



L'association
éducative
et récréative
des aveugles

Mauricie et
Centre-du-Québec

Rapport annuel 2025-2026 de l'Association éducative et récréative des aveugles (AÉRA)

www.aera0417.com

<https://www.facebook.com/aera0417/>

<https://www.linkedin.com/company/aera0417/>

<https://www.youtube.com/@AERA0417>

Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT.....	1
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	3
À PROPOS DE L'AÉRA	6
À PROPOS DES MEMBRES.....	9
LE TERRITOIRE COUVERT PAR L'AÉRA.....	11
MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AÉRA	11
OFFRE DE SERVICES ET ACTIVITÉS	13
ACTIVITÉS 2025-2026	24
ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR L'AÉRA À L'ATTENTION DES MEMBRES.....	24
STATISTIQUES 2025-2026.....	43
SENSIBILISATION ET PROMOTION 2025-2026	47
CONCERTATION 2025-2026	54
LES RESSOURCES DE L'AÉRA	66
FORMATIONS SUIVIES 2025-2026.....	71
GOVERNANCE.....	71
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026	77
LES BÉNÉVOLES DE L'AÉRA.....	80
LES MEMBRES DU PERSONNEL DE L'AÉRA	84
AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ..	87
AGA 2026 DE L'AÉRA – PROJET D'ORDRE DU JOUR	88
AGA 2025 – PROCÈS-VERBAL	89
SUIVI BUDGÉTAIRE 2025-2026 ET PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2026-2027	97
ANNEXES.....	100

Mot du président

C'est avec une grande fierté que je m'adresse à vous aujourd'hui au nom du conseil d'administration de l'AÉRA.

Au fil de la dernière année, notre organisme a poursuivi sa mission avec détermination, en plaçant au cœur de ses actions ce qui le définit profondément : l'humain. Derrière chaque activité, chaque service, chaque rencontre, il y a une personne qui avance, qui s'adapte, qui retrouve confiance et qui prend pleinement sa place.

L'AÉRA est bien plus qu'un simple organisme. Elle est un milieu de vie, un espace de solidarité et un point d'ancrage pour de nombreuses personnes vivant avec une déficience visuelle. Elle permet de briser l'isolement, de créer des liens significatifs et de soutenir le développement de l'autonomie, dans un esprit de respect et d'inclusion.

Je tiens à souligner l'engagement remarquable de nos membres, qui participent activement à la vie associative et contribuent à faire de l'AÉRA un organisme vivant et dynamique. Votre implication est essentielle et constitue une richesse inestimable.

Je souhaite également exprimer toute ma reconnaissance envers l'équipe de travail et la direction générale, qui, par leur professionnalisme, leur écoute et leur dévouement, permettent à l'AÉRA de se développer et d'innover continuellement. Leur travail rigoureux et leur sens humain font une réelle différence au quotidien.

Nous évoluons dans un contexte où les défis sont bien présents. Les besoins sont croissants, les ressources parfois

limitées et l'accessibilité universelle demeure un enjeu important dans notre société. Toutefois, ces réalités renforcent notre détermination à agir, à nous adapter et à poursuivre nos efforts pour faire avancer les choses.

L'AÉRA s'affirme de plus en plus comme un acteur incontournable dans son milieu. Par ses actions, ses prises de position et ses partenariats, elle contribue activement à bâtir une société plus inclusive, où chaque personne peut exercer pleinement ses droits et participer à la vie collective.

En regardant vers l'avenir, nous souhaitons continuer à développer des services pertinents, à renforcer nos collaborations et à faire rayonner notre mission. Mais surtout, nous voulons continuer à faire une différence concrète dans la vie des personnes que nous accompagnons.

C'est ensemble – membres, employés, bénévoles, partenaires et administrateurs – que nous pouvons poursuivre ce chemin avec confiance et ambition.

Je vous remercie sincèrement de votre engagement et de votre confiance.

Jean Brière
Président

Mot de la directrice générale

Au cours de la dernière année, j'ai consacré beaucoup d'efforts à positionner davantage l'AÉRA comme un acteur de référence en accessibilité. Aujourd'hui, je constate avec fierté que notre expertise est de plus en plus reconnue, notamment dans les consultations liées aux trottoirs, aux bâtiments, à l'accessibilité des documents et des sites Internet. Cette évolution témoigne d'un travail rigoureux et d'un positionnement que j'ai souhaité affirmer et structurer.

J'observe également une croissance marquée des demandes provenant des organismes communautaires. Cette réalité m'a amenée à proposer une nouvelle avenue de développement : la création d'une catégorie de membres organismes. Par cette initiative, je souhaite élargir notre portée, soutenir non seulement les personnes vivant avec une déficience visuelle, mais également accompagner les organisations dans leurs pratiques inclusives, tout en favorisant des collaborations concrètes et des échanges de services à valeur ajoutée.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Leur appui me permet d'exercer mon rôle avec cohérence, de prendre des décisions structurantes et de faire évoluer l'organisation dans une vision claire et assumée.

Je souhaite également souligner combien je suis impressionnée par l'engagement de nos membres. Votre volonté de vous développer, de gagner en autonomie et de vous épanouir donne un sens profond à chacune de mes actions et oriente mes priorités.

Je désire exprimer ma reconnaissance envers nos bénévoles, dont l'implication est essentielle à la vitalité de notre vie associative. Votre contribution est tangible, durable et profondément significative.

Je remercie aussi l'ensemble des collaborateurs avec qui j'ai eu le privilège de travailler. Ces partenariats renforcent notre crédibilité, amplifient notre impact et contribuent à faire avancer concrètement les enjeux liés à la déficience visuelle.

Au fil de mes échanges avec vous, j'ai également pris conscience de l'importance de maintenir un équilibre entre les services en intervention et les services en technologie adaptée. Cette complémentarité est au cœur de mon approche et continuera de guider les orientations que je mettrai en place.

Pour l'année 2026-2027, je souhaite poursuivre le développement de l'AÉRA en accentuant notre présence dans les régions plus éloignées. La percée observée au Centre-du-Québec me confirme qu'il est possible d'aller encore plus loin, avec une volonté claire : assurer un accès équitable à nos services et réduire les inégalités territoriales.

Je dirige l'AÉRA avec une conviction profonde : celle que notre rôle dépasse la prestation de services. Nous avons la responsabilité d'influencer, de mobiliser et de transformer notre environnement pour qu'il devienne réellement accessible et inclusif.

Et je l'affirme avec clarté : je continuerai à porter cette vision avec détermination, à prendre les décisions nécessaires et à faire évoluer l'AÉRA avec rigueur, courage et ambition.

Parce qu'au-delà des services, ce que nous construisons ensemble, c'est un pouvoir d'agir, une dignité retrouvée et une place pleinement reconnue dans la société.

