



L'association
éducative
et récréative
des aveugles

**Mauricie et
Centre-du-Québec**



**RAPPORT
ANNUEL
2024-2025
PLAN D'ACTION
2025-2026**

NOTE DES RÉDACTEURS

Le rapport annuel de l'association éducative et récréative des aveugles (aéra) a été conçu pour être lu aisément par les personnes handicapées visuelles à l'aide d'outils techniques et logiciel de grossissement de caractères et de revue d'écran.



L'association
éducative
et récréative
des aveugles

Mauricie et
Centre-du-Québec



RAPPORT
ANNUEL
2024-2025



NOTE DES RÉDACTEURS

MOT DU PRÉSIDENT	5
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	6
QUI SOMMES-NOUS?	8
MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AÉRA	10
ORGANIGRAMME	11
À PROPOS DES MEMBRES	12
LES CARACTÉRISTIQUES DE NOS MEMBRES	13
LE TERRITOIRE DESSERVI PAR L'AÉRA	14
AVIS DE CONVOCATION	16
PROCÈS-VERBAL (ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE)	17
PROCÈS-VERBAL (ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE)	19
PROJET D'ORDRE DU JOUR (ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE)	22
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025	23
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025	24
LES EMPLOYÉS DE L'AÉRA	26
FORMATIONS SUIVIES 2024-2025	28
LES BÉNÉVOLES DE L'AÉRA	32
RECENSION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT	34
PARTENARIAT	35



CONCERTATION 2024-2025	36
SERVICES GOUVERNEMENTAUX	36
VILLE DE TROIS-RIVIÈRES	37
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	38
ENTREPRISES SPÉCIALISÉES	40
SOCIÉTÉS DE TRANSPORT	45
SENSIBILISATION ET PROMOTION 2024-2025	46
PROMOTION DANS LA PRESSE ET LES MÉDIAS	47
PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS	48
ACCESSIBILITÉ	49
OFFRES DE SERVICES ET ACTIVITÉS	50
ACTIVITÉS 2024-2025	56
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024	56
ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'AÉRA À L'ATTENTION DES MEMBRES	56
AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'AÉRA	66
LES RESSOURCES DE L'AÉRA 2024-2025	70
STATISTIQUES 2024-2025	74
PLAN D'ACTION 2024-2025	81
INTRODUCTION	82
NOTRE MISSION	82
NOS VALEURS	82
NOTRE VISION	83
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026	86
PLAN DE COMMUNICATION	89
INSTANTS MÉMORABLES DE L'AÉRA	96

MOT DU PRÉSIDENT

J'ai l'immense honneur de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 de l'Association éducative et récréative des aveugles. La lecture de ce document mettra en lumière l'augmentation et l'enrichissement des services destinés aux personnes vivant avec un handicap visuel dans les régions de la Mauricie et du Centre du Québec. Reconnue plus que jamais dans son environnement, l'AERA a enregistré un Accroissement notable de ses collaborations auprès des CLSC, organismes et entreprises privées durant la dernière année.

Soucieuse de satisfaire les attentes de ses membres, l'AERA déploie de vastes efforts afin de demeurer à la fine pointe de la technologie adaptée. Cet engagement se traduit par davantage de formations, de dépannages et d'échanges virtuels indispensables et enrichissants pour notre communauté.

Permettez-moi de souligner deux faits marquants dans notre vie associative. Primo, la directrice générale de l'Association éducative et récréative des aveugles, Madame Karine Descôteaux, a reçu le 8 mai 2024 des mains de la Gouverneure générale du Canada la médaille



du service méritoire – division civile pour son excellent travail et son leadership remarquable dans le milieu communautaire. Nous sommes très fiers de Karine qui nous a représenté brillamment lors de la remise de cette prestigieuse décoration lors d'une cérémonie protocolaire à Rideau Hall dans la ville d'Ottawa. En second lieu, nous ne sommes pas moins fiers de la nomination de notre directrice générale à titre de membre du conseil d'administration de l'Office des personnes handicapées du Québec OPHQ suite à un rigoureux processus de sélection.

Je conclue en adressant mes remerciements chaleureux aux bénévoles, administrateurs et employés qui œuvrent sans cesse au mieux-être de notre clientèle sous la houlette bienveillante de notre directrice générale.

Jean Brière
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec une grande fierté que j'occupe le poste de directrice générale au sein de l'Association éducative et récréative des aveugles grâce à l'appui du conseil d'administration qui fait preuve d'une coopération exceptionnelle.

Je tiens à mettre en évidence l'apport remarquable de chacun des membres du conseil d'administration : chacune et chacun met ses compétences à profit avec brio et témoigne d'une grande disponibilité, d'un dévouement exemplaire et d'un merveilleux engagement dans la vie associative. Je sais que je peux compter sur leur soutien et leur appui lorsque j'ai besoin d'aide. Je voudrais également souligner la grande ouverture dont le conseil d'administration fait preuve à l'égard des nouveaux projets et des idées que je leur présente. J'apprécie grandement cette conciliation. Je sens que je peux faire profiter pleinement la clientèle de l'AERA de mon imagination parfois débordante qui me pousse à innover chaque jour sur le plan des services que nous lui offrons. Je vous remercie chaleureusement pour la confiance que vous me témoignez. Vous me permettez de devenir une meilleure personne.



Je suis enchantée de voir autant de complicité et de bonne entente entre les membres de l'association. La connivence véhiculée au sein de l'association a permis de renforcer l'implication des bénévoles et des membres dans les activités et les projets de l'AERA. Les membres ont su faire profiter l'association de leurs connaissances et de leurs idées au sein de la vie associative et démocratique de l'AERA. Plusieurs personnes se sont impliquées dans les comités mis en place au cours de cette année. À vous toutes et tous, je dis merci pour votre générosité!

La pluralité des services offerts encore cette année joint maintenant une plus grande part de la clientèle de la région 04/17. En effet, le développement de nos services dans les régions éloignées a été prodigieux cette année. Je me suis déplacée à maintes reprises dans les différentes villes environnantes afin de travailler à l'accessibilité auprès des partenaires, de sensibiliser la population à la cause de la déficience visuelle et, par le fait même, de faire

connaître l'association et ses services. Plusieurs activités ont eu lieu à cet effet et ont constitué une porte d'entrée à une clientèle plus large : autant des gens touchés directement par la déficience visuelle que des membres de leur entourage. Les activités en visioconférence, les services d'appels amicaux du service « Bonjour, comment ça va? » ainsi que les offres de services technologiques rallient maintenant plus de personnes provenant des régions éloignées. Ainsi, grâce à une plus grande disponibilité, l'AERA a vu augmenter le nombre de services concédés. Je prévois de mettre en place davantage de services encore pour l'année à venir grâce aux nouveaux points de service en partenariat avec des organismes communautaires. Des groupes de discussion, des groupes de marche et des activités culturelles seront notamment créés dans les régions éloignées.

Il ne faudrait pas oublier de mentionner l'aménagement de notre tout nouveau bureau adapté à Shawinigan, conçu grâce à l'apport généreux de l'association Handicap Soleil. Ce nouveau bureau

permet d'offrir à notre clientèle des services plus complets en leur fournissant l'accès à des outils adaptés à leur condition. Notons que le bureau adapté à Trois-Rivières a également engendré une hausse de la collaboration avec les organismes communautaires du milieu qui oriente maintenant des membres de sa clientèle vers nos services afin de profiter de l'utilisation de tels outils.

Comme vous pouvez le constater, cette année, nous avons mis l'accent sur le développement des services et de la visibilité en régions éloignées, et je tiens à maintenir cet élan fulgurant. Pour ce faire, j'aurai besoin d'une contribution toujours plus importante des membres de mon équipe de travail en qui j'ai une confiance absolue. Je ressens une belle énergie de travail au sein de notre équipe et je reconnaiss la compétence de chacune et de chacun dans ses tâches respectives. Ensemble, nous formons une équipe efficiente au service de la clientèle de l'AERA, une association ancrée dans sa communauté et qui favorise sa transformation sociale !

Karine Descôteaux,
directrice générale

QUI SOMMES-NOUS?

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif. Elle a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage et des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

L'AÉRA préconise l'inclusion des personnes en situation de handicap visuel dans un environnement adapté à leur condition, raison pour laquelle elle effectue de la sensibilisation auprès des différents acteurs locaux, régionaux et provinciaux.

Qui servons-nous?

L'AÉRA sert la clientèle ayant une déficience visuelle des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Où nous trouver?

Le bureau de l'AÉRA se situe au cœur du centre-ville de Trois-Rivières. Adjacent à plusieurs services essentiels, il est installé dans un emplacement idéal pour la clientèle trifluvienne.

L'AÉRA propose également des activités ponctuelles tenues dans des endroits publics à l'intention de ses clientèles en régions périphériques.

L'association offre aussi des points

de services et d'activités au sein d'organismes partenaires.

Enfin, l'AÉRA dispose de plusieurs lieux virtuels à la disposition des internautes :

- **Site Web :**
<https://aera0417.com/>
- **Page Facebook :**
<https://www.facebook.com/aera0417/>
- **Chaîne YouTube :**
<https://www.youtube.com/@AERA0417>
- **Profil LinkedIn :**
<https://www.linkedin.com/company/aera0417/>

Avec qui travaillons-nous?

L'AÉRA s'allie aux organismes communautaires environnants pour déployer la portée de ses services vers une clientèle commune. Elle agit également à titre de ressource pour ces organismes en partageant informations et références en lien avec la déficience visuelle.



Qu'offrons-nous, comment et quand?

La variété de services dispensés par l'AÉRA permet aux personnes vivant avec une déficience visuelle de bénéficier d'un soutien sur mesure ainsi que d'un accès à de multiples outils adaptés et informations pertinentes leur permettant de développer leur autonomie et d'améliorer leurs conditions de vie au quotidien.

Dans un souci d'accessibilité pour tous, l'association offre la possibilité de participer à ses activités via la plateforme Zoom afin que la clientèle de part et d'autre des régions 04/17 puisse profiter pleinement desdites activités.

De plus, l'AÉRA possède un bureau multiservice qu'elle met à la disposition de la clientèle déficiente visuelle et des organismes liés à la cause afin d'améliorer l'accessibilité à des outils adaptés. Une personne-ressource est disponible pour offrir son aide afin d'en optimiser l'utilisation.

En complément, l'AÉRA détient un parc informatique regroupant une variété de matériel. L'aménagement de cet espace est conçu afin de rehausser la qualité de l'expérience lors de la participation aux activités diffusées via

la plateforme Zoom, de même que pour optimiser le déroulement des réunions administratives.

Une salle d'exercice adaptée est également offerte. Des équipements d'entraînement ainsi que des accessoires de mise en forme y sont disponibles. L'AÉRA y organise des séances d'entraînement semi-privées personnalisées pour ses membres sur une base régulière.

L'Association éducative et récréative des aveugles compte actuellement 117 membres.

Bureau de l'AÉRA
Édifice Ameau, 7^e étage
118 rue Radisson, local 704
Trois-Rivières (Québec) G9A 2C4

Heures d'ouverture

Le bureau est ouvert cinq jours par semaine, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Le bureau est fermé pendant deux semaines lors de la période estivale ainsi que pendant deux semaines durant la période des Fêtes.

MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AERA

Notre mission

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi que des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

Nos valeurs

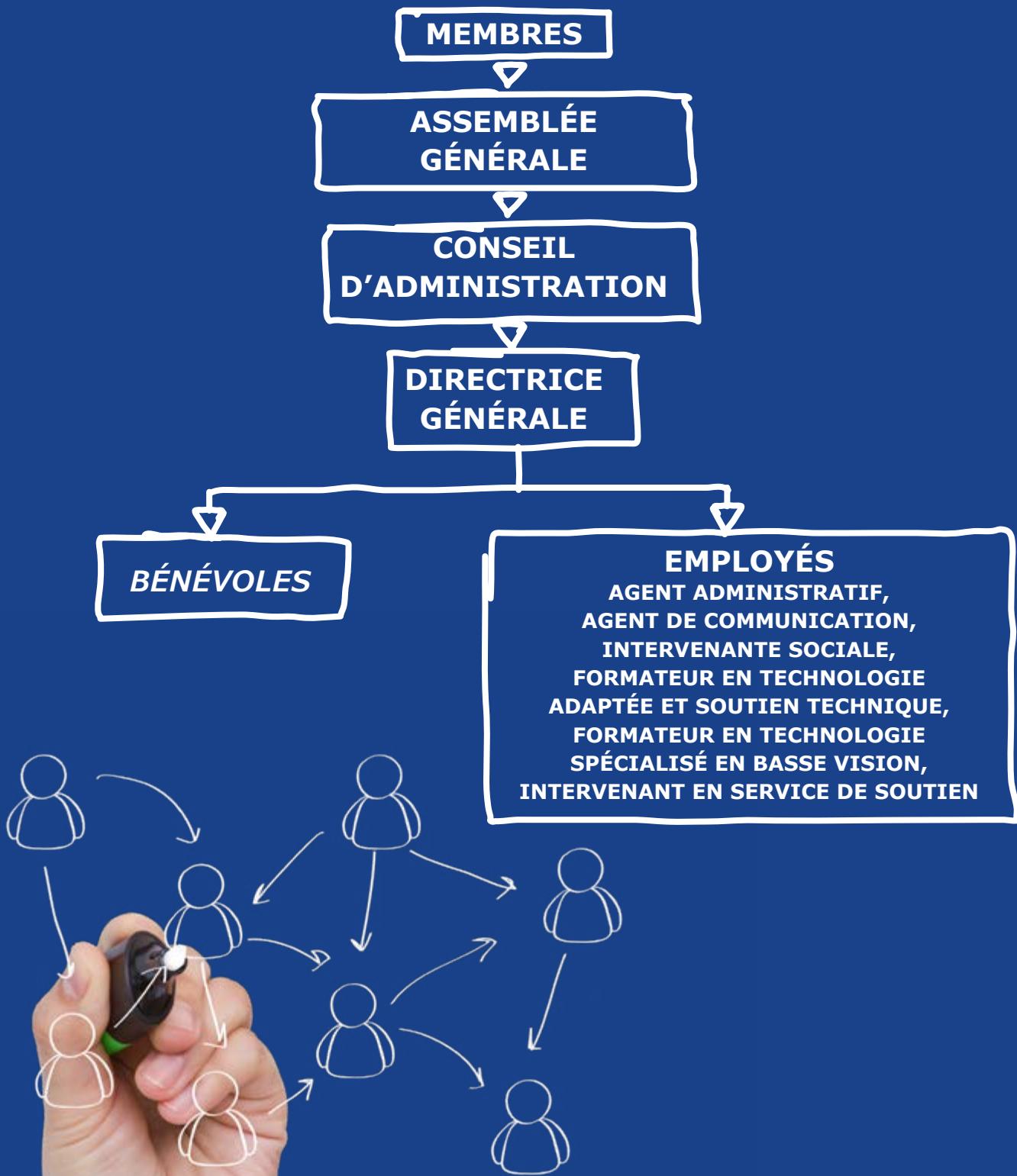
Les valeurs suivantes guident chacune de nos actions et orientent l'ensemble de nos décisions :

- **L'autonomie** - La capacité d'agir par soi-même.
- **Inclusion** - Nous prônons l'accessibilité.
- **Respect** - Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **Équité** - Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **l'éthique** - La capacité de prendre des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **la confiance** - l'ouverture face à l'autre basée sur le respect et l'absence de jugement.
- **le développement de la personne** - La croyance profonde au potentiel des personnes, la reconnaissance que la personne a la possibilité de développer ses compétences et ses savoirs.
- **la coresponsabilité** - La responsabilité partagée et l'interdépendance de l'ensemble des membres de l'association en vue de l'atteinte des objectifs visés.

Notre vision

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l'Association souhaite transformer des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

ORGANIGRAMME



À PROPOS DES MEMBRES

Les membres de l'association sont des personnes handicapées visuelles et des personnes voyantes adhérant à la cause et se démarquant par leur implication au sein de la vie associative. L'organisme compte différentes catégories de membres dont les caractéristiques, consignées dans les *Règlements généraux*, sont décrites ci-après.

Membres actifs

Les membres actifs sont des personnes majeures ayant une déficience visuelle (selon la *Loi de la Régie de l'assurance maladie du Québec*) résidant ou non sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Alors que les membres actifs résidant sur le territoire desservi présentent seulement une demande d'adhésion auprès de l'association, ceux résidant hors du territoire desservi doivent présenter une demande d'admission auprès du conseil d'administration.

Membres bénévoles

Les membres bénévoles sont des personnes majeures qui paient leur cotisation et rendent des services bénévolement à l'association. Elles satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Leur nombre ne doit pas excéder 33 % du nombre total de membres actifs et parents. Leur statut est valide pour un an renouvelable sur présentation d'une nouvelle demande d'admission auprès du conseil d'administration.

Ces personnes, qui ne sont pas en situation de handicap visuel, sont choisies par le conseil d'administration en raison de leur implication soutenue auprès de l'association. Les membres bénévoles ont le droit de vote et peuvent être élues au conseil d'administration.

Membres parents

Les membres parents sont les parents d'enfants handicapés visuels de moins de 18 ans résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Ils font une demande d'adhésion auprès du conseil d'administration. L'association compte un total de 117 membres, dont 97 membres actifs et 8 membres bénévoles.

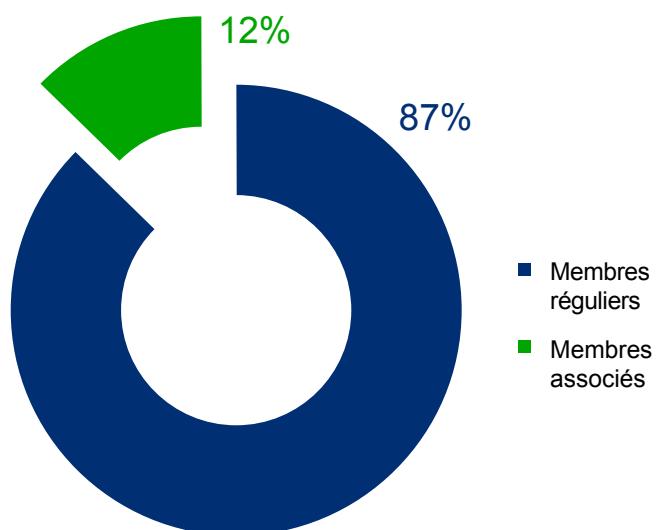


LES CARACTÉRISTIQUES DE NOS MEMBRES

L'AÉRA sert des personnes adultes de tout âge.

L'âge moyen des membres est de 60 ans. Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent vivre avec différentes maladies ou altérations affectant leur condition visuelle. On trouve notamment la rétinopathie diabétique, le glaucome congénital, les troubles cornéens, etc. C'est la **rétinite pigmentaire** qui est la plus répandue chez les membres de l'association, suivie par la **basse vision**.

L'association offre donc un volet de services adapté à cette réalité en offrant des formations et du soutien technique spécifiques à ces conditions.



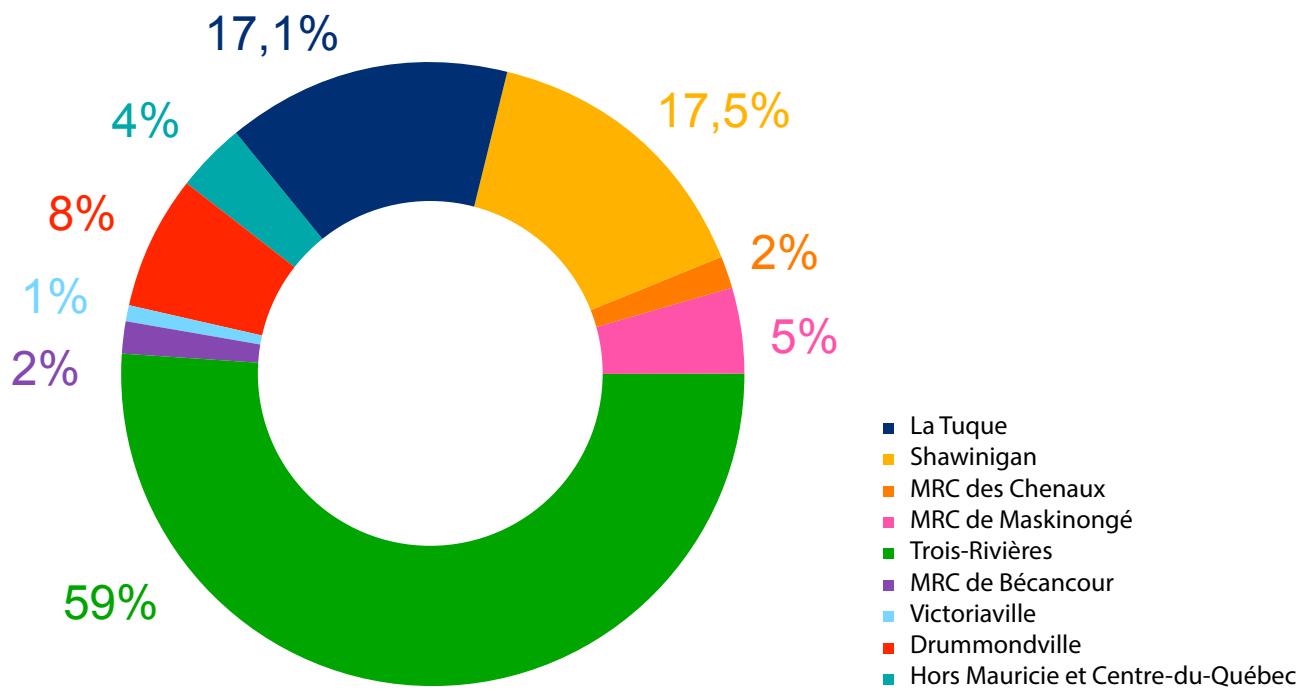
L'association compte un total de 117 membres, dont 90 membres réguliers, 14 membres associés et 1 membre parent.

