interuniversitaire et Interdisciplinaire sur l'Emploi, la Pauvreté et le Protection Sociale a invité

l'association à se joindre à un groupe de discussion sur les effets de la pandémie sur les conditions de travail dans le mouvement communautaire autonome.

CIRRIS :

Le laboratoire d'Alexandra Lecours, erg., PhD, au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) a sollicité la collaboration de l'AÉRA dans le cadre d'une étude sur l'expérience de télétravail des personnes vivant avec une déficience physique. Le but de cette étude était de documenter les perceptions de ces travailleurs en regard du phénomène du télétravail en contexte d'urgence sanitaire afin d'en comprendre les effets sur leur bien-être et leur participation sociale. La participation à cette étude nécessitait de compléter un questionnaire électronique et de prendre part à une entrevue d'environ 60 minutes.

Réadaptation en déficience visuelle :

L'AÉRA a répondu à un sondage portant sur les besoins des personnes en situation de handicap visuel en matière de sac de transport, qu'il ce soit pour le travail, les loisirs ou qu'il serve dans la vie de tous les jours. Ledit sondage a également été partagé à la clientèle afin que tous puissent faire connaître leurs besoins en ce qui a trait aux caractéristiques recherchées dans un sac de transport utilisé au quotidien.

Pour conclure, la sensibilisation demeure l'une des importantes missions poursuivies par l'AÉRA pour améliorer les conditions de vie des personnes atteintes d'un handicap visuel en amenant la population générale et les gens qu'elles côtoient à mieux

comprendre ce qu'elles vivent et également à savoir comment adapter leur façon d'interagir avec elles pour leur venir en aide et/ou faciliter leur quotidien. De fait, il demeure encore très méconnu que les personnes ayant un handicap visuel puissent être aussi autonomes que toute autre personne au quotidien. En effet, elles peuvent travailler, faire leurs courses, faire leur ménage quotidien, leurs repas, se déplacer de façon autonome dans la ville à l'aide des transports en commun... Bien sûr certaines adaptations ou explorations préalables peuvent être nécessaires au bon déroulement de toutes ces activités, mais il ne faut pas douter des capacités de la personne en situation de handicap visuel à être autonome et à accomplir sa routine quotidienne. L'association promeut haut et fort ce message au sein de la société afin de mettre un terme à la mésinformation et aux préjugés.

Offres de services et activités

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles prodigue une multitude de services à sa clientèle et propose des activités diversifiées soutenant la complétion de sa mission. Les services livrés au cours de l'année 2021-2022 sont exposés ci-bas, accompagnés d'un descriptif et d'un résumé des objectifs visés. Certaines statistiques au sujet desdits services seront également présentées au cours de cette section.

Services ponctuels offerts à la clientèle :

- Ligne interactive : 819-693-2372
- Service de réponse par courriel : aera@cgocable.ca
- Service de suivi prévenant par appels téléphoniques :
« *Bonjour, comment ça va ?* »
- Réponse aux demandes personnalisées
- Suivi via la page Facebook et Internet
- Envoi d'infolettre et partage de renseignements via des courriels quotidiens
- Défense des droits et promotion des intérêts de la clientèle déficiente visuelle (accompagnement téléphonique, rédaction de lettre, etc.)
- Revendications d'accommodations pour la cause

Objectifs visés :

- ✓ Briser l'isolement des personnes déficientes visuelles
- ✓ Favoriser l'autonomie et l'adaptation de la personne

- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Informer
- ✓ Dispenser de l'éducation sociale

Les données statistiques :

L'association assure un suivi par courriel régulier de façon soutenue auprès de 52 membres. Lors de ces suivis hebdomadaires, les membres partagent avec la directrice générale des éléments de leur quotidien et lui posent diverses questions. La direction assure un suivi personnalisé et transmet les informations relatives aux besoins spécifiques évoqués et sollicite leur participation aux activités proposées par l'AÉRA.

Offre de service Bonjour, comment ça va ?

L'AÉRA offre un service de suivi par appels amicaux à sa clientèle sur une fréquence variant d'une fois par semaine à une fois par mois. Chaque bénéficiaire de ce service est jumelé à un bénévole.

Ce service a pour but de briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle et de créer un lien significatif avec une personne-ressource qui lui apporte soutien et réconfort.

Les personnes handicapées visuelles peuvent avoir perdu confiance en leurs capacités et en leur autonomie et/ou craindre les préjugés auxquels ils pourraient être confrontés via le regard des gens et cela engendrerait un évitement de contact avec les autres. Ainsi, le suivi offert par les bénévoles leur permet de briser certaines barrières.

Par le fait même, ce service permet à ces personnes de connaître davantage l'association ainsi que les différentes

offres de service et activités offertes, d'y prendre part et de s'intégrer à la clientèle active.

Objectifs visés :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude
- ✓ Favoriser l'échange et le partage
- ✓ Créer de liens significatifs
- ✓ Encourager la socialisation
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Élargir la portée des services dispensés par l'association

Vie associative :

Les bénévoles s'impliquent dans ce projet et effectuent les suivis amicaux auprès des demandeurs.

Intervention sociale individualisée :

L'association fournit les services d'une intervenante sociale qualifiée. Cette dernière est disposée à offrir de l'écoute active et du soutien personnalisé à la clientèle de l'association. Elle accompagne les personnes en situation de handicap visuel par le biais de la relation d'aide. De plus, elle offre des séances d'informations sous forme de conférences et d'ateliers de groupes traitant de thématiques psychosociales. Elle est également en mesure de répondre à des besoins spécifiques tel que le soutien à l'adaptation à la perte graduelle de la vue ou le soutien lors de la traversée d'une épreuve ou d'une période difficile.

Objectifs visés:

- ✓ Offrir du soutien personnalisé
- ✓ Créer un lien de confiance avec une personne-ressource
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Apaiser le sentiment de solitude
- ✓ Soutenir la mise en action
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques d'ordre psychosociales
- ✓ Promouvoir de bonnes habitudes de vie pour soutenir la santé mentale et le bien-être
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités de groupes
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Encourager l'échange et le partage
- ✓ Consolider la confiance en soi
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire
- ✓ Élargir la portée des services dispensés par l'association

Vie associative :

Les participants font part de leurs besoins et intérêts afin que les sujets traités lors des séances d'information répondent à

leurs attentes. De plus, ils échangent entre eux et partagent leurs expériences personnelles afin d'enrichir les apprentissages.

Bureau multiservices :

Dans la poursuite de ses objectifs en termes de services sociaux, l'association a réalisé l'aménagement d'un bureau multiservices. C'est donc dans un environnement sécuritaire et bien connu de la clientèle que les personnes ayant une déficience visuelle ont accès gratuitement, sur rendez-vous, à divers outils adaptés à leur condition. La clientèle de l'association bénéficie ainsi d'un espace adapté favorisant l'apprentissage, l'échange et la rencontre d'autres personnes vivant les mêmes problématiques.

Le bureau multiservices est mis à la disposition de toute personne nécessitant assistance dans l'utilisation ou l'apprentissage des différents outils adaptés. Ainsi, ce service permet de favoriser l'accessibilité à des équipements de pointe pour faciliter certaines tâches plus ardues à accomplir et améliorer le quotidien de chacun. Les utilisateurs peuvent, de ce fait, se familiariser avec les outils tout en étant accompagnés par une personne plus expérimentée.

L'association offre également à ses partenaires l'opportunité de recourir à l'équipement présent dans le bureau multiservices. Ainsi, plusieurs personnes sont référées à l'AÉRA en vue d'employer les outils disponibles. Le bureau multiservice dispose d'un appareil Victor Stratus, d'un appareil Victor Stream, d'une télévisionneuse Reveal, d'un scanner, d'une tablette électronique iPad, un BuzzClip, de loupes, de loupes électroniques, d'un ordinateur portable équipé du logiciel JAWS

et du logiciel Zoom Text et muni d'une connexion internet, d'une imprimante, d'un dactylo braille, d'une embosseuse braille, d'une calculatrice à grands caractères et de matériel de bureau adapté.

Objectifs visés :

- ✓ Fournir un équipement adapté et le rendre accessible
- ✓ Dispenser des services personnalisés
- ✓ Promouvoir l'autonomie
- ✓ Transmettre de la formation sur les outils d'adaptation
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle
- ✓ Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécurisant
- ✓ Soutenir la clientèle
- ✓ Faire connaître l'association

Vie associative :

Certains habitués échangent leurs connaissances et viennent en aide aux utilisateurs novices.

Les données statistiques sur le bureau multiservices :

Distribution de la fréquence d'utilisation de chaque outil :

- 1) Ordinateur portable équipé du logiciel JAWS et du logiciel Zoom text, connecté à internet
- 2) Télévisionneuse Reveal 16
- 3) Loupes et loupes électroniques

- 4) Tablette électronique iPad
- 5) Victor Stratus
- 6) Victor Stream
- 7) Scanner
- 8) Imprimante
- 9) Dactylo braille
- 10) Autre matériel du bureau adapté
- 11) Embosseuse braille
- 12) Afficheur braille
- 13) BuzzClip
- 14) Calculatrice à grands caractères

Parc informatique :

L'AÉRA s'est muni d'un parc informatique afin rehausser l'expérience des participants lors de réunions administratives et d'activités diffusées en vidéoconférence. Cet espace adapté comprend un téléviseur grand écran intelligent avec synthèse vocale, un système de haut-parleurs ainsi que des micros. Ces équipements de pointe facilitent la communication lors des activités et permettent aux participants de mieux interagir tout en ayant un meilleur accès visuel et auditif.

Salle d'entraînement :

Une salle d'entraînement a également été aménagée au sein des locaux du bureau principal de l'association. Une gamme complète d'accessoires et d'appareils de mise en forme y sont disponibles. L'intervenante en service de soutien y anime des séances d'entraînement personnalisées et offre son expertise

et son soutien lors des différentes activités sportives qu'elle organise.

Formations en technologie et aux outils adaptés :

- Formations sur les outils adaptés ainsi que sur les différentes modalités d'utilisation du web, adaptées à la déficience visuelle. Ces formations sont offertes par des techniciens qualifiés en informatique adapté, via la plateforme Zoom.
- Formations sur mesure pour apprendre à maîtriser l'utilisation des outils adaptés et/ou des logiciels et applications essentielles à l'adaptation du quotidien d'une personne en situation de handicap visuel.
- Soutien technique octroyé à la clientèle par un technicien qualifié en informatique adapté, via la plateforme Zoom.
- Diffusion d'informations sur les différents appareils technologiques adaptés et sur les logiciels afférents (JAWS, informatique braille, Zoom text, télévisionneuse, APEX, etc.).

Objectifs visés :

- ✓ Renseigner la clientèle sur des sujets d'intérêt pertinents
- ✓ Familiariser la clientèle avec les outils d'adaptation
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle
- ✓ Stimuler l'autonomie et favoriser l'adaptation de la personne

Les formations en technologie adaptée sont animées par un technicien qualifié et sont diffusées par vidéoconférence via la plateforme Zoom à raison d'une fois par mois, des café-technos sont organisés une à deux fois par mois et des formations en technologie spécifique à la basse-vision sont proposées une fois par mois.

Les formations offertes couvrent une multitude de thématiques et d'outils différents pouvant améliorer les conditions de vie quotidiennes des personnes en situation de handicap visuel. Les thèmes abordés lors de ces formations sont détaillés dans la fiche descriptive de la section *Activités de formations en technologie adaptée*.

La formation sur mesure est un service d'aide personnalisée s'adressant à une personne ou à un groupe. Ce service est adapté aux besoins de la clientèle et sa prévalence est établie selon la demande. Néanmoins, de façon générale, ce service ponctuel est dispensé chaque semaine à multiples reprises. Cette offre de service peut être prodiguée au bureau, par téléphone ou par visioconférence, selon la convenance du demandeur. Lesdites formations personnalisées sont énumérées dans la fiche descriptive prévue à cet effet.

Vie associative :

Les participants font preuve d'entraide lors des formations et se soutiennent mutuellement dans les apprentissages.

Conférences magistrales, visioconférences et discussions thématiques :

- Thématiques psychosociales
- Thématiques en déficience visuelle

- Thématiques diverses en lien avec les intérêts des participants (technologies, lecture, musique, etc.)
- Trucs et astuces en lien avec l'adaptation au quotidien de la personne en situation d'handicap visuel
- Soutien à la clientèle et à son entourage
- Etc.

Objectifs visés :

- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Accroître l'autonomie par le partage de connaissances
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle

Vie associative :

Les participants se rencontrent dans un contexte d'échange et de partage où ils transmettent leurs connaissances aux autres, les ressources pertinentes qu'ils utilisent et les différentes techniques ou solutions qui les accommodent au quotidien.