Karine Descôteaux

À propos de l'AÉRA

Qui sommes-nous?

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif. Elle a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage et des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

L'AÉRA préconise l'inclusion des personnes en situation de handicap visuel dans un environnement adapté à leur condition, raison pour laquelle elle effectue de la sensibilisation auprès des différents acteurs locaux, régionaux et provinciaux.

Qui servons-nous?

L'AÉRA sert la clientèle ayant une déficience visuelle des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Où nous trouver?

Le bureau de l'AÉRA se situe au cœur du centre-ville de Trois-Rivières. Adjacent à plusieurs services essentiels, il est installé dans un emplacement idéal pour la clientèle trifluvienne.

L'AÉRA propose également des activités ponctuelles tenues dans des endroits publics à l'intention de ses clientèles en régions périphériques.

L'association offre aussi des points de services et d'activités au sein d'organismes partenaires.

Enfin, l'AÉRA dispose de plusieurs lieux virtuels à la disposition des internautes :

- Site Web – <https://aera0417.com/>
- Page Facebook – <https://www.facebook.com/aera0417/>
- Chaîne YouTube – <https://www.youtube.com/@AERA0417>
- Instagram
- Profil LinkedIn - <https://www.linkedin.com/company/aera0417/>

Avec qui travaillons-nous?

L'AÉRA s'allie aux organismes communautaires environnants pour déployer la portée de ses services vers une clientèle commune. Elle agit également à titre de ressource pour ces organismes en partageant informations et références en lien avec la déficience visuelle.

Qu'offrons-nous, comment et quand?

La variété de services dispensés par l'AÉRA permet aux personnes vivant avec une déficience visuelle de bénéficier d'un soutien sur mesure ainsi que d'un accès à de multiples outils adaptés et informations pertinentes leur permettant de développer leur autonomie et d'améliorer leurs conditions de vie au quotidien.

Dans un souci d'accessibilité pour tous, l'association offre la possibilité de participer à ses activités via la plateforme Zoom afin que la clientèle de part et d'autre des régions 04/17 puisse profiter pleinement desdites activités.

De plus, l'AÉRA possède un bureau multiservice qu'elle met à la disposition de la clientèle déficiente visuelle et des organismes liés à la cause afin d'améliorer l'accessibilité à des outils adaptés. Une personne-ressource est disponible pour offrir son aide afin d'en optimiser l'utilisation.

En complément, l'AÉRA détient un parc informatique regroupant une variété de matériel. L'aménagement de cet espace est conçu afin de rehausser la qualité de l'expérience lors de la participation aux activités diffusées via la plateforme Zoom, de même que pour optimiser le déroulement des réunions administratives.

Une salle d'exercice adaptée est également offerte. Des équipements d'entraînement ainsi que des accessoires de mise en forme y sont disponibles. L'AÉRA y organise des séances d'entraînement semi-privées personnalisées pour ses membres sur une base régulière.

L'Association éducative et récréative des aveugles compte actuellement 123 membres.

Bureau de l'AÉRA

Édifice Ameau, 7^e étage
118 rue Radisson, local 704
Trois-Rivières (Québec) G9A 2C4

Heures d'ouverture

Le bureau est ouvert cinq jours par semaine, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Le bureau est fermé pendant deux semaines lors de la période estivale ainsi que pendant deux semaines durant la période des Fêtes.

À propos des membres

Les membres de l'association sont des personnes en situation de handicap visuel et des personnes voyantes adhérant à la cause et se démarquant par leur implication au sein de la vie associative. L'organisme compte différentes catégories de membres dont les caractéristiques, consignées dans les *Règlements généraux*, sont décrites ci-après.

Membres actifs

Les membres actifs sont des personnes majeures ayant une déficience visuelle (selon la *Loi de la Régie de l'assurance maladie du Québec*) résidant ou non sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Alors que les membres actifs résidant sur le territoire desservi présentent seulement une demande d'adhésion auprès de l'association, ceux résidant hors du territoire desservi doivent présenter une demande d'admission auprès du conseil d'administration.

Membres bénévoles

Les membres bénévoles sont des personnes majeures qui paient leur cotisation et rendent des services bénévolement à l'association. Elles satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Leur nombre ne doit pas excéder 33 % du nombre total de membres actifs et parents. Leur statut est valide pour un an renouvelable sur présentation d'une nouvelle demande d'admission auprès du conseil d'administration.

Ces personnes, qui ne sont pas en situation de handicap visuel, sont choisies par le conseil d'administration en raison de leur implication soutenue auprès de l'association. Les

membres bénévoles ont le droit de vote et peuvent être élues au conseil d'administration.

Membres parents

Les membres parents sont les parents d'enfants handicapés visuels de moins de 18 ans résidant sur le territoire desservi par l'association, qui paient leur cotisation et qui satisfont à toute autre condition que pourrait décréter l'association par voie de règlement. Ils font une demande d'adhésion auprès du conseil d'administration. L'association compte un total de 135 membres, dont 123 membres actifs et 12 membres bénévoles.

Les caractéristiques de nos membres

L'AÉRA sert des personnes majeures de tout âge.

L'âge moyen des membres est de 64 ans.

Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent vivre avec différentes maladies ou altérations affectant leur condition visuelle. On trouve notamment la rétinopathie diabétique, le glaucome congénital, les troubles cornéens, etc.

C'est la **rétinite pigmentaire** qui est la plus répandue chez les membres de l'association, suivie par la **basse vision**.

L'association offre donc un volet de services adapté à cette réalité en offrant des formations et du soutien technique spécifiques à ces conditions.

Le territoire couvert par l'AÉRA

L'Association éducative et récréative des aveugles est mandatée pour venir en aide aux personnes handicapées visuelles résidant dans les régions 04/17, Mauricie et Centre-du-Québec.

L'AÉRA offre donc la majorité de ses services par voie téléphonique, électronique et informatique dans un souci de convergence envers sa clientèle locale et éloignée. En effet, les services dispensés sont offerts à tous les habitants de la région 04/17, couvrant le territoire de La Tuque jusqu'à Victoriaville et Drummondville.

Sur l'étendue des régions 04 et 17, voici la répartition des membres : 54 % se trouvent à Trois-Rivières, 17 % à Shawinigan et Drummondville, 5 % dans la MRC d'Arthabaska et 4 % dans l'agglomération de La Tuque. Un total de 7 % des membres se situe à l'extérieur des régions administratives de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Mission, valeurs et vision de l'AÉRA

Notre mission

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi que des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

Nos valeurs

Les valeurs suivantes guident chacune de nos actions et orientent l'ensemble de nos décisions :

- **L'autonomie** – Nous favorisons la capacité d'agir par soi-même.
- **L'inclusion** – Nous prônons l'accessibilité.
- **Le respect** – Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **L'équité** – Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **L'éthique** – Nous prenons des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **La confiance** – Nous prônons l'ouverture face à l'autre basée sur le respect et l'absence de jugement.
- **Le développement de la personne** – Nous croyons profondément au potentiel des personnes et reconnaissons leur possibilité de développer leurs compétences et leurs savoirs.
- **La coresponsabilité** – Nous favorisons la responsabilité partagée et l'interdépendance de l'ensemble des membres de l'association en vue de l'atteinte des objectifs.