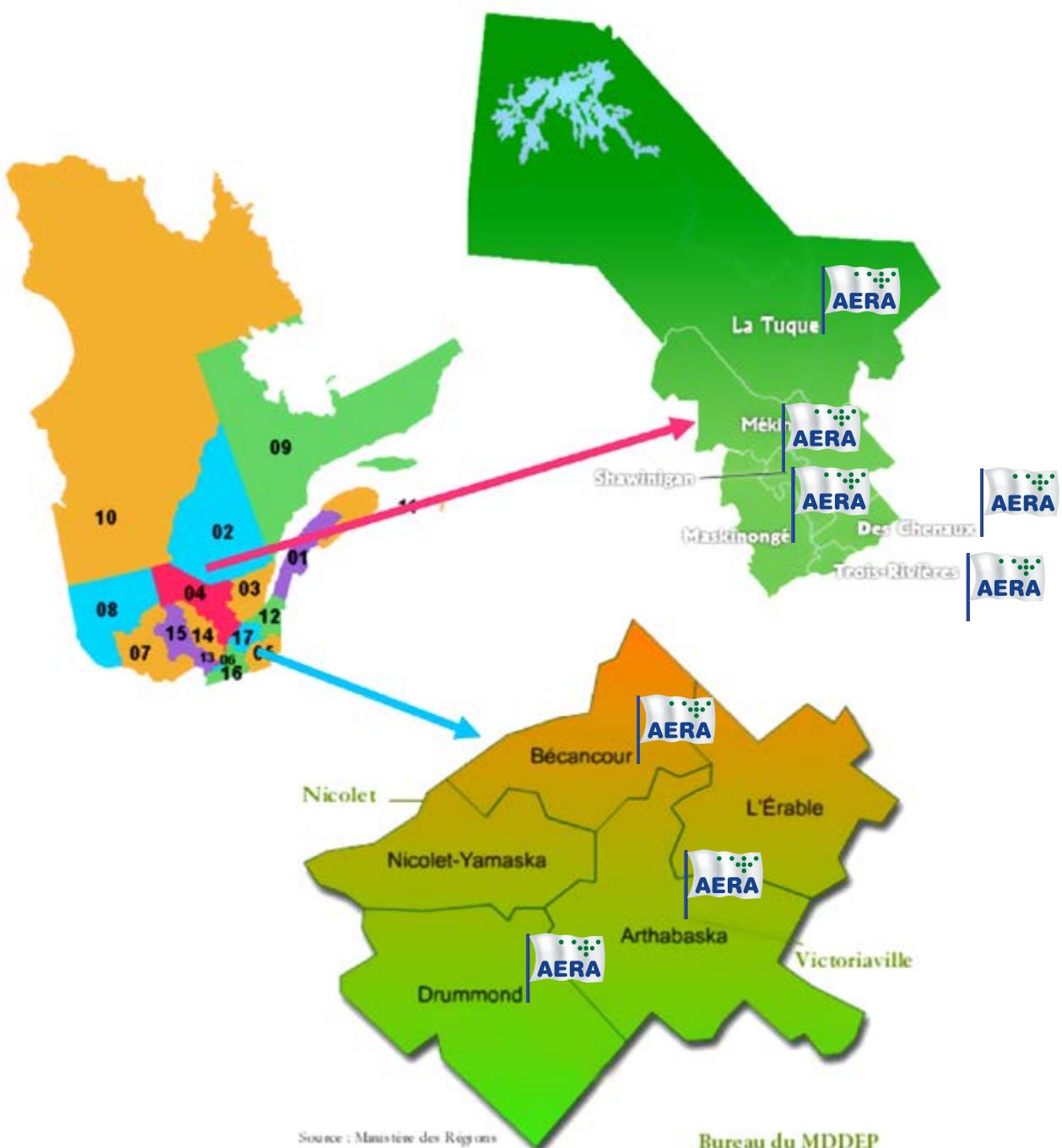
LE TERRITOIRE DESSERVI PAR L'AÉRA

L'Association Éducative et Récréative des Aveugles est mandaté pour venir en aide aux personnes handicapées visuelles résidant dans les régions 04/17, Mauricie et Centre-du-Québec.

L'AÉRA offre donc la majorité de ses services par voie téléphonique, électronique et informatique dans un souci de convergence envers sa clientèle locale et éloignée. En effet, les services dispensés sont offerts à tous les habitants de la région 04/17, couvrant le territoire de La Tuque jusqu'à Victoriaville et Drummondville.

Sur l'étendue des régions 04 et 17,1% des membres de l'association se situent dans l'agglomération de La Tuque, 17,5% dans la ville de Shawinigan, 2% dans la MRC des Chenaux, 5% dans la MRC de Maskinongé, près de 59% dans la ville de Trois-Rivières, 2% dans la MRC de Bécancour, 1% à Victoriaville, 8% à Drummondville et, finalement, 4% sont situés à l'extérieur des régions administratives de la Mauricie et du Centre-du-Québec.





AVIS DE CONVOCATION AUX ASSEMBLÉES DE L'AÉRA

Chères et chers membres de l'AÉRA,

J'ai le privilège et le plaisir de vous convoquer à l'assemblée générale annuelle de votre association, qui aura lieu le samedi 14 juin 2025, au 1322, rue Sainte-Julie, local 36, à Trois-Rivières.

Vous serez les bienvenues et les bienvenus dès 13 h. L'assemblée générale annuelle débutera à 14 h.

Vous désirez soumettre une candidature? Merci de le faire au plus tard le vendredi 30 mai 2025, 16 h, au moyen du formulaire prévu à cet effet. Prière de [communiquer avec la directrice générale](#) pour vous procurer ce formulaire ou pour obtenir plus de détails à ce propos.

Après l'assemblée, nous partagerons un moment rassembleur autour d'un souper. Veuillez confirmer votre présence [par courriel](#) ou par téléphone (819-6932372 -au plus tard le vendredi 30 mai 2025 à 16 h.

Nous espérons avoir le plaisir de vous compter parmi nous. Dans cette attente, nous vous prions de recevoir nos plus cordiales salutations.

Karine Descôteaux, directrice générale
Pour Jean Brière, président



Jean Brière,
président, retraité,
Trois-Rivières.



Karine Descôteaux,
directrice générale,
Trois-Rivières.

Assemblée générale extraordinaire de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles

tenue le samedi, 8 juin 2024 à 14 h 00 au
1322, Ste-Julie, local 36 à Trois-Rivières.

PROCÈS-VERBAL

1. Ouverture et présences

La séance est ouverte à 14h. M. Jean Brière, président, souhaite la bienvenue aux membres présents dont voici la liste.

-
- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ■ M ^{me} Béliceau, Claire | ■ M. Graveson, Richard |
| ■ M. Boissel, Frédéric | ■ M ^{me} Larose, Diane |
| ■ M. Boucher, Yves | ■ M. Lehoux, Yvan |
| ■ M. Caron, Claude | ■ M ^{me} Hébert, Chantale |
| ■ M. Caron, François | ■ M. Morasse, Éric |
| ■ M. Caron, Réal | ■ M ^{me} Pascal, Guylaine |
| ■ M ^{me} Côté, Diane | ■ M. Rochon, Albert |
| ■ M. Brière, Jean | ■ M ^{me} Simard, Régine |
| ■ M ^{me} Descôteaux, Karine | ■ M. Soulimane, Taoufik |
| ■ M. Fortin, Louis | ■ M ^{me} Thérien, Andrée |
| ■ M. Girard, Luc | |
-

2. Constatation du quorum

Le quorum étant de 10%, la présence de 20 membres sur 117 rend l'assemblée valide.

3. Nominations d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

On procède unanimement à la nomination du président et de la secrétaire d'assemblée. La présidence de l'assemblée générale annuelle sera effectuée par M. Jean Brière et le secrétariat sera exécuté par Mme Karine Descôteaux sur proposition de Diane Côté, appuyée par Claire Béliceau.

4. Adoption de l'ordre du jour

Le président donne lecture de l'ordre du jour figurant dans l'avis de convocation.

L'adoption de l'ordre du jour ainsi présenté est proposée par M. Éric Morasse, appuyée par Mme Andrée Thérien. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

5. Adoption des Règlements généraux

L'avocat mandaté par l'AERA, M. Samuel Proulx Lemire, présente les grandes lignes du règlement numéro 1 adopté par le c. a. Il répond adéquatement aux questions des membres. Au terme des échanges, les membres sont prêts à procéder à la ratification.

RÉSOLUTION – ABROGATION ET ADOPTION DES NOUVEAUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

CONSIDÉRANT QUE une refonte complète des règlements généraux de l'Aéra été faite ;

CONSIDÉRANT QUE certaines modifications apportées à ces règlements nécessitent l'approbation des membres exprimée lors d'une assemblée générale extraordinaire pour pouvoir entrer en vigueur et que la résolution adoptée à cet effet doit l'être au deux tiers des voix ;

Considérant que ce projet de nouveaux règlements généraux est présenté au conseil et porte le numéro 1 ;

Sur une proposition de M. Réal Caron, appuyée de M. Albert Rochon, il est résolu à l'unanimité d'abroger les anciens règlements généraux de l'AERA, lesquels n'étaient pas numérotés, et d'adopter le règlement numéro 1 lequel vient remplacer les anciens règlements généraux.

6. Adoption d'une résolution demandant la modification de l'acte constitutif de l'AERA

RÉSOLUTION - DEMANDE DE LETTRES PATENTES SUPPLÉMENTAIRES

Sur une proposition de M. Claude Caron, appuyée de M. Louis Fortin, il est résolu à l'unanimité de convoquer les membres à une assemblée générale extraordinaire devant se tenir tout de suite avant l'assemblée générale annuelle de cette année afin de faire adopter par les membres une résolution autorisant M. François Caron et M. Jean Brière, administrateurs, à signer tous les documents nécessaires à l'obtention de lettres patentes supplémentaires afin de remplacer la section 6, «Autres dispositions», par les dispositions suivantes :

7. Autres dispositions

A- Actions

La personne morale peut acquérir des actions de société par actions, les vendre ou autrement en disposer, par simple résolution du conseil d'administration de celle-ci.

B- Administrateurs

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs. Ce nombre peut être modifié par la personne morale conformément à l'article 87 de la Loi sur les compagnies.

C- Emprunt

Le conseil d'administration peut, lorsqu'il le juge opportun :

- Faire des emprunts de deniers sur le

crédit de la personne morale;

- Émettre des obligations ou autres valeurs de la personne morale et les donner en garantie ou les vendre pour les prix et sommes jugés convenables;

- Hypothéquer les immeubles et les meubles ou autrement frapper d'une charge quelconque les biens meubles de la personne morale.

- Nonobstant les dispositions du Code civil du Québec, consentir une hypothèque, même ouverte, sur une universalité de biens, meubles ou immeubles, présents ou à venir, corporels ou incorporels, le tout conformément à l'article 34 de la Loi sur les pouvoirs spéciaux des personnes morales.

D- Liquidation

En cas de liquidation de la personne morale ou de distribution des biens de la personne morale, ces derniers, après paiement des dettes de la personne morale, seront dévolus à un ou plusieurs organisations exerçant des activités analogues.

8. Autres questions

Aucune question n'est abordée.

9. Clôture de la séance

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé à 14:30 par Mme Diane Larose, appuyé par M. Claude Caron, que la séance soit levée.

Jean Brière
Président d'assemblée

Karine Descôteaux
Secrétaire d'assemblée

Hélène Descôteaux

Karine Descôteaux

Assemblée générale annuelle de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles

Tenue samedi 8 juin 2024 à 14 h 30 au
1322,rue Ste-Julie, local 36 à Trois-Rivières

PROCÈS-VERBAL

1. Ouverture et présences

La séance est ouverte à 14:30. M. Jean Brière, président, souhaite la bienvenue aux membres présents dont voici la liste.

-
- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ■ M ^{me} Béliveau, Claire | ■ M. Graveson, Richard |
| ■ M. Boissel, Frédéric | ■ M ^{me} Hébert, Chantale |
| ■ M. Boucher, Yves | ■ M ^{me} Larose, Diane |
| ■ M. Brière, Jean | ■ M. Lehoux, Yvan |
| ■ M. Caron, Claude | ■ M. morasse, Éric |
| ■ M. Caron, François | ■ Mme Pascal, Guylaine |
| ■ M. Caron, Réal | ■ M. Rochon, Albert |
| ■ M ^{me} Côté, Diane | ■ M ^{me} Simard, Régine |
| ■ M ^{me} Descôteaux, Karine | ■ M. Soulimane, Taoufik |
| ■ M. Fortin Louis | ■ M ^{me} Thérien, Andrée |
| ■ M. Girard, Luc | |
-

2. Constatation du quorum

Le quorum étant de 10%, la présence de 20 membres sur 117 rend l'assemblée valide.

3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

On procède unanimement à la nomination du président et de la secrétaire d'assemblée. La présidence de l'assemblée générale annuelle sera effectuée par M. Jean Brière et le secrétariat sera exécuté par Mme Karine Descôteaux sur proposition de Mme Diane Côté, appuyée par Mme Claire Béliveau.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Le président donne lecture de l'ordre du jour figurant dans l'avis de convocation. Il ajoute le point 12.3 élection de l'administrateur désigné par le c.a.

L'adoption de l'ordre du jour ainsi modifié est proposée par M. Richard Graveson, appuyée par M. François Caron. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

5. Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 3 juin 2023

Le président d'assemblée recommande de dispenser la lecture du procès-verbal, les participants l'ayant lu au préalable.



Ledit procès-verbal est adopté unanimement sur proposition de M. Eric Morasse, appuyée par Mme Guylaine Pascal.

6. Rapport du conseil d'administration

M^{me} Régine Simard résume le travail des administrateurs notamment en ce qui a trait aux règlements généraux ainsi qu'aux travail des employés. Le rapport du conseil d'administration est adopté unanimement sur proposition de M. Yves Boucher, appuyée par Mme Diane Côté.

7. Finances

7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2023-2024

Au terme de la lecture par le comptable, M. Yan Montplaisir, le rapport financier est adopté unanimement sur proposition de M. Réal Caron, appuyée par M. Yves Boucher.

7.2 Dépôt des prévisions budgétaires 2024-2025

M. François Caron fait lecture des prévisions budgétaires.

7.3 Nomination d'un auditeur

Le président de l'assemblée émet la suggestion à l'effet que le conseil d'administration soit mandaté pour la nomination d'un vérificateur comptable.

Ladite suggestion est adoptée unanimement sur proposition de Mme Chantale Hébert, appuyée par M. Éric Morasse.

8. Rapport d'activité 2023-2024

La directrice générale présente le rapport d'activités 2023-2024 ainsi que le plan d'action 2024-2025. Elle expose sommairement les différentes activités ainsi que les offres de services faites durant l'année. Elle annonce également les points du plan d'action vers l'atteinte des objectifs visés.

Elle répond enfin aux questions de l'assemblée et souligne par un coup

de chapeau le travail remarquable de M. Louis Fortin durant la dernière année.

Ledit rapport d'activités est adopté unanimement sur proposition de Mme Diane Côté, appuyée par Mme Régine Simard.

9. Plan d'action 2024-2025

Ledit plan d'action est adopté unanimement sur proposition de Mme Diane Côté, appuyée par Mme Régine Simard.

10. Cotisation annuelle

Le président explique que cette décision relève dorénavant du conseil d'administration.

11. Pause

Pause de 15 minutes.

12. Élections

12.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs

Sur proposition de Mme Diane Larose, appuyée par M. Claude Caron, il est résolu unanimement de nommer M. Jean Brière, président d'élection et Mme Karine Descôteaux, secrétaire d'élection.

12.2 Élections de trois administrateurs

Ayant en main trois candidatures pour les trois postes vacants au conseil, le président d'élection déclare Mesdames Diane Côté, Suzanne Hardy et Régine Simard élues par acclamation.

12.3 Élection de l'administrateur désigné par le c.a.

à sa réunion du 28 mai dernier, le conseil d'administration a désigné M. François Caron en vue d'occuper ce poste. L'assemblée entérine unanimement cette élection suite à une proposition de Mme Andrée Thérien appuyée par M. Frédéric Boissel.

12.4 Destruction des bulletins de vote Cette procédure n'est plus nécessaire.

13. Présentation du conseil d'administration 2024-2025

Les personnes suivantes formeront le conseil d'administration : Jean Brière, François Caron, Diane Côté,

Suzanne Hardy, Diane Larose, Éric Morasse et Régine Simard.

14. Autres questions

Aucun point n'est abordé.

15. Clôture de la séance

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé à 16:40 par Mme Régine Simard, appuyé par M. Louis Fortin, que la séance soit levée.

Jean Brière
Président d'assemblée

Karine Descôteaux
Secrétaire d'assemblée

*Hélène
Descôteaux*



PROJET D'ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle de l'Association Éducative et Récréative des Aveugles

Samedi 14 juin 2025 à 14 h 00 au
1322, rue Sainte-Julie, local 36, à Trois-Rivières

1. Ouverture de la séance et mot de bienvenue
2. Constatation du quorum
3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Approbation des procès-verbaux de l'assemblée générale et de l'assemblée extraordinaire du 8 juin 2024
6. Rapport du conseil d'administration
7. Finances
 - 7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2024-2025
 - 7.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2025-2026
- 7.3. Nomination d'un auditeur
8. Rapport d'activités 2024-2025
9. Plan d'action 2025-2026
10. Pause
12. Élections
 - 12.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs
 - 12.2 Élections de trois administrateurs
13. Présentation du conseil d'administration 2025-2026
14. Autres questions
15. Clôture de la séance





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Le conseil d'administration agit dans l'intérêt des membres et s'assure du bon fonctionnement de l'association via des réunions régulières. Il est constitué de six membres actifs et un membre bénévole issus de l'ensemble de la région desservie par l'association. La direction participe également à toutes les réunions **à titre de personne-ressource**. Les membres du conseil d'administration soutiennent les projets proposés par la direction.

Les administrateurs sont efficaces et ils manifestent un engagement constructif au sein de l'association. Cette année, huit réunions régulières ont été tenues. Certains membres du conseil d'administration se sont également impliqués dans les comités de travail, soit le comité du plan stratégique, le comité de l'évaluation de la direction, le comité des ressources humaines, le comité des candidats potentiels.

Les membres du C. A. font preuve de solidarité dans la réalisation des tâches afférentes et apportent une aide précieuse, notamment au niveau de la comptabilité. De surcroît, ils contribuent à la vie associative et démocratique de l'AERA par le biais de leur implication bénévole dans les divers comités, les offres de services et lors des rencontres administratives. En outre, ils accompagnent les participants lors des activités et leurs portent assistance. Enfin, certains administrateurs ont participé à l'animation d'activités.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025 EST FORMÉ PAR



Jean Brière,
président, retraité,
Trois-Rivières.



François Caron,
trésorier, retraité, Trois-Rivières.
(membre coopté)



Régine Simard,
vice-présidente, retraitée,
Trois-Rivières.



Diane Côté,
secrétaire, participante,
Trois-Rivières.



Suzanne Hardy,
administratrice, participante,
Shawinigan.



Diane Larose,
administratrice, retraitée,
Drummondville.
(membre cooptée)



Éric Morasse,
administrateur, retraité,
Trois-Rivières.

Et, à titre
de personne-ressource :

Karine Descôteaux,
directrice générale,
Trois-Rivières.





LES EMPLOYÉS DE L'AÉRA

L'AÉRA et ses membres peuvent compter sur le dynamisme, les compétences complémentaires et le dévouement d'une équipe représentative d'une offre de service en amélioration continue. Particularité notable cette année : en accueillant une nouvelle personne, l'Association allie, au sein de son équipe, l'expérience des plus anciens au souffle de nouvelles idées, créant une synergie garante d'activités et de services arrimés aux besoins de l'ensemble des membres comme de dialogues fructueux avec les différents partenaires.

La directrice générale, **Karine Descôteaux**, est en poste 40 heures par semaine. Elle veille au déploiement optimal des services offerts par l'association, offre des services personnalisés aux membres et représente l'AÉRA dans plusieurs activités de promotion, de sensibilisation et de conseil menées auprès de la population comme de différentes instances. Passion, conviction et bienveillance guident ses actions.