Rencontres entre les membres :

- Café-rencontre
- Les amis du mardi
- Les bouquineurs
- Les mélomanes
- Séances de jeux de sociétés adaptés
- Etc.

Objectifs visés :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Créer et maintenir des liens significatifs
- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques
- ✓ Octroyer des références à la clientèle
- ✓ Sensibiliser la population sur la cause de la déficience visuelle
- ✓ Faire connaître l'association

Vie associative :

Lors des rencontres, chacun partage ses intérêts, échangent ses trucs et astuces d'adaptation du quotidien associés à la thématique abordée et soumet ses suggestions afin que les sujets explorés soient en accord avec les besoins et intérêts de tous les participants.

Ces derniers s'impliquent également dans l'animation de la rencontre. Ils se sentent alors inclus et valorisés durant les séances qu'ils dirigent. Ils acquièrent de la confiance et un sentiment de fierté.

Les participants établissent une relation amicale dans un contexte convivial et rassembleur et font preuve d'entraide les uns envers les autres. Ils veillent mutuellement à leur aise et à leur sécurité. Ils échangent également leurs coordonnées afin de garder contact en dehors des horaires d'activités prévues. Ils s'entraident, se portent assistance et se soutiennent les uns les autres.

Activités offertes aux membres :

- Activités sportives
- Activités de motricité
- Activités traditionnelles (cabane à sucre, épluchette de blé d'inde, sorties automnales, repas de Noël, etc.)
- Activités socioculturelles (pas eu en raison de la pandémie)

Objectifs visés :

- ✓ Inciter l'inclusion de la clientèle dans la population générale
- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi

Vie associative :

Lors des différentes activités proposées les participants s'entraident et s'apportent mutuellement du soutien. Certains membres ont pris part à l'animation lors de ces activités. Finalement, l'implication et le dévouement des bénévoles contribue à la réussite de ces activités et assure un encadrement adéquat des participants.

Service particularisé à coût modique :

- **Service d'accompagnement aux commissions :** le bénévole accompagne la personne à deux endroits à proximité l'un de l'autre moyennant un coût de 8\$. Le

bénévole peut faire des emplettes ou voir à d'autres obligations de la personne requérant le service, soit seul ou en accompagnement de celle-ci.

- **Aide aux formulaires :** L'AÉRA propose son assistance pour remplir divers formulaires par voie électronique afin d'accommoder sa clientèle dans cette tâche. Ce service est offert gratuitement.
- **Clinique d'impôt :** L'AÉRA offre à ses membres la possibilité de faire faire leurs rapports d'impôts par un comptable travaillant au bureau.

Soutien aux membres-parents :

- Visioconférences caractérisées
- Groupe de soutien adapté
- Assistance personnalisée
- Café-rencontres thématiques

Objectifs visés :

- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Favoriser l'échange et le partage entre les parents
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance

Sensibilisation auprès de la population :

- Revendiquer des accommodations pour la cause
- Travailler sur les enjeux sur les tables de concertation
- Renseigner la population rencontrée dans les endroits publics

La directrice générale s'adapte aux différentes demandes et besoins de la clientèle. Elle est disposée à coordonner les services conférés à celle-ci afin de répondre à l'émergence de nouveaux besoins spécifiques, communs ou individuels. En effet, elle démontre une grande disponibilité pour venir en aide aux personnes requérant les services de l'association.

Cette année, l'association a adapté ses offres de services et ses formations pour continuer de desservir sa clientèle avec des services adaptés à la situation particulière à laquelle nous faisons face actuellement. En effet, l'organisme a effectué un virage informatique et fait usage des différentes plateformes informatiques notamment Zoom et des réseaux sociaux pour diffuser ses informations et ses services.

La pluralité des offres de services dispensés à la clientèle de la région Mauricie et Centre-du-Québec s'est démarquée cette année. Cela a permis à l'association de desservir une clientèle plus large incluant non seulement les personnes ayant une déficience visuelle mais également la population générale et les différents organismes gouvernementaux et communautaires avec lesquels elle a travaillé. Par conséquent, l'association est à présent davantage connue auprès du public et des autres organismes.

Les activités de l'AÉRA

Les comptes-rendus de chacune des activités que propose l'association sont divulgués ci-après. Les informations telles que les objectifs auxquels elles répondent, la durée de celles-ci ainsi que les commentaires évoqués par la clientèle sont rapportées dans ces résumés descriptifs.

Les formations en technologie adaptée

Description :

Durée : variable, entre 1 heure et demie et deux heures

Les formations en technologie adaptée sont dispensées mensuellement par un technicien qualifié. Elles sont diffusées par vidéoconférence via la plateforme Zoom par souci d'accessibilité envers toute la clientèle desservie.

Elles ont pour objectif de conforter l'autonomie des personnes ayant une déficience visuelle en détaillant le fonctionnement et les spécificités des divers outils ou logiciels adaptés (JAWS, NVDA, NFC, etc.) contribuant à l'accomplissement de diverses responsabilités et autres activités quotidiennes. De plus, les formations en technologie permettent à la clientèle de se familiariser avec certaines plateformes de services sur le web (ex : Amazon, épicerie en ligne, Zoom, etc.) et d'en favoriser l'accessibilité et l'utilisation. Les thèmes abordés lors de ces formations sont divulgués ci-après.

Buts et objectifs :

- ✓ Permettre l'accès à des outils adaptés
- ✓ Familiariser la clientèle avec les outils d'adaptation

- ✓ Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne
- ✓ Renseigner la clientèle
- ✓ Offrir du soutien technique
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle
- ✓ Rendre les outils adaptés, les applications et les sites web plus accessibles et plus simple à utiliser
- ✓ Faciliter le quotidien des personnes ayant une déficience visuelle
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Briser l'isolement

Vie associative :

Lors de ces formations, les participants créent des liens et échanges entre eux. Ils partagent leur savoir-faire et s'entraident lors de difficultés techniques. Ils se soutiennent dans leurs apprentissages et veillent à la compréhension de tous et chacun.

Présentation de l'application et du site web Ami-Télé

Description :

Durée : 2 heures

Dans cette formation, vous apprendrez à naviguer dans le site web et dans l'application mobile Ami-Télé.

Exploration des réglages de VoiceOver

Description :

Durée : 2 heures

VoiceOver est un lecteur d'écran qui comprend beaucoup de fonctionnalités. Dans cette formation, nous ferons un tour d'horizon de ces fonctionnalités.

Présentation du jeu Crafting Kingdom sur iPhone

Description :

Durée : une heure

Venez découvrir le jeu Crafting Kingdom et son accessibilité. Crafting Kingdom est un jeu dans lequel vous construisez votre royaume. Achetez, construisez, vendez, obtenez des récompenses et bien plus encore. Avec ce jeu, vous aurez beaucoup d'heures de plaisir en vue.

Configuration initiale d'un iPhone

Description :

Durée : une heure

Saviez-vous qu'il est possible de configurer un iPhone en étant non voyant lorsque l'iPhone sort de la boîte? Dans cette formation, vous verrez ce processus en action. Vous apprendrez aussi comment gérer les mises à jour logiciel de l'iPhone.

Formation sur l'utilisation des applications Mail, Contacts et Messages sur iPhone

Description :

Durée : 2 heures

Dans cette formation, il sera question d'explorer les applications Mail, Messages et Contact sur iPhone. Des astuces pour une rédaction professionnelle pour rédiger un mail seront données, ainsi que les différentes options disponibles lorsqu'on envoie ou répond à un mail. Pour ce qui est de l'application Contacts, les options disponibles lors de l'ajout ou de la modification d'un contact seront présentées. Concernant l'application Messages, les différents types de médias pouvant être envoyés par message seront montrés. Ex. Fiche de contact. Les différentes façons pour envoyer un message seront également abordées.

Présentation de l'application Téléphone sur l'iPhone

Description :

Durée : une heure

Familiarisez-vous avec la façon de passer des appels téléphoniques, gérer vos contacts, faire des conférences téléphoniques et plus encore.

Outlook 365, gestion des courriels

Description :

Durée : 2 heures

La gestion de vos courriels rime avec cauchemar? Outlook, logiciel présent dans la suite Microsoft 365 peut vous venir en aide. Lors de cette formation, vous apprendrez différents trucs et astuces pour faciliter la gestion de vos courriels :

- Ajuster l'affichage de votre boîte de réception pour faciliter la navigation ;
- Naviguer entre les différents dossiers de votre compte courriel ;
- Créer des dossiers pour y classer vos courriels ;
- Nettoyer les éléments supprimés ;
- Joindre des fichiers en un clin d'œil ;
- Utiliser le champ CCI ;
- Créer sa propre signature ;
- Paramètres de Outlook pouvant nous simplifier la vie.

À noter que l'utilisation d'Outlook requiert un abonnement à Microsoft 365 ou bien de disposer d'une licence d'une version récente de la suite Office professionnelle.

Personnalisation des gestes de VoiceOver

Description :

Durée : une heure

Si vous éprouvez de la difficulté à effectuer certains gestes avec VoiceOver ou si vous voulez assigner des commandes qui n'existent pas par défaut, Apple vous donne la possibilité de le faire. Venez donc voir le fonctionnement de tout ça.

Présentation des applications et des sites web de TVA et de tout.tv

Description :

Durée : 2 heures

Venez apprendre comment naviguer dans les différentes interfaces de TVA et tout.tv.

Navigation sur Internet avec un lecteur d'écran, basé sur le site de l'AERA

Description :

Durée : 1 heure

Vous rencontrez des difficultés pour naviguer sur le Web avec votre lecteur d'écran? Lors de cette formation, nous réviserons les principales touches de raccourcis de JAWS facilitant la navigation sur l'Internet et permettant de se repérer aisément sur une page Web. De plus, venez découvrir en primeur le tout nouveau site Web de l'AERA! Voyez comment vous inscrire à une activité en ligne, comment faire un don ou comment vous impliquer à l'AERA en toute simplicité et en quelques clics!

Exploration des réglages de VoiceOver

Description :

Durée : 2 heures

VoiceOver est un lecteur d'écran qui comprend beaucoup de fonctionnalités. Dans cette formation, nous ferons un tour de ces fonctionnalités.

Utilisation de OneDrive

Description :

Durée : 2 heures

Vous souhaitez pouvoir partager de gros fichiers avec vos collègues et amis? Vous souhaitez pouvoir travailler à plusieurs dans un même dossier? Vous êtes à la recherche d'une solution pour sauvegarder en toute sécurité vos précieux documents? Lors de cette formation, vous aurez la chance de découvrir Microsoft OneDrive qui est devenu un outil essentiel en 2021. Nous nous focaliserons sur les aspects suivants :

- Application OneDrive pour Windows ;
- Application mobile OneDrive pour utilisateur d'iOS ;
- Bref aperçu de l'interface Web de OneDrive ;
- Configuration de OneDrive ;
- Création de dossiers de travail collaboratifs ;
- Les différents types de partage offerts par OneDrive ;
- Comment récupérer un fichier à partir d'un lien OneDrive que vous avez reçu ;

- Faire une sauvegarde automatisée de votre PC sur OneDrive ;
- Différence entre l'accès en ligne et hors ligne aux fichiers.

Veillez noter que pour pleinement bénéficier de OneDrive, il est préférable de disposer d'un abonnement à la suite Microsoft 365 qui vous donnera droit à 1 TO (1000 GO) de stockage sur OneDrive. Sans un tel abonnement, vous aurez droit à 5 GO gratuits associés à votre compte Microsoft.

Différence entre FaceID et TouchID

Description :

Durée : 2 heures

Depuis quelques années, Apple a remplacé l'authentification par empreinte digitale par la reconnaissance faciale. Ils ont aussi remplacé le bouton d'accueil par un système de gestes pour retourner à l'écran d'accueil et pour accéder aux applications récentes. D'autres actions effectuées par le bouton d'accueil ont été remplacées. Certaines se font avec le bouton latéral, tel qu'activer ou désactiver VoiceOver. D'autres, comme prendre une capture d'écran, combinent le bouton latéral avec les boutons de volume. Dans cette formation, nous verrons les différences entre FaceID et TouchID au niveau du processus de configuration. Les alternatives pour remplacer le bouton d'accueil seront également montrées.