Notre vision

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l'association souhaite transformer des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

Offre de services et activités

L'Association éducative et récréative des aveugles prodigue une multitude de services à sa clientèle et propose des activités diversifiées soutenant la réalisation de sa mission.

Les services livrés et les activités tenues au cours de l'année 2025-2026 sont énumérés ci-après, accompagnés d'un descriptif. Certaines statistiques au sujet desdits services et activités seront également présentées au cours de cette section.

Grâce à l'ensemble de ces services et activités, l'AÉRA vise les objectifs suivants :

- Briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle
- Atténuer leur sentiment de solitude
- Encourager la socialisation par la participation à des activités de groupe
- Favoriser l'échange et le partage entre les membres
- Créer des liens significatifs
- Créer un lien de confiance avec des personnes-ressources
- Favoriser l'inclusion
- Accroître le sentiment d'appartenance
- Favoriser l'autonomie et l'adaptation de la personne
- Consolider la confiance en soi
- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi
- Promouvoir de bonnes habitudes de vie pour soutenir la santé mentale et le bien-être

- Soutenir la mise en action
- Dispenser des services personnalisés
- Offrir du soutien personnalisé
- Informer la clientèle sur diverses thématiques, notamment d'ordre psychosocial
- Proposer un contexte d'éducation sociale
- Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire et sécurisant
- Fournir un équipement adapté et le rendre accessible
- Offrir du soutien et de la formation sur les outils d'adaptation
- Assurer la maintenance des outils d'adaptation en déficience visuelle
- Octroyer des références à la clientèle
- Sensibiliser la population à la cause de la déficience visuelle
- Faire connaître l'association
- Élargir la portée des services dispensés par l'association

Services ponctuels offerts à la clientèle

- Service de réponse par courriel : direction@aera0417.com
- Service de suivi prévenant par appels téléphoniques :
« *Bonjour, comment ça va?* »
- Réponse aux demandes personnalisées
- Suivi via la page Facebook et le site Web
- Envoi d'infolettres et partage de renseignements via des courriels quotidiens

- Défense des droits et promotion des intérêts de la clientèle vivant avec une déficience visuelle (accompagnements téléphoniques, rédaction de lettres, etc.)
- Revendications d'accommodements

L'association assure un suivi par courriel régulier de façon soutenue auprès de **78 membres et 57 non-membres** (CLSC, CIUSSS MCQ). Lors de ces suivis hebdomadaires, les membres partagent avec la directrice générale des éléments de leur quotidien et lui posent diverses questions. La direction assure un suivi personnalisé et transmet les informations relatives aux besoins spécifiques évoqués et sollicite leur participation aux activités proposées par l'AÉRA.

Offre de service *Bonjour, comment ça va?*

L'AÉRA offre un service de suivi par appels amicaux à sa clientèle (**56 membres**) sur une fréquence variant d'une fois par semaine à une fois par mois. Chaque bénéficiaire de ce service est jumelé à un ou une bénévole.

Ce service a pour but de briser l'isolement des personnes ayant une déficience visuelle et de créer un lien significatif avec une personne-ressource qui lui apporte soutien et réconfort.

Les personnes en situation de handicap visuel peuvent avoir perdu confiance en leurs capacités et en leur autonomie. Elles peuvent également craindre les préjugés potentiels dans le regard des autres, engendrant un évitement des contacts. Ainsi, le suivi offert par les bénévoles leur permet de briser certaines barrières.

Par le fait même, ce service permet à ces personnes de connaître davantage l'association ainsi que les différentes

offres de service et activités offertes, d'y prendre part et de s'intégrer à la clientèle active.

Vie associative

Les bénévoles s'impliquent dans ce projet et effectuent les suivis amicaux auprès des demandeurs.

Intervention sociale individualisée

L'association fournit à **127 membres** les services d'une intervenante sociale ou d'un intervenant social qualifié(e). Cette personne-ressource est disposée à offrir de l'écoute active et du soutien personnalisé à la clientèle de l'association. Elle accompagne les personnes en situation de handicap visuel par le biais de la relation d'aide. De plus, elle offre des séances d'information sous forme de conférences et d'ateliers de groupe traitant de thématiques psychosociales. Elle est également en mesure de répondre à des besoins spécifiques, tels que le soutien à l'adaptation à la perte graduelle de la vue ou le soutien lors de la traversée d'une épreuve ou d'une période difficile.

Voici une liste non exhaustive des services offerts par la personne-ressource en intervention sociale :

- Appels ponctuels selon la demande;
- Suivi individualisé, série d'appels de suivi, de discussions libres ou interventions en lien avec la problématique ciblée;
- Groupe de soutien selon les besoins soulevés par la clientèle;
- Petit groupe de discussion libre autour de sujets variés;
- Accompagnement lors du remplissage de formulaires;

- Aide pour les achats en ligne sur Amazon ou autres plateformes d'achat virtuelles;
- Soutien lors de commandes d'épicerie en ligne;
- Aide et soutien lors de l'utilisation de services bancaires;
- Assistance pour remplir des sondages sur internet (exemples : sondages de recherche, sondages d'intérêt populaire en lien avec un service, etc.);
- Recherche sur des thèmes d'intérêt et rédaction d'articles;
- Animation de certaines activités, telles que des causeries en petit groupe.

Vie associative

Les participants font part de leurs besoins et intérêts afin que les sujets traités lors des séances d'information répondent à leurs attentes. De plus, ils échangent et partagent leurs expériences personnelles afin d'enrichir les apprentissages.

Bureau multiservice

Dans la poursuite de ses objectifs en termes de services sociaux, l'association a un bureau multiservice. C'est donc dans un environnement sécuritaire et bien connu de la clientèle que les personnes ayant une déficience visuelle ont accès gratuitement, sur rendez-vous, à divers outils adaptés à leur condition. La clientèle de l'association bénéficie ainsi d'un espace adapté favorisant l'apprentissage, l'échange et la rencontre d'autres personnes vivant les mêmes problématiques.