L'agent administratif, **Denis Milot**, travaille à temps partiel. Responsable de la comptabilité de l'Association, il opte pour des méthodes de travail facilitant l'accessibilité des documents. La méticulosité est présente dans l'ensemble de ses tâches.

Le formateur **Louis Fortin** est en poste 20 heures par semaine. Il offre également des services de soutien technique en accompagnant la clientèle dans l'intégration des équipements technologiques favorisant l'autonomie au quotidien par le biais de cafés technos. Ses formations sont variées et orientées vers les besoins spécifiques

de la clientèle, étant lui-même confronté à cette réalité. De plus, il rédige des articles d'intérêt et d'actualité au sujet des dernières avenues technologiques. Ses maîtres mots? Adaptabilité aux besoins et polyvalence.

L'intervenante sociale, **Sylia Kacel**, travaille à l'AÉRA à temps partiel. Elle anime des ateliers et des conférences à thématique psychosociale, tout en offrant du soutien personnalisé. Elle élabore des documents informatifs liés aux besoins et intérêts de la clientèle afin de l'outiller. Soutien et écoute active caractérisent sa personnalité et ses actions.

L'intervenant en service de soutien, **Christian Baronet**, est employé au sein de l'AÉRA à temps partiel. Il offre des services personnalisés de soutien en entraînement et supervise les séances afin de les rendre sécuritaires et d'en optimiser le rendement. Il anime également, de façon sporadique, des méditations guidées par le biais de vidéoconférences. En complément, il partage des articles d'intérêt sur les saines habitudes de vie. Bien-être et sécurité de la clientèle le guident au quotidien.

Enfin, l'agent de communication, **Taoufik Soulimane**, est employé au sein de l'AÉRA à temps partiel. À la fois porteur de belles valeurs humaines et perfectionniste dans son travail, il met quotidiennement ces qualités au service de l'AÉRA.

Pour faire suite à l'agrandissement de l'équipe de travail de l'association, la direction a organisé deux rencontres d'employés visant cohésion et reconnaissance lors de soupers conviviaux.



FORMATIONS SUIVIES 2024-2025

Tout au long de l'année, l'équipe de l'AÉRA a participé à des formations, à des présentations et à des conférences visant à parfaire et à actualiser ses connaissances afin d'améliorer ses pratiques de façon continue et de mieux répondre aux besoins de la clientèle de l'association, voire à les prévenir.



Gouvernance

La directrice générale a suivi les formations suivantes afin de rester à l'affût des meilleures pratiques en matière de gouvernance et de les mettre en application au sein de l'association.

Les assises de la gouvernance

Dispensée par le Collège des administrateurs, cette formation prenait la forme d'un microparcours virtuel de 5 h visant à jeter les assises d'une saine gouvernance. Ainsi, les séances de formation couvraient les sujets suivants : principes de bonne gouvernance, pratiques reconnues en matière de gouvernance, rôles et responsabilités du CA et des administrateurs.



Programme de direction générale (DG2)

Offert par l'École des entrepreneurs du Québec, ce programme de 70 h se déroule d'octobre 2024 à mai 2025. Destiné aux directeurs généraux et directrices générales, il vise à outiller ces gestionnaires en abordant divers sujets touchant leur quotidien et à leur permettre d'échanger entre eux. Pour ce faire, la formule comprend une approche mixte : formations, conférences, ateliers pratiques, ateliers de codéveloppement, coaching personnalisé.



Communauté de pratique des directions générales

Sous l'égide de la Corporation de développement communautaire de Drummondville, la Communauté de pratique des directrices et directeurs généraux s'est réunie pendant 3 heures le 14 novembre 2024 autour de la thématique de l'amélioration de la collaboration les conseils d'administration respectifs. Cinq éléments

clés étaient à l'ordre du jour : 1) établir des relations de confiance; 2) définir des objectifs communs; 3) favoriser une communication efficace; 4) gérer les conversations difficiles; 5) mesurer les résultats.

Reddition de comptes

Organisé par la TROC CQM (Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie) en avril 2024, ce webinaire visait à guider les organismes communautaires dans le processus annuel de reddition de comptes qui constitue le moyen de présenter et de faire valoir leurs pratiques et leurs activités, tout en faisant état de l'utilisation des fonds publics qui leur sont octroyés dans le cadre du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires).



Assurances collectives

Également organisé par la TROC CQM en mai 2024, ce webinaire, intitulé *Les assurances collectives avec l'AACOCQ* (Assurance collective nationale pour les organismes communautaires du Québec), visait à mieux faire connaître ce programme d'assurance collective qui s'adresse aux organismes québécois d'action communautaire.



Formations organisées par l'OPHQ

En tant que nouvelle membre du conseil d'administration de l'Office des personnes handicapées du Québec, la directrice générale de l'AÉRA a eu l'occasion de participer à trois formations organisées par l'Office :

- Formation d'une demi-journée, le 5 février 2025, sur le rôle et le fonctionnement de l'OPHQ.
- Formation d'une demi-journée, le 26 février 2025, sur le fonctionnement du conseil d'administration de l'Office.
- Formation d'une demi-journée, le 10 mars 2025, sur la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, ainsi que sur la politique *A part entière et la Vision commune de l'action gouvernementale à l'égard des personnes handicapées 2025-2030*.



Pratiques de gestion

En 2024-2025, l'équipe de l'AÉRA a suivi les formations suivantes couvrant différents volets en matière de pratiques de gestion.

Les biais cognitifs

D'une durée de 3 heures, cette formation, organisée en décembre 2024 par la Corporation de développement communautaire de Drummond, visait à mieux comprendre les biais cognitifs présents dans le processus décisionnel et à atténuer leurs impacts dans le milieu de travail en apprenant à les gérer efficacement.



ChatGPT

Organisée par la TROC CQM le 24 avril 2024, cette formation invitait les participants à utiliser l'intelligence artificielle de façon responsable.

Planification légale et successorale

Organisée par la Corporation de développement communautaire de Drummond en janvier 2025 et dispensée par une notaire, cette formation d'une durée de 3 heures avait pour objectif d'explorer les différentes étapes d'une planification légale et successorale.



Outlook : gestion du temps et des priorités

Toujours sous l'égide de la Corporation de développement communautaire de Drummond, cette formation virtuelle d'une journée, dispensée en janvier 2025, visait à optimiser la gestion du temps par l'utilisation des fonctions avancées d'Outlook en matière de messagerie, d'indicateurs de suivi, de tâches et de calendrier.

Prendre la parole en public

Organisée par la Corporation de développement communautaire de Drummond en février 2025, cette formation d'une journée en mode présentiel visait à habiliter les participants à prendre et à donner la parole avec plus d'assurance devant un groupe, dans des circonstances variées, de façon à favoriser la démocratie dans leur organisation respective.



Prévention et gestion des conflits en milieu communautaire

Organisée par le ROP Mauricie le 20 février 2025, cette formation d'une journée avait pour objectifs : 1) de comprendre les principaux enjeux liés à une situation conflictuelle et à sa gestion; 2) d'identifier les accélérateurs afin de prévenir les éventuels conflits.

Accessibilité

Recommandations du comité d'experts sur le braille abrégé

Organisée par le RAAQ (Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec) en juin 2024, cette rencontre visait à présenter les résultats du travail réalisé par le Comité d'experts sur le braille abrégé (CEBA), qui a produit des recommandations concernant l'enseignement et l'utilisation du braille abrégé au Québec. À l'occasion de cette présentation, le RAAQ visait également à consulter le milieu des personnes en situation de handicap visuel pour prendre une position éclairée par rapport aux recommandations du CEBA. L'[enregistrement audio](#) de cette rencontre est d'ailleurs disponible sur le site Web du RAAQ.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec



Accompagnement

Atelier de partage du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU)

L'AÉRA a participé à l'atelier de partage sur les droits et obligations des usagers organisé par le RPCU le 25 avril 2024. Cet atelier visait notamment à faire connaître les différents moyens utilisés par les organisations participantes pour renseigner les usagers sur leurs droits et responsabilités.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec



Recommandations du comité d'experts sur le braille abrégé

En décembre 2024, l'AÉRA a participé à une formation organisée par l'AQLPH (Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées) : la *Formation nationale en accompagnement en loisir des personnes handicapées* (FACC). S'adressant à toute organisation offrant des activités de loisirs intégrant des personnes en situation de handicap, cette formation visant à favoriser l'inclusion des personnes handicapées dans leurs activités de loisir et à consolider un réseau de personnes accompagnatrices qualifiées.

Office québécois de la langue française





LES BÉNÉVOLES DE L'AÉRA

Les bénévoles fournissent un appui important à l'association. Leur aide permet à la fois de prêter main forte aux actions menées par l'association et de porter assistance à la clientèle en répondant à des besoins spécifiques. Ils apportent une contribution inestimable à l'octroi des services individualisés prodigués à la clientèle et au bon déroulement des activités organisées par l'AÉRA.

Grâce à l'hétérogénéité des services offerts par l'AÉRA, les bénévoles ont la chance de s'impliquer de diverses façons, et ce, en cohérence avec leurs champs d'expertise et d'intérêts. Que ce soit dans l'accompagnement, le soutien et l'assistance portés aux participants lors des activités, l'animation de certaines activités culturelles ou exploratoires, l'écoute empathique d'une personne isolée ou dans l'aide apportée dans les tâches quotidiennes (emplettes, accompagnement aux rendez-vous, transport, etc.), les bénévoles de l'AÉRA ne manque pas d'occasions de mettre à profit leurs talents et leur générosité.

Le réseau de bénévoles de l'AÉRA compte actuellement une vingtaine de personnes collaborant aux différents services tels que le suivi « Bonjour, comment ça va ? », le transport, l'accompagnement, l'aide aux emplettes et l'assistance lors des activités. En outre, certains participent au conseil d'administration. D'autres agissent notamment à titre de guide-accompagnateur lors des déplacements et/ou des activités.

Par ailleurs, il est également important de souligner l’implication bénévole du conseil d’administration et des membres de l’association dans divers comités de l’AERA, contribuant ainsi à la vie associative et démocratique de leur association.

- **Comité du plan stratégique:** Ce comité est composé de la direction ainsi que deux administrateurs. Cette année, ce comité a tenu cinq réunions.
- **Comité sur la sensibilisation :** Ce comité a été assigné à l’élaboration de stratégies et à l’organisation d’activités de sensibilisation. Il compte six personnes : la direction et cinq membres de l’association vivant dans différentes municipalités des régions 04/17. Ce comité s’est réuni deux fois.
- **Comité des ressources humaines :** Ce comité est affecté à la recherche de stratégies d’intervention. Il a également pour fonction de faire l’évaluation et le renouvellement du contrat de la direction générale. Il est constitué de deux membres du conseil d’administration. Au cours de l’année, il y a eu deux rencontres.
- **Comité en santé et services sociaux :** Ce comité vise à développer une liste de formations, de conférences et d’activités en santé et services sociaux et à défendre les droits et intérêts des personnes en situation de handicap visuel auprès des services publics. Il est formé par la direction et huit membres provenant de villes différentes dans la région desservie par l’association. Ce comité a tenu 2 rencontres.
- **Comité de candidats potentiels :** Ce comité est attitré à l’élaboration d’une liste de candidats potentiels aux postes d’administrateurs au sein du conseil de l’AERA. Il est composé de deux administrateurs et de la direction. Ce comité a tenu deux réunions.
- **Comité de transport :** Composé de neuf membres de l’association habitant dans différentes villes de la région 04/17 et de la direction, ce comité a pour objectif de colliger des renseignements afin de présenter des suggestions auprès des différents responsables des services de transport adapté et collectif visant l’amélioration des services rendus. Au cours de l’année, il y a eu deux rencontres.

L’implication des membres dans ces divers comités témoigne de l’importance de la vie associative et démocratique au sein de l’AERA. Par leur participation, les membres peuvent apporter des suggestions et donner leur opinion sur les différents sujets traités lors de ces comités afin de faire valoir leurs intérêts et leurs besoins.



RECENSION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

⌚ Conseil d'administration	179 heures
○ Neuf réunions d'une durée approximative de deux heures ont été tenues par les sept membres du C.A. et par la direction	
○ Temps de bureau tel que la vérification des documents écrits et de la comptabilité	37 heures
○ Accomplissement de tâches manuelles et soutien aux offres de services (braille, remplir des formulaires, animation d'ateliers, etc.)	40 heures
⌚ Réunions de C.A et comités RAAQ	80 heures
⌚ Réunions du C.A. Bail Mauricie	18 heures
⌚ Réunions du C.A. et comités FAQ	30 heures
⌚ Réunions Tables de concertation	16 heures
⌚ Assemblées générales annuelles partenaires	30 heures
⌚ Comité <i>Sensibilisation</i>	5 heures
⌚ Comité du plan stratégique	10 heures
⌚ Comité <i>Ressources humaines</i>	4 heures
⌚ Comité <i>Santé et services sociaux</i>	25 heures
⌚ Comité <i>Candidats potentiels</i>	3 heures
⌚ Comité <i>Transport</i>	20 heures
⌚ Offres de services	84 heures
⌚ Suivi <i>Bonjour, comment ça va ?</i>	240 heures
⌚ Commissions pour l'AÉRA	24 heures
⌚ Accompagnement, aide aux emplettes	174 heures
⌚ Transport	25 heures
(Visites à Drummondville, accompagnement aux activités, etc.)	

C'est avec gratitude que je désire souligner le merveilleux travail et la grande générosité de nos membres et de nos bénévoles. Leur implication et leur dévouement sont fortement appréciés. Au nom des membres de l'AÉRA et en mon nom personnel, je vous remercie et j'espère vous compter encore parmi nous l'an prochain.

PARTENARIAT

À travers le partenariat que l'AÉRA a tenu avec les divers organismes cités ci-bas, il a été possible d'effectuer plusieurs échanges de services entre les organismes, de partager de l'information au sujet de la déficience visuelle, d'orienter des personnes vers d'autres ressources et de favoriser l'expansion de la collaboration avec les organismes extérieurs à la région desservie par l'Association.

[AGÉPA](#)

[AMI-télé](#)

[AQLPH](#)

[AQPEHV](#)

[Bail Mauricie](#)

[Centre d'action bénévole Laviolette](#)

[Centre d'action bénévole du Rivage](#)

[Centre d'action bénévole Trait](#)

[d'Union](#)

[CCPH](#)

[ARLPHCQ](#)

[CIUSSS MCQ – Programme en](#)

[déficience visuelle –](#)

Collaboration avec plusieurs départements qui ont sollicité l'aide de l'AERA

[Culture Trois-Rivières](#)

[CRDI](#) (Centre de Réadaptation en déficience intellectuelle)

[FAQ](#)

[Finautonome](#)

[Fondation communautaire du Saint-Maurice](#)

[Fondation INCA](#)

[GIREPS](#)

[Gouvernement du Canada](#)

[Gouvernement du Québec](#)

[Handicap Soleil](#)

[Hôpital Cloutier-du-Rivage](#)

[L'Accompagnateur](#)

[La Fenêtre](#)

[Observatoire québécois de la proche aidance](#)

[OPHQ](#)

[Pavillon Saint-Arnaud](#)

[RAAMM](#)

[RAAQ](#)

[ROP Mauricie](#)

[ROPH CQ](#)

[SACAIS](#)

[SEMO Mauricie](#)

[Simplyk](#)

[STTR](#)

[Trajectoire Québec](#)

[Transports collectifs MRC de](#)

[Maskinongé](#)

[Transport adapté et collectif des Chenaux](#)

[TROC CQM](#)

[URLSM](#)

[Université de Montréal](#)

[Université du Québec à Trois-Rivières \(UQTR\)](#)

[Ville de Bécancour](#)

[Ville de Drummondville](#)

[Ville de La Tuque](#)

[Ville de Trois-Rivières](#)

[Ville de Victoriaville](#)



CONCERTATION 2024-2025

Chaque année, à travers ses activités, l'AÉRA multiplie les liens établis avec différents organismes et services gouvernementaux, municipaux et communautaires, s'enracinant ainsi dans la communauté. La collaboration avec ces divers partenaires permet des échanges opportuns de services et d'informations au bénéfice d'une clientèle commune, tout en favorisant la vie associative.

Par la somme de ces concertations, l'Association a l'opportunité d'être la fière représentante des personnes ayant une déficience visuelle et de porter leur message haut et fort afin de faire valoir leurs droits et leurs intérêts. L'Association sensibilise les organismes à la cause de la déficience visuelle et tente de démystifier les conséquences de cette situation de handicap sur le vécu des personnes.

Représentation et sensibilisation constituent deux volets de la mission de l'AÉRA qui favorise la transformation sociale en adoptant une approche globale en matière de défis que représentent la déficience visuelle et son vécu.

La concertation passe non seulement par la participation à des comités, groupes de travail, rencontres et consultations, mais aussi par la réponse aux demandes des différentes instances par la permanence de l'AÉRA.

Services gouvernementaux

Gouvernement du Québec

CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec

L'Association a collaboré avec plusieurs intervenants émanant de programmes et services de divers emplacements régis par le CIUSSS MCQ. Des échanges téléphoniques et des rencontres avec les intervenants permettent de maintenir un partenariat visant à parfaire les services d'aide et de soutien offerts aux personnes vivant avec une déficience visuelle ainsi qu'à leurs proches.

De plus, la directrice générale prend part au Comité des usagers en concertation avec les centres de réadaptation et le CIUSSS. Elle représente ainsi la clientèle déficiente visuelle afin qu'elle reçoive des services adaptés à sa condition, à ses besoins et à ses intérêts.

Le partenariat liant l'AÉRA et le CIUSSS MCQ est favorable à la clientèle ayant une déficience visuelle et permet d'offrir à cette dernière une gamme de services complète et adaptée. De plus, il favorise une meilleure visibilité pour l'association, car les activités et les dépliants de l'AÉRA sont affichés et partagés auprès de la clientèle concernée.

Enfin, l'AÉRA collabore avec plusieurs CLSC et CHSLD du territoire. C'est ainsi que la direction du CLSSLD Cloutier a contacté l'AÉRA afin d'obtenir des conseils pour favoriser l'intégration d'une personne vivant avec une déficience visuelle dans son milieu de vie.

Hydro-Québec

En septembre 2024, l'AÉRA a participé à l'étude d'Hydro-Québec consistant en entrevues individuelles avec des personnes en situation de handicap visuel afin de recueillir leur opinion à l'égard des efforts d'accessibilité mis en place sur le site Web de la société d'état. Dans ce cadre, Hydro-Québec visait à recruter cinq utilisateurs de Jaws, NVDA, Voice Over et Talk Back, trois d'entre eux étant des personnes malvoyantes, les deux autres des personnes fonctionnellement aveugles.

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

En décembre 2024, le Conseil des ministres a procédé aux nominations des membres du [conseil d'administration de l'OPHQ](#). En fait désormais partie madame Karine Descôteaux, directrice générale de l'AÉRA.

Ville de Trois-Rivières

Au printemps 2024, la Ville de Trois-Rivières a organisé une rencontre concernant le programme de tarification sociale, conçu en collaboration avec la Société de transport de Trois-Rivières pour favoriser un accès à la mobilité pour des usagers en situation de précarité socioéconomique. L'AÉRA a participé à cette rencontre qui a abordé un rappel des caractéristiques du programme, la mécanique de recommandation des usagers par les organismes et les mécanismes de contrôle.

En août 2024, la Ville de Trois-Rivières a sollicité une rencontre avec l'AÉRA afin de discuter des enjeux concernant les personnes vivant avec une déficience visuelle en matière de feux de circulation et de fonctionnement des feux pour piétons. Cette rencontre visait à mieux orienter les mandataires de la municipalité dans la conception desdits feux.

Le 9 septembre 2024, la Ville a organisé, à l'attention des organismes communautaires, une activité de don de livres audio et à grands caractères. L'AÉRA s'est jointe à cette activité.

Rappelons que la directrice générale de l'association a été invitée dès l'année dernière à prendre part à la Table de concertation pour les personnes vivant avec un handicap visuel dans la ville de Trois-Rivières. En effet, la Ville de Trois-Rivières, le CIUSSS-MCQ et la CDC unissent leurs forces au sein d'une table de concertation dédiée au bien-être des personnes handicapées du territoire de Trois-Rivières. En regroupant ainsi leurs ressources et les différents comités sous un seul et même chapeau, ils souhaitent collaborer et soutenir les actions auprès des personnes handicapées, éviter le dédoublement et assurer une suite avec ce qui avait déjà été accompli dans le passé. Ils sollicitent ainsi la participation de plusieurs organismes, dont l'AÉRA, pour mener à bien ce projet de concertation.

La directrice générale fait toujours partie du Comité développement social, mené par la ville de Trois-Rivières, afin de veiller à l'accessibilité du milieu urbain pour les personnes en situation de handicap visuel. Dans ce contexte, elle collabore avec la conseillère en saines habitudes de vie et réussite éducative à l'élaboration du plan d'action en développement social.