Les objets intelligents facilitant la vie à la maison

Description :

Durée : 1 heure et demie

Vous souhaitez découvrir comment la domotique peut vous venir en aide? Vous souhaitez faire l'achat d'un électroménager intelligent, mais vous avez des doutes sur la simplicité d'utilisation et l'accessibilité de l'appareil en question? Lors de cette conférence interactive, venez en apprendre davantage sur différents appareils connectés dont nous avons eu la chance de tester comme des aspirateurs, des serrures, des systèmes d'alarme, des climatiseurs, des lumières, Etc. Grâce à différentes démonstrations, vous pourrez analyser les pour et les contres de différents fabricants d'appareils intelligents, en savoir plus sur l'accessibilité des différentes applications mobiles ayant été développées par les concepteurs d'outils intégrant la domotique, ainsi que sur la compatibilité avec les assistants vocaux les plus populaires du marché. Lors de cette conférence, n'hésitez pas à nous faire part de votre expérience personnelle et de nous poser vos questions!

Navigation, lecture et compréhension des tableaux

Description :

Durée : 1 heure et demie

Vous trouvez complexe d'analyser des informations présentées sous forme de tableau? Lors de cette séance de formation, nous analyserons différents tableaux présents dans des documents Word ou sur des pages Web. La première étape consistera à préparer le tableau, dans la mesure du possible, afin de faciliter le repérage. Ensuite, à l'aide de différentes

commandes du lecteur d'écran, il sera possible de parcourir les tableaux d'une façon logique afin de récupérer toute l'information présentée et de ne rien manquer. Enfin, nous explorerons la navigation dans les tableaux depuis un appareil mobile.

Application Fichiers, iOS

Description :

Durée : 2 heures

Grâce à l'application Fichiers, iOS permet, depuis quelques années, de gérer des fichiers stockés sur votre appareil mobile. L'application Fichiers permet, entre autres, de consulter les fichiers stockés localement, sur iCloud Drive et aussi, sur d'autres plateformes comme OneDrive, Dropbox, Google Drive et même d'accéder à votre PC ou disque dur.

Lors de cette formation, nous traiterons des aspects suivants :

- Naviguer dans les dossiers et repérer des fichiers.
- Ajouter des services externes à l'application Fichiers comme OneDrive, Dropbox, Google Drive, Etc.
- Organiser les éléments : renommer, déplacer, supprimer, Etc.
- Télécharger des fichiers et les récupérer depuis l'application Fichiers
- Extraire des fichiers compressés en format zip.
- Ouvrir des fichiers et en importer dans des applications, par exemple, dans Easy Reader ou Voice Dream Reader.

- Partager des fichiers directement depuis l'application Fichiers.
- Accéder à un PC ou disque dur réseau avec l'application Fichiers.

Café-techno

Hormis les formations magistrales en technologie adaptée, l'AÉRA offre régulièrement des cafés-techno. Ceux-ci sont animés par un technicien disposé à offrir du soutien technique personnalisé.

Description :

Durée : 1 heure et demie

Le café-techno est une occasion de discuter des outils technologiques adaptés tels que l'iPhone, les logiciels adaptés pour ordinateur, les applications adaptées, etc. Les thèmes abordés lors de ces rencontres sont nombreux et diversifiés ; passant des fonctionnalités courantes de l'iPhone à ces particularités distinctives qui en font un outil indispensable d'aide au quotidien pour un non-voyant, passant également des outils technologiques les plus communs aux outils dernier cri, etc. Nos formateurs en technologie adaptée ont animé ces rencontres et ont répondu aux questions des participants concernant les appareils technologiques.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs

- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Soutenir et maintenir les outils d'adaptation en déficience visuelle
- ✓ Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne
- ✓ Faciliter le quotidien des personnes ayant une déficience visuelle
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques

Vie associative :

Les participants ont contribué à la réussite de ces rencontres par leur intérêt et leur implication. Ils ont enchéri le partage avec leurs trucs et astuces personnels afin de venir en aide aux autres membres du groupe. Ils ont également apporté des suggestions de thèmes à aborder afin que les sujets explorés soient en accord avec leurs besoins et intérêt.

Les conférences

Durée : 1 heure et demie à 2 heures par conférence ;
5 conférences ont eu lieu au cours de l'année.

Buts et objectifs :

- ✓ Accroître l'autonomie par le partage de connaissances et favoriser l'adaptation de la personne
- ✓ Consolider la confiance en soi

- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques

Vie associative :

- ✓ Les participants échangent des trucs et astuces associées à la thématique abordée
- ✓ Les participants tissent des liens et s'apportent mutuellement aide et soutien.

Conférence sur le soutien à domicile :

Description :

Durée : 2 heures

Pour les gens en perte d'autonomie, le soutien à domicile peut être une aide précieuse. Mylène Leroux, agente de planification, programmation et recherche, au CIUSSS, dans la section soutien à domicile, est venue présenter le programme de soutien à domicile offert par le CIUSSS.

La vie d'une personne diabétique

Description :

Durée : 2 heures

Le témoignage d'une personne vivant avec le diabète de type I, dont le diagnostic est tombé dans sa jeunesse. Lors de cette conférence, cet individu nous parlera des enjeux auxquels il a dû faire face au cours de sa vie afin de s'adapter à sa condition. Il vous fera part de son expérience et de ses connaissances au sujet du diabète de type I. Il présentera les différents aspects de la maladie et les impacts de celle-ci sur son quotidien.

Par la suite, une personne atteinte du diabète de type II prendra le relais pour vous exposer les particularités de ce second type de diabète par le biais de son témoignage.

Ladite conférence a été présentée dans les locaux de l'AÉRA et a également été diffusée sur la plateforme Zoom.

Présentation des outils dernier cri de Humanware

Description :

Durée : 2 heures

Venez assister à cette présentation pour demeurer à l'affût de la fine pointe de la technologie et des outils adaptés.

Cette présentation sera animée par Alexandre Bellemare, formateur en technologie adaptée.

Conférence offerte par le service de réadaptation en déficience visuelle (SRDV)

Description :

Durée : 2 heures

Vous êtes cordialement invités à une conférence offerte par le service de réadaptation en déficience visuelle (SRDV) du CIUSSS-MCQ expliquant les services offerts pour vous soutenir dans votre adaptation quotidienne à la déficience visuelle.

Par : Marjolène Carrier, spécialiste en réadaptation en déficience visuelle et Julie Fréchette, agente administrative au SAT DV

Plan de présentation :

- 1) Présentation du Programme de réadaptation en déficience visuelle
- 2) Présentation du Service de réadaptation en déficience visuelle (SRDV) :
- 3) Présentation du SAT DV (Service des Aides Techniques) :
- 4) Les grands secteurs d'intervention :
- 5) Les services complémentaires et les organismes offrant des services en déficience visuelle
- 6) Période de questions

Conférence sur les outils de constructions adaptés aux non-voyants

Description :

Durée : 1 heure et demie

Une conférence animée par Éric Morasse, membre de l'AÉRA et ancien travailleur de la construction. Ce dernier présentera des outils de construction adaptés aux personnes handicapées visuelles. Il démontrera avec enthousiasme l'utilisation efficace de ces instruments par un non-voyant.

Les activités d'échanges et de rencontre entre les membres

Buts et objectifs :

- ✓ Développer l'autonomie
- ✓ Consolider la confiance en soi
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Offrir du soutien

- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Promouvoir l'adaptation de la personne dans son quotidien
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Renseigner la clientèle

Vie associative :

Les participants échangent des trucs et astuces associées à la thématique abordée. De plus, les participants maintiennent les liens créés et s'apportent mutuellement du soutien et de l'aide notamment par des appels amicaux et par le partage de trucs et astuces en lien avec la déficience visuelle.

Causeries par vidéoconférence Zoom

Description :

Durée : 1 heure et demie par rencontre.

Les causeries traitent de différents thèmes de la vie quotidienne et/ou de sujets informatifs. Elles offrent un contexte d'échange entre les membres de la clientèle afin de combattre l'isolement et de réduire le sentiment de solitude. Ce type de conférence permet à l'association de dispenser un service personnalisé à une clientèle plus éloignée. Lors de ces conférences, les participants échangent sur leur quotidien, partagent des anecdotes ou des trucs et astuces, discutent d'actualité, de livres ou de musique, ils parlent de leur expérience avec l'association, etc. Des sujets concernant la thématique de la déficience visuelle sont également abordés lors de ces conférences.

Les causeries sont offertes gratuitement par vidéoconférence Zoom un lundi par mois et se sont échelonnées sur dix mois au

cours de l'année. **Au total, dix causeries** portant sur diverses thématiques ont eu lieu.

Buts et objectifs :

- ✓ Offrir de l'information aux membres conformément à leurs intérêts et suggestions
- ✓ Discuter de diverses thématiques
- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Proposer de l'information sur les aides techniques
- ✓ Créer des liens significatifs
- ✓ Offrir du soutien et un contexte de partage

Vie associative :

Les participants suggèrent des thèmes à aborder et décident, entre eux, les sujets principaux en tenant compte des intérêts de chacun. De plus, ils s'impliquent dans l'animation des rencontres.

Les amis du mardi

Description :

Il s'agit d'un groupe de discussion, organisé deux fois par mois, les mardis de 10h00 à 14h00. Cette activité a été animée par un membre de l'AÉRA. Les participants ont eu l'occasion d'échanger entre eux, de dîner ensemble et de prendre part à une activité thématique organisée par l'animatrice. Au total, 21 rencontres ont eu lieu.

Buts et objectifs :

- ✓ Développer l'autonomie
- ✓ Consolider la confiance en soi
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les participants
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Familiariser la clientèle avec les outils d'adaptation
- ✓ Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire
- ✓ Informer la clientèle sur diverses thématiques
- ✓ Élargir la portée des services dispensés par l'association

Vie associative :

L'animation de ce groupe d'échange est dispensée par un membre de l'association. Les participants s'apportent mutuellement de l'aide et du soutien. Par le biais de cette activité, l'association promeut l'entraide et la création de liens significatifs au sein de sa clientèle.

Les Bouquineurs

Description :

Durée : 1 heure et demie ; 4 rencontres.

L'ÂÉRA a poursuivi cette nouvelle activité d'intérêt auprès de sa clientèle. Lors de ces rencontres, les amateurs de lecture ont eu l'occasion d'échanger sur des sujets tels que leurs auteurs préférés, leur type de livre favori, etc. De plus, à chacune des rencontres, une suggestion de lecture est émise et les lecteurs font part de leur expérience de lecture, partagent leurs commentaires, leurs perceptions et même leur interprétation de leur lecture du moment. Cette expérience collective permet également aux bouquineurs de découvrir de nouveaux styles de romans et d'élargir leurs intérêts.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres

Vie associative :

Chacun partage ses intérêts, soumet des suggestions de lecture au groupe et discute de son expérience de lecture. Aussi, un membre s'est désigné volontaire pour procéder au

téléchargement de livres audio des lectures entreprises par le groupe dans un souci d'accessibilité pour tous.

Les Mélomanes

Description :

Durée : 2 heures ; 4 rencontres.

Pour les amateurs de musique de tout genre, l'association a organisé des rencontres thématiques.

Lors de cette activité d'intérêt, les participants ont pu partager leur amour de la musique, discuter de diverses thématiques en lien avec la musique, explorer différents styles musicaux et en apprendre davantage sur l'histoire et les caractéristiques de ces derniers.

Afin de s'adapter aux conditions actuelles, l'association a organisé ces rencontres fortement appréciées en présentiel dans ses locaux ainsi que par visioconférence sur la plateforme Zoom.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres

Vie associative :

Quelques membres ont effectué des recherches sur les faits historiques du développement de certains styles tel que le jazz et la country américaine. Puis, ils ont partagé leurs connaissances avec les participants au sujet de leurs styles musicaux favoris en spécifiant leurs caractéristiques et les multiples variantes y étant associées.

Jeux de société adaptés

Description :

Dans la poursuite de ses objectifs, l'association organise des rencontres entre ses membres et planifie des séances de jeux de société adaptés variés délivrés virtuellement sur l'application Le Salon, ou, en présentiel, dans les locaux de l'AÉRA.

Cela permet aux participants de se familiariser avec les différentes adaptations à leurs jeux de sociétés préférés, mais surtout de se réunir afin de consolider les liens qui les unissent et de briser leur isolement et leur solitude. Cela a également pour effet d'augmenter le niveau de participation aux activités de l'AÉRA. Les gens deviennent plus proches et développent des liens d'amitié plus fort. De plus, cela consolide leur sentiment d'appartenance.

Cette activité ludique offerte gratuitement est dispensée sporadiquement au cours de l'année. Au cours de l'année 2021-2022, l'association a dirigée quatre joutes d'une durée approximative de deux heures.