Le bureau multiservice est mis à la disposition de toute personne nécessitant assistance dans l'utilisation ou l'apprentissage des différents outils adaptés. Ainsi, ce service

permet de favoriser l'accès à des équipements de pointe pour faciliter certaines tâches plus ardues à accomplir et améliorer le quotidien de chacun. Les utilisateurs peuvent, de ce fait, se familiariser avec les outils tout en étant accompagnés par une personne plus expérimentée.

L'association offre également à ses partenaires l'opportunité de recourir à l'équipement présent dans le bureau multiservice. Ainsi, plusieurs personnes sont orientées vers l'AÉRA en vue d'employer les outils disponibles. Le bureau multiservice dispose d'un appareil Victor Stratus, d'un appareil Victor Stream, d'une télévisionneuse Reveal, d'un numériseur, d'une tablette électronique iPad, d'un BuzzClip, de loupes, de loupes électroniques, d'un ordinateur portable équipé du logiciel JAWS et du logiciel ZoomText et muni d'une connexion internet, d'une imprimante, d'une dactylo braille, d'une embosseuse braille, d'une calculatrice à grands caractères et de matériel de bureau adapté.

Vie associative

Certains habitués échangent leurs connaissances et viennent en aide aux utilisateurs novices.

Parc informatique

L'AÉRA s'est muni d'un parc informatique afin de rehausser l'expérience des participants lors de réunions administratives et d'activités diffusées en vidéoconférence. Cet espace adapté comprend un téléviseur grand écran intelligent avec synthèse vocale, un système de haut-parleurs ainsi que des micros. Ces équipements de pointe facilitent la communication lors des activités et permettent aux participants de mieux interagir tout en ayant un meilleur accès visuel et auditif.

Salle d'entraînement

Une salle d'entraînement est également dans le bureau de l'association. Une gamme complète d'accessoires et d'appareils de mise en forme y sont disponibles.

L'intervenant en service de soutien y anime des séances d'entraînement personnalisées et offre son expertise et son soutien lors des différentes activités sportives qu'il organise.

Formations en technologie et aux outils adaptés

- Formations sur les outils ainsi que sur les différentes modalités d'utilisation du Web. Ces formations sont offertes par un technicien qualifié en informatique adaptée, via une plateforme de visioconférence.
- Formations sur mesure pour apprendre à maîtriser l'utilisation des outils adaptés et/ou des logiciels et applications essentielles à l'adaptation du quotidien d'une personne en situation de handicap visuel.
- Soutien technique octroyé à la clientèle par un technicien qualifié en informatique adaptée, via la plateforme Zoom.
- Diffusion d'informations sur les différents appareils technologiques adaptés et sur les logiciels afférents (JAWS, utilisation du braille, ZoomText, télévisionneuse, afficheurs braille, etc.).

Les formations en technologie adaptée sont animées par un technicien ayant une déficience visuelle et sont diffusées par vidéoconférence via une plateforme, des cafés technos sont organisés sporadiquement et des formations en technologie spécifique à la basse vision sont proposées mensuellement.

Les formations offertes couvrent une multitude de thématiques et d'outils différents pouvant améliorer les

conditions de vie des personnes en situation de handicap visuel. Les thèmes abordés lors de ces formations sont détaillés dans la fiche descriptive de la section *Activités de formations en technologie adaptée*.

La formation sur mesure est un service d'aide personnalisée s'adressant à une personne ou à un groupe. Ce service est adapté aux besoins de la clientèle et sa fréquence est établie selon la demande. Néanmoins, de façon générale, ce service ponctuel est dispensé chaque semaine à de multiples reprises. Cette offre de service peut être prodiguée au bureau, par téléphone ou par visioconférence, à la convenance du demandeur. Lesdites formations personnalisées sont énumérées dans la fiche descriptive prévue à cet effet.

Vie associative

Les participants font preuve d'entraide lors des formations et se soutiennent mutuellement dans les apprentissages.

Conférences magistrales, visioconférences et discussions thématiques

- Thématiques psychosociales
- Thématiques en déficience visuelle
- Thématiques diverses en lien avec les intérêts des participants (technologies, lecture, musique, etc.)
- Trucs et astuces en lien avec l'adaptation au quotidien de la personne en situation de handicap visuel
- Soutien à la clientèle et à son entourage.

Vie associative

Les participants se rencontrent dans un contexte d'échange et de partage où ils transmettent aux autres leurs connaissances, les ressources pertinentes qu'ils utilisent et les

différentes techniques ou solutions qui les accommodent au quotidien.

Rencontres entre les membres

- Cafés-rencontres
- Les bouquineurs
- Les mélomanes
- Séances de jeux de société adaptés
- Etc.

Vie associative

Lors des rencontres, chacun partage ses intérêts, échange ses trucs et astuces d'adaptation du quotidien associés à la thématique abordée et soumet ses suggestions afin que les sujets explorés soient en accord avec les besoins et intérêts de tous les participants.

Les participants s'impliquent également dans l'animation de la rencontre. Ils se sentent alors inclus et valorisés durant les séances qu'ils dirigent. Ils acquièrent de la confiance et un sentiment de fierté.

Les participants établissent une relation amicale dans un contexte convivial et rassembleur et font preuve d'entraide les uns envers les autres. Ils veillent mutuellement à leur aise et à leur sécurité. Ils échangent également leurs coordonnées afin de garder contact en dehors des horaires d'activités prévues. Ils se portent assistance et se soutiennent les uns les autres.

Activités offertes aux membres

- Activités sportives (entraînement, autodéfense, trampoline et groupe de marche)

- Pratique de bien-être (méditation, cohérence de fréquence cardiaque)
- Activités de motricité (arts plastiques)
- Activités traditionnelles (cabane à sucre, épluchette de blé d'Inde, sorties automnales, repas de Noël, etc.)
- Activités socioculturelles

Vie associative

Lors des différentes activités proposées, les participants s'entraident et s'apportent mutuellement du soutien. Certains membres ont pris part à l'animation lors de ces activités. Finalement, l'implication et le dévouement des bénévoles contribuent à la réussite de ces activités et assurent un encadrement adéquat des participants.

Services personnalisés à coût modique

- **Service d'accompagnement et de transport :** un bénévole offre un service d'accompagnement à la personne pour la conduire à une activité organisée par l'AÉRA ou à un rendez-vous (médical ou autre). Le bénévole peut également faire des emplettes ou voir à d'autres obligations de la personne requérant le service, soit seul ou en accompagnement de celle-ci.
- **Aide aux formulaires :** l'AÉRA propose son assistance pour remplir divers formulaires par voie électronique afin d'accommoder sa clientèle dans cette tâche. Ce service est offert gratuitement.
- **Clinique d'impôt :** l'AÉRA offre à ses membres la possibilité de faire remplir leur déclaration de revenus par un comptable travaillant au bureau.