Opéra de Trois-Rivières

Le 25 mai 2024, l'Opéra de Trois-Rivières et l'AÉRA ont coorganisé une consultation publique visant à identifier les besoins spécifiques des spectateurs en matière d'accessibilité et à explorer des solutions telles que l'audiodescription et la traduction audio. Cette initiative a pour objectif d'améliorer l'accessibilité aux spectacles d'opéra. À la fin de cette rencontre, les participants ont été invités à chanter une phrase d'opéra, soit : « Lorsque tout semble au plus sombre, il y a toujours une lueur d'espoir ».

Organismes communautaires

L'AÉRA répond à toute demande provenant d'autres organisations de la région. En outre, elle est impliquée auprès de divers organismes et participe activement à plusieurs leurs comités et tables de concertation ainsi qu'à leur assemblée générale annuelle. L'AÉRA a également assisté à plusieurs webinaires et vidéoconférences organisés par ses partenaires.

Association québécoise de la dégénérescence maculaire (AQDM)

L'AQDM est un organisme à but non lucratif fondé en 1990 afin de venir en aide aux personnes vivant avec la dégénérescence maculaire ainsi qu'à leurs proches.

L'AQDM et l'AÉRA poursuivent leur collaboration afin de mieux faire connaître la dégénérescence maculaire, principale cause de perte de vision chez les gens de 50 ans et plus. En effet, nos membres comptent de nombreuses personnes vivant avec cette maladie, ou encore des personnes de 50 ans et plus qui devraient connaître la maladie pour mieux la prévenir et en ralentir la progression. En outre, l'AQDM souhaite également pouvoir orienter ses membres vers l'AÉRA au besoin.

L'AQDM a organisé une conférence virtuelle, le 11 février 2025, sur les nouveaux traitements pour la dégénérescence maculaire et l'évolution de la recherche et du développement en la matière. Le conférencier était un ophtalmologiste spécialisé en maladie et chirurgie de la rétine, le Dr Marc-André Rhéaume.

L'AQDM, en concertation avec le RAAQ, a offert aux membres des différentes associations une formation d'une heure sur la dégénérescence maculaire, le 18 février 2025.





AQPEHV (Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels)

L'AÉRA poursuit son entente de partenariat à l'AQPEHV dans le but d'offrir des services complémentaires au sein de leurs futures programmations. L'offre de services de l'AÉRA a été communiquée à l'AQPEHV pour étayer les propositions émises favorisant un soutien collectif adapté à une clientèle commune.

De plus, l'AÉRA a participé à la 44^e rencontre annuelle de l'AQPEHV afin de rencontrer les parents d'enfants handicapés visuels.

BAIL Mauricie (Bureau d'aide et d'information sur le logement adapté de la région Mauricie)

L'AÉRA poursuit son alliance avec cet organisme en participant à des journées de sensibilisation et d'informations sur la réalité du vécu au quotidien d'une personne déficiente visuelle.

De plus, la directrice générale prend part aux réunions du conseil d'administration de l'organisme à titre d'administratrice.

Dans le même ordre d'idées, l'AÉRA s'implique dans différents comités afin de s'unir pour défendre les intérêts des personnes en situation de handicap visuel, notamment :

- Filles actives, journée de sensibilisation.
- Deuxième Table régionale traitant d'accessibilité universelle. L'accessibilité sous toutes ses formes constitue en effet l'un des premiers maillons permettant aux personnes présentant une limitation fonctionnelle de participer pleinement aux divers enjeux qui les concernent.

Dans le cadre de son 25e anniversaire, Bail Mauricie a fait appel à l'AÉRA qui a pu contribuer à la conception d'un document sur les communications accessibles.

De plus, Bail Mauricie et les employés de la Ville de Trois-Rivières ont coorganisé un rallye auquel l'AÉRA a contribué. Il s'agissait de proposer aux participants un parcours comportant des obstacles, leur permettant ainsi de faire face aux défis que vivent les personnes ayant une mobilité réduite. Parmi les défis proposés, plusieurs participants effectuaient une partie du parcours avec un bandeau sur les yeux afin de les sensibiliser à la déficience visuelle.



Ainsi, les deux organismes poursuivent leurs échanges sur leur réalité et les enjeux de nos territoires afin de faire bouger la situation.

Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs

L'année 2024-2025 a marqué le début d'une concertation entre l'AÉRA et le Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs, qui propose son service d'audiothèque. Destiné aux personnes rencontrant des difficultés à lire, ce service offre des lectures en mode audionumérique de revues québécoises et du journal local. Ce service est désormais offert gratuitement aux membres de l'AÉRA qui résident dans la MRC d'Arthabaska et dans la MRC de l'Érable.

CAAPMCQ (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Mauricie et du Centre-du-Québec)

L'AÉRA a participé à l'AGA du CAAPMQ afin de mieux connaître les services qu'il offre. Lors de cette AGA, le conseil d'administration a d'ailleurs proposé l'ajout d'une catégorie de membre « Partenaires » à ses règlements généraux.

Comité régional en développement social du Centre-du-Québec (CRDSCQ)

En novembre 2024, le CRDSCQ a fait appel à l'expertise en accessibilité de l'AÉRA : dans le cadre de la conception d'un dépliant et d'une affiche de promotion du programme allocation-logement, le comité souhaitait être orienté en matière de normes graphiques favorisant l'accessibilité de l'information.

Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF)

Depuis cette année, l'AÉRA est membre de la CDC des Bois-Francs, située à Victoriaville.

Corporation de développement communautaire Drummond (CDC Drummond)

Depuis cette année, l'AÉRA est membre de la CDC Drummond.

Le 23 octobre 2024, l'AÉRA a participé à l'assemblée générale annuelle de la CDC Drummond.

En outre, le 30 octobre 2024, la CDC Drummond a réuni son comité stratégique, formé de la MRC de Drummond, du CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec, du Centre de services scolaires des Chênes, de la Ville de Drummondville et de la CDC Drummond pour mener une rencontre consultative visant à identifier les nouveaux enjeux et à établir les priorités d'action pour le territoire. L'AÉRA, en tant qu'association s'intéressant au développement social du territoire, a participé à cette rencontre.

L'AÉRA a participé au Party des Fêtes du communautaire organisé par la CDC Drummond le 28 novembre 2024.

Enfin, dans la perspective de rendre la corporation aussi inclusive que possible, la CDC Drummond a fait appel à l'AÉRA pour connaître les meilleures pratiques en matière d'animation et de formation auprès des personnes ayant des limitations visuelles.

Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-Maurice (CDC du Haut-Saint-Maurice)

Depuis cette année, l'AÉRA est membre de la CDC du Haut-Saint-Maurice, située à La Tuque.

La CDC du Haut-Saint-Maurice a invité l'AÉRA à se joindre à une rencontre, le 12 juin 2024, visant à rencontrer l'équipe de la Corporation et à réseauter.

Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC3R)

Depuis cette année, l'AÉRA est membre de la CDC de Trois-Rivières.

La Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières a invité l'AÉRA à se joindre à son assemblée générale annuelle le 17 septembre 2024.

En outre, la CDC3R a fait appel à l'AÉRA en matière d'accessibilité : elle souhaitait obtenir des informations relatives à l'accessibilité d'un site Web afin de les transmettre à son fournisseur préalablement à l'émission du devis.

Enfin, l'AÉRA a été invitée à contribuer au numéro d'octobre 2024 du *Mémo de la Corpo* portant sur l'accessibilité. C'est ainsi que l'on retrouve une entrevue avec Karine Descôteaux dans le [vol. 27, no 3](#).

Espace MUNI

L'organisme d'accompagnement des municipalités a fait appel à la collaboration de l'AÉRA afin de rendre accessibles plusieurs de ses documents.

FAQ (Fondation des Aveugles du Québec)

La Fondation des Aveugles du Québec est un généreux donateur pour l'Association. Ses dons permettent de mener à bien des activités rassembleuses. Sa contribution auprès des personnes en situation de handicap visuel est bienveillante et avérée.

La directrice générale de l'AÉRA siège au conseil d'administration de la FAQ.

Rappelons que La Fondation des Aveugles du Québec s'est donné comme mandat de soutenir les personnes aveugles et ayant une déficience visuelle dans les domaines de l'habitation, des

loisirs et de la vie communautaire. En plus de promouvoir une vie autonome et active pour les personnes vivant avec une déficience visuelle, la Fondation soutient sa clientèle dans l'organisation de sa vie quotidienne ainsi que par une lutte de tous les instants menée contre l'isolement.

Dans le même ordre d'idées, l'AÉRA s'implique au sein de différents comités afin de s'unir pour défendre les droits des personnes en situation de handicap visuel :

- Comité des Fonds Monastesse;
- Comité Fondation québécoise d'aide aux défavorisés;
- RADS – Regroupement des ainés dans la solitude.

Forum Centre du Québec

Le 28 mai 2024, de nombreux organismes, dont l'AÉRA, se sont joints à l'événement *Histoires d'hier à aujourd'hui pour alimenter nos luttes contre la pauvreté*. Ce forum a notamment donné lieu à une synthèse des obstacles à la mobilisation et des solutions pour vaincre ces obstacles, synthèse sous l'égide du Collectif de lutte contre la pauvreté Centre-du-Québec.

Institut national canadien pour les aveugles (INCA)

L'INCA et l'AÉRA se sont concertés cette année. Les deux organismes visant la défense des droits des personnes vivant avec une déficience visuelle, cette concertation vise un bien-être complémentaire de la communauté.

Les Oblates missionnaires de Marie-Immaculée

L'institut séculier situé à Trois-Rivières a fait appel à l'AÉRA afin de soutenir les personnes ayant des limitations visuelles dans leur activité de lecture. C'est ainsi que l'association présentait des aides techniques à la lecture, a expliqué leur mode d'utilisation et fourni des références pour que les personnes intéressées puissent procéder à une acquisition.

Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAQ)

L'AÉRA et le RAAQ procèdent à un échange de services. L'Association déploie son implication auprès du RAAQ en s'assurant que la clientèle de la Mauricie et du Centre-du-Québec ayant une déficience visuelle soit bien représentée.

La directrice générale siège au conseil d'administration en tant qu'administratrice de l'Ouest du Québec, anime le comité Accès à des conditions de vie décentes et participe activement au comité Réadaptation.

Quatre représentants de l'AÉRA participent à l'assemblée générale annuelle.

La participation aux différents comités tels que Transports, déplacements sécuritaires, Accès à l'information,

Accès à des conditions de vie décentes et Réadaptation permet la défense et la revendication des droits des personnes ayant une déficience visuelle et contribue à la sensibilisation de la population à la cause.

Regroupement d'organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ)

Le partenariat unissant l'AÉRA au ROPHCQ permet à l'Association de s'informer des développements locaux au sein de cette région administrative et d'être active au sein du regroupement communautaire en tant que premier représentant de la déficience visuelle. De plus, cela permet de déployer la portée des services sur cette région en augmentant la visibilité et la présence de l'Association sur le territoire. Depuis cette année, la directrice générale de l'AÉRA, Karine Descôteaux, est administratrice du ROPHCQ.

Le 19 novembre 2024, l'AÉRA a participé à la Journée régionale du ROPHCQ, visant notamment à effectuer la planification stratégique du regroupement pour les années subséquentes.

Au cours de l'année, l'AÉRA a assisté aux rencontres régionales organisées par le regroupement :

- Assemblée générale annuelle;
- Trois rencontres régionales du ROPHCQ.



Rappelons que le ROPHCQ, à titre d'instance régionale officielle de concertation des organismes de personnes handicapées du territoire du Centre-du-Québec, regroupe 29 organismes et a pour mission de défendre les droits et de promouvoir les intérêts des personnes handicapées.

Rappelons également que l'AÉRA est la seule ressource à fournir des services en déficience visuelle dans cette région.

ROPPH Mauricie (Regroupement d'Organismes de Promotion pour personnes handicapées de la Mauricie)

L'AÉRA a fait preuve d'une implication dans plusieurs tables de consultation et comités tenus par le Regroupement.

Lors de ses activités auprès du ROP Mauricie, la directrice générale a la possibilité de collaborer aux différents dossiers ainsi que d'exposer et de mettre en valeur les opinions de l'AÉRA sur des consultations initiées par cet organisme.

C'est le cas avec la Table sur le transport adapté, qui s'est réunie deux fois durant l'année 2024-2025, pour faire l'état de situation, le bilan des activités dans ce domaine et les actions à envisager.

L'AÉRA a participé, le 2 mai 2024, à une rencontre concernant le plan stratégique du ROPPH Mauricie. Elle était également présente à la journée *Tous ensemble pour t'amener plus loin*, tenue au printemps 2024 et consacrée au projet visant, au moyen d'une réflexion collective, à favoriser le partenariat entre les organismes et les différents acteurs de la région.

L'association a contribué aux travaux qui ont mené à la publication du rapport *Projet : Tous ensemble pour aller plus loin*, le 24 mai 2024. En effet, à l'automne 2023, le ROPPH avait été approché par le SEMO Mauricie pour identifier une

solution à offrir aux usagers sur liste d'attente ou pas encore prêts pour les services du SEMO.

L'association a également participé à la rencontre du Comité éducatif et droits des EHDAA organisée par le ROPPH Mauricie le 21 novembre 2024. Cette rencontre concernait les défis associés aux services éducatifs pour les élèves handicapés et les pistes de solutions pour cibler les interventions, optimiser les activités de communication et faire connaître aux parents leurs droits en milieu scolaire.

Le 8 janvier 2025, l'AÉRA a participé à une rencontre concernant la demande de rehaussement PSOC pour l'année 2025-2026.

Enfin, le 3 février, l'AÉRA a participé à une rencontre coorganisée par le ROP Mauricie et le Regroupement d'organismes en DI-TSA de la Mauricie (RODITSA). Cette rencontre visait une concertation avec le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy sur le parcours TEVA (transition de l'école vers la vie active).

TROC CQM

Cette année encore, l'AÉRA a participé à l'Assemblée générale annuelle de la TROC CQM (Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie).

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)

Les 19 novembre et 12 décembre 2024, ainsi que le 22 janvier 2025, l'AÉRA s'est jointe au Grand rassemblement virtuel de la campagne CA\$\$\$H 2024-2025 organisé par la TRPOCB. Cette campagne vise à revendiquer, au bénéfice de tous les organismes communautaires

autonomes du domaine de la santé et des services sociaux, des améliorations au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Via 90.5 FM

En avril 2024, la direction de la station de radio régionale Via 90.5 FM a sollicité l'expertise de l'AÉRA en matière d'accessibilité pour évaluer ses deux sites Web et émettre des recommandations. La station de radio s'est engagée à inclure ces recommandations dans son plan d'action déposé auprès de la Commission canadienne des droits de la personne. En remerciement pour cette contribution à l'amélioration de l'accessibilité de ses sites Web, la station de radio a offert à l'AÉRA la diffusion de messages publicitaires.

Établissements d'enseignement

En septembre 2024, l'AÉRA a accepté de participer à la recherche menée par une étudiante à la maîtrise en éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Ce projet concerne « La contribution des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage en classes des élèves avec une déficience visuelle. »

Le 11 octobre 2024, l'AÉRA a participé au [Rendez-vous de l'Unisport](#) qu'elle a coorganisé avec les étudiants du Collège Laflèche en techniques d'éducation spécialisée ainsi qu'en techniques de gestion et intervention en loisir. Cet événement intergénérationnel, ouvert à tous, consistait à offrir des activités sportives adaptées toute la journée au parc de l'Île Saint-Quentin afin de sensibiliser la population à l'inclusion des personnes en situation de handicap ainsi qu'à créer des liens dans l'ensemble de la population. Karine

Descôteaux, directrice générale a eu l'occasion de d'exprimer sa rétroaction sur cet événement : « Je tiens à exprimer combien j'ai été enchantée par le Rendez-vous de l'Unisport qui s'est tenu le 11 octobre 2024 au parc de l'Île Saint-Quentin. La journée a été non seulement bien organisée, mais également structurée de manière impeccable. Chaque détail a été pensé pour rendre l'événement accessible et agréable pour tous, peu importe les capacités des participants. L'un des aspects que j'ai le plus appréciés, c'est le fait que tout se déroulait en plein air. Respirer l'air frais tout en participant à des activités sportives adaptées était particulièrement revigorant. L'inclusivité était au cœur de l'événement, et cela se ressentait dans chaque interaction, que ce soit avec les bénévoles ou les autres participants. J'ai été accueillie chaleureusement, ce qui a renforcé mon sentiment d'appartenance à cette communauté. Ce que j'ai adoré, c'était la possibilité d'essayer des activités que je n'avais jamais expérimentées auparavant. La variété des activités proposées m'a permis de repousser mes limites dans un cadre sécurisant et bienveillant. Chaque instant a été une opportunité de profiter pleinement, que ce soit lors des épreuves sportives ou des moments plus calmes. En somme, cette journée a été un franc succès, et je suis repartie avec le sentiment d'avoir vécu une expérience riche et épanouissante. Je remercie sincèrement les organisateurs pour leur travail exceptionnel et pour avoir fait de cet événement un moment mémorable. »

Sociétés de transport

STTR (Société de transport de Trois-Rivières)

La Société de Transport de Trois-Rivières (STTR) est un organisme paramunicipal de la ville de Trois-Rivières qui a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne. Dans cette visée, la STTR poursuit son entente de partenariat avec l'AÉRA lui permettant d'organiser des marches exploratoires au sein de son réseau lors desquelles la gratuité du passage est offerte aux participants.

En effet, on décèle une remarquable implication des employés de la STTR dans les services prodigués aux usagers ayant une déficience visuelle. En outre, les conducteurs d'autobus appliquent de façon efficace le contact sonore et ils apportent leur aide et assistance aux usagers non-voyants. En somme, les adaptations qui ont été mises en place dans l'ensemble des services prodigués par la société de transport témoignent de son intérêt d'agir avec considération, respect et bienveillance envers les personnes ayant un handicap visuel. Cela contribue indéniablement à la sécurité et au bien-être de la clientèle handicapée visuelle.

Par ailleurs, la directrice générale siège au conseil d'administration et y représente les usagers du transport urbain. De plus, elle s'est impliquée dans le Comité amélioration du transport adapté. Elle a été consultée dans le cadre de l'élaboration du *Plan de transport adapté*. Par ces engagements, elle souhaite poursuivre l'amélioration des services rendus à la clientèle, tout en représentant les droits et intérêts des personnes handicapées visuelles.

En outre, l'AÉRA est l'un des partenaires référents de la ville de Trois-Rivières et de la Société de transport de Trois-Rivières, en collaboration avec les organismes du territoire, dans le déploiement d'un service de tarification sociale pour les usagers du transport en commun. Les usagers ciblés sont des citoyens en situation de vulnérabilité ou de précarité référencés par un organisme confirmant que ces personnes ne sont pas en mesure de débourser le plein montant pour les titres mensuels.

Cette année, l'AÉRA et la STTR se sont notamment concertées pour offrir le transport gratuit aux usagers ayant une déficience visuelle dans le cadre des activités d'exploration des installations de la société de transport ou des trajets d'autobus.



SENSIBILISATION ET PROMOTION 2024-2025

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Ainsi, l'association vise l'inclusion de ses membres dans la société, le déploiement de leurs capacités, ainsi que leur épanouissement personnel en promouvant leur autonomie et l'adaptation des milieux et des outils mis à leur disposition. Aussi, l'AÉRA s'investit dans la défense des droits des personnes en situation de handicap visuel dans le but de faire évoluer les conditions dans lesquelles vivent ces personnes.

La sensibilisation et la promotion sont au cœur de la mission poursuivie par l'AÉRA. D'une part, la promotion de l'organisme permet de faire connaître l'AÉRA et ses services. D'autre part, la sensibilisation sur la cause de la déficience visuelle auprès de la population et des différents organismes éveille la curiosité et contribue à une connaissance plus juste de la cause. Il s'ensuit une plus grande ouverture envers la différence. La déficience visuelle est ainsi démythifiée et la population s'adapte à la réalité quotidienne des gens touchés par cette situation de handicap. La communauté est portée à s'adapter à la condition des personnes malvoyantes, que ce soit par son accueil, sa disposition à aider ou par le contact sonore.

Les dimensions de sensibilisation et de promotion témoignent d'une approche globale, par l'AÉRA, de la déficience visuelle et des enjeux associés. Ce faisant, les différentes activités

de sensibilisation et de promotion participent pleinement à une démarche de transformation sociale.

Que ce soit dans les médias, lors d'événements ou dans les lieux publics, la directrice générale de l'AÉRA saisit toutes les occasions pertinentes d'informer et de sensibiliser les personnes qu'elle rencontre à la cause de la déficience visuelle. Elle expose les difficultés rencontrées par les personnes vivant avec cette déficience et propose des façons d'offrir un service mieux adapté à leur réalité. Ces interventions visent à créer un impact dans la société, à favoriser l'intégration sociale de la clientèle ayant une déficience visuelle et à promouvoir la vie associative au sein de l'AÉRA. L'association dispose de différentes stratégies de promotion et de sensibilisation : entrevues radiophoniques, reportages, parutions dans les journaux, distribution de dépliants informatifs et activités diverses. En outre, l'association dispose de plusieurs moyens de communication ouverts non seulement à ses membres, mais aussi au grand public : site Web, profils Facebook, LinkedIn et Instagram, Google Business, chaîne YouTube et infolettre hebdomadaire transmise par courriel.