Buts et objectifs :

- ✓ Contrecarrer la solitude
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Découvrir une panoplie d'adaptations possibles pour les jeux de société communs
- ✓ Développer les techniques et les aptitudes aux jeux
- ✓ Apprivoiser le braille et se familiariser à sa lecture
- ✓ Redécouvrir le plaisir de jouer
- ✓ Partager un moment agréable en groupe

Vie associative :

Les participants sont heureux de partager leurs intérêts vis-à-vis certains jeux et s'impliquent dans la présentation et l'animation du jeu proposé. Ils se sentent alors inclus et valorisés durant les séances de jeux qu'ils dirigent. Ils acquièrent de la confiance et un sentiment de fierté.

Dîner-rencontre à Shawinigan

Description :

Durée : 2 heures

Une rencontre conviviale durant laquelle les participants ont partagé un repas réconfortant et ont discuté librement de leurs intérêts afin d'apprendre à mieux se connaître et créer des liens significatifs entre eux.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Créer et maintenir de liens significatifs
- ✓ Élargir la portée de nos services
- ✓ Faire connaître l'association
- ✓ Favoriser l'inclusion des membres
- ✓ Donner de l'information et des références à la clientèle

Vie associative :

Lors de cette rencontre, les participants ont fait preuve d'entraide et ont tous participer à l'animation de la discussion en soumettant leurs intérêts. Par la suite, un des participant local a guidé les personnes présentes à travers le centre-ville afin d'y visiter les points d'intérêts.

Cafés-rencontres

Description :

Les cafés-rencontres représentent une occasion idéale pour favoriser les nouvelles rencontres, l'échange, le partage, la diffusion d'information à la clientèle, tels que les services offerts par l'AÉRA et, par le fait même, les cafés-rencontres permettent de faire de la sensibilisation sur la réalité d'une personne handicapée visuelle. Trois cafés-rencontres ont été organisés cette année ; un à Trois-Rivières, un à Drummondville et un à Victoriaville.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Créer et maintenir de liens significatifs
- ✓ Élargir la portée de nos services
- ✓ Faire connaître l'association
- ✓ Favoriser l'inclusion des membres
- ✓ Fournir de l'information et des références à la clientèle

Vie associative :

Les membres présents dans les cafés-rencontres partagent leurs trucs et astuces pour mieux adapter leur vie de tous les jours. Les participants échangent leurs coordonnées afin de garder contact dans le but de s'entraider, se porter assistance, se soutenir entre eux ou s'échanger des conseils.

Atelier culinaire

Description :

Durée : 1 heure

Une rencontre d'échanges sur les trucs et astuces visant à développer l'autonomie des personnes déficientes visuelles et à enrichir leur expérience culinaire lors d'un atelier présenté sur la plateforme Zoom.

Buts et objectifs :

- ✓ Développer l'autonomie
- ✓ Consolider la confiance en soi
- ✓ Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Offrir du soutien
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Promouvoir l'adaptation de la personne dans son quotidien
- ✓ Favoriser la mise en action
- ✓ Proposer un contexte d'éducation sociale
- ✓ Renseigner la clientèle

Vie associative :

Les participants échangent leurs trucs et astuces pour cuisiner et partagent leurs recettes préférées. L'activité est dirigée vers les intérêts de tous et chacun. À la suite de cette activité, un des participants a appris à planifier ses repas, travailler avec une liste d'épicerie pour faciliter son organisation, à mieux se diriger dans l'épicerie lors de ses emplettes grâce à une meilleure connaissance de la disposition générale de celles-ci et à cuisiner pour lui-même de façon autonome grâce à l'aide et au soutien procuré par un membre de l'association qui lui a généreusement partagé son savoir-faire.

Les activités de mise en forme :

Les marcheurs

Description :

L'AÉRA a maintenu son activité plein air ! Elle s'adresse aux personnes qui aiment marcher ou qui ont envie de faire une promenade conviviale en groupe.

Les groupes de marches sont organisés occasionnellement, les samedis, suivis par un café-rencontre. Lesdits groupes de marches sont offerts dans différentes régions : Trois-Rivières ; Shawinigan ; Drummondville.

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités
- ✓ Soutenir et maintenir des liens significatifs
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé au vécu quotidien
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Encourager l'échange et le partage entre les membres
- ✓ Proposer une mise en forme accessible
- ✓ Sensibiliser la population sur la cause de la déficience visuelle

Vie associative :

Les participants établissent une relation amicale dans un contexte convivial et rassembleur et font preuve d'entraide les uns envers les autres. Ils veillent mutuellement à leur aise et à leur sécurité. Ces excursions de groupe leur permettent d'explorer des lieux de randonnées pédestres inconnus avec un encadrement sécuritaire, inspirant la confiance.

Exercices adaptés

Description :

Durée : 1 heure par cours

Les divers ateliers permettent aux participants d'intégrer l'activité physique dans leur quotidien. Activités dispensées : méditation et yoga, exercices adaptés, aérobic, exercices de respiration, etc.

Ces exercices adaptés sont dispensés par une kinésiologue. Celle-ci offre un service professionnel et se montre très sensible aux besoins des participants. Elle aide les participants à se sentir en confiance et à l'aise dans un contexte de groupe. Elle est très attentionnée aux problématiques de chacun, s'y adapte et veille à ce que chacun soit intégré au sein du groupe de façon adéquate.

L'activité est présentée hebdomadairement dans les locaux du Pavillon St-Arnaud ainsi que par visioconférence Zoom. Les séances d'exercices sont offertes aux sessions d'automne, d'hiver et de printemps. Les sessions d'automne et d'hiver comprennent douze séances de groupe et la session de printemps inclus, quant à elle, dix séances de groupe. Cette

année, le Pavillon St-Arnaud a gracieusement offert la gratuité pour cette activité.

Enfin, la kinésiologue a réalisé un programme d'entraînement personnalisé et adapté aux conditions spécifiques de chaque participant.

Buts et objectifs :

- ✓ Proposer une mise en forme accessible
- ✓ Permet de reprendre confiance en soi et d'accroître ses capacités pour intégrer des groupes réguliers
- ✓ Consolider la confiance en soi
- ✓ Favoriser l'inclusion
- ✓ Accroître l'autonomie
- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude
- ✓ Créer de nouveaux liens significatifs et/ou les renforcer
- ✓ Accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Encourager la socialisation par la participation aux activités

Vie associative :

Les différents exercices proposés permettent aux participants de découvrir une multitude de façons de se maintenir en forme et de bouger en toute confiance. Cela stimule également la découverte de soi et l'épanouissement de leur personne. Lors des séances d'exercices, les participants s'entraident et s'apportent mutuellement du soutien.

On remarque un changement important dans les habitudes de vie chez certains participants ; les exercices adaptés amènent les gens à s'épanouir et à adopter une meilleure hygiène de vie.

Chaque participant avait des objectifs personnels à réaliser et veillait à leur progression.

Les activités du volet Vie active

Programme d'entraînement guidé

Description :

Votre intervenante en service de soutien a dirigé les participants dans un programme d'entraînement complet incluant des exercices au tapis et du cardio. Les entraînements ont eu lieu dans notre salle d'exercices adaptée, un environnement sécuritaire et réservé à notre clientèle.

Méditation

Description :

L'intervenante en service de soutien a animé des séances de méditation à l'occasion.

Offre de service et formation en braille

Description :

L'intervenante en service de soutien a démontré la méthode d'apprentissage en braille. Elle était disposée à enseigner le braille dans son ensemble ou par groupes thématiques, par

exemple les symboles utilisés dans les jeux adaptés, les chiffres, les symboles de base, l'alphabet, etc.

Cours de piano

Description :

Des cours de piano sont offert en individuel aux personnes intéressées.

Les activités traditionnelles rassembleuses

Buts et objectifs :

- ✓ Briser l'isolement
- ✓ Développer des liens significatifs
- ✓ Favoriser l'échange et le partage
- ✓ Renforcer le sentiment d'appartenance
- ✓ Atténuer le sentiment de solitude associé à la situation actuelle vécu au quotidien
- ✓ Offrir du répit
- ✓ Inciter la socialisation par la participation aux activités

Vie associative :

Les membres ont pris part à l'animation lors de ces activités traditionnelles adaptées à la réalité actuelle. De plus, les bénévoles ont procédé à la livraison à domicile des repas de cabane à sucre.

Cabane à sucre

Description :

Durée : 2 heures

Cette coutume printanière permet aux participants de se rencontrer dans un contexte convivial pour échanger et partager une expérience commune. Cette activité rassembleuse a permis de renforcer le sentiment d'appartenance de chacun et de consolider les liens les unissant les uns aux autres.

Épluchette de blé d'inde

Description :

Durée : 6 heures

Ce moment de plein air a permis aux participants de briser l'isolement en offrant l'opportunité de créer et de maintenir des liens significatifs en partageant un met estival. Cette petite tradition permet à nos membres de vivre un moment rassembleur, de maintenir des contacts entre eux et de renforcer leurs liens dans un environnement connu et sécuritaire.

Vie associative :

Les membres s'impliquent dans l'organisation de cette activité traditionnelle très appréciée. Ils aident à aménager l'endroit en vue de l'activité qu'il y aura lieu ; ils placent les tables et le matériel nécessaire et le rangeront à la fin de la journée. Ils participent à la préparation du repas ; ils épluchent le blé d'inde et font cuire les saucisses à hot-dog. Ils s'impliquent dans le

service du repas. Ils veillent au bien-être de chacun, ils s'entraident. Certains s'occupent d'animer les échanges entre les participants et veillent à ce que tous et chacun soit inclus dans le groupe. Les membres associés sont présents pour accompagner les personnes ayant besoin d'assistance dans leurs déplacements et veillent à leur sécurité. Ils les accompagnent lors de la promenade.

Fête de Noël

Description :

Durée : 2 heures

Lors de cette fête traditionnelle, les membres ont l'occasion de se rassembler, d'échanger et de partager des moments de bonheur en bonne compagnie.

Cette activité rassembleuse favorise la cohésion entre les membres de l'association et offre aux participants un contexte de socialisation dans une ambiance festive et conviviale. Durant cette soirée animée, les personnes présentes apprennent à se connaître et échangent entre eux.

Les activités de soutien et d'accompagnement personnalisé :

Les marches exploratoires

Description :

L'AÉRA a conclu une entente de partenariat avec la STTR afin que les participants puissent bénéficier de la gratuité de leur passage durant les marches exploratoires qu'organise

l'association. Les marches exploratoires couvrent différents circuits d'autobus et leurs terminus afin de permettre aux participants de se familiariser avec l'environnement et augmenter leur sentiment de confiance lors de leurs sorties. De plus, l'utilisation de l'application Transit, ainsi que l'application BlindSquare, GPS pour non-voyant, est présentée lors de cette activité. En somme, ce service vise à améliorer l'autonomie de la personne dans ses déplacements courants.

Au cours de l'année 2021-2022, l'AÉRA a organisé deux marches exploratoires de groupe et cinq marches exploratoires individuelles.

Ateliers Objectifs de vie

Description :

Durée : 2 heures ; 6 rencontres.

Les ateliers en intervention psychosociale Objectif de vie sont une série d'ateliers de groupe misant sur le développement personnel. Les participants y définissent un objectif sur lequel ils veulent travailler et ils se concertent en groupe pour accompagner chaque personne vers l'atteinte de son objectif personnel.

Les statistiques

Les offres de services :

Offre de service Bonjour, comment ça va ?

Nombre de personnes différentes desservies dans la région
04/17 : 32

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 2
- 41-55 ans : 7
- 56-65 ans : 9
- **66-79 ans : 13**
- 80 ans et plus : 1

Nombre de bénévoles actifs dans ce service : 9 bénévoles

Intervention sociale individualisée :

Au total, l'association a desservi du suivi individualisé à six personnes différentes.

Services particularisés à coût modique :

Service d'accompagnement aux commissions :

5 membres bénéficient de ce service.

Clinique d'impôts :

10 membres et leur conjoint, le cas échéant, ont bénéficié de ce service.

Bénévolat :

Au total, 886 heures de bénévolat ont été octroyé par le réseau de bénévoles de l'AÉRA, ses membres et ses représentants.

Les activités :

Formations en technologie adaptée

Par le biais de ces formations en technologie adaptée, l'AÉRA a rejoint 26 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 3
- 41-55 ans : 5
- 56-65 ans : 6
- **66-79 ans : 10**
- 80 ans et plus : 2

Cafés-techno :

Par le biais de ses cafés-techno, l'AÉRA a rejoint 16 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 1
- 41-55 ans : 3
- **56-65 ans : 5**
- **66-79 ans : 5**
- 80 ans et plus : 1

Au total, l'association a gracieusement consenti 58 heures de formation de qualité en technologie adaptée et 245 heures en soutien technique, selon la répartition suivante :

- Cafés-techno : 26 heures
- Formations en technologie adaptée : 26 heures
- Formations technologiques en basse-vision : 6 heures
- Soutien technique individuel : 5 à 6 heures par semaine, en moyenne.