Soutien aux membres-parents

- Visioconférences caractérisées
- Groupe de soutien adapté
- Assistance personnalisée
- Cafés-rencontres thématiques

Sensibilisation auprès de la population

- Revendiquer des accommodements
- Travailler sur les enjeux aux tables de concertation
- Renseigner la population rencontrée dans les endroits publics

La directrice générale s'adapte aux différentes demandes et besoins de la clientèle. Elle est disposée à coordonner les services conférés à celle-ci afin de répondre à l'émergence de nouveaux besoins spécifiques, communs ou individuels. En effet, elle démontre une grande disponibilité pour venir en aide aux personnes requérant les services de l'association.

Cette année, l'association a adapté ses offres de services et ses formations pour continuer de servir sa clientèle. En effet, l'organisme fait usage des différentes plateformes informatiques, notamment Zoom, et des réseaux sociaux pour diffuser ses informations et ses services.

La pluralité de l'offre de services dispensée à la clientèle de la région Mauricie et Centre-du-Québec s'est démarquée cette année. Cela a permis à l'association de servir une clientèle plus large, incluant non seulement les personnes ayant une déficience visuelle, mais également la population et les différents organismes gouvernementaux et communautaires avec lesquels elle a travaillé. Par conséquent, l'association est

à présent davantage connue auprès du public et des autres organismes.

Activités 2025-2026

Cette année encore, l'AÉRA a connu une vie associative à la fois productive et généreuse. Cette section présente les activités récurrentes ou ponctuelles organisées pour les membres, ainsi que d'autres types d'activités.

L'ensemble de ces activités témoigne de la mission sociale de l'association qui vise une transformation sociale en adoptant une approche globale de la déficience visuelle et de ses conséquences. Cette approche se traduit par des actions favorisant les activités de la vie quotidienne des personnes vivant avec une déficience visuelle, leur autonomie, leur intégration sociale et leur bien-être.

Assemblée générale annuelle 2025

L'AÉRA a tenu son AGA 2025 le 13 juin. Cette assemblée a réuni 22 membres et a permis de témoigner du dynamisme et de la vie démocratique de l'association.

Lac-à-l'épaule du Conseil d'administration

Le 19 février, le conseil d'administration de l'AÉRA a tenu un Lac-à-l'épaule sur les thèmes de la gouvernance, de l'engagement et du sentiment d'appartenance. Cet exercice a été précédé d'activités de consolidation d'équipe.

Activités organisées par l'AÉRA à l'attention des membres

Chaque saison, l'équipe de l'AÉRA planifie un programme d'activités à l'attention de ses membres. Certaines de ces

activités se passent en personne, d'autres en mode hybride, et d'autres encore virtuellement. La plupart sont gratuites, mais quelques-unes demandent un coût d'inscription modique. La procédure d'inscription est simple et conviviale.

Comme dans toutes ses actions, l'AÉRA vise, au moyen de cette programmation, à remplir sa mission d'accroissement de l'autonomie, d'accomplissement et d'apprentissage de sa clientèle. Des objectifs plus spécifiques sont associés à chacune des activités.

Ces activités sont annoncées sur le site Web de l'association, à l'attention des [membres actifs](#) et des [membres parents](#).

Depuis 2024-2025, des activités sont offertes une fois par mois à Drummondville, Victoriaville et Shawinigan : causeries, cafés-rencontres, groupes de marche, visites culturelles. De plus, l'installation de postes de travail dans des organisations partenaires permet d'offrir des services de nature technologique dans ces municipalités.

Services aux membres

Clinique d'impôts

L'agent administratif de l'AÉRA est disponible pour remplir les déclarations d'impôts des membres pendant les mois de mars et d'avril, sur [demande auprès de la directrice générale](#). Ce service est offert gratuitement aux membres de l'association.

Bureau multiservice

Le bureau multiservice est à la disposition des membres pour leur permettre de se familiariser avec les outils adaptés à la déficience visuelle, ou simplement pour en faire usage. Ils sont ainsi accèss, gratuitement, sur rendez-vous, à divers outils adaptés et technologie de pointe.

Salle d'exercices adaptée

La salle d'entraînement dispose d'une gamme complète d'accessoires et d'appareils de mise en forme. Les membres peuvent profiter de ces équipements quand bon leur semble, sur réservation auprès de [la direction](#).

Activités régulières

Les amis du mardi

Ce groupe de discussion se réunit les mardis, toutes les deux semaines. Cette activité est animée par Diane Côté, membre de l'AÉRA depuis plusieurs années. Les participants ont l'occasion d'échanger entre eux, de dîner ensemble et de prendre part à une activité thématique organisée par l'animatrice.

Sur le plan de la **vie associative**, l'animation est assurée par une membre, et les participants s'apportent mutuellement aide et soutien. Ainsi, l'association promeut l'entraide et la création de liens significatifs au sein de sa clientèle.

Les bouquineurs

Les bouquineurs est une activité de rencontre mensuelle organisée pour les amateurs de lecture qui souhaitent échanger sur le sujet et partager leur intérêt. Une lecture est déterminée par le groupe, selon les suggestions soumises, et un retour d'appréciation est fait sur celle-ci lors de la rencontre des lecteurs. Différents aspects de la lecture sont abordés à cette occasion et les échanges portent sur des éléments variés tels que les auteurs préférés, les types de lectures favoris, les livres récemment appréciés, etc.

Les thèmes de chaque rencontre sont communiqués la semaine précédant ladite rencontre. Cette activité est offerte en présentiel et en visioconférence via la plateforme Zoom.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants soumettent des suggestions de lecture et discutent de leur expérience de lecteur ou de lectrice. À noter que, dans un souci d'accessibilité, un membre est désigné pour procéder au téléchargement des livres audio discutés par les bouquineurs.

Les mélomanes

Animée avec enthousiasme par Régine Simard et Jean Brière, cette activité réunit les amateurs de musique en tout genre. À chaque rencontre, les animateurs, inspirés par leur amour de la musique, révèlent leurs connaissances sur divers thèmes prédéterminés.

Cette activité est offerte en présentiel. Cette année, elle a eu lieu le 16 mai et le 6 décembre 2025, ainsi que le 6 février 2026. Pour ceux et celles qui désirent participer dans le confort de leur foyer, l'association diffuse également l'activité via la plateforme Google Meet.

Sur le plan de la **vie associative**, cette activité donne l'occasion aux participants de partager leur appréciation et leurs souvenirs en lien avec les musiques présentées.

Cours de culture musicale

L'AÉRA a offert encore une fois cette année un cours de quatre semaines de culture musicale. Dans ce cadre, un animateur diplômé, Mathieu L'Espérance, a guidé les participants dans un voyage consacré à l'histoire de la musique et aux nombreux styles musicaux.