Enfin, l'organisme affiche sa programmation chez ses partenaires, distribue des encarts publicitaires à l'occasion de visites occasionnelles de divers endroits publics et sensibilise la population à la déficience visuelle en prenant part à différents événements communautaires et activités de sensibilisation.

Promotion dans la presse et les médias

ICI Mauricie-Centre-du-Québec

Le 19 septembre 2024, ICI Mauricie-Centre-du-Québec a publié un article intitulé *Intégration au travail réussie pour un travailleur social non voyant*. Cet article faisait état de l'intégration de Marc Robidoux, travailleur social non voyant, à l'équipe du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme de Trois-Rivières, composante du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. À cette occasion, Karine Descôteaux, directrice générale, s'est exprimée :

« Lorsque les adaptations nécessaires sont apportées, les personnes non voyantes sont en mesure d'exécuter toutes les tâches requises, affirme Karine Descôteaux, la directrice générale de l'Association éducative et récréative des aveugles, un organisme basé à Trois-Rivières. Les personnes handicapées visuellement sont des personnes fiables et autonomes; sur les postes de travail, [elles] sont à compétences égales, explique-t-elle. »

NousTV Mauricie

L'AÉRA a participé à l'émission *Les entrepreneurs*, présentée par NousTV Mauricie le 1er novembre 2024. Dans le cadre de cette émission, Karine Descôteaux, directrice générale, a accordé une entrevue afin de présenter l'association et ses activités. De plus, un tournage vidéo a été effectué dans les locaux de l'AÉRA et présenté dans le cadre de la même émission.





Participation à des événements

Association régionale de loisir pour personnes handicapées du Centre-du-Québec (ARLPHCQ)

Le 1er mai 2024 a eu lieu la première *Journée centricoise du loisir inclusif*. Cet événement se voulait un pont rassembleur pour tous les acteurs intéressés par le loisir inclusif pour personnes handicapées. L'AÉRA a participé à cet événement qui comprenait quatre thématiques : aménagement inclusif pour le loisir, matériel et équipements adaptés, sport et plein air inclusifs, et culture inclusive. Panel de discussion, présentations dans des kiosques d'information, essai d'équipements adaptés et période de questions/réponses figuraient au menu de cette journée.

Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières (CCI3R)

En tant que membre de la CCI3R, l'AÉRA a participé à l'événement *Café des nouveaux membres*, le 12 décembre 2024, ce qui a constitué une occasion de réseautage et de sensibilisation à la situation des personnes ayant une déficience visuelle.

Collège Laflèche

Le 11 octobre 2024, l'AÉRA a participé au Rendez-vous de l'Unisport qu'elle a coorganisé avec les étudiants du Collège Laflèche en techniques d'éducation spécialisée ainsi qu'en techniques de gestion et intervention en loisir. Cet événement intergénérationnel, ouvert à tous, consistait à offrir des activités sportives adaptées toute la journée au parc de l'Île Saint-Quentin afin de sensibiliser la population à

l'inclusion des personnes en situation de handicap ainsi qu'à créer des liens dans l'ensemble de la population.

À cette occasion, l'AÉRA a présenté ses activités dans le cadre d'un kiosque d'information.

Handicap Soleil

En septembre 2024, Karine Descôteaux, directrice générale, a rendu visite à l'organisme Handicap Soleil, à Shawinigan. Cette rencontre avec les membres de l'organisme visait notamment les objectifs suivants :

- 1)** Présenter l'AÉRA.
- 2)** Donner de l'information sur la déficience visuelle.
- 3)** Démystifier la déficience visuelle.
- 4)** Sensibiliser les membres aux personnes non voyantes.
- 5)** Montrer des logiciels adaptés.

Accessibilité

Noovo Info Mauricie

En décembre 2024, Noovo Info Mauricie a réalisé un reportage télévisuel visant à évaluer l'accessibilité du centre-ville de Trois-Rivières pour les personnes non voyantes. Dans ce contexte, l'AÉRA a été contactée pour accorder une entrevue filmée à titre d'experte.

TVA Nouvelles

Le 29 avril 2024, TVA Nouvelles titrait *Opération «synchronisation» pour améliorer la circulation à Trois-Rivières*, à propos d'un vaste chantier de synchronisation de feux de circulation sur des grandes artères. Interrogée sur ce chantier, Karine Descôteaux, directrice générale de l'AÉRA, a exprimé ses craintes pour la sécurité des piétons avec des limitations visuelles : « On aurait aimé être consulté pour essayer, avoir des tests, voir ce que ça fait. Surtout que Gene H. Kruger, des Forges, des Récollets, ce sont des rues qui sont très passantes ».





OFFRE DE SERVICES ET ACTIVITÉS

L'Association éducative et récréative des aveugles prodigue une multitude de services à sa clientèle et propose des activités diversifiées soutenant la réalisation de sa mission.

Les services livrés et les activités tenues au cours de l'année 2024-2025 sont énumérés ci-après, accompagnés d'un descriptif. Certaines statistiques au sujet desdits services et activités seront également présentées au cours de cette section.

Grâce à l'ensemble de ces services et activités, l'AERA vise les objectifs suivants :

- Briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle

- Atténuer leur sentiment de solitude
- Encourager la socialisation par la participation à des activités de groupe
- Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- Créer des liens significatifs
- Créer un lien de confiance avec des personnes-ressources
- Favoriser l'inclusion
- Accroître le sentiment d'appartenance
- Favoriser l'autonomie et l'adaptation de la personne
- Consolider la confiance en soi
- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- Promouvoir de bonnes habitudes de vie pour soutenir la santé mentale et le bien-être
- Soutenir la mise en action
- Dispenser des services personnalisés

- Offrir du soutien personnalisé
- Informer la clientèle sur diverses thématiques, notamment d'ordre psychosocial
- Proposer un contexte d'éducation sociale
- Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire et sécurisant
- Fournir un équipement adapté et le rendre accessible
- Offrir du soutien et de la formation sur les outils d'adaptation
- Assurer la maintenance des outils d'adaptation en déficience visuelle
- Octroyer des références à la clientèle
- Sensibiliser la population à la cause de la déficience visuelle
- Faire connaître l'association
- Élargir la portée des services dispensés par l'association

Services ponctuels offerts à la clientèle

- Service de réponse par courriel : direction@aera0417.com
- Service de suivi prévenant par appels téléphoniques : « *Bonjour, comment ça va?* »
- Réponse aux demandes personnalisées
- Suivi via la page Facebook et le site Web
- Envoi d'infolettres et partage de renseignements via des courriels quotidiens
- Défense des droits et promotion des intérêts de la clientèle vivant avec une déficience visuelle (accompagnements téléphoniques, rédaction de lettres, etc.)
- Revendications d'accommodements

Données statistiques

L'association assure un suivi par courriel régulier de façon soutenue auprès de 58 membres. Lors de ces suivis hebdomadaires, les membres partagent avec la directrice générale des éléments de leur quotidien et lui posent diverses questions. La direction assure un suivi personnalisé et transmet les informations relatives aux besoins spécifiques évoqués et sollicite leur participation aux activités proposées par l'AERA.

Offre de service *Bonjour, comment ça va?*

L'AERA offre un service de suivi par appels amicaux à sa clientèle sur une fréquence variant d'une fois par semaine à une fois par mois. Chaque bénéficiaire de ce service est jumelé à un bénévole.

Ce service a pour but de briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle et de créer un lien significatif avec une personne-ressource qui lui apporte soutien et réconfort.

Les personnes en situation de handicap visuel peuvent avoir perdu confiance en leurs capacités et en leur autonomie. Elles peuvent également craindre les préjugés potentiels dans le regard des autres, engendrant un évitement des contacts. Ainsi, le suivi offert par les bénévoles leur permet de briser certaines barrières.

Par le fait même, ce service permet à ces personnes de connaître davantage l'association ainsi que les différentes offres de service et activités offertes, d'y prendre part et de s'intégrer à la clientèle active.

Vie associative

Les bénévoles s'impliquent dans ce projet et effectuent les suivis amicaux auprès des demandeurs.

Intervention sociale individualisée

L'association fournit les services d'une intervenante sociale qualifiée. Cette dernière est disposée à offrir de l'écoute active et du soutien personnalisé à la clientèle de l'association. Elle accompagne les personnes en situation de handicap visuel par le biais de la relation d'aide. De plus, elle offre des séances d'information sous forme de conférences et d'ateliers de groupes traitant de thématiques psychosociales. Elle est également en mesure de répondre à des besoins spécifiques tel que le soutien à l'adaptation à la perte graduelle de la vue ou le soutien lors de la traversée d'une épreuve ou d'une période difficile.

Voici une liste non-exhaustive des services offerts par l'intervenante sociale :

- Appels ponctuels selon la demande;
- Suivi individualisé, série d'appels de suivi, de discussions libres ou interventions en lien avec la problématique ciblée;
- Groupe de soutien selon les besoins soulevés par la clientèle;
- Petit groupe de discussion libre autour de sujets variés;
- Accompagnement lors du remplissage de formulaires;
- Aide pour les achats en ligne sur Amazon ou autres plateformes d'achat virtuelles;
- Soutien lors de commandes d'épicerie en ligne;
- Aide et soutien lors de l'utilisation de services bancaires;
- Assistance pour remplir des sondages sur internet (exemple : sondages de recherche, sondages d'intérêt populaire en lien avec un service, etc.);

- Recherche sur des thèmes d'intérêt et rédaction d'articles;
- Animation de certaines activités telles que des causeries en petit groupe.

Vie associative

Les participants font part de leurs besoins et intérêts afin que les sujets traités lors des séances d'information répondent à leurs expectatives. De plus, ils échangent et partagent leurs expériences personnelles afin d'enrichir les apprentissages.

Bureau multiservice

Dans la poursuite de ses objectifs en termes de services sociaux, l'association a un bureau multiservice. C'est donc dans un environnement sécuritaire et bien connu de la clientèle que les personnes ayant une déficience visuelle ont accès gratuitement, sur rendez-vous, à divers outils adaptés à leur condition. La clientèle de l'association bénéficie ainsi d'un espace adapté favorisant l'apprentissage, l'échange et la rencontre d'autres personnes vivant les mêmes problématiques.

Le bureau multiservice est mis à la disposition de toute personne nécessitant assistance dans l'utilisation ou l'apprentissage des différents outils adaptés. Ainsi, ce service permet de favoriser l'accès à des équipements de pointe pour faciliter certaines tâches plus ardues à accomplir et améliorer le quotidien de chacun. Les utilisateurs peuvent, de ce fait, se familiariser avec les outils tout en étant accompagnés par une personne plus expérimentée.

L'association offre également à ses partenaires l'opportunité de recourir à l'équipement présent dans le bureau multiservice. Ainsi, plusieurs personnes sont orientées vers l'AÉRA en vue d'employer les outils disponibles.

Le bureau multiservice dispose d'un appareil Victor Stratus, d'un appareil Victor Stream, d'une télévisionneuse Reveal, d'un numériseur, d'une tablette électronique iPad, d'un BuzzClip, de loupes, de loupes électroniques, d'un ordinateur portable équipé du logiciel JAWS et du logiciel ZoomText et muni d'une connexion internet, d'une imprimante, d'une dactylo braille, d'une embosseuse braille, d'une calculatrice à grands caractères et de matériel de bureau adapté.

Vie associative

Certains habitués échangent leurs connaissances et viennent en aide aux utilisateurs novices.

Parc informatique

L'AÉRA s'est muni d'un parc informatique afin de rehausser l'expérience des participants lors de réunions administratives et d'activités diffusées en vidéoconférence. Cet espace adapté comprend un téléviseur grand écran intelligent avec synthèse vocale, un système de haut-parleurs ainsi que des micros. Ces équipements de pointe facilitent la communication lors des activités et permettent aux participants de mieux interagir tout en ayant un meilleur accès visuel et auditif.

Salle d'entraînement

Une salle d'entraînement a également été aménagée dans le bureau de

l'association. Une gamme complète d'accessoires et d'appareils de mise en forme y sont disponibles. L'intervenant en service de soutien y anime des séances d'entraînement personnalisées et offre son expertise et son soutien lors des différentes activités sportives qu'il organise.

Formations en technologie et aux outils adaptés

- Formations sur les outils ainsi que sur les différentes modalités d'utilisation du Web. Ces formations sont offertes par des techniciens qualifiés en informatique adaptée, via la plateforme Zoom.
- Formations sur mesure pour apprendre à maîtriser l'utilisation des outils adaptés et/ou des logiciels et applications essentielles à l'adaptation du quotidien d'une personne en situation de handicap visuel.
- Soutien technique octroyé à la clientèle par un technicien qualifié en informatique adaptée, via la plateforme Zoom.
- Diffusion d'informations sur les différents appareils technologiques adaptés et sur les logiciels afférents (JAWS, utilisation du braille, ZoomText, télévisionneuse, afficheurs braille, etc.).

Les formations en technologie adaptée sont animées par un technicien qualifié et



sont diffusées par vidéoconférence via la plateforme Zoom à raison d'une fois par mois, des cafés technos sont organisés deux fois par mois et des formations en technologie spécifique à la basse vision sont proposées mensuellement.

Les formations offertes couvrent une multitude de thématiques et d'outils différents pouvant améliorer les conditions de vie des personnes en situation de handicap visuel. Les thèmes abordés lors de ces formations sont détaillés dans la fiche descriptive de la section *Activités de formations en technologie adaptée*.

La formation sur mesure est un service d'aide personnalisée s'adressant à une personne ou à un groupe. Ce service est adapté aux besoins de la clientèle et sa fréquence est établie selon la demande. Néanmoins, de façon générale, ce service ponctuel est dispensé chaque semaine à de multiples reprises. Cette offre de service peut être prodiguée au bureau, par téléphone ou par visioconférence, à la convenance du demandeur. Lesdites formations personnalisées sont énumérées dans la fiche descriptive prévue à cet effet.

Vie associative

Les participants font preuve d'entraide lors des formations et se soutiennent mutuellement dans les apprentissages.

Conférences magistrales, visioconférences et discussions thématiques

- Thématiques psychosociales
- Thématiques en déficience visuelle
- Thématiques diverses en lien avec les intérêts des participants (technologies, lecture, musique, etc.)
- Trucs et astuces en lien avec l'adaptation au quotidien de la personne en situation de handicap visuel

- Soutien à la clientèle et à son entourage.

Vie associative

Les participants se rencontrent dans un contexte d'échange et de partage où ils transmettent aux autres leurs connaissances, les ressources pertinentes qu'ils utilisent et les différentes techniques ou solutions qui les accommodent au quotidien.

Rencontres entre les membres

- Cafés-rencontres
- Les amis du mardi
- Les bouquineurs
- Les mélomanes
- Séances de jeux de société adaptés, etc.)

Vie associative

Lors des rencontres, chacun partage ses intérêts, échange ses trucs et astuces d'adaptation du quotidien associés à la thématique abordée et soumet ses suggestions afin que les sujets explorés soient en accord avec les besoins et intérêts de tous les participants.

Les participants s'impliquent également dans l'animation de la rencontre. Ils se sentent alors inclus et valorisés durant les séances qu'ils dirigent. Ils acquièrent de la confiance et un sentiment de fierté.

Les participants établissent une relation amicale dans un contexte convivial et rassembleur et font preuve d'entraide les uns envers les autres. Ils veillent mutuellement à leur aise et à leur sécurité. Ils échangent également leurs coordonnées afin de garder contact en dehors des horaires d'activités prévues. Ils se portent assistance et se soutiennent les uns les autres.

Activités offertes aux membres

- Activités sportives (entraînement, aquaforme et aérobie)
- Activités de motricité (arts plastiques)
- Activités traditionnelles (cabane à sucre, épluchette de blé d'Inde, sorties automnales, repas de Noël, etc.)
- Activités socioculturelles

Vie associative

Lors des différentes activités proposées, les participants s'entraident et s'apportent mutuellement du soutien. Certains membres ont pris part à l'animation lors de ces activités. Finalement, l'implication et le dévouement des bénévoles contribue à la réussite de ces activités et assure un encadrement adéquat des participants.

Services personnalisés à coût modique

- **Service d'accompagnement et de transport :** un bénévole offre un service d'accompagnement à la personne pour la conduire à une activité organisée par l'AÉRA ou à un rendez-vous (médical ou autre). Le bénévole peut également faire des emplettes ou voir à d'autres obligations de la personne requérant le service, soit seul ou en accompagnement de celle-ci.
- **Aide aux formulaires :** l'AÉRA propose son assistance pour remplir divers formulaires par voie électronique afin d'accommoder sa clientèle dans cette tâche. Ce service est offert gratuitement.
- **Clinique d'impôt :** l'AÉRA offre à ses membres la possibilité de faire remplir leur déclaration de revenus par un comptable travaillant au bureau.

Soutien aux membres-parents

- Visioconférences caractérisées
- Groupe de soutien adapté
- Assistance personnalisée
- Cafés-rencontres thématiques

Sensibilisation auprès de la population

- Revendiquer des accommodements
- Travailler sur les enjeux aux tables de concertation
- Renseigner la population rencontrée dans les endroits publics

La directrice générale s'adapte aux différentes demandes et besoins de la clientèle. Elle est disposée à coordonner les services conférés à celle-ci afin de répondre à l'émergence de nouveaux besoins spécifiques, communs ou individuels. En effet, elle démontre une grande disponibilité pour venir en aide aux personnes requérant les services de l'association.

Cette année, l'association a adapté ses offres de services et ses formations pour continuer de servir sa clientèle. En effet, l'organisme fait usage des différentes plateformes informatiques, notamment Zoom, et des réseaux sociaux pour diffuser ses informations et ses services.

La pluralité de l'offre de services dispensée à la clientèle de la région Mauricie et Centre-du-Québec s'est démarquée cette année. Cela a permis à l'association de servir une clientèle plus large incluant non seulement les personnes ayant une déficience visuelle mais également la population et les différents organismes gouvernementaux et communautaires avec lesquels elle a travaillé. Par conséquent, l'association est à présent davantage connue auprès du public et des autres organismes.



Activités 2024-2025

Cette année encore, l'AÉRA a connu une vie associative à la fois productive et généreuse. Cette section présente les activités récurrentes ou ponctuelles organisées pour les membres, ainsi que d'autres types d'activités.

L'ensemble de ces activités témoigne de la mission sociale de l'association qui vise une transformation sociale en adoptant une approche globale de la déficience visuelle et de ses conséquences. Cette approche se traduit par des actions favorisant les activités de la vie quotidienne des personnes vivant avec une déficience visuelle, leur autonomie, leur intégration sociale et leur bien-être.

Assemblée générale annuelle 2024

L'AÉRA a tenu son AGA 2024 le 8 juin. Cette assemblée a réuni 25 membres et

a permis de témoigner du dynamisme et de la vie démocratique de l'association.

Lac-à-l'épaule du Conseil d'administration

Le 21 février, le conseil d'administration de l'AÉRA a tenu un Lac-à-l'épaule visant à examiner la proposition de planification stratégique 2025-2029. Cette journée a également constitué une occasion de mettre à jour la mission, la vision et les valeurs de l'association.

Activités organisées par l'AÉRA à l'attention des membres

Chaque saison, l'équipe de l'AÉRA planifie un programme d'activités à l'attention de ses membres. Certaines de ces activités se passent en personne, d'autres en mode hybride, et d'autres encore virtuellement. La

plupart sont gratuites, mais quelques-unes demandent un coût d'inscription modique. La procédure d'inscription est simple et conviviale.

Comme dans toutes ses actions, l'AÉRA vise, au moyen de cette programmation, à remplir sa mission d'accroissement de l'autonomie, d'accomplissement et d'apprentissage de sa clientèle. Des objectifs plus spécifiques sont associés à chacune des activités.

Ces activités sont annoncées sur le site Web de l'association, à l'attention des **membres actifs** et des **membres parents**.

Depuis cette année, des activités sont offertes une fois par mois à Drummondville, Victoriaville et Shawinigan : causeries, cafés-rencontres, groupes de marche, visites culturelles. De plus, l'installation de postes de travail permet désormais d'offrir des services dans ces municipalités, tels que l'apprentissage du braille.

Services aux membres

Clinique d'impôts

L'agent administratif de l'AÉRA est disponible pour remplir les déclarations d'impôts des membres pendant les mois de mars et d'avril, sur [demande auprès de la directrice générale](#). Ce service est offert gratuitement aux membres de l'association.

Bureau multiservice

Le bureau multiservice est à la disposition des membres pour leur permettre de se familiariser avec les outils adaptés à la déficience visuelle, ou simplement pour en faire usage. Ils sont ainsi accès, gratuitement, sur rendez-vous, à divers outils adaptés et technologie de pointe.

Salle d'exercices adaptée

La salle d'entraînement dispose d'une gamme complète d'accessoires et d'appareils de mise en forme. Les membres peuvent profiter de ces équipements quand bon leur semble, sur réservation auprès de [la direction](#).