Formations individualisées :

- 4 démonstrations guidées individuelles de l'utilisation des guichets automatiques de Desjardins et de l'application mobile
- 3 présentations personnalisées de l'application mobile de Desjardins

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 3
- 66-79 ans : 2
- 80 ans et plus : 0

Conférences :

L'association a rejoint 30 personnes différentes par le biais de ces diverses conférences.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 5
- 41-55 ans : 6
- **56-65 ans : 9**
- 66-79 ans : 8
- 80 ans et plus : 2

Causeries :

Les causeries ont rejoint 14 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 5
- **66-79 ans : 6**
- 80 ans et plus : 1

Les amis du mardi

Par le biais de cette activité, l'AÉRA a rejoint huit personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 2
- **56-65 ans : 3**
- **66-79 ans : 3**
- 80 ans et plus : 0

Les Bouquineurs

L'association a rejoint neuf personnes différentes dans le cadre de cette activité.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 1
- 56-65 ans : 3
- **66-79 ans : 5**
- 80 ans et plus : 0

Les Mélomanes

Cette activité de groupe a rejoint 23 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 2
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 7
- **66-79 ans : 10**
- 80 ans et plus : 2

Jeux de société adaptés :

Par le biais de cette activité ludique, l'AÉRA a rejoint 7 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 1
- **41-55 ans : 3**
- 56-65 ans : 2
- 66-79 ans : 1
- 80 ans et plus : 0

Dîner-rencontre à Shawinigan

L'AÉRA a attiré 22 personnes lors de cette activité.

Nombre de participants par groupe d'âge:

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 2
- 41-55 ans : 1
- 56-65 ans : 6
- **66-79 ans : 11**
- 80 ans et plus : 2

Cafés-rencontres

Lors des cafés-rencontres, l'AÉRA a rejoint 18 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge:

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 4
- 41-55 ans : 2
- **56-65 ans : 6**
- 66-79 ans : 4
- 80 ans et plus : 2

Atelier culinaire

Au cours de l'année, l'association a rejoint six personnes différentes dans le cadre de cette activité.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 2
- 66-79 ans : 2
- 80 ans et plus : 0

Les marcheurs

Cette activité de plein air a rejoint 29 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 4
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 9
- 66-79 ans : 12
- 80 ans et plus : 2

Exercices adaptés

Par le biais de cette activité de mise en forme adaptée, l'association a rejoint 8 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 2
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 2
- 66-79 ans : 1
- 80 ans et plus : 1

Programme d'entraînement guidé

10 membres de l'AÉRA ont bénéficié d'un programme d'entraînement guidé et des séances d'exercices adaptés animé par l'intervenante de soutien.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 3
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 4
- 66-79 ans : 1
- 80 ans et plus : 0

Méditation

4 participants ont assisté aux méditations guidées.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 1
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 1
- 56-65 ans : 1
- 66-79 ans : 1

Offre de service et formation en braille

3 personnes différentes ont bénéficié du nouveau service de formation en braille.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 1
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 1
- 56-65 ans : 0
- 66-79 ans : 1
- 80 ans et plus : 0

Cours de piano

Les cours de piano ont été offerts à 3 personnes durant la session printanière.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 1
- 26-40 ans : 0
- 41-55 ans : 1
- 56-65 ans : 1
- 66-79 ans : 0
- 80 ans et plus : 0

Cabane à sucre

L'association a rejoint 19 personnes différentes lors de cette activité traditionnelle rassembleuse.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 3
- 41-55 ans : 3
- 56-65 ans : 4
- **66-79 ans : 8**
- 80 ans et plus : 1

Épluchette de blé d'inde :

Par le biais de cette activité estivale traditionnelle, l'AÉRA a rejoint 26 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 4
- 41-55 ans : 4
- 56-65 ans : 5
- **66-79 ans : 11**
- 80 ans et plus : 2

Fête de Noël

L'AÉRA a rejoint 24 personnes différentes avec cette activité.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 3
- 41-55 ans : 4
- 56-65 ans : 6
- **66-79 ans : 9**
- 80 ans et plus : 2

Marches exploratoires

L'AÉRA a organisé deux marches exploratoires de groupe ainsi que cinq marches exploratoires individuelles et a rejoint 12 personnes différentes ainsi que 5 personnes du grand public par le biais de cette activité.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 1
- 41-55 ans : 3
- 56-65 ans : 3
- **66-79 ans : 5**
- 80 ans et plus : 0

Atelier Objectif de vie

Par le biais de cet atelier d'intervention psychosociale, l'association a rejoint 6 personnes différentes.

Nombre de participants par groupe d'âge :

- 18-25 ans : 0
- 26-40 ans : 1
- 41-55 ans : 2
- 56-65 ans : 1
- **66-79 ans : 2**
- 80 ans et plus : 0

Par l'ensemble de ses services et de ses activités, l'AÉRA a rejoint, au total, 122 personnes différentes et 5 personnes du grand public.

Publicité

Malheureusement, la statistique exacte de personnes rejointes peut difficilement être calculée en raison de la pluralité des endroits de distribution et du manque d'informations sur le nombre de personnes consultant ces médias de communication.

Cependant, l'AÉRA a pu recenser plus de 485 personnes différentes, incluant sa clientèle et des personnes du grand public, qui ont été rejointes par le biais de la promotion et de la sensibilisation effectué au cours de l'année grâce à différentes stratégies (publicité, publications sur Facebook, site internet, etc.).

Les ressources de l'AÉRA

Les ressources financières de l'association proviennent de subventions gouvernementales ainsi que de la sollicitation de dons auprès de professionnels, de députés, de fondations, d'organismes, du grand public et, sans oublier, de la vente d'articles promotionnels. L'association reçoit également des biens matériels de la part de ces mêmes donateurs et elle les redistribue aux membres par le biais de ses activités.

Il faut cependant souligner que, pour l'année 2021-2022, les dons amassés ont été moindres en raison des conditions pandémiques qui ont restreint les activités en présentiel et les rencontres avec le grand public.

Voici les différents bailleurs de fonds et donateurs :

- CIUSSS-MCQ (Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec)
- CIT (Contrat d'Intégration au Travail)
- Fondation des aveugles
- URLSM (Unité Régionale des Loisirs et des Sports de la Mauricie)
- Institution secondaire Keranna
- Pavillon Saint-Arnaud
- Députés

- Dons de professionnels et du grand public
- Cotisations des membres
- Participation financière des membres aux activités
- Dons anonymes de partisans à la cause
- Vente d'articles promotionnels (tasses en céramique et tasses thermo à l'effigie de l'AÉRA, clés USB, protège-cartes, lingettes à lunette et stylo-stylets)
- Billets de partage de l'amitié

La réalisation de projets d'envergure a été rendue possible grâce aux généreux dons qui ont été remis à l'association. Entre autres, l'AÉRA a concrétisé l'aménagement d'une salle d'exercices adaptés au sein de ses locaux et a procédé à l'embauche d'une intervenante en services de soutien afin d'encourager la mise en forme des personnes en situation d'handicap visuel dans un environnement sécuritaire et adapté à leur condition. Les sommes amassées lors de la campagne de sociofinancement menée par l'Institut secondaire Keranna, totalisant plus de 4000 \$, et la subvention accordée par l'URLSM ont servi à l'achat d'équipements et de machines d'entraînement dont la clientèle bénéficiera longuement. Puis, en parallèle, le pavillon St-Arnaud a consenti la gratuité de ses activités sportives, dirigées par une kinésiologue, pour l'entièreté de l'année 2021-2022. À tous, un énorme merci !

La communauté s'implique dans l'association

L'apport de la communauté et de différents organismes communautaires constituent également une forme de ressource dont l'association bénéficie.

Au cours de la dernière année, l'AÉRA a poursuivi son implication auprès de différents agents de services publics et communautaires de la région 04/17 en intégrant l'utilisation des plateformes de visioconférence. La mission de l'association se matérialise par ses engagements à promouvoir les besoins spécifiques de sa clientèle afin de favoriser un sentiment de sécurité et de bien-être grâce à la mise en place d'accommodements.

Entraide inter-organismes :

- L'AÉRA participe aux visioconférences organisées par ses partenaires sur la plateforme Zoom (tables de concertation, formations, comités, sensibilisation, etc.).
- Par le biais de la collaboration avec certaines entreprises tels que Humanware et Canadialog, l'AÉRA bénéficie d'un soutien appréciable et de renseignements enrichissants qui lui permettent d'utiliser de façon optimale les outils adaptés qu'elle détient.
- Les organismes du milieu ont permis à l'association de transmettre de l'information et de distribuer ses dépliants. Par exemple, le

CIUSSS (programme en déficience visuelle) a permis à l'association d'insérer son dépliant et ses offres de services à l'intérieur de la pochette d'accueil destinée aux nouveaux usagers. Ces documents sont également disponibles à l'Association des Handicapés Adultes de la Mauricie, aux installations d'AMI-TÉLÉ, à l'accueil de SEMO Mauricie et au Pavillon St-Arnaud. De plus, les dépliants sont échangés entre les intervenants du milieu communautaire lors de rencontres et de formations.

- Différents départements du CIUSSS-MCQ sollicitent l'aide de l'AÉRA notamment pour des références et/ou des renseignements au sujet de la déficience visuelle afin de conduire leurs usagers vers des services mieux adaptés à leur condition.
- Les organismes et les lieux visités à des fins de recrutement permettent une plus grande visibilité des services offerts par l'AÉRA grâce à un vaste partage sur leurs réseaux de communication tels que leur babillard, leur site internet, leurs infolettres, leur page Facebook, etc.
- Par le biais des différentes visites d'information faites au cours de l'année, la directrice générale de l'AÉRA a sensibilisé les membres du personnel dans les différents commerces qui sont fréquentés par des

personnes handicapées visuelles. Les commerçants s'appliqueront à adapter leur façon d'interagir avec ces dernières en tenant compte de leurs besoins particuliers.

La publicité :

- Une capsule vidéo et un dépliant informatif ont été élaborés par un groupe d'étudiants du département d'ergothérapie de l'UQTR. Leur diffusion auprès des employeurs et de la population générale permettra de faire valoir le potentiel que les personnes handicapées visuelles ont à offrir sur le marché du travail.
- De la publicité gratuite annonçant le calendrier des activités est diffusée sur les ondes d'AMI-TÉLÉ et dans les hebdomadaires des journaux des régions avoisinantes.
- Le centre de réadaptation en déficience visuelle partage la programmation des activités organisées par l'association.
- L'ÂÉRA détient une page Facebook qu'elle alimente régulièrement.
- L'ÂÉRA possède également un site internet lui procurant une meilleure visibilité. Ce dernier a été actualisé. Son contenu a entièrement été révisé et repensé. Il compte à présent plusieurs nouvelles sections (par exemple : le plan stratégique et les valeurs de l'association, un calendrier des activités à venir, de l'information sur les maladies

oculaires courantes, etc.) ainsi que de nouvelles fonctionnalités (telles que la possibilité de s'inscrire aux activités, devenir bénévole, faire un don en ligne, etc.).

La communauté :

- Par le biais de références et du bouche-à-oreille, la population est orientée vers nos services.

Le bénévolat :

- L'AÉRA dispose d'un réseau de bénévoles composé de 15 personnes qui interviennent non seulement lors des activités, mais également pour assister certains membres dans plusieurs aspects de leur vie quotidienne, notamment dans le transport et l'accompagnement à des rendez-vous ou à différentes sorties, l'aide au courrier et aux formulaires, l'exploration de l'environnement, l'adaptation et la réintégration dans les milieux sociaux. De plus, plusieurs bénévoles échangent et partagent leurs connaissances et leurs compétences avec la clientèle de l'AÉRA.