Le contenu des cours était le suivant : présentation de l'époque et de ses spécificités, découverte des principaux compositeurs, exploration des éléments techniques propres à l'époque, écoute d'œuvres représentatives, activités de reconnaissance des éléments étudiés et période de questions.

Sur scène et en mélodie : théâtre et chant réunis

Sur une période de huit semaines, l'AÉRA a offert durant l'automne 2025, une expérience créative et artistique inclusive consistant en : 1) un atelier de chant hebdomadaire; 2) un cours de théâtre hebdomadaire; 3) une création collective d'une courte comédie musicale présentée en fin de parcours devant public.

Sur le plan de la **vie** associative, cette activité avait pour objectifs de :

- Valoriser le potentiel artistique des personnes en situation de handicap visuel.
- Encourager la participation culturelle et la mixité sociale.
- Favoriser la communication, l'écoute de soi et des autres, ainsi que l'esprit d'équipe.
- Offrir une vitrine publique au talent des participantes et participant à travers une prestation scénique finale.

Jeux adaptés

Il s'agit d'une rencontre ludique mensuelle animée par Louis Fortin ou Jean Brière, durant laquelle les membres jouent à un jeu de société adapté, dans les locaux de l'association ou via l'application Le Salon.

Cette activité permet aux participants de redécouvrir le plaisir de jouer, de développer des aptitudes pour de nouveaux jeux, de découvrir une panoplie d'adaptations possibles pour les jeux de société, d'appivoiser le braille et de se familiariser à sa lecture, ainsi que de partager des moments agréables.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants s'impliquent avec plaisir dans la présentation et l'animation de chaque jeu proposé. Inclus, valorisés et fiers, ils consolident ainsi leur confiance en eux. Fait important, cette activité constitue une

belle occasion de se familiariser à l'utilisation du braille présent sur les différents jeux adaptés.

Sur le plan de l'activité physique, les membres de l'AÉRA ont l'occasion de découvrir plusieurs façons de se maintenir en forme et d'adopter de meilleures habitudes. Les activités qui suivent leur permettent à la fois de s'épanouir personnellement et de se soutenir mutuellement, ce qui contribue à la **vie associative**.

Volet Vie active

Vie active offre aux membres de l'AÉRA différentes activités pour les faire entrer dans l'action. Les activités proposées – marche, yoga et méditation – se tiennent en alternance. Les membres sont priés de bien vouloir [aviser la directrice générale](#) de leur désir de participer à une ou plusieurs activités.

De plus, cette année, l'AÉRA a proposé aux membres de participer à un jardin communautaire installé dans des balconnières à même ses locaux.

Ces activités ont pour **objectifs** de :

- Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne.
- Offrir un contexte d'éducation populaire, d'apprentissage et de mise en forme accessible dans un environnement sécuritaire.
- Favoriser la mise en action.
- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi tout en consolidant la confiance en soi.
- Favoriser l'inclusion et la socialisation.
- Briser l'isolement tout en atténuant le sentiment de solitude.

- Accroître le sentiment d'appartenance.
- Encourager l'échange et le partage entre les membres.
- Sensibiliser la population à la cause de la déficience visuelle.

Programme d'entraînement guidé

Offert une fois par semaine, ce programme est offert aux membres [sur inscription](#), par un intervenant en service de soutien et comprend un entraînement complet incluant des exercices au tapis, du cardio et des arts martiaux. Ces entraînements ont lieu dans la salle d'exercices adaptée de l'association, un environnement sécuritaire et réservé à sa clientèle.

De plus, pour ceux et celles qui désirent faire de la cardioboxe, l'entraîneur dirige des séances en petit groupe toutes les deux semaines.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants ont l'occasion de réaliser des objectifs personnels, d'apporter des changements dans leurs habitudes de vie et de s'épanouir. De plus, ils peuvent s'entraider.

Yoga et méditation

Le yoga consiste en un enchaînement de poses et de mouvements effectués en combinaison avec des techniques de respiration. Il s'adresse à tout le monde et permet de développer harmonieusement la musculature de tout le corps, de relaxer, de limiter le stress et de faire circuler l'énergie. Il peut amener un réel bien-être tant au niveau du corps que de l'esprit. Les participants sont également amenés à pratiquer la pleine conscience ou la méditation guidée.

Trampoline

Durant l'hiver 2026, des ateliers de trampoline ont été offerts les vendredis par la kinésiologue Véronique Chrétien. Cette activité se déroule au domicile des participants.

Elle procure une amélioration de la santé cardiovasculaire, un renforcement musculaire global tout en améliorant la posture et en prévenant les douleurs musculosquelettiques. Elle offre également une protection articulaire et favorise la circulation lymphatique.

Cours d'autodéfense

Durant la saison hiver 2026, un cours d'autodéfense a été offert pendant dix semaines par André Pronovost. Cette activité incluait un échauffement structuré, un travail sur la coordination et la fluidité, un entraînement deux par deux ainsi qu'un volet de gestion du stress, de la concentration et de la confiance en soi.

Groupe de marche

Guidés par l'intervenant en services de soutien, Taoufik Soulimane, les participants au groupe de marche partagent un bon moment en groupe tout en sillonnant les rues du centre-ville.

Service et formation en braille

Les membres de l'AÉRA qui souhaitent intégrer le braille à leur pratique, que ce soit pour leurs premiers apprentissages ou pour se perfectionner, peuvent bénéficier d'un enseignement par une personne expérimentée.

Les séances sont offertes [sur demande](#) et concernent soit le braille dans son ensemble, soit des groupes thématiques, par exemple les symboles utilisés dans les jeux adaptés, les chiffres, les symboles de base, l'alphabet, etc.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants apprennent ensemble et s'entraident tout en respectant le rythme d'apprentissage de chacun.

Journées de magasinage

Au cours de l'année, l'AÉRA organise des journées de magasinage thématique en groupe. Les membres de l'association peuvent [faire part de leur intérêt](#) à y participer.

Volet intervention psychosociale

En plus d'être à l'écoute des membres de l'AÉRA, l'intervenante sociale est à leur disposition pour les accompagner dans plusieurs sphères de la vie quotidienne :

- appels ponctuels sur demande;
- aide à remplir des formulaires;
- achats en ligne;
- commandes d'épicerie;
- etc.

Les activités offertes dans le cadre de ce volet ont pour **objectifs** de :

- Briser l'isolement et atténuer le sentiment de solitude.
- Encourager la socialisation par la participation.
- Favoriser et maintenir des liens significatifs.
- Accroître le sentiment d'appartenance.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.
- Offrir un contexte d'apprentissage dans un environnement sécuritaire.
- Développer l'autonomie.
- Promouvoir l'adaptation de la personne dans son quotidien.
- Favoriser la mise en action.

- Stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi.
- Consolider la confiance en soi.
- Encourager les échanges et le partage entre les membres en offrant du soutien et un contexte de partage.
- Informer la clientèle conformément à ses intérêts et à ses suggestions tout en lui fournissant des références.
- Familiariser la clientèle avec les outils d'adaptation.
- Favoriser l'inclusion.
- Faire connaître l'association.
- Élargir la portée des services de l'association.

Sur le plan de la **vie associative**, lors de ces activités, les participants ont l'occasion d'échanger des trucs et astuces concernant la déficience visuelle ainsi que les thématiques abordées, s'apportent mutuellement de soutien et de l'aide et maintiennent des liens significatifs.

Causeries

L'intervenante sociale anime des causeries mensuelles en petit groupe sur la plateforme Google Meet.

Sur le plan de la **vie associative**, les participants suggèrent et décident des thèmes à aborder. En outre, ils s'impliquent dans l'animation des rencontres.

Voici quelques sujets des causeries tenues cette année :

- Sensibilisation d'un groupe d'étudiants en médecine à la situation de handicap visuel.
- Accessibilité universelle.
- Autonomie au quotidien.

Échanges libres sur le handicap visuel

Un groupe de discussion libre portant sur le handicap visuel est animé par l'intervenante sociale afin de permettre aux membres de l'association d'échanger sur le sujet. Les thèmes abordés sont choisis par les participants en fonction des intérêts. Les membres peuvent [faire part de leur intérêt à la directrice générale](#) pour qu'un groupe soit formé à cet effet.

Groupe de soutien sur divers thèmes

Des groupes de soutien sont disponibles pour les clients et leur entourage. Ils permettent de discuter ouvertement des difficultés rencontrées, de différentes approches adaptées à la réalité des personnes vivant avec une déficience visuelle, ainsi que des trucs et des accommodements pouvant être mis en place.

Des rencontres occasionnelles sont prévues pour ce groupe de soutien ouvert, en concordance avec les préférences des participants intéressés.

Suivi individuel et autres services

L'intervenante sociale est disponible pour offrir une aide ponctuelle ou faire du suivi individuel auprès des membres de l'association. Elle est également disposée à offrir, [sur demande](#), de l'aide au formulaire pour toute demande de service externe.

Toujours [sur demande](#), les membres de l'association peuvent bénéficier des services suivants : appels amicaux du programme *Bonjour, comment ça va?*, services personnalisés tels que l'aide aux emplettes, soutien en lien avec les appareils adaptés ainsi que bureau multiservices.

Enfin, des conférences à thématique psychosociale sont présentées de façon sporadique par l'intervenante sociale. Les

sujets présentés sont choisis en fonction des intérêts soulevés par la clientèle.

Volet formation en technologie adaptée

Les formations en technologie adaptée sont dispensées par un technicien qualifié et offertes par vidéoconférence via la plateforme Zoom dans une perspective d'accessibilité. Certaines sont enregistrées et rediffusées.

Elles ont pour **objectif** de conforter l'autonomie des personnes ayant une déficience visuelle en détaillant le mode de fonctionnement des outils ou logiciels adaptés ainsi que de plateformes de services sur le Web afin d'en favoriser l'utilisation.

Plus spécifiquement, ces formations permettent de :

- Favoriser l'accès à des outils adaptés.
- Familiariser la clientèle avec ces outils.
- Informer la clientèle de l'association.
- Offrir du soutien technique.
- Favoriser la mise en action.
- Rendre les outils adaptés, les applications et les sites Web plus accessibles et plus simples à utiliser.
- Favoriser le quotidien des personnes ayant une déficience visuelle.
- Renforcer l'autonomie et l'adaptation de la personne.
- Encourager l'échange et le partage entre les membres.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.
- Briser l'isolement.

D'un point de vue de la **vie associative**, ces activités créent des liens et des échanges entre les participants qui partagent leur savoir-faire, s'entraident et se soutiennent autant dans leur apprentissage que dans leur compréhension.

Cafés technos et cliniques en technologie adaptée

Toutes les deux semaines, Louis Fortin, formateur en technologies adaptées, anime des cliniques en technologie adaptée ou des cafés techno et répond aux questions des participants.

Les membres de l'AÉRA peuvent [soumettre leurs suggestions](#) de thèmes à aborder afin de personnaliser et d'optimiser ces rencontres.

Soutien technique

Le formateur en technologies adaptées est également à la disposition de la clientèle de l'association pour offrir du soutien technique personnalisé sur [demande auprès de la directrice générale](#).

Au cours de l'année 2024-2025, voici un aperçu des activités réalisées sur ce plan, que ce soit directement pour des membres ou pour l'association en soutien à ses membres.

- **Logiciels** : installation, configuration et formation des plateformes de visioconférence, migration et mise à niveau du système d'exploitation Windows, formation à la gestion de l'arborescence des fichiers et dossiers, diagnostic et résolution de bogues, migration de clients de messagerie, activation et configuration d'OpenBook et JAWS, configuration d'afficheurs braille, optimisation de l'environnement Windows pour la basse vision, installation, configuration et formation sur les gestionnaires de tâches, apprentissage du clavier d'ordinateur, formation à l'invite de commandes Windows, configuration et formation Facebook Messenger, installation, configuration et formation au

gestionnaire de mots de passe KeePass2, configuration du clavier visuel Windows.

- **Appareils mobiles grand public** : mise à niveau des systèmes d'exploitation, formation personnalisée sur iOS et sur Android, formation à la saisie braille à l'écran, configuration sur mesure des paramètres d'accessibilité sur téléphones et tablettes, configuration de la diffusion d'écran d'un appareil Android vers un téléviseur.
- **Applications mobiles** : installation, configuration et formation sur les applications suivantes : ChatGPT, Gemini, Mon TELUS, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, Microsoft 365 Copilot, Voilà, Pocket Casts, Google Meet, Zoom, VoiceVista, Instacart, Uber/Uber Eats, écosystème mobile de Radio-Canada, Be My Eyes, Seeing AI, Envision, écosystème Meta, applications bancaires canadiennes, Dolphin EasyReader, Google Maps, reebee, YouTube, YouTube Music, Transit, Strongbox, Speech Central, Libby.
- **Matériel** : services-conseils en acquisition, processus de commande, installation, configuration, mise à niveau et formation sur divers équipements physiques : Victor Reader Stream et Stratus, afficheurs braille, imprimantes, lunettes connectées Meta Ray-Ban, iPhone, téléphones Android, Apple Watch, Orbit Writer, ordinateurs, loupes électroniques et analogiques, téléviseurs intelligents vocalisés, enregistreur audio Zoom H1E, émetteurs-récepteurs Bluetooth 2-en-1.
- **Autres** : transition vers des lecteurs d'écrans quand la basse vision devient cécité, sensibilisation à la cybersécurité, assistance lors des connexions aux activités virtuelles, soutien pour remplir divers formulaires, modification des paramètres de téléphones sans fil, réservation de transports adaptés, formation à

l'interface Web de transport adapté de la STTR, création de fiches de contacts, rédaction de documentation technique et de guides d'utilisation.