Activités régulières

Les amis du mardi

Ce groupe de discussion se réunit les mardis, toutes les deux semaines. Cette activité est animée par Diane Côté, membre de l'AÉRA depuis plusieurs années. Les participants ont l'occasion d'échanger entre eux, de dîner ensemble et de prendre part à une activité thématique organisée par l'animatrice.

Sur le plan de la **vie associative**, l'animation est assurée par une membre, et les participants s'apportent mutuellement aide et soutien. Ainsi, l'association promeut l'entraide et la création de liens significatifs au sein de sa clientèle.

Les bouquineurs

Les bouquineurs est une activité de rencontre organisée pour les amateurs de lecture qui souhaitent échanger sur le sujet et partager leur intérêt. Une lecture est déterminée par le groupe, selon les suggestions soumises, et un retour d'appréciation est fait sur celle-ci lors de la rencontre des lecteurs. Différents aspects de la lecture sont abordés à cette occasion et les échanges portent sur des éléments variés tels que les auteurs préférés, les types de lectures favoris, les livres récemment appréciés, etc.

Les thèmes de chaque rencontre sont communiqués la semaine précédant ladite rencontre. Cette activité est offerte en présentiel et en visioconférence via la plateforme Zoom.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants soumettent des suggestions de lecture et discutent de leur expérience de lecteur. À noter que, dans un souci d'accessibilité, un membre est désigné pour procéder au téléchargement des livres audio discutés par les bouquineurs.

Les mélomanes

Animée avec enthousiasme par Régine Simard et Jean Brière, cette activité réunit les amateurs de musique en tout genre. À chaque rencontre, les animateurs, inspirés par leur amour de la musique, révèlent leurs connaissances sur divers thèmes pré-déterminés.

Cette activité est offerte en présentiel. Pour ceux qui désirent participer dans le confort de leur foyer, l'association diffuse également l'activité via la plateforme Zoom.

Sur le plan de la **vie associative**, cette activité donne l'occasion aux participants de partager leur appréciation et leurs souvenirs en lien avec les musiques présentées.

Cours de culture musicale

L'AÉRA a offert encore une fois cette année un cours de quatre semaines de culture musicale dans le cadre duquel un animateur diplômé a guidé les participants dans un voyage consacré à l'histoire de la musique et aux nombreux styles musicaux.

Le contenu des cours était le suivant : présentation de l'époque et de ses spécificités, découverte des principaux compositeurs, exploration des éléments techniques propres à l'époque, écoute d'œuvres représentatives, activités de reconnaissance des éléments étudiés et période de questions.

Cours de langue

Animés par Ariane Noughira, les ateliers d'anglais et d'espagnol se sont tenus les lundis de janvier et février 2025.

Entre théorie et exploration, les participants étaient amenés à développer ou à découvrir leur potentiel.

Jeux adaptés

Il s'agit d'une rencontre ludique mensuelle durant laquelle les membres jouent à un jeu de société adapté, dans les locaux de l'association ou via l'application Le Salon.

Cette activité permet aux participants de redécouvrir le plaisir de jouer, de développer des aptitudes pour de nouveaux jeux, de découvrir une panoplie d'adaptations possibles pour les jeux de société, d'appriover le braille et de se familiariser à sa lecture, ainsi que de partager des moments agréables.

Par exemple, les samedis après-midi 15 février, 15 mars et 12 avril 2025, Jean Brière a enseigné aux joueurs vivant avec une déficience visuelle les règles de trois jeux accessibles passionnants, soit : Backgammon, 99 avec des cartes en braille, dominos.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants s'impliquent avec plaisir dans la présentation et l'animation de chaque jeu proposé. Inclus, valorisés et fiers, ils consolident ainsi leur confiance en eux. Fait important, cette activité constitue une belle occasion de se familiariser à l'utilisation du braille présent sur les différents jeux adaptés.

Sur le plan de l'activité physique, les membres de l'AÉRA ont l'occasion de découvrir plusieurs façons de se maintenir en forme et d'adopter de meilleures habitudes. Les activités qui suivent leur permettent à la fois de s'épanouir personnellement et de se soutenir mutuellement, ce qui contribue à la **vie associative**.

Étirements et cardio

Animée par la kinésiologue Véronique Chrétien, l'activité est offerte en sessions de 10 semaines en présentiel dans les locaux du Pavillon Saint-Arnaud et est également diffusée par vidéoconférence Zoom pour les participants qui souhaitent y assister dans le confort de leur foyer.

L'étirement représente l'échauffement précédant une activité sportive ou pendant la relaxation qui suit celle-ci, et jouant sur la contraction et le relâchement des muscles étirés. L'entraînement cardio est un type d'activité physique qui est destiné à entretenir les capacités cardiaques.

Chaque session est offerte aux membres au coût modique de 15 \$ et requiert une [inscription préalable](#).

TRX

Animée par la kinésiologue Véronique Chrétien, l'activité est offerte en sessions de 10 semaines en présentiel dans les locaux du Pavillon Saint-Arnaud.

Chaque session est offerte au coût modique de 40 \$ et requiert une [inscription préalable](#).

Le **TRX** (Total Resistance Exercises) est un système d'entraînement de suspension qui utilise des sangles et le poids du corps pour réaliser des exercices de renforcement musculaire. Ce type d'entraînement permet de travailler plusieurs groupes musculaires

en même temps, tout en améliorant la stabilité, l'équilibre et la flexibilité. En résumé, le TRX est un entraînement fonctionnel et polyvalent qui sollicite à la fois les muscles profonds et les muscles superficiels, et qui peut être adapté à tous les niveaux de condition physique.

Pilates

Deux sessions de Pilates ont été offertes, l'une pendant l'automne 2024, l'autre pendant l'hiver et le printemps 2025.

Aquaforme

Chaque session de 10 à 12 semaines est offerte [sur inscription](#) aux membres au sein d'un groupe dans un cadre sécuritaire (École Bel-Avenir) tenant en compte la déficience visuelle, et au coût modique de 40 \$.

L'aquaforme est une méthode de gymnastique. Elle assure la décontraction des muscles et permet le développement des capacités cardiovasculaires.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants s'entraident lors de cette activité inclusive afin qu'elle se déroule de façon efficace et sécuritaire.

Volet Vie active

Vie active offre aux membres de l'AÉRA différentes activités pour les faire entrer dans l'action. Les activités proposées — arts plastiques, marche, yoga et méditation — se tiennent en alternance. Les membres sont priés de bien vouloir



aviser la directrice générale de leur désir de participer à une ou plusieurs activités.

De plus, cette année, l'AÉRA a proposé aux membres de participer à un jardin communautaire installé dans des balconnières à même ses locaux.

Ces activités ont pour **objectifs** de :

- Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne.
- Offrir un contexte d'éducation populaire, d'apprentissage et de mise en forme accessible dans un environnement sécuritaire.
- Favoriser la mise en action.
- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi tout en consolidant la confiance en soi.
- Favoriser l'inclusion et la socialisation.
- Briser l'isolement tout en atténuant le sentiment de solitude.
- Accroître les sentiments d'appartenance.
- Encourager l'échange et le partage entre les membres.
- Sensibiliser la population à la cause de la déficience visuelle.

Programme d'entraînement guidé

Offert une fois par semaine, ce programme est offert aux membres **sur inscription**, par un intervenant en service de soutien et comprend un entraînement complet incluant des exercices au tapis, du cardio et des arts martiaux. Ces entraînements ont lieu dans la salle d'exercices adaptée de l'association, un environnement sécuritaire et réservé à sa clientèle.

De plus, pour ceux et celles qui désirent faire de la cardioboxe, l'entraîneur dirige des séances en petit groupe toutes les deux semaines.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants ont l'occasion de réaliser des objectifs personnels, d'apporter des changements dans leurs habitudes de

vie et de s'épanouir. De plus, ils peuvent s'entraider.

Ateliers de création littéraire

Offerts en une session présentielle et en ligne de quatre cours, ces ateliers proposent, avec l'animation de Guillaume Dufour Morin, directeur de La Fenêtre, d'écrire, de publier et de lire un texte littéraire pour le public. Ils visent l'exploration par l'écriture et la lecture publique des genres littéraires et de thèmes importants de l'histoire littéraire et de la littérature d'aujourd'hui. À chaque cours, la personne participante livre son texte littéraire et discute de son expérience d'écriture avec ses pairs, formant ainsi un cercle d'écriture.

Yoga et méditation

Le yoga consiste en un enchaînement de poses et de mouvements effectués en combinaison avec des techniques de respiration. Il s'adresse à tout le monde et permet de développer harmonieusement la musculature de tout le corps, de relaxer, de limiter le stress et de faire circuler l'énergie. Il peut amener un réel bien-être tant au niveau du corps que de l'esprit. Les participants sont également amenés à pratiquer la pleine conscience ou la méditation guidée.

Groupe de marche

Guidés par l'intervenant en services de soutien, Taoufik Soulimane, les participants au groupe de marche partagent un bon moment en groupe tout en sillonnant les rues du centre-ville.

Service et formation en braille

Les membres de l'AÉRA qui souhaitent intégrer le braille à leur pratique, que ce soit pour leurs premiers apprentissages ou pour se perfectionner, peuvent bénéficier d'un enseignement par une personne expérimentée.

Les séances sont offertes **sur demande** et concernent soit le braille dans son ensemble, soit des groupes thématiques, par exemple les symboles utilisés dans les jeux adaptés, les chiffres, les symboles de base, l'alphabet, etc.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants apprennent ensemble et s'entraident tout en respectant le rythme d'apprentissage de chacun.

Journées de magasinage

Au cours de l'année, l'AÉRA organise des journées de magasinage thématique en groupe. Les membres de l'association peuvent faire part de leur intérêt à y participer.

Volet intervention psychosociale

En plus d'être à l'écoute des membres de l'AÉRA, l'intervenante sociale est à leur disposition pour les accompagner dans plusieurs sphères de la vie quotidienne :

- appels ponctuels sur demande;
- aide à remplir des formulaires;
- achats en ligne;
- commandes d'épicerie; etc.

Les activités offertes dans le cadre de ce volet ont pour **objectifs** de :

- Briser l'isolement et atténuer le sentiment de solitude.
- Encourager la socialisation par la participation.
- Favoriser et maintenir des liens significatifs.
- Accroître le sentiment d'appartenance.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.
- Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire.
- Développer l'autonomie.
- Promouvoir l'adaptation de la personne dans son quotidien.
- Favoriser la mise en action.
- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi.
- Consolider la confiance en soi.

- Encourager les échanges et le partage entre les membres en offrant du soutien et un contexte de partage.
- Informer la clientèle conformément à ses intérêts et à ses suggestions tout en lui fournissant des références.
- Familiariser la clientèle avec les outils d'adaptation.
- Favoriser l'inclusion.
- Faire connaître l'association.
- Élargir la portée des services de l'association.

Sur le plan de la **vie associative**, lors de ces activités, les participants ont l'occasion d'échanger des trucs et astuces concernant la déficience visuelle ainsi que les thématiques abordées, s'apportent mutuellement de soutien et de l'aide et maintiennent des liens significatifs.

Caurseries

L'intervenante sociale anime des causeries mensuelles en petit groupe sur la plateforme Zoom.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants suggèrent et décident des thèmes à aborder. En outre, ils s'impliquent dans l'animation des rencontres.

Voici quelques sujets des causeries tenues cette année :

- Défense des droits : comment faire une requête ou déposer une plainte.
- Services de réadaptation dans le réseau de la santé et des services sociaux.
- Ressources utiles dans chaque des villes où avait lieu la causerie.

Échanges libres sur le handicap visuel

Un groupe de discussion libre portant sur le handicap visuel est animé par l'intervenante sociale afin de permettre aux membres de l'association d'échanger sur le sujet. Les thèmes abordés sont

choisis par les participants en fonction des intérêts. Les membres peuvent faire part de leur intérêt à la directrice générale pour qu'un groupe soit formé à cet effet.

Groupe de soutien sur divers thèmes

Des groupes de soutien sont disponibles pour les clients et leur entourage. Ils permettent de discuter ouvertement des difficultés rencontrées, de différentes approches adaptées à la réalité des personnes vivant avec une déficience visuelle, ainsi que des trucs et des accommodements pouvant être mis en place.

Des rencontres occasionnelles sont prévues pour ce groupe de soutien ouvert, en concordance avec les préférences des participants intéressés.

Suivi individuel et autres services

L'intervenante sociale est disponible pour offrir une aide ponctuelle ou faire du suivi individuel auprès des membres de l'association. Elle est également disposée à offrir, [sur demande](#), de l'aide au formulaire pour toute demande de service externe.

Toujours [sur demande](#), les membres de l'association peuvent bénéficier des services suivants : appels amicaux du programme *Bonjour, comment ça va?*, services personnalisés tels que l'aide aux emplettes, soutien en lien avec les appareils adaptés ainsi que bureau multiservices.

Enfin, des conférences à thématique psychosociale sont présentées de façon sporadique par l'intervenante sociale. Les sujets présentés sont choisis en fonction des intérêts soulevés par la clientèle.

Volet formation en technologie adaptée

Les formations en technologie adaptée sont dispensées par un technicien qualifié et offertes par vidéoconférence via la plateforme Zoom dans une perspective d'accessibilité. Certaines sont enregistrées et rediffusées.

Elles ont pour **objectif** de conforter l'autonomie des personnes ayant une déficience visuelle en détaillant le mode de fonctionnement des outils ou logiciels adaptés ainsi que de plateformes de services sur le Web afin d'en favoriser l'utilisation.

Plus spécifiquement, ces formations permettent de :

- Favoriser l'accès à des outils adaptés.
- Familiariser la clientèle avec ces outils.
- Informer la clientèle de l'association.
- Offrir du soutien technique.
- Favoriser la mise en action.
- Rendre les outils adaptés, les applications et les sites Web plus accessibles et plus simples à utiliser.
- Favoriser le quotidien des personnes ayant une déficience visuelle.
- Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne.
- Encourager l'échange et le partage entre les membres.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.
- Briser l'isolement.

D'un point de vue de la **vie associative**, ces activités créent des liens et des échanges entre les participants qui partagent leur savoir-faire, s'entraident et se soutiennent autant dans leur apprentissage que dans leur compréhension.

Cafés technos

Toutes les deux semaines, Louis Fortin, formateur en technologies adaptées, anime des cafés technos et répond aux

questions des participants. Les *cafés-techno* sont une occasion de discuter des outils technologiques adaptés tels que l’iPhone, les logiciels adaptés pour ordinateur, les applications adaptées, etc. Les membres de l’AÉRA peuvent soumettre leurs suggestions de thèmes à aborder afin de personnaliser et d’optimiser ces rencontres.

Soutien technique

Le formateur en technologies adaptées est également à la disposition de la clientèle de l’association pour offrir du soutien technique personnalisé sur demande auprès de la directrice générale.

Au cours de l’année 2024-2025, voici un aperçu des activités réalisées sur ce plan, que ce soit directement pour des membres ou pour l’association en soutien à ses membres :

- Transfert de contenus vers des lecteurs de livres audios (essentiellement Victor Stream).
- Gestion de la base de données et des mots de passe, y compris la sécurisation des comptes et la mise en place de bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- Achat, installation, configuration et conseils concernant de nombreux équipements informatiques (ordinateurs, lecteurs DVD USB,

imprimantes, disque dur externe, batterie externe, matériel audio, matériel braille, clavier, concentrateur [hub], routeurs, etc.).

- Installation, configuration et conseils concernant diverses applications sur téléphone intelligent (p. ex. : applications liées aux déplacements : Transit, VoiceVista, BlindSquare).
- Installation, configuration, optimisation, suppression de logiciels, ainsi que formation (p. ex. : suite Office, navigateurs Web, lecteurs d’écrans).
- Explications, démonstrations, configuration, conseils sur l’intelligence artificiel pour permettre à nos membres d’en maximiser l’usage au quotidien.
- Mise en place de postes de travail accessibles pour les organismes.
- Travail avec un étudiant afin de développer ses aptitudes et d’adopter de bonnes pratiques, que ce soit à l’ordinateur ou sur son téléphone intelligent.
- Ajout et mise à jour de contenus sur le site Web de l’AÉRA.
- Balisage de documents, évaluations et conseils en accessibilité pour l’AÉRA, nos partenaires et pour la communauté.





@neosart-taoufik

Conférences

L'association offre des conférences avec des professionnels. Les membres peuvent communiquer avec Karine Descôteaux pour lui soumettre leurs propositions.

Ces conférences ont pour **objectifs** :

- D'encourager la socialisation par la participation aux activités.
- D'informer la clientèle sur différentes thématiques.
- D'accroître l'autonomie et l'adaptation de la personne par le partage de connaissances et la mise en action.
- De consolider la confiance en soi des participants tout en brisant leur isolement.
- D'accroître leur sentiment d'appartenance.
- De stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi.
- D'encourager les échanges et les partages entre les membres.

- De favoriser le tissage de liens significatifs.

Sur le plan de la **vie associative**, les conférences donnent aux participants l'occasion de s'apporter mutuellement aide et soutien, d'échanger des trucs et astuces associés aux thèmes abordés et de tisser des liens significatifs.

Durant l'année 2024-2025, les conférences suivantes ont été offertes :

- Sujets d'actualité vus par le directeur du RAAQ, Antoine Perreault (16 octobre 2024 au bureau de l'AERA et en visioconférence).
- Présentation, formations et services offerts par l'ARLPHCQ, Association régionale de loisir pour personnes handicapées du Centre-du-Québec (11 septembre 2024 au bureau de l'AERA et en visioconférence).

Marches exploratoires

Les marches exploratoires couvrent différents circuits d'autobus et leurs

terminus afin de permettre aux participants de se familiariser avec l'environnement et d'augmenter leur sentiment de confiance lors de leurs sorties. De plus, l'utilisation de l'[application Transit](#), ainsi que l'[application BlindSquare](#), GPS pour non-voyant, est présentée lors de cette activité. En somme, ce service vise à améliorer l'autonomie de la personne dans ses déplacements courants.

L'AÉRA poursuit son entente de partenariat avec la [STTR](#) afin que les participants puissent bénéficier de la gratuité de leur passage durant les marches exploratoires qu'elle organise.

Sur le plan de la **vie associative**, cette activité donne aux participants l'occasion de s'entraider de différentes façons : sécurité des déplacements, familiarisation avec l'environnement, repérage des arrêts d'autobus, utilisation des applications pertinentes.

Comités

L'AÉRA invite ses membres à s'impliquer dans les comités proposés afin de faire une différence dans la réalité des personnes en situation de handicap visuel :

- Les comités du RAAQ;
- Les comités concernant les services octroyés par le CIUSSS en réadaptation;
- Les comités internes de l'Association.

Activités traditionnelles et activités culturelles

Ces activités ont pour **objectifs** de :

- Briser l'isolement et atténuer le sentiment de solitude.
- Favoriser la socialisation, l'échange et le partage.
- Tisser des liens significatifs et renforcer le sentiment d'appartenance.
- Offrir du répit.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.

Sur le plan de la **vie associative**, les membres participants voyagent ensemble en transports en commun tout en utilisant l'application Transit pour se rendre sur le lieu de ces activités. Ainsi, leurs déplacements se déroulent dans un cadre sécuritaire qui leur permet de reproduire seuls, au besoin, le parcours emprunté en toute confiance.

Durant l'année 2024-2025, l'AÉRA a organisé les activités suivantes:

- Cabane à sucre, le 29 mars 2025, à Notre-Dame du Mont-Carmel, à la Sucrerie chez Richard et Guylaine.
- Atelier herboristerie et plantes médicinales, le 28 février 2025.
- Souper-bingo, le 15 février 2025.
- Party de Noël des employés et des administrateurs de l'AÉRA, le 14 décembre, dans les locaux de l'association.
- Rencontre du temps des fêtes, le 7 décembre 2024, sous la forme d'un souper au restaurant Maman Fournier. Cette activité a réuni 32 membres de l'AÉRA.
- Week-end de détente et de discussions au KiNipi Spa, du 29 novembre au 1er décembre. Cette activité, financée par le fonds d'aide et les bingos, était proposée à un coût modique de 125 \$ par personne, excluant les déplacements, les soins et les repas autres que les petits déjeuners.
- Opéra Faust, une expérience médiévale, immersive et inclusive, le 16 novembre 2024 à la Cathédrale de Trois-Rivières.
- Spectacle hommage aux citoyennes et citoyens engagés, organisé par la Ville de Trois-Rivières le 24 septembre 2024 : il s'agissait d'un concert donné par Luce Dufault.
- Souper à l'attention des bénévoles de l'AÉRA, le 24 septembre 2024 également.
- Méchoui AÉRA et APHD (Association

- des personnes handicapées de Drummond) le 29 août 2024 : l'activité comprenait des jeux ainsi qu'une présentation des services de l'AÉRA aux membres de l'APHD avec une déficience visuelle.
- Camp Minogami du 23 au 25 août 2024. Lors de ce séjour rassembleur en plein air, les membres participants ont eu l'occasion de vivre une expérience enrichissante et sécuritaire, de pratiquer divers sports et de participer à des jeux de société adaptés.
 - Épluchette de blé d'Inde, le 17 août à Plein-air Ville-Joie, situé au 11 441 Notre-Dame-Ouest (Secteur Pointe-du-Lac).
 - Souper avec les membres de Shawinigan, le 3 juin 2024, au restaurant Stratos.
 - Opéra Hansel et Gretel, le 2 juin 2024, au sous-sol du Sanctuaire Notre-Dame.
 - Concert lunch présenté par les élèves du Conservatoire de musique de Trois-Rivières au Musée POP de Trois-Rivières le 25 avril 2024.