PLAN D'ACTION :
BILAN 2021-2022 ET
OBJECTIFS 2022-2023

Plan d'action : Bilan et objectifs

Les besoins de l'AÉRA

1. Faire connaître l'association			
1.1 Objectifs : Accroître la visibilité de l'AÉRA auprès de la population et des organismes dispensateurs de services			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
➤ S'inscrire dans diverses ressources de références	⊕ Inscription à la ligne de référencement provinciale 211 pour les organismes de santé, de services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Google Business ✓ Page Facebook ✓ Site internet ✓ Inscription dans les bottins de ressources communautaires ✓ Ligne de référencement 211 (disponible par internet également) ✓ Référencement par les partenaires et autres organismes communautaires de la région 04/17 	© Développer notre visibilité sur davantage de réseaux sociaux populaires ; s'inscrire à une page LinkedIn
➤ Faire la promotion de nos services sur divers médias de communication et faire de la publicité	© Afficher nos services sur d'autres réseaux sociaux populaires et sur notre site internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publication de l'offre de services sur notre page Facebook ✓ Le site internet a été mis à jour et les services et la programmation des activités y sont affichés ✓ Promotion du nouveau point de service de Drummondville via une publicité parue dans le journal local l'Express 	© Créer des événements Facebook pour promouvoir la programmation des activités

	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Faire la promotion du bureau multiservices ⊙ Faire la promotion des nouveaux points de services 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Campagne de publicité majeure diffusée par Bell Média sur les ondes de Rouge FM et Énergie sur l'étendue de la région 04/17 ✓ Promotion de nos activités et de nos services dans les journaux locaux ✓ Entrevue radiophonique à la Tuque ✓ Entrevue amis et voix ✓ Un courriel d'informations sur nos installations a été partagé à nos partenaires et nos membres pour promouvoir le bureau multiservice, la salle d'exercice adaptée et le parc informatique. 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Faire la promotion de nos installations auprès de nos membres et de nos partenaires via un courriel informatif
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Impliquer les médias de communication dans nos activités (journaux, chaînes télévisées, radio, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Établir un plan de communication 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le plan de communication demeure à établir 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Objectif réitéré : Établir un plan de communication
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontrer de nouveaux organismes afin de présenter l'association 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Visiter les CLSC et les centres de Réadaptation de la Mauricie et du Centre-du-Québec 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plusieurs rencontres virtuelles ont été organisées auprès des CLSC, des centres de réadaptation et des organismes afin de présenter l'association et ses services 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Poursuivre la représentation et l'implication auprès des organismes de la région

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distribuer des dépliants informatifs ainsi que la pochette d'accueil de l'association sous forme papier et électronique 	<ul style="list-style-type: none"> Ⓞ Distribuer les dépliants dans les organismes de références tels que les CLSC et les centres de réadaptation sur toute la région 04/17 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distribution de la pochette d'accueil et du dépliant informatif auprès des partenaires ✓ Rencontres virtuelles de présentation et transmission des informations concernant nos services par voie électronique 	<ul style="list-style-type: none"> Ⓞ Envoyer les documents informatifs sous forme électronique aux organismes environnants Ⓞ Préserver le contact avec les partenaires afin de valider le besoin de réapprovisionnement en dépliants
<ul style="list-style-type: none"> ➤ S'impliquer auprès des partenaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Maintenir les partenariats actuels, participer aux tables de concertations et recruter 3 nouveaux partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La majorité des partenariats sont maintenus ; l'AÉRA s'est impliquée auprès de plusieurs instances gouvernementales, communautaires et publiques. ✓ Veuillez consulter les détails de l'implication dans les sections « Concertation avec les organismes » et « Sensibilisation et promotion ». 	<ul style="list-style-type: none"> Ⓞ Solliciter la collaboration des partenaires Ⓞ Participer aux tables de concertation, aux comités et aux réunions administratives des partenaires Ⓞ S'impliquer dans les différentes démarches entreprises par les partenaires

<p>➤ Participer à des activités de sensibilisation et aux campagnes de sensibilisation, en collaboration avec les autres organismes</p>	<p>Ⓞ Poursuivre l'implication actuelle dans les campagnes de sensibilisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation aux activités et campagnes de sensibilisation menées par les partenaires ✓ Collaboration avec la ville de Trois-Rivières et Bail Mauricie concernant l'accessibilité des déplacements et de l'environnement urbain ✓ Organisation d'une activité de sensibilisation interactive <i>Les contes d'une sirène</i> avec Valérie Poisson, 2 prestations ont été offertes au public ✓ Participation à une activité démontrant la réalité d'une personne handicapée visuelle en déplacement : Apprentissage du maniement de la canne blanche, une initiative de Bail Mauricie 	<p>Ⓞ Poursuivre l'implication actuelle dans les campagnes de sensibilisation</p>
<p>➤ Sensibiliser la communauté à la cause de la déficience visuelle</p>	<p>Ⓞ Mener des activités de sensibilisation portant sur les déplacements sécuritaires des handicapés visuels dans le milieu urbain (accessibilité des trottoir, emplacements des feux sonores, transports en commun, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Établissement d'un partenariat d'envergure avec la STTR en lien avec les activités exploratoires organisées au sein de leurs circuits ✓ Sensibilisation des conducteurs d'autobus de la STTR concernant l'abord d'une personne handicapée visuelle ✓ Lettre de sensibilisation émise à Taxi COOP (Trois-Rivières) 	<p>Ⓞ Sensibiliser sur le potentiel d'employabilité des personnes en situation de handicap visuel</p> <ul style="list-style-type: none"> Ⓞ Utiliser nos outils de sensibilisation auprès de différents services offerts aux employeurs Ⓞ Sensibiliser sur les accommodements et la sécurité dans les déplacements et

	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Faire de la sensibilisation sur les accommodements spécifiques à la déficience visuelle ⊙ Organiser des activités de sensibilisation dans des endroits publics 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation dans un projet étudiant en ergothérapie visant à informer et sensibiliser les employeurs sur les accommodements des conditions de travail pour les personnes handicapées visuelles ✓ Parution dans des reportages télévisés, articles de journaux, entrevues à la radio, etc. 	<p>les moyens de transports utilisés par les personnes handicapées visuelles auprès de société de transports (ex : Orléans Express).</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊙ Faire de la sensibilisation sur les accommodements spécifiques à la déficience visuelle
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser des rencontres d'informations destinées à la clientèle potentielle et son entourage 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Organiser 5 cafés-rencontres dans les régions, en fonction de l'état de la situation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quatre (4) cafés-rencontre ont été organisés, soit à Drummondville, Victoriaville, Shawinigan et Trois-Rivières. 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Proposer des cafés-rencontres dans différentes villes de la Mauricie et du Centre-du-Québec
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maintenir à jour les outils de communication 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Alimenter régulièrement la page Facebook et le site internet 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 203 abonnés Facebook ✓ 700 visiteurs sur le site internet ✓ Publication d'articles d'intérêt sur la page Facebook et le site internet (démarches entreprises auprès des partenaires, parution dans les médias, communications diverses et autres) 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Entretenir l'attraction vers le site internet et la page Facebook

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diffusion de la programmation sur le site internet ✓ Inscription aux activités via le site internet 	
--	--	--	--

2. Maintenir le contact avec la clientèle existante et les partenaires			
2.1 Offrir un soutien stable et régulier répondant aux divers besoins de la clientèle			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
➤ Bonification des services de formations, d'accompagnement et de référencement	⊕ En continu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nouveau volet de service de formation en technologie adaptée spécifique à la basse vision ✓ Nouveau service de mise en forme : programmes d'entraînement guidés par une intervenante en service de soutien dans notre salle d'exercices adaptée personnelle 	⊙ Actualiser les services en fonction des besoins observés
➤ Implication des membres au sein des comités élaborés à cet effet et dans les activités (animation, participation active, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ En continuité, selon les besoins observés ⊕ Mise en place d'un comité Réadaptation 	<p>Plusieurs comités sont en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité Programmation d'activités en santé et services sociaux ✓ Comité Ressources humaines ✓ Comité 50^{ème} anniversaire de l'AÉRA ✓ Comité Réadaptation ✓ Comité Sensibilisation ✓ Comité Transport 	⊙ La formation des comités se fait en continuité, selon les besoins observés au sein de la clientèle

<p>➤ Maintenir la communication avec les partenaires par l'envoi de courriels d'informations en réponse aux besoins spécifiques de ceux-ci</p>	<p>⊙ Poursuivre le suivi avec les partenaires</p>	<p>✓ Envois ponctuels à la clientèle et à nos partenaires</p>	<p>⊙ Poursuivre le suivi avec les partenaires</p>
<p>3. Élargir la portée de nos services sur toute la région 04/17</p>			
<p>3.1 Rejoindre la clientèle des régions éloignées</p>			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<p>➤ Offrir des activités variées diffusées par vidéoconférence</p>		<p>✓ La majorité des activités sont diffusées via la plateforme Zoom</p>	<p>⊙ Faire la promotion des activités offertes sous forme virtuelle</p>
<p>➤ Établir de nouveaux points de services</p>	<p>⊙ Ouverture d'un point de service à Drummondville</p>	<p>✓ Le point de service de Drummondville est à la disposition de la clientèle locale ✓ Des offres de services et des activités sont prodigués à la clientèle locale ✓ La clientèle se réunit au sein du local du point de service lors des activités diffusées virtuellement</p>	<p>⊙ Encourager la clientèle locale à participer aux activités organisées au point de service</p>

<p>➤ Recruter de nouveaux bénévoles dans les régions</p>	<p>⊙ Recruter 1 nouveau bénévole par région</p>	<p>✓ 2 nouveaux bénévoles ont été recrutés dans la région de Shawinigan ✓ 1 nouveau bénévole pour le local à Drummondville</p>	<p>⊙ Poursuivre le recrutement de bénévoles dans les autres villes</p>
<p>3.2 Offrir des activités enrichissantes pour la clientèle de la région 04/17</p>			
<p>➤ Varier les activités offertes</p>	<p>⊙ Développer davantage d'activités conceptuelles (ateliers créatifs, tables de débat, etc.) ⊙ Développer un espace d'exercice adapté</p>	<p>✓ Une salle d'exercice adaptée a été aménagée et l'intervenante en service de soutien offre des programmes d'entraînement guidés ✓ Atelier Objectifs de vie ✓ Suivi individualisé ✓ Atelier de création littéraire ✓ Table de débat d'actualité</p>	<p>⊙ Maintenir la diversité des activités</p>
<p>➤ Évaluer les activités offertes à la clientèle à l'aide de sondages d'appréciation</p>	<p>⊙ Sonder l'appréciation des participants</p>	<p>✓ Les sondages d'appréciation permettent d'adapter les activités en fonction des besoins et intérêts des participants</p>	<p>⊙ Chaque activité menée est évaluée par les participants et adaptée aux besoins énoncés</p>

4. Augmenter le financement			
4.1 Recueillir de nouvelles sources de financement			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
➤ Rechercher de nouveaux bailleurs de fonds	⊕ Contacter 5 nouveaux bailleurs de fonds et conserver les bailleurs de fonds actuels	✓ Quelques donateurs anonymes parmi les particuliers	Ⓞ Faire de la sollicitation auprès des donateurs potentiels
➤ Vendre de nouveaux articles promotionnels	⊕ Remplacement des articles en continu lors de l'épuisement de l'un de ceux-ci	✓ Une variété de 6 articles différents est disponible. ✓ En raison des contraintes liées à la pandémie, la vente d'articles promotionnels a été restreinte cette année.	Ⓞ Faire la promotion des articles via le site web de l'association

5. Préserver le bon fonctionnement administratif de l'organisme		
5.1 S'assurer d'une relève de qualité au sein du conseil d'administration		
Moyens ou actions	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Impliquer les membres dans les activités (activités d'échanges et/ou comités, conseil d'administration) afin de les rendre proactifs et renforcer leur sentiment d'appartenance 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deux nouvelles personnes ont intégré le conseil d'administration ✓ Quelques membres s'impliquent dans l'animation et d'autres s'impliquent dans la mise en place de certaines activités d'échanges lors des activités offertes en présentiel 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Intégrer un nouveau membre au sein du conseil d'administration
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promouvoir l'implication des membres au sein de l'administration 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promotion des comités en place ✓ Appel de candidature 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Créer une pochette virtuelle réunissant les documents officiels requis à la gestion administrative ⊗ Création de nouveaux comités administratifs : <ul style="list-style-type: none"> ⊗ Comité Plan stratégique ⊗ Comité Élaboration du cahier d'employé ⊗ Comité Plan de communication

Les besoins de la clientèle

1. Briser l'isolement			
1.1 Créer et maintenir des liens significatifs par le biais des offres de services et des activités			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<p>➤ Créer des activités en santé et services sociaux dans les différentes régions telles que des conférences, des formations, des cafés-rencontres, etc.</p>	<p>⊙ Offrir 2 formations en technologie par mois, 5 cafés-techno et 10 conférences par des professionnels</p>	<p>✓ 55 activités différentes ont été dispensées :</p> <p>✓ 19 formations différentes en technologie ;</p> <p>✓ 13 cafés-techno ;</p> <p>✓ 5 conférences ;</p> <p>✓ 8 activités récurrentes d'échanges et de rencontre entre les membres ;</p> <p>✓ 3 activités régulières de mise en forme ;</p> <p>✓ 2 activités de cohésion et ;</p> <p>✓ 5 offres de service et activités de soutien et d'accompagnement personnalisé.</p>	<p>⊙ Offrir une grande variété d'activités en santé et services sociaux répondant aux besoins de la clientèle.</p> <p>⊙ Offrir 2 formations en technologie et un café-techno à tous les mois.</p> <p>⊙ Prodiguer des formations en basse vision</p> <p>⊙ Coordonner 8 conférences avec des professionnels</p> <p>⊙ Prévoir 5 séances de jeux adaptés</p> <p>⊙ Organiser 3 groupes de marche dans différentes villes</p> <p>⊙ Diversifier les ateliers d'échange afin de répondre aux divers</p>

			<p>intérêts de la clientèle et planifier lesdits ateliers à tous les mois</p> <p>⊙ Développer et promouvoir les services du volet Vie Active</p>
➤ Causeries par vidéoconférence	⊙ Organiser des causeries mensuellement	<p>✓ Dix causeries ont eu lieu au cours de l'année</p> <p>✓ D'autres activités ont été mises sur pied afin d'encourager l'échange entre les membres de la clientèle.</p>	⊙ Maintenir la fréquence (mensuelle) des causeries par vidéoconférence
➤ Cafés-rencontres	⊙ Organiser 5 cafés-rencontres dans les régions, en fonction de l'état de la situation	✓ Incluant le dîner-rencontre qui a eu lieu à Shawinigan, 4 cafés-rencontres ont été organisés dans les villes de Trois-Rivières, Drummondville et Victoriaville.	⊙ Objectif réitéré : Organiser 5 cafés-rencontres dans les régions, en fonction de l'état de la situation
➤ Suivis par appels amicaux « Bonjour, comment ça va? »	⊙ Maintenir le service actuel (29 bénéficiaires ayant un suivi personnalisé selon leurs besoins)	<p>✓ Le service est maintenu.</p> <p>✓ 32 personnes bénéficient actuellement de ce service</p>	⊙ Maintenir le service actuel en concordance avec les besoins de la clientèle

<p>➤ Organiser des activités traditionnelles (Fête de Noël, cabane à sucre, épiluchette, etc.)</p>	<p>Ⓞ Dispenser des activités traditionnelles rassembleuses pour briser l'isolement et renforcer la cohésion</p>	<p>✓ La traditionnelle fête de Noël a été organisée en présentiel, dans une salle de réception.</p> <p>✓ Le rencontre des sucres a eu lieu, en présentiel, à la cabane à sucre.</p>	<p>Ⓞ Briser l'isolement et renforcer la cohésion grâce à l'organisation d'activités traditionnelles</p>
--	---	---	---

2. Favoriser l'inclusion			
2.1 Vivre des expériences inclusives			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<p>➤ Programmer des activités se déroulant dans la communauté</p>	<p>Ⓞ Offrir des activités se déroulant auprès du grand public.</p> <p>Ⓞ Diriger des activités de sensibilisation dans des lieux publics.</p> <p>Ⓞ Organiser 5 cafés-rencontre dans les régions.</p>	<p>✓ Les séances d'exercices adaptés sont offertes en salle au Pavillon St-Arnaud.</p> <p>✓ L'activité de sensibilisation interactive « Les contes de la sirène », menée conjointement avec Culture Trois-Rivières, Valérie Poisson et Steve Bernier, a été réalisée dans la communauté sur le terrain de EMA.</p> <p>✓ Plusieurs activités offertes par l'association se déroulent dans la communauté : les cafés-rencontre, les groupes de marche, les activités exploratoires des circuits de la STTR, etc.).</p> <p>✓ N.B. L'organisation d'activités socio-culturelles dans la communauté a été très restreinte en raison de la pandémie.</p>	<p>Ⓞ Poursuivre le partenariat avec le Pavillon St-Arnaud.</p> <p>Ⓞ Organiser des activités de sensibilisation.</p> <p>Ⓞ Organiser 2 conférences en partenariat avec un autre organisme communautaire.</p> <p>Ⓞ Poursuivre l'immersion dans la communauté par l'organisation d'activités se déroulant dans des lieux publics.</p>

➤ Soutenir les membres de la clientèle dans ses activités quotidiennes.	Ⓞ Faire de la sensibilisation dans les lieux régulièrement fréquentés par les membres.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La directrice générale a visité quelques commerces fréquemment visités par les membres trifluviens. ✓ L'association offre du soutien et des services d'aide et d'accompagnement aux emplettes à faible coût. 	<ul style="list-style-type: none"> Ⓞ Poursuivre la sensibilisation des lieux régulièrement fréquentés par les membres. Ⓞ Développer des services répondant aux besoins du quotidien.
---	--	---	--

3. Accroître l'autonomie			
3.1 Favoriser l'adaptation de l'environnement et le développement des capacités de la personne			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
➤ Organiser des activités permettant le développement des capacités et le partage de trucs et astuces pour favoriser l'adaptation au quotidien	○ Maintenir une grande variété d'activités favorisant le partage de trucs et astuces et le développement des compétences	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'association a organisé multiples activités favorisant le partage et le développement des compétences : ✓ Des causeries virtuelles ✓ Un atelier culinaire d'échange de trucs et astuces ✓ Séances d'exercices adaptés et d'entraînements guidés ✓ Diverses conférences 	Ⓞ Maintenir la variété d'activités présentées pour répondre au plus grand nombre de besoins différents

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Des ateliers d'échange variés ✓ Des marches exploratoires de groupe et individuelles sur le réseau de la STTR 	
➤ Favoriser l'utilisation des technologies adaptées	⊕ Offrir des formations en technologie adaptée	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les formateurs ont animé 19 formations en technologie adaptée ✓ Nouveau ! Un volet basse vision a été mis sur pied et fait partie intégrante des formations offertes en technologie adaptée ✓ Le bureau multiservices est la disposition de la clientèle 	⊙ Dispenser 2 formations en technologie par mois
	⊕ Dispenser du soutien technique personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La clientèle a bénéficié de la disponibilité d'un soutien technique sur demande offert par les formateurs qui offrent en moyenne 6 heures de soutien technique individuel par semaine. ✓ Des cafés-techno sont animés par un formateur en technologie tous les mois (13 cafés-techno) 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Offrir un service téléphonique d'accompagnement et/ou de dépannage (soutien technique dispensé par les formateurs) ⊙ Organiser des cafés-techno tous les mois
	⊕ Permettre l'accès aux technologies adaptées grâce au bureau multiservices.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le bureau multiservices est la disposition de la clientèle. ✓ La fréquence d'utilisation moyenne du bureau multiservices est de 2 fois par mois. Il est moindre en raison des conditions pandémiques. 	⊙ Faire la promotion du bureau multiservices et favoriser l'accès à l'équipement.

➤ Maintenir les apprentissages réalisés en réadaptation et lors des formations	⊕ Offrir des formations personnalisées afin de soutenir l'adaptation de la personne	✓ Plus de 35 formations personnalisées individuelles ou de groupe ont été dispensées à la clientèle	⊙ Répondre aux demandes spécifiques individuellement ou en groupe de façon ponctuelle ⊙ Offrir des formations personnalisées afin de soutenir l'adaptation de la personne
➤ Soutenir les demandes particulières d'adaptation	⊕ Répondre à une moyenne de 40 demandes personnalisées par mois	✓ Les offres de services sont personnalisées aux besoins ponctuels de la clientèle. ✓ Atteint ; en moyenne, l'AÉRA répond à 40 demandes par mois.	⊙ Maintenir une la réponse ponctuelle ; en moyenne de 40 demandes répondues par mois.
➤ Encourager l'utilisation des transports en commun	⊕ Organiser des activités exploratoires au sein des circuits de la STTR	✓ 2 marches exploratoires de groupe ✓ 5 marches exploratoires individuellement	⊙ Maintenir le partenariat établi avec la STTR et offrir 3 marches exploratoires de groupe au cours de l'année
➤ Accompagner dans l'intégration de l'utilisation des services financiers (ex : Desjardins)		✓ 4 démonstrations guidées individuelles de l'utilisation des guichets automatiques de Desjardins et de l'application mobile ✓ 3 présentations personnalisées de l'application mobile de Desjardins	⊙ Offrir des services ponctuels en fonction de la demande
➤ Encourager un réseau d'entraide		✓ Les participants tissent des liens et développent un intérêt à s'entraider au-delà des activités auxquelles ils ont assisté	

<p>➤ Favoriser la vie associative par l'implication des membres dans la logistique des activités et dans les comités</p>	<p>⊕ Mettre en place un système d'inscription électronique autonome</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les membres peuvent désormais s'inscrire via un formulaire accessible sur notre site internet. ✓ Les membres s'impliquent dans les comités organisés par l'association. ✓ Les membres participent à l'organisation des activités et, à l'occasion, à leur animation. 	<p>⊙ Inciter l'implication des membres dans les activités</p>
--	---	--	---

4. Être renseigné et accompagné

4.1. Dispenser de l'éducation sociale répondant à notre mission en santé et services sociaux

Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<p>⊙ Bonification des services de formations, d'accompagnement et de référencement pour faciliter le quotidien et favoriser l'adaptation</p>	<p>⊕ Maximiser les offres de services et les activités pédagogiques et répondre aux demandes spécifiques ponctuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'association offre une grande variété d'activités afin de répondre au mieux aux besoins de la clientèle : ✓ 19 formations en technologie ✓ Soutien technique personnalisé ✓ 13 cafés-techno ✓ 35 formations personnalisées ✓ 5 conférences ✓ 10 causeries ✓ 1 atelier culinaire ✓ 8 ateliers d'échanges récurrents 	<p>⊙ Maximiser les offres de services et les activités pédagogiques et répondre aux demandes spécifiques ponctuelles</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 marches exploratoires ✓ 3 groupes de marche ✓ Référencement vers les ressources appropriées en cas de besoin et soutien dans les démarches 	
4.2 Informer la clientèle par divers moyens			
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Mettre en place des comités répondant aux besoins de la clientèle 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plusieurs comités sont instaurés au sein de l'association afin de préserver le bon fonctionnement en réponse aux besoins observés : ✓ Comité du 50^{ème} anniversaire de l'AÉRA ✓ Comité sur la sensibilisation ✓ Comité de la refonte de la gouvernance ✓ Comité des ressources humaines ✓ Comité en santé et services sociaux ✓ Comité de candidats potentiels ✓ Comité de transport 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Maintenir les comités pertinents en place et créer de nouveaux comités en fonction des besoins observés ⊙ Créer une pochette virtuelle réunissant les documents officiels requis à la gestion administrative ⊙ Création de nouveaux comités administratifs : ⊙ Comité Plan stratégique ⊙ Comité Élaboration du cahier d'employé ⊙ Comité Plan de communication

<p>⊙ Maintenir une liste de diffusion d'information</p>	<p>⊕ Transmettre les informations par courriel, via la page Facebook et le site internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le partage de l'infolettre est maintenu de façon régulière. ✓ L'association se montre plus active sur Facebook et diffuse régulièrement de l'information via son site internet. 	<p>⊙ Maintenir les moyens de diffusions actuels</p>
<p>⊙ Diffuser la programmation</p>	<p>⊕ Offrir des programmations d'activités en braille</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 programmations ont été imprimés en braille ✓ Diffusion de la programmation sur la chaîne AMI-Télé ✓ Diffusion de la programmation sur le calendrier des activités affichés sur le site internet 	<p>⊙ Diffuser la programmation via la création d'événement sur Facebook afin d'augmenter la visibilité</p>

5. Défendre les droits et promouvoir les intérêts			
5.1 Revendiquer les droits des personnes déficientes visuelles			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ S'impliquer dans l'ensemble de la vie associative régionale et provinciale en siégeant sur différents comités et tables de concertation ➤ Veillez à la mise en place d'accommodements spécifiques à la clientèle handicapée visuelle par le biais de cette concertation 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Maintenir le partenariat ⊕ Maintenir l'implication dans les comités et les tables de concertation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'AÉRA s'implique auprès de 45 partenaires dans divers dossiers intervenant dans l'intérêt de la clientèle ✓ L'association mise sur l'accessibilité du web et offre son expertise pour améliorer les sites web de ses partenaires ✓ L'association relève l'importance de rendre des documents accessibles pour les utilisateurs de lecteurs d'écran ✓ Consultation auprès de la ville pour voir à l'accessibilité du milieu urbain ✓ Implication dans 18 comités et tables de concertation 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Poursuivre l'implication auprès des partenaires ⊙ Faire de la sensibilisation dans les organismes à propos des besoins spécifiques de la clientèle et les accommodements y répondant ⊙ Faire de la sensibilisation sur l'accessibilité de la ville (STTR, transport, trottoir, etc.) et sur le contact sonore

<p>➤ Appuyer la clientèle dans ses démarches et veiller à ses intérêts</p>	<p>⊕ En continu, selon les besoins</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Démarches entreprises avec le CIUSSS afin d'assurer un suivi adéquat de huit de nos membres réclamant des services spécifiques à leur condition ✓ Implication sur des tables de concertation de services individualisées (transport, départements de services, etc.) ✓ Démarches entreprises pour veiller à l'accessibilité des logements ✓ Soutien apporté à une douzaine de membres et aide pour remplir des documents de requêtes de services ✓ L'association a soutenu et guidé une personne handicapée visuelle dans sa recherche d'emploi 	<p>© En continu, selon les besoins</p>
<p>➤ Soutenir et écrire des lettres d'appui et de revendication</p>	<p>⊕ En continu, selon les besoins</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'association a soumis des attestations de participation aux activités pour quelques membres afin d'appuyer leur démarche d'intégration 	<p>© En continu, selon les besoins</p>

Les besoins de la communauté

1. Recevoir de l'information, des références et être sensibilisé à la cause			
1.1. Fournir de l'information et sensibiliser la population à la déficience visuelle			
Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
<p>➤ Contribuer aux échanges sur les tables de concertation se rapportant aux besoins et intérêts de l'association et de la clientèle ; sensibiliser par l'implication auprès des partenaires</p>	<p>⊕ Faire de la sensibilisation dans les organismes à propos des besoins spécifiques de la clientèle et les accommodements y répondant</p> <p>⊕ Sensibilisation sur l'accessibilité de la ville (STTR, transport, trottoir, etc.) et sur le contact sonore</p>	<p>✓ Participation aux activités et campagnes de sensibilisation menées par les partenaires</p> <p>✓ Organisation de l'activité de sensibilisation interactive « Les contes de la sirène » portant sur la déficience visuelle en collaboration avec Culture Trois-Rivières et la cantatrice Valérie Poisson.</p> <p>✓ Collaboration dans un projet de sensibilisation à l'embauche des personnes en situation de handicap visuel avec les étudiants du département d'ergothérapie de l'UQTR</p> <p>✓ Parution dans le Nouvelliste et entrevue télévisée à Radio-Canada ; l'information a été partagée dans les organismes communautaires. Le RAAMM et le RAAQ ont diffusé l'article paru dans le Nouvelliste et l'entrevue de Radio-Canada auprès de leurs partenaires et de leurs membres à travers le Québec.</p> <p>✓ La directrice générale a accordé d'autres entrevues à la télévision et à la radio pour</p>	<p>⊙ Mener une activité de sensibilisation sur la déficience visuelle et sur l'accessibilité des services disponibles à la bibliothèque</p> <p>⊙ Implication mensuelle dans différents comités touchant de multiples aspects de la vie des handicapés visuels</p> <p>⊙ Comité Développement social et table de concertation des personnes vivant avec un handicap à la ville de Trois-Rivières ;</p> <p>⊙ Comité transport adapté à la STTR ;</p>

		<p>présenter les services offerts par l'association et sensibiliser à la cause qu'elle défend ; une entrevue télévisée pour l'émission Vestiaires sur la chaîne Vidéotron et une entrevue téléphonique pour l'émission Aux Quotidiens, du Canal M, la radio Vues et Voix.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implication dans le comité de la ville : Développement social ✓ Collaboration avec le coordonnateur du service des bibliothèques afin de rendre plus accessibles les services offerts à la clientèle déficiente visuelle. ✓ Visites de différents lieux publics à des fins de sensibilisations à Drummondville et dans le centre-ville de La Tuque 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Table de concertation sur l'inclusion numérique avec l'AGÉPA ; ⊙ Comité sur la tarification sociale ; ⊙ Comité Accès à des conditions de vie décentes avec le RAAQ ; ⊙ Comité de gestion de la FAQ ; ⊙ Comité fondation québécoise d'aide aux défavorisés, FAQ.
<p>➤ S'assurer d'une exposition suffisante de l'information par la diversification des lieux et des moyens de diffusions d'informations</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infolettre quotidienne ✓ Référence des organismes du milieu ✓ Publications sur la page Facebook ✓ Plusieurs entrevues téléphoniques et interview télévisées et à la radio ✓ Mise à jour du site web ✓ Publication dans l'Écho Hebdo des différents secteurs desservis ✓ Google Business ✓ Ligne de référence 211 	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Poursuite des moyens mis en place

<p>➤ Fournir des informations et des références</p>	<p>⊕ Service ponctuel, en continu</p>	<p>✓ Reconduction de la clientèle vers les ressources appropriées</p>	<p>Ⓞ Service ponctuel, en continu</p>
<p>➤ Collaboration dans divers projets de recherches se rattachant à la déficience visuelle</p>	<p>⊕ Selon ce qui se présente, en continu</p>	<p>✓ « Audiodescription dans les musées canadiens » ; Université de Montréal ;</p> <p>✓ Groupe de discussion sur les effets de la pandémie sur les conditions de travail dans le mouvement communautaire autonome, GIREPS ;</p> <p>✓ Étude sur l'expérience de télétravail des personnes vivant avec une déficience physique, CIRRIIS ;</p> <p>✓ Le projet de recherche Handicaps invisibles et accessibilité à l'environnement bâti ; sous-projet gouvernemental visant à promouvoir l'accessibilité et encourager la participation sociale des personnes handicapées ;</p> <p>✓ Panel de discussion portant sur les enjeux rencontrés par les étudiants en situation de handicap, AQEIPS et NEADS ;</p> <p>✓ Table de consultation initiée par le ROPH et le RODITSA lors de laquelle une réflexion a été portée sur les enjeux rencontrés avec les services de transport adapté dans les organismes communautaires environnants.</p>	<p>Ⓞ Selon ce qui se présente, en continu</p>

<p>➤ Participation à des sondages d'opinion, de satisfaction et/ou de récolte d'information</p>	<p>⊕ Selon ce qui se présente, en continu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sondage portant sur les besoins des personnes en situation de handicap visuel en matière de sac de transport ; ✓ Sondage portant sur les besoins piétonniers observés, Piétons Québec ; ✓ Sondage à propos du déroulement de l'Assemblée publique annuelle tenue par le Gouvernement du Canada et l'accessibilité de l'événement pour les personnes en situation de handicap visuel ; ✓ Sondage d'opinion sur les programmes et services offerts aux Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle ou sourds et aveugles, Fondation INCA ; ✓ Sondage sur les besoins observés chez la clientèle handicapée visuelle pour parfaire les services offerts, Fondation INCA ; ✓ Sondage au sujet des tests utilisateurs de la technologie proposée par Frontier Accessibilité d'INCA ; ✓ Sondage au sujet des ressources humaines dans le milieu communautaire, une recherche effectuée par le ROPH CQ ; ✓ Sondage concernant l'accessibilité du site web, MTESS ; ✓ Sondage concernant l'accessibilité du site web, CNESST ; 	<p>© Selon ce qui se présente, en continu</p>
---	---	---	---

		✓ Plusieurs communications de recommandations visant une meilleure accessibilité pour la clientèle déficiente visuelle.	
--	--	---	--

2. Recevoir l'appui et les services des organismes communautaires de la région

2.1. S'engager au sein du milieu communautaire auprès de différents paliers gouvernementaux

Moyens ou actions	Prévisions du plan d'action 2021-2022	Bilans des actions et résultats 2021-2022	Plan d'action – Objectifs visés pour 2022-2023
➤ Participer à divers comités et tables de concertation auprès de nos partenaires	⊕ Poursuivre l'implication actuelle	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 sièges dans les conseils d'administration des partenaires (FAQ, RAAQ, STTR, Bail Mauricie) ✓ Comité des Fonds Monastesse de la FAQ ; ✓ Comité de gestion de la FAQ ; ✓ Comité Fondation québécoise d'aide aux défavorisés (FAQ) ; ✓ Sous-comité de l'AGA du RAAQ ; ✓ Comité Accès à des conditions de vie décentes, RAAQ ; ✓ Comité Réadaptation, RAAQ ; ✓ Comité Transports, déplacements sécuritaires, RAAQ ; ✓ Comité Accès à l'information, RAAQ ; 	⊙ Poursuivre l'implication actuelle (voir les détails à la suite du présent tableau)

	<ul style="list-style-type: none">✓ Rencontres régionales virtuelles du ROPH CQ ;✓ Rencontre Chèque Emploi Service, ROPH CQ ;✓ Comité sur la tarification sociale ;✓ Table Transport, ROP Mauricie ;✓ Table Travail, Projet de valorisation des plateaux de travail, ROP Mauricie ;✓ Table Éducation, ROP Mauricie ;✓ Table TEVA/Sociopro et le projet de promotion des organismes auprès des deux Centres de service (Tournée en autobus des équipes-écoles), ROP Mauricie ;✓ Démarche d'attraction, recrutement et rétention avec la firme GO-RH, initié par le ROP Mauricie ;✓ Table de concertation sur l'inclusion numérique, AGÉPA ;✓ Comité Développement social, ville de Trois-Rivières ;✓ Table de concertation des personnes vivant avec un handicap, ville de Trois-Rivières ;✓ Table de concertation de l'URLSM ;✓ Participation à des séances d'information	
--	---	--

2.2. Développer le partenariat avec d'autres organismes communautaires, commerciaux, municipaux et gouvernementaux pour parfaire les services et sensibiliser à la cause			
➤ Établir des ententes de services en partenariat et concrétiser de nouveaux projets		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entente de partenariat avec la STTR pour les activités exploratoires ✓ Entente de partenariat avec le Centre de réadaptation en déficience visuelle ✓ Poursuite du partenariat avec les autres organismes communautaires du milieu 	© Maintenir les ententes de partenariat et les implications d'accessibilité dans différentes sphères de la vie active des personnes handicapées visuelles
2.3. Développer une variété de services répondant aux besoins de la communauté			
➤ Rédiger des lettres d'appui et collaborer à l'élaboration de revendication pour l'adaptation des milieux et des services		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation à différents projets d'adaptation (bibliothèque, comité de la ville développement social). ✓ Accessibilité du web auprès de plusieurs 6 organisations 	© Poursuivre l'implication et contribuer à la mise en place d'adaptation au profit de la clientèle déficiente visuelle

Le plan d'action est adopté unanimement sur proposition de Diane Larose et appuyé par Suzanne Hardy lors de la séance tenue mardi, le 19 avril 2022 à 10 h 00, au bureau de l'AÉRA et par visioconférence Zoom.

Prévisions budgétaires 2022-2023

Revenus

Reconduction de la subvention du CIUSSS	120 000 \$
Rehaussement de la subvention du CIUSSS	24 731 \$
Subvention du CIT	29 500 \$
Fondation des aveugles	1 000 \$
Activités de financement	1 000 \$
Revenu de cotisation	1 000 \$
Dons	1 000 \$
Retour du remboursement des taxes	4 000 \$
Vente d'articles promotionnels	500 \$

TOTAL des revenus **182 731 \$**

Charges d'exploitation

Charges salariales

Salaires	97 000 \$
Charges sociales	16 034 \$
Sous-traitants	2 000 \$
Honoraires professionnels	4 500 \$

SOUS-TOTAL **119 534 \$**

Charges externes

Loyer du bureau à Trois-Rivières	14 012 \$
Loyer du bureau à Drummondville	4 128 \$
Location de salle	700 \$
Assurances	997 \$
Mobilier et équipement	3 500 \$
Télécommunications et visioconférences	2 500 \$
Associations et cotisations	610 \$
Papeterie et frais de bureau	2 250 \$
Conseil d'administration	2 000 \$
Représentation	2 000 \$
(frais de kiosques, déplacements, repas, hébergement, etc.)	
Déplacements	2 500 \$
Formations des employés	1 200 \$
Activités	5 000 \$
Activités CIUSSS	5 500 \$
(formations, conférences, cuisine collective, etc.)	
Publicité et promotion (site internet, journaux, etc.)	14 000 \$
Entretien et réparations	2 000 \$
(problèmes informatiques, entretien du local, etc.)	
Frais administratifs	300 \$

SOUS-TOTAL **63 087 \$**

TOTAL des charges d'exploitation **182 731 \$**

Mauricie & Centre-du-Québec

soutien aux familles • accompagnement
activités sociales
éducation • intégration • inclusion
réseautage • référence



www.aera0417.com

L'association
éducative
et récréative
des aveugles

819 693-2372

aera@cgocable.ca

Édifice Aneau, 7^{ème} étage

118, rue Radisson, local 704

Trois-Rivières, QC, G9A 2C4



Claude accompagné d'Amos,
David et Shanon accompagnés de Pirate
ainsi que Lucille, tous membres de l'AÉRA.