Conférences

L'association offre des conférences avec des professionnels. Les membres peuvent [communiquer avec Karine Descôteaux](#) pour lui soumettre leurs propositions.

Ces conférences ont pour **objectifs** :

- D'encourager la socialisation par la participation aux activités.
- D'informer la clientèle sur différentes thématiques.
- D'accroître l'autonomie et l'adaptation de la personne par le partage de connaissances et la mise en action.
- De consolider la confiance en soi des participants tout en brisant leur isolement.
- D'accroître leur sentiment d'appartenance.
- De stimuler la réalisation et l'accomplissement de soi.
- D'encourager les échanges et les partages entre les membres.
- De favoriser le tissage de liens significatifs.

Sur le plan de la **vie associative**, les conférences donnent aux participants l'occasion de s'apporter mutuellement aide et soutien, d'échanger des trucs et astuces associés aux thèmes abordés et de tisser des liens significatifs.

Durant l'année 2025-2026, les conférences suivantes ont été offertes :

- Zoothérapie : mode de fonctionnement, démonstrations (11 mars 2026).

- Aides financières gouvernementales : crédit d'impôt pour personne handicapée (CIPH), régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI), crédit d'impôt pour déficience grave, prestation canadienne pour personne handicapée (PCPH), supplément pour enfant handicapé de Retraite Québec, et plusieurs autres (13 janvier 2026).

Témoignages

L'AÉRA invite ses membres à participer à une journée d'échanges où chaque personne est conviée à partager un court témoignage portant sur un moment significatif de son parcours de vie.

Cette activité se déroule dans les bureaux de l'association ainsi qu'en mode virtuel, afin de permettre à tous de prendre part à cette rencontre enrichissante.

Marches exploratoires

Les marches exploratoires couvrent différents circuits d'autobus et leurs terminus afin de permettre aux participants de se familiariser avec l'environnement et d'augmenter leur sentiment de confiance lors de leurs sorties. De plus, l'utilisation de l'[application Transit](#), ainsi que l'[application BlindSquare](#), GPS pour non-voyant, est présentée lors de cette activité. En somme, ce service vise à améliorer l'autonomie de la personne dans ses déplacements courants.

L'AÉRA poursuit son entente de partenariat avec la [STTR](#) afin que les participants puissent bénéficier de la gratuité de leur passage durant les marches exploratoires qu'elle organise.

Sur le plan de la **vie associative**, cette activité donne aux participants l'occasion de s'entraider de différentes façons : sécurité des déplacements, familiarisation avec

l'environnement, repérage des arrêts d'autobus, utilisation des applications pertinentes.

Comités

L'AÉRA invite ses membres à s'impliquer dans les comités proposés afin de faire une différence dans la réalité des personnes en situation de handicap visuel :

- Les comités du RAAQ;
- Les comités concernant les services octroyés par le CIUSSS en réadaptation;
- Les comités internes de l'Association.

Activités traditionnelles et activités culturelles

Ces activités ont pour **objectifs** de :

- Briser l'isolement et atténuer le sentiment de solitude.
- Favoriser la socialisation, l'échange et le partage.
- Tisser des liens significatifs et renforcer le sentiment d'appartenance.
- Offrir du répit ou une pause bien-être.
- Proposer un contexte d'éducation populaire.
- Encourager les expériences sensorielles enrichissantes.

Sur le plan de la **vie associative**, les membres participants voyagent ensemble en transports en commun tout en utilisant l'application Transit pour se rendre sur le lieu de ces activités. Ainsi, leurs déplacements se déroulent dans un cadre sécuritaire qui leur permet de reproduire seuls, au besoin, le parcours emprunté en toute confiance.

Durant l'année 2025-2026, l'AÉRA a organisé les activités suivantes :

- Dîner du temps des sucres à la Cabane du Boisé à Trois-Rivières, au coût de 35 \$ par personne, le 28 mars 2026.

- Représentation de la pièce *Hamlet* avec audiodescription au Trident, Grand Théâtre de Québec, le 21 mars 2026. Cette expérience incluait une médiation culturelle avec les artistes et l'équipe de création (coût de participation de 20 \$).
- Visite du Musée POP de Trois-Rivières le 13 mars 2026.
- Souper-bingo et Backgammon le 6 février 2026.
- Activité hivernale de trois jours à l'Auberge du Lac-à-l'Eau-Claire du 16 au 18 janvier 2026 (coût de 125 \$).
- Souper de Noël des membres le 13 décembre 2025 (au coût de 40 \$ par personne participante).
- Souper-bingo le 13 septembre 2025.
- Sortie culturelle les 18, 19 et 20 juillet 2025 (150 \$ incluant l'hébergement)
- Village québécois d'antan le 18 juillet 2025.
- Ateliers avec les animaux à la Ferme du Bassin en matinée | Circuit pour les amateurs d'art en après-midi, le 19 juillet 2025.
- Dégustations au Marché public de Drummondville le 20 juillet 2025.
- Visite du Moulin seigneurial de Pointe-du-Lac le 5 juillet 2025.

Activités relatives à la vie politique

Ces activités avaient pour **objectif** d'informer les membres et de les mobiliser pour des causes les concernant.

- 22 octobre 2025 - Mobilisation pour la Journée régionale de grève du communautaire à Shawinigan
- 14 octobre 2025 – Participation au webinaire Le nouveau régime canadien de soins dentaires, organisé par la Corporation de développement communautaire de Trois-

Rivières afin de s'outiller pour mieux soutenir les membres.

- 24 septembre 2025 – Participation au déjeuner d'affaires Cogeco – Politique en mouvement : entre élections et remaniement. Panel proposant un tour d'horizon des grands enjeux concernant les trois paliers de gouvernement.

Accueil de stagiaires

Cette année encore, l'AÉRA a eu le plaisir d'accueillir des stagiaires.

- Des étudiants en techniques policières du Collège Laflèche durant l'automne 2025 : stage d'observation visant à apprendre comment agir auprès des personnes ayant une déficience visuelle.
- Un étudiant en éducation spécialisée du Cégep de Shawinigan, à raison de 30 heures par semaine durant les trois mois d'hiver 2026.

Statistiques 2025-2026

Pour rendre compte de ses différentes activités de façon quantitative, l'AÉRA compile des statistiques chaque année. Chaque