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'AÉRA

Géant du Web

Sous l'égide du ROPPH, le projet concerne quinze organismes communautaires qui rencontraient pour la première fois, le 2 octobre 2024, le Géant du Web afin d'établir le tronc commun en matière de conception d'un intranet. À cette occasion, l'AÉRA a pu faire valoir les besoins en matière d'accessibilité.

Accueil de stagiaires

L'AÉRA a eu le plaisir d'accueillir des stagiaires :

- Trois élèves du secondaire dans le cadre du programme en emploi-accompagnement de SEMO Mauricie jusqu'en fin juin 2024;
- Une étudiante à la maîtrise sur le thème de la diversité et inclusion a été présente jusqu'en fin juillet 2024;
- Une étudiante du Collège Laflèche en éducation spécialisée, durant l'hiver 2025, qui visait à mieux connaître la réalité des personnes vivant avec une déficience visuelle et les outils de sensibilisation disponibles.

Document Comment animer une rencontre ou une formation avec des personnes ayant une déficience visuelle

L'AÉRA a conçu un document destiné à soutenir les organismes animant des rencontres ou formations avec des personnes ayant une déficience visuelle. Ce document est reproduit ici.

Comment citer ce document?

AÉRA. (2025). *Comment animer une rencontre ou une formation avec des personnes ayant une déficience visuelle*.

Planification de la rencontre ou de la formation

- Assurez-vous que le formulaire d'inscription est accessible.
- Informez-vous à l'avance - dès le formulaire d'inscription - des adaptations que chaque personne utilisera pour prendre connaissance des documents : version imprimée en caractères agrandis? Version transcrrite en braille? Lecture des documents en mode électronique via un afficheur braille, un logiciel d'agrandissement ou une synthèse vocale? L'adaptation utilisée dépend



de la présence ou de l'absence d'un résidu visuel pour chaque personne.

- Adaptez ou faites adapter les documents de formation en conséquence afin de pouvoir les remettre aux participants ayant des limitations visuelles le jour venu ou en même temps qu'aux autres participants.
- Pour rendre un document Word accessible, consultez le document ***Éléments clés pour rendre votre document accessible***, produit par l'AERA.
- À noter que, bien que disposant de certaines fonctionnalités d'accessibilité, Powerpoint reste beaucoup moins accessible que Word. Les supports de formation gagneront donc à être travaillés en format Word pour les personnes ayant une déficience visuelle. Si vous tenez à utiliser Powerpoint, consultez la page ***Accessibilité des présentations Powerpoint*** conçue par l'Association Valentin-Haüy.
- Si votre rencontre ou votre formation prévoit la projection de capsules vidéo produites par vous, assurez-vous que le contenu ait fait l'objet d'une vidéodescription (description verbale des éléments essentiels à la compréhension, tels que le décor ou le langage non verbal).
- Lors de l'envoi de l'invitation électronique, assurez-vous que le

courriel est accessible. Consultez à ce sujet la page ***Accessibilité des courriels*** sur le site Web de l'Association Valentin-Haüy.

Tenue de la rencontre ou de la formation

Rencontre ou formation en personne

Les éléments qui suivent sont extraits de l'aide-mémoire de l'OPHQ intitulé ***Mieux accueillir les personnes handicapées - accueil d'une personne ayant une incapacité visuelle*** :

- Assurez-vous que les lieux soient accessibles en maintenant l'entrée, les passages et les portes libres de tout obstacle.
- Si les portes n'ont pas d'accès automatique, gardez-les complètement fermées ou complètement ouvertes.
- Pour décrire un endroit ou donner une direction, utilisez des mots précis comme « à gauche », « à droite », « devant » et « derrière ».
- Évitez de hausser la voix.
- Lorsque vous devez guider une personne ayant une incapacité visuelle, demandez-lui d'abord si elle souhaite être guidée.

Ajouts :

- Désignez une personne susceptible de guider les personnes ayant besoin de l'être.



- Si des personnes ont un chien d'assistance, assurez-vous de donner suffisamment de temps à la pause et pendant la période du dîner pour leur permettre de le promener.
- Si une collation ou un dîner est offert en mode buffet, assurez-vous de proposer de l'aide aux personnes ayant une déficience visuelle.
- Lorsque vous partagez votre écran, indiquez à quel endroit de la présentation vous êtes rendus, afin de permettre aux personnes ayant des limitations de suivre les propos sur la présentation qu'elles ont préalablement reçue.
- Si vous présentez une image ou un graphique, décrivez ce support visuel.

Rencontre ou formation virtuelle

- Assurez-vous que la plateforme que vous utilisez est accessible pour les personnes ayant une déficience visuelle (fonctionnalités de connexion, de réaction, de conversation).
- Lorsque les personnes ayant une déficience se connectent, présentez-vous, indiquez-leur qu'elles sont bien au bon endroit et indiquez également dans combien de temps la rencontre va commencer afin d'éviter incertitude et confusion.

- Plutôt que de remettre un formulaire d'évaluation en version imprimée, utilisez :
 - Soit un logiciel de sondages accessible, par exemple : [Google Forms](#) (à condition de rendre le formulaire public) ou Survey Monkey (en suivant les [conseils d'accessibilité](#));
 - Soit un [formulaire Word accessible](#).
- Profitez de l'occasion pour recueillir des commentaires sur l'accessibilité

de la rencontre. Ces rétroactions seront précieuses pour l'organisation de vos prochaines rencontres.

Pour en savoir plus

Association Valentin Haüy (France). **Comment les personnes déficientes visuelles utilisent l'informatique?** <https://www.avh.asso.fr/nos-solutions/accessibilite/accessibilite-numerique/utilisation-informatique>

CISSS de la Montérégie-Centre. (2015). Institut Nazareth et Louis-Braille. **Lorsque vous rencontrez une personne ayant une déficience visuelle.** <https://www.santemontere-gie.qc.ca/sites/default/files/2018/12/lorsque-vous-rencontrez-une-personne-ayant-une-dv.pdf>

Colour contrast analyser [Logiciel d'évaluation de contraste]. <https://developer.paciellogroup.com/color-contrast-checker/>

Laboratoire de promotion de l'accessibilité du Web. **L'accessibilité des formulaires dans Word.** <https://labo.raamm.org/formation/documents-electroniques/formulaires-word/#:~:text=Pour%20la%20cr%C3%A9ation%20de%20formulaires,d'aide%20et%20aux%20sec->

tions.

Office des personnes handicapées du Québec. **Autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées - Incapacité visuelle.** <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/autoformation-mieux-accueillir-personnes-handicapees/incapacite-visuelle>

Office des personnes handicapées du Québec. (2024). **Élaborer et produire des documents accessibles : un guide de bonnes pratiques.** <https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-le-grand-public/elaborer-et-produire-des-documents-accessibles-un-guide-de-bonnes-pratiques.html>

Ontario Municipal Social Services Association. (2013). **Guide des réunions accessibles.** https://www.omssa.com/docs/OMSSA_Guide_des_reunions_accessibles_-FR.pdf

Dernière mise à jour : 22 janvier 2025





LES RESSOURCES DE L'AÉRA

Cette rubrique couvre non seulement les ressources financières de l'association, mais aussi les ressources communautaires, d'entraide interorganismes, publicitaires et bénévoles.

Ressources financières

Les ressources financières de l'association proviennent de subventions gouvernementales ainsi que de la sollicitation de dons auprès de professionnels, de députés, de fondations, d'organismes et du grand public. L'AÉRA reçoit également des biens matériels de la part de ces mêmes donateurs, biens qu'elle redistribue aux membres dans le cadre de ses activités. De plus, l'association reçoit des cotisations de ses membres qui versent également une contribution financière

à certaines activités. Enfin, elle vend divers articles promotionnels.

Bailleurs de fonds et donateurs

- CIUSSS-MCQ (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec)
- CIT (Contrat d'intégration au travail)
- Fondation des aveugles
- Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières
- AQLPH (Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées)
- URLSM (Unité régionale des loisirs et des sports de la Mauricie)
- Pavillon Saint-Arnaud

- Dons de professionnels et du grand public
- Cotisations des membres
- Participation financière des membres aux activités
- Vente d'articles promotionnels à l'effigie de l'AÉRA (coupes, verres à vin, chopes de bière, sac à dos, clés USB, protège-cartes, lingettes à lunettes et stylos)
- Billets de partage de l'amitié

La réalisation de projets d'envergure est rendue possible grâce aux généreux dons remis à l'association.

L'AÉRA organise des sorties culturelles requérant une contribution financière des membres : ces sorties visent à briser leur isolement et à leur offrir une expérience enrichissante et valorisante favorisant à la fois leur autonomie et les nouveaux apprentissages.

L'AÉRA coordonne également chaque année de nouvelles activités auxquelles plusieurs membres et partenaires participent avec enthousiasme. À toutes et tous, un grand et sincère merci!

Implication dans la communauté

L'apport de la communauté et de différents organismes communautaires constitue également une forme de ressources pour l'association.

Par le biais de références et du bouche-à-oreille, la population est orientée vers nos services.

De son côté, au cours de la dernière année, l'AÉRA a poursuivi son implication auprès de différents agents de services publics et communautaires de la région 04/17 en intégrant l'utilisation des plateformes de visioconférence. La mission de l'association se matérialise

ainsi par ses engagements à promouvoir les besoins spécifiques de sa clientèle pour favoriser un sentiment de sécurité et de bien-être grâce à la mise en place d'accommodements.

Entraide interorganismes

- L'AÉRA participe aux visioconférences organisées par ses partenaires sur la plateforme Zoom (tables de concertation, formations, comités, sensibilisation, etc.).
- Par le biais de la collaboration avec certains organismes tels que ROPHCQ, l'AÉRA bénéficie d'un soutien appréciable et de renseignements enrichissants qui lui permettent d'utiliser de façon optimale les outils adaptés qu'elle détient.
- Grâce à Handicaps Soleil qui prête un local à l'AÉRA, l'association est en mesure d'offrir ses services hors de ses murs.
- Les organismes du milieu ont permis à l'association de transmettre de l'information et de distribuer ses dépliants. Par exemple, le programme en déficience visuelle du CIUSSS insère le dépliant et l'offre de services de l'AÉRA à l'intérieur de la pochette d'accueil destinée aux nouveaux usagers. Ces documents sont également disponibles dans plusieurs autres organismes communautaires et municipaux sur le territoire Mauricie et Centre-du-Québec. De plus, les dépliants sont échangés entre les intervenants du milieu communautaire lors de rencontres et de formations.
- Différents programmes du CIUSSS-MCQ sollicitent l'aide de l'AÉRA, notamment pour des références ou

des renseignements au sujet de la déficience visuelle afin d'orienter leurs usagers vers des services mieux adaptés à leur condition.

- Les organismes et les lieux visités à des fins de recrutement de nouveaux membres permettent une plus grande visibilité des services offerts par l'AÉRA grâce à un vaste partage sur leurs réseaux de communication tels que leur babillard, leur site Web, leur infolettre, leur page Facebook, etc.
- Par le biais des différentes visites effectuées au cours de l'année, la directrice générale de l'AÉRA a sensibilisé les membres du personnel dans les différents commerces fréquentés par des personnes en situation de handicap visuel. Les commerçants s'appliqueront ainsi à adapter leur façon d'interagir avec ces dernières en tenant compte de leurs besoins particuliers.

La publicité

- Le centre de réadaptation en déficience visuelle partage la programmation des activités organisées par l'association.
- L'AÉRA détient une page Facebook, une chaîne YouTube et une page LinkedIn qu'elle alimente régulièrement.

- L'AÉRA possède également un site Web lui procurant une belle visibilité. Ce site compte plusieurs sections, dont un calendrier des activités à venir, des articles d'intérêt variés, de l'information sur les maladies oculaires, ainsi qu'une section de sensibilisation. De plus, le site Web permet désormais aux membres de s'inscrire de façon autonome aux activités prévues par l'association.
- De la publicité gratuite annonçant le calendrier des activités de l'AÉRA est diffusée dans les médias locaux.

Le bénévolat

L'AÉRA dispose d'un réseau de bénévoles composé d'une vingtaine de personnes qui interviennent non seulement lors des activités, mais également pour assister certains membres dans plusieurs aspects de leur vie quotidienne : transport et accompagnement à des rendez-vous ou à différentes sorties, aide au courrier et aux formulaires, exploration de l'environnement, adaptation et réintégration dans les milieux.

De plus, plusieurs bénévoles échangent et partagent leurs connaissances et leurs compétences avec la clientèle de l'AÉRA.





STATISTIQUES 2024-2025

STATISTIQUES 2024-2025

Chaque année, l'AÉRA compile les statistiques liées à ses principales activités. Cette année, chaque chiffre est suivi d'un comparatif avec l'année précédente, exprimé en pourcentage. Prenez note que les statistiques présentées dans cette section portent toujours sur des personnes différentes.

Offre de services

Bonjour, comment ça va?

Nombre de personnes servies dans la région 04/17 : **42**
(5 % d'augmentation par rapport à l'année 2023-2024).

Nombre de bénévoles actifs dans ce service : **10** bénévoles ainsi qu'un intervenant offrent leur soutien dans le cadre de ce service.
(Même nombre que l'année précédente).

Intervention sociale individualisée

Au total, l'association a effectué du suivi individualisé auprès de **167** personnes différentes.
(35.77% d'augmentation par rapport à l'année 2023-2024).

Journées de magasinage

Lors de ces occasions, **8** personnes ont magasiné avec l'aide de l'AÉRA.
(Même nombre que l'année précédente).

Services personnalisés à coût modique

Service d'accompagnement aux commissions

Ce service a été offert à **7** membres.
(17 % d'augmentation par rapport à 2023-2024).

Clinique d'impôts

Ce service a été offert à **10** membres
(une diminution de 17 % par rapport à 2023-2024).

Bénévolat

Au total, **952** heures de bénévolat ont été octroyées par le réseau de bénévoles de l'AÉRA, ses membres et ses représentants.
(7,45 % d'augmentation par rapport à l'année 2023-2024).

Activités

Assemblée générale annuelle

Cet événement démocratique a réuni **20** membres intéressés par les réalisations de leur association. (Même nombre que l'année précédente).

Bureau multiservice

Les appareils technologiques ont été utilisés par **18** membres durant la dernière année (une augmentation de 20 % par rapport à l'année 2023-2024).

Formations en technologie adaptée

Au moyen de ces formations en technologie adaptée, l'AÉRA a servi **39** personnes. (11,43 % d'augmentation par rapport à l'année 2023-2024).

Cafés technos

Grâce à ses cafés technos, l'AÉRA a servi **16** personnes. (Même nombre que l'année précédente).

Au total, l'association a gracieusement consenti **69** heures de formation de qualité en technologie adaptée et **305** heures en soutien technique, selon la répartition suivante :

- Cafés technos : 26 heures
(Même nombre d'heures que l'année précédente).
- Formations en technologie adaptée : 26 heures
(Même nombre d'heures que l'année précédente).
- Formations technologiques en basse vision : 15 heures
(Même nombre d'heures que l'année précédente).
- Soutien technique individuel : 5 à 6 heures par semaine, en moyenne
(Même nombre d'heures que l'année précédente).

Conférences

L'association a servi **34** personnes par le biais de ses diverses conférences. (une augmentation de 13,33 % par rapport à l'année 2023-2024).

Causeries

Les causeries ont rassemblé **19** personnes.
(une augmentation de 36 % par rapport à l'année 2023-2024).

Les amis du mardi

Au moyen de cette activité, l'AÉRA a joint **9** personnes.
(une augmentation de 12 % par rapport à l'année 2023-2024).

Les bouquineurs

L'association a rassemblé **8** personnes dans le cadre de cette activité.
(Même nombre que l'année précédente).

Les mélomanes

Cette activité de groupe a joint **23** personnes.
(Même nombre que l'année précédente).

Jeux de société adaptés

Par le biais de cette activité ludique, l'AÉRA a joint **8** personnes.
(Même nombre que l'année précédente).

Dîner-rencontre à Shawinigan

L'AÉRA a attiré **12** personnes lors de cette activité.
(Même nombre que l'année précédente).

Cafés-rencontres

Lors des cafés-rencontres, l'AÉRA a rassemblé **24** personnes.
(une augmentation de 33 % par rapport à l'année 2023-2024).

Atelier culinaire

Au cours de l'année, l'association a joint **6** personnes dans le cadre de cette activité.
(Même nombre que l'année précédente).

Les marcheurs

Cette activité de plein air a joint **29** personnes.
(Même nombre que l'année précédente).

Exercices adaptés

Par le biais de cette activité de mise en forme adaptée, l'association a servi **8** personnes. (Même nombre que l'année précédente).

Programme d'entraînement guidé

10 membres de l'AÉRA ont bénéficié d'un programme d'entraînement guidé et de séances d'exercices adaptés animées par l'intervenant de soutien. (Même nombre que l'année précédente).

Méditation

8 participants ont assisté aux méditations guidées. (Même nombre que l'année précédente).

Aquaforme

4 personnes ont participé à cette activité. (Même nombre que l'année précédente).

Offre de service et formation en braille

3 personnes ont bénéficié du nouveau service de formation en braille. (Même nombre que l'année précédente).

Cabane à sucre

L'association a rassemblé **25** personnes lors de cette activité traditionnelle. (Même nombre que l'année précédente).

Épluchette de blé d'Inde

Par le biais de cette activité estivale traditionnelle, l'AÉRA a rassemblé **31** personnes (une augmentation de 24 % par rapport à l'année 2023-2024).



Fête de Noël

L'AÉRA a joint **32** personnes avec cette activité (une augmentation de 6,67 % par rapport à l'année 2023-2024).

Camp d'hiver

Pour cette occasion, l'AÉRA a attiré **12** personnes (Même nombre que l'année précédente).

Camp Minogami

16 personnes ont séjourné au camp lors de cette activité de plein air (une augmentation de 33 % par rapport à l'année 2023-2024).

Marches exploratoires

L'AÉRA a organisé **3** marches exploratoires de groupe ainsi que **6** marches exploratoires individuelles et a joint **7** personnes ainsi que **8** personnes du grand public par le biais de cette activité (une augmentation de 8,33 % par rapport à l'année 2023-2024).

Atelier Objectif de vie

Par le biais de cet atelier d'intervention psychosociale, l'association a servi **13** personnes (une augmentation de 113 % par rapport à l'année 2023-2024).

Enfin, l'AÉRA a répondu à **32** demandes de services ainsi qu'à **47** requêtes de renseignements en provenance des professionnels du CIUSSS MCQ (une augmentation respective de 68 % et de 9 % par rapport à l'année 2023-2024).

L'AÉRA a également répondu aux questions et aux demandes formulées par **112** personnes du grand public, soit une augmentation de 62 % par rapport à 2023-2024.

Par l'ensemble de ses services et de ses activités, l'AÉRA a joint, au total, 356 personnes différentes en situation de handicap visuel et 2582 personnes du grand public (une augmentation de 175,97 % par rapport à l'année 2023-2024).

Publicité

L'AÉRA a pu joindre davantage de personnes différentes, incluant sa clientèle et des personnes du grand public, grâce à la promotion et à la sensibilisation effectuées au cours de l'année au moyen de différentes stratégies (publications sur Facebook, site Web, YouTube, LinkedIn, etc.).

Malheureusement, la statistique exacte de personnes rejoindes peut difficilement être calculée en raison de la pluralité des endroits de distribution et du manque d'informations sur le nombre de personnes consultant ces médias de communication.



YouTube : 50 abonnés

(28 vidéos, 3100 visionnements)

Une augmentation de 44.12 % d'abonnés, 86.67 % de vidéos et 121.43 % de visionnements.



Facebook : 291 abonnés



Site Web : 961 visiteurs



LinkedIn : 311 abonnés



Instagram : Lancée cette année





PLAN D'ACTION 2024-2025

PLAN D'ACTION 2024-2025

INTRODUCTION

L'AÉRA, Association Éducative et Récréative des Aveugles, réalise un plan d'action chaque année. Ce plan, en arrimage, avec la mission, les valeurs et la vision de l'organisation, vise à combler des besoins permanents tout en mettant l'accent sur des besoins prioritaires.

En 2024-2025, l'association mise particulièrement sur trois axes :

- 1) Accroître sa visibilité et son rayonnement;
- 2) œuvrer à l'accessibilité en partenariat avec d'autres organisations;
- 3) Consolider et développer son offre de service.

Chacun de ces axes comprend des objectifs, des indicateurs et des ressources humaines associées. En matière d'échéancier, tous ces objectifs visent un accomplissement au 31 mars 2025.

MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AÉRA

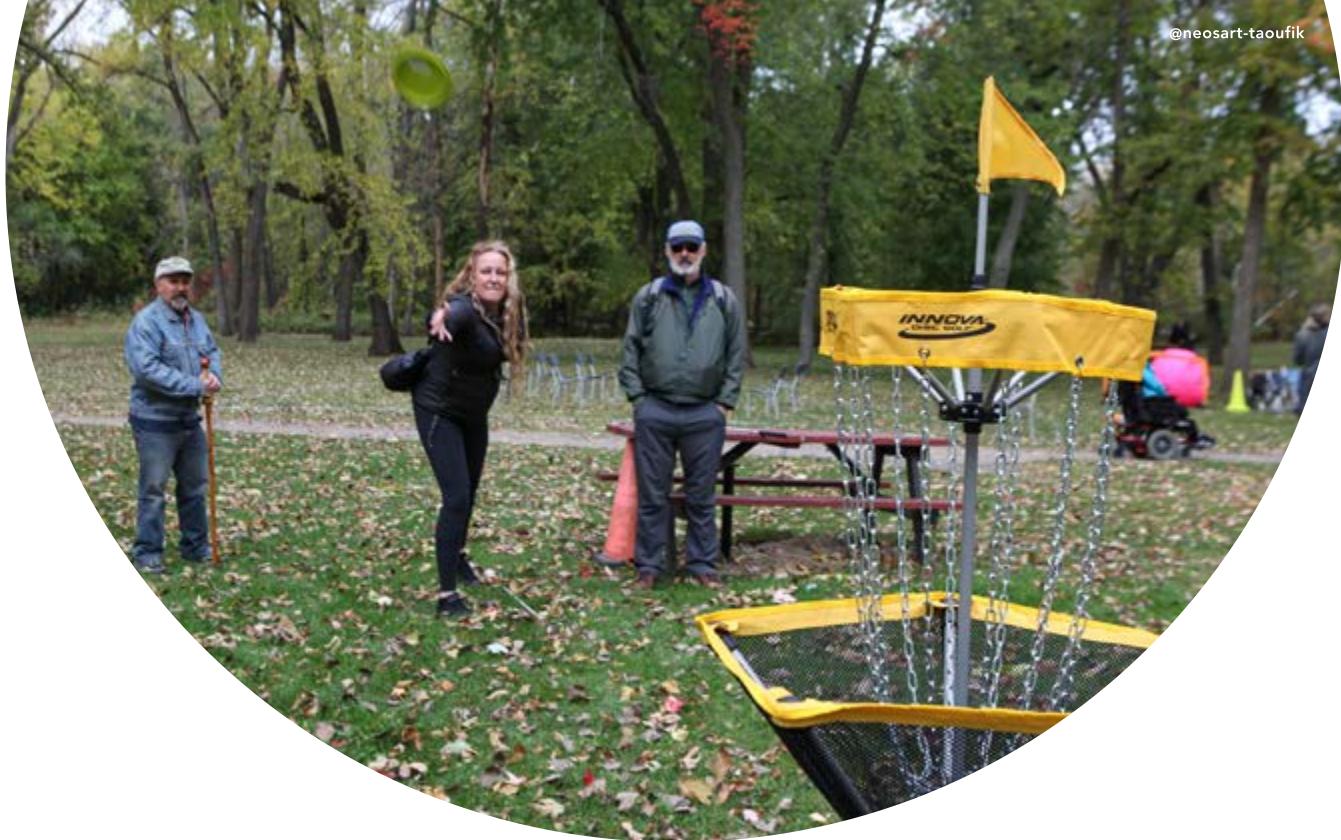
NOTRE MISSION

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi que des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

NOS VALEURS

Les valeurs suivantes guident chacune de nos actions et orientent l'ensemble de nos décisions :

- **L'autonomie** - La capacité d'agir par soi-même.
- **Inclusion** - Nous prônons l'accessibilité.
- **Respect** - Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **Équité** - Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **l'éthique** - La capacité de prendre des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **la confiance** - l'ouverture face à l'autre basée sur le respect et l'absence de jugement.
- **le développement de la personne** - La croyance profonde au potentiel des personnes, la reconnaissance que la personne a la possibilité de développer ses compétences et ses savoirs.
- **la coresponsabilité** - La responsabilité partagée et l'interdépendance de l'ensemble des membres de l'association en vue de l'atteinte des objectifs visés.



NOTRE VISION

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l'Association souhaite transformer des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

1) Accroître la visibilité de l'association

L'AÉRA se fait connaître auprès de la population et des organismes dispensateurs de services. Elle promeut ses services sur divers médias de communication et fait de la publicité sous forme imprimée et électronique. Elle organise des rencontres d'information et participe à des activités et à des campagnes de sensibilisation à la cause de la déficience visuelle. Elle vise en tout temps à être un partenaire de qualité actif au sein de la communauté, notamment en participant activement aux différentes tables de concertation régionales et provinciales.

Dans le domaine du rayonnement, l'AÉRA vise particulièrement deux objectifs en 2024-2025. Les ressources impliquées comprennent Karine Descôteaux, directrice générale, qui sera accompagnée à l'occasion par des administrateurs ou des membres de l'association.

■ Objectif 1 - Rencontrer les acteurs politiques du territoire pour les sensibiliser à la cause de la déficience visuelle.

- Indicateur 1 : avoir obtenu un suivi sur ces enjeux avec les différents acteurs.

■ Objectif 2 - Adhérer aux CDC et autres regroupements pertinents.

- Indicateur 1 : l'AÉRA est membre de deux corporations de développement communautaires de la Mauricie : CDC de Trois-Rivières, et CDC du

Haut-St-Maurice.

- o Indicateur 2 : l'AÉRA est membre de deux corporations de développement communautaire du Centre-du-Québec : CDC Drummondville et CDC des Bois-Francs.

2) Œuvrer ensemble à l'accessibilité

L'accessibilité de l'information et des services constitue la trame de fond des actions de l'AÉRA au service de sa clientèle. À cette fin, elle mobilise ses propres ressources et agit en partenariat avec d'autres organisations. En 2024-2025, l'association met trois objectifs de l'avant. Les ressources impliquées dans la réalisation de ces objectifs sont respectivement Karine Descôteaux, directrice générale, et Louis Fortin, technicien en informatique et formateur détenant une belle expertise en accessibilité.

■ Objectif 1 – Obtenir des engagements des acteurs politiques en matière d'accessibilité.

- o Indicateur 1 : l'AÉRA aura obtenu des engagements de la part des acteurs concernant l'accessibilité des trottoirs, les signaux sonores et l'accessibilité des documents.

■ Objectif 2 - Mobiliser les acteurs des transports publics.

- o Indicateur 1 : l'AÉRA aura sensibilisé les acteurs à la façon de mieux accueillir et accompagner les usagers ayant une déficience visuelle, notamment à l'aide du document remis à tous les chauffeurs.
- o Indicateur 2 : l'association aura obtenu des engagements de la part des acteurs.



- o Indicateur 3 : tous les chauffeurs appliquent le contact sonore.

■ Objectif 3 - Jouer un rôle conseil en matière d'accessibilité auprès des organismes, rôle adapté à leurs besoins et à ceux de leur clientèle.

- o Indicateur 1 : les contacts se sont multipliés avec les organismes et des ponts ont été établis.

3) Consolider et développer l'offre de service

Briser l'isolement, favoriser l'inclusion et l'autonomie de la clientèle, l'accompagner, défendre et promouvoir ses droits sont constamment dans la mire de l'AERA. L'association se positionne dans une optique d'amélioration continue de son offre de service. Dans cette perspective, elle vise à bonifier et à diversifier les services offerts à la clientèle existante ainsi qu'à élargir la portée de ces services dans la région. Pour ce faire, elle entend préserver un bon fonctionnement administratif en consolidant l'équipe, en mobilisant les membres et en obtenant un rehaussement de son financement. Cette année, trois objectifs sont donc mis de l'avant. Les ressources impliquées dans la réalisation de ces objectifs sont Taoufik Soulimane, agent de communication, Louis Fortin, technicien en informatique et formateur, ainsi que Karine Descôteaux, directrice générale.

■ Objectif 1 - Augmenter le nombre d'heures de travail de l'équipe.

- o Indicateur 1 : le poste d'agent de communication connaît un rehaussement de 10 h par semaine.
- o Indicateur 2 : l'agent de communication ainsi que le formateur effectuent des mandats diversifiés.

■ Objectif 2 - Obtenir un rehaussement de la subvention PSOC.

- o Indicateur 1 : un rehaussement de 31 685 \$ est accordé par le PSOC.

■ Objectif 3 - Joindre les jeunes ayant une déficience visuelle de 18 à 35 ans.

- o Indicateur 1 : la diversification des mandats de l'agent de communication et du formateur auront été mis à profit notamment pour joindre cette clientèle.
- o Indicateur 2 : l'AÉRA aura réussi à joindre 12 nouveaux membres dans cette tranche d'âge.

Adoption

Le plan d'action est adopté unanimement sur proposition de M. Éric Morasse et appuyé par Mme Suzanne Hardy lors de la séance tenue au 118, rue Radisson, à Trois-Rivières, bureau 704, le 15 octobre 2024, à 10h.

SUIVI BUDGÉTAIRE 2024-2025 ET PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026



L'AÉRA vise chaque année un équilibre entre ses revenus et ses charges d'exploitation. À cette fin, l'association présente ici ses chiffres de l'année précédente et ses prévisions pour l'année à venir.

REVENUS

Type de revenu	Revenus 2024-2025	Prévisions 2025-2026
Reconduction de la subvention du CIUSSS	164 505.00 \$	168 940.00 \$
Rehaussement de la subvention du CIUSSS	1 602.00 \$	3 000.00 \$
Subvention du Contrat d'intégration au travail (CIT)	40 076.00 \$	45 000.00 \$
Fondation des aveugles	1 500.00 \$	1 500.00 \$
Fonds d'aide des bingos	1 800.00 \$	1 800.00 \$
Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie (URLSM)	2 100.00 \$	2 000.00 \$
Contribution des membres aux activités	4 294.00 \$	5 460.00 \$
Revenus de cotisations	670.00 \$	600.00 \$
Dons	3 503.00 \$	1 500.00 \$
Activités de financement	2 183.00 \$	2 000.00 \$
Intérêts	198.00 \$	200.00 \$
TOTAL DES REVENUS	222 426.00 \$	232 000.00 \$

CHARGES D'EXPLOITATION

Type de charge	Dépenses 2024-2025	Prévisions 2025-2026
Charges salariales		
Salaires	128 293.00 \$	135 000.00 \$
Charges sociales	11 902.00 \$	12 600.00 \$
Sous-traitants	7 467.00 \$	7 500.00 \$
Honoraires professionnels	8 088.00 \$	6 500.00 \$
Sous-total	155 750.00 \$	161 600.00 \$
Charges externes		
Loyer	21 461.00 \$	22 000.00 \$
Location de salles	1 074.00 \$	500.00 \$
Assurances	713.00 \$	850.00 \$
Mobilier et équipement	1 637.00 \$	1 800.00 \$
Télécommunications	3 087.00 \$	3 000.00 \$
Cotisations à des associations	1 316.00 \$	1 100.00 \$
Frais de bureau	4 971.00 \$	5 000.00 \$
Conseil d'administration	2 119.00 \$	2 500.00 \$
Activités sociales des employé(e)s et bénévoles	834.00 \$	1 000.00 \$
Représentation (kiosques, hébergement, repas)	4 132.00 \$	4 500.00 \$
Déplacements	5 277.00 \$	6 000.00 \$
Formation des employé(e)s et des administrateurs	936.00 \$	1 000.00 \$
Activités CIUSSS (formations, conférences, cuisine collective, etc.)	15 125.00 \$	15 500.00 \$
Publicité et promotion (site Web, journaux, etc.)	115.00 \$	3 000.00 \$
Entretien et réparations (informatique, local, etc.)	2 139.00 \$	2 500.00 \$
Frais administratifs	136 \$	150.00 \$
Sous-total	65 072.00 \$	70 400.00 \$
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	220 822.00 \$	232 000.00 \$

INTRODUCTION	90
MISSION	90
VALEURS	90
OBJECTIFS DE COMMUNICATION	90
PUBLICS CIBLES	91
ENJEUX	91
STRATÉGIES ET CANAUX DE COMMUNICATION	91
INFORMER LES MEMBRES EN CONTINU	91
RECRUTER DE NOUVEAUX MEMBRES	92
ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION	93
MOBILISER LES DÉCIDEURS	93
SENSIBILISER À LA CAUSE DE LA DÉFICIENCE VISUELLE	94
FAIRE CONNAÎTRE LE RÔLE-CONSEIL EN ACCESSIBILITÉ	95
COLLECTER DES FONDS	95



PLAN DE COMMUNICATION

PLAN DE COMMUNICATION 2024-2025

INTRODUCTION

L'AÉRA, Association Éducative et Récréative des Aveugles, se dote d'un plan de communication en arrimage avec sa **mission**, ses **valeurs** et sa **vision**.

Ce plan vise à combler des besoins permanents de communication, tout en mettant l'accent sur des besoins prioritaires identifiés dans chaque plan d'action annuel.

Il campe les **objectifs** de communication visés par l'association, identifie les **publics cibles** qu'elle cherche à atteindre, les **enjeux** qu'elle doit considérer et les **stratégies** qu'elle entend mettre en œuvre pour atteindre ses objectifs et ses publics.

Mission, valeurs et vision de l'AÉRA

MISSION

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi que des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

VALEURS

Les valeurs suivantes guident chacune des actions de l'AÉRA et orientent l'ensemble de ses décisions :

- **L'autonomie** - La capacité d'agir par soi-même.
- **Inclusion** - Nous prônons l'accessibilité.
- **Respect** - Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **Équité** - Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **l'éthique** - La capacité de prendre des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **la confiance** - l'ouverture face à l'autre basée sur le respect et l'absence de jugement.
- **le développement de la personne** - La croyance profonde au potentiel des personnes, la reconnaissance que la personne a la possibilité de développer ses compétences et ses savoirs.
- **la coresponsabilité** - La responsabilité partagée et l'interdépendance de l'ensemble des membres de l'association en vue de l'atteinte des objectifs visés.

VISION

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l'Association souhaite transformer des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

OBJECTIFS DE COMMUNICATION

- Informer les membres et leur entourage en continu
- Recruter de nouveaux membres dans les territoires couverts par l'association
- Accroître la visibilité de l'association
- Mobiliser les décideurs
- Sensibiliser à la cause de la déficience visuelle
- Faire connaître le rôle-conseil en accessibilité joué par l'association
- Collecter des fonds

PUBLICS CIBLES

- Membres existants
- Membres potentiels
- Décideurs des différents paliers : municipal, régional, provincial
- Organismes communautaires
- Grand public
- Donateurs potentiels

ENJEUX

- L'AÉRA couvre un **vaste territoire** et dispose d'une **équipe restreinte**. Elle doit donc être sélective et stratégique autant dans ses contenus à communiquer que dans ses choix de canaux de communication.
- Dans ses communications, l'AÉRA s'adresse autant à des personnes voyantes qu'à des personnes vivant avec une déficience visuelle. En tant qu'association prônant l'**accessibilité**, elle doit s'assurer que toutes ses communications sont pleinement accessibles à tous.
- Les publics cibles et les objectifs de l'AÉRA sont très diversifiés. L'association doit donc viser un **équilibre** et une **optimisation** de ses communications.
- L'attention des publics cibles est sursollicitée : l'AÉRA doit donc accorder une attention particulière à la **précision**, à la **concision**, à la **qualité** et au **moment de diffusion** de ses messages.

STRATÉGIES ET CANAUX DE COMMUNICATION

Les éléments qui suivent sont catégorisés selon les objectifs de communication poursuivis.

INFORMER LES MEMBRES ET LEUR ENTOURAGE EN CONTINU

Messages :

- Annoncer les services et activités à venir
- Rendre compte des activités et services tenus
- Tenir les membres informés de la vie associative

Canaux :

- Site Web : <https://aera0417.com/>
- Page Facebook : <https://www.facebook.com/aera0417/>
- Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/aera0417/>
- Chaîne YouTube : <https://www.youtube.com/@AERA0417>

Échéancier : en continu.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateurs :

- Taux de participation aux activités.
- Statistiques de fréquentation du site Web et des médias sociaux de l'association (exploiter la segmentation de la fréquentation).

RECRUTER DE NOUVEAUX MEMBRES

Messages :

- Proposer des témoignages à l'aide de capsules de sensibilisation
- Rencontrer des organismes ayant une clientèle commune avec l'AÉRA
- Expliquer l'offre de services
- Lors d'événements, sensibiliser les participants et moissonner les adhésions potentielles

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio
- Télévision
- Événements organisés autant par l'association que par des partenaires extérieurs

Échéancier : en continu

Responsable :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateur :

- Nombre de nouveaux membres

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION

Messages :

- Exercer un partenariat actif avec d'autres associations
- Exercer une présence active auprès de la communauté

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio
- Télévision
- Événements organisés autant par l'association que par des partenaires extérieurs

Échéancier : à la faveur d'événements qui s'y prêtent.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateurs :

- Nombre de présences de l'AERA dans les différents milieux
- Nombre de sollicitations auprès de l'AERA par des partenaires extérieurs

MOBILISER LES DÉCIDEURS

Messages :

- Sensibiliser à la déficience visuelle
- Faire connaître les besoins des personnes ayant une déficience visuelle
- Promouvoir la valeur ajoutée d'un partenariat avec l'AERA

Canaux : rencontres en personne

Échéancier : en continu

Responsable : directrice générale

Indicateurs :

- Nombre de rencontres organisées
- Nombre et ampleur des engagements obtenus



@neosart-taoufik

SENSIBILISER À LA CAUSE DE LA DÉFICIENCE VISUELLE

Messages :

- Diffuser des capsules à l'occasion d'événements relatifs à la déficience visuelle dans le calendrier
- Informer les dispensateurs de services des besoins de la clientèle ayant une déficience visuelle

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio
- Télévision
- Événements grand public

Échéancier : en continu

Responsable :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateurs :

- Nombre de capsules diffusées
- Nombre de personnes sensibilisées

FAIRE CONNAÎTRE LE RÔLE-CONSEIL EN ACCESSIBILITÉ

Messages :

- Faire connaître les besoins des personnes ayant une déficience visuelle
- Former les personnes et les organisations sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité et de communication accessible

Canaux :

- Présentations en personne
- Rencontres avec les acteurs
- Capsules d'information
- Sessions de formation

Échéancier : en continu

Responsable :

- Directrice générale

Indicateurs :

- Nombre de rencontres et de présentations
- Nombre de capsules d'information

COLLECTER DES FONDS

Messages :

- Promouvoir une activité ou un projet nécessitant un financement
- Expliquer l'offre de services et sa nécessaire extension pour le bénéfice de la clientèle

Canaux :

- Rencontres en personne
- Demandes officielles par lettre ou formulaire

Échéancier : sur une base récurrente, mais à développer dans les prochaines années

Responsable : directrice générale

Indicateurs :

- Nombre de sollicitations
- Fonds obtenus

Le plan de communication est adopté unanimement sur proposition de Mme Diane Côté et appuyé par Mme Régine Simard lors de la séance tenue au 118, rue Radisson, à Trois-Rivières, bureau 704, le 15 octobre 2024, à 10h.

INSTANTES MÉMORABLES



Matthieu Racette, Rideau Hall ©BSGG, 2024



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik

Nous sommes heureux de partager cet album, témoin de précieux moments au sein de l'AÉRA.

De la remise de la médaille honorifique à Karine Descôteaux aux rencontres avec nos membres, bénévoles et intervenants, chaque image illustre notre engagement à briser l'isolement et favoriser l'inclusion. Vous découvrirez des instants marquants, des repas conviviaux, ainsi que nos marches exploratoires et activités thématiques, reflets de notre vie associative.

À travers ces images, la mission de l'AÉRA prend vie : soutenir, rassembler et sensibiliser pour un monde plus accessible.



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik



© Neosat-taoufik

Droits d'auteur :

Tous les droits d'auteur des contenus textuels et visuels présents dans ce rapport d'activité sont réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou utilisée sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de AERA / Karine Descôteaux.

Direction Artistique :

Taoufik Soulimane

Crédits photo :

Les photos utilisées dans ce rapport d'activité sont soumises aux droits d'auteur et sont utilisées avec permission. Nous remercions les photographes et les sources suivantes pour leur contribution visuelle :

©Neosart-taoufik ; ©Fleepik ; ©Shutterstock.

Pour toute demande d'utilisation ou de reproduction, veuillez contacter :

Karine Descôteaux
819 693-2372
direction@aera0417.com
www.aera0417.com



L'associati^c
éducativ
et récréativ
des aveugl^e

www.aera0417.com
direction@aera0417.com



aera0417

Édifice Ameau, 7^e étage
118, rue Radisson, local 704
Trois-Rivières, QC, G9A 2C4

819 693-2372
819 698-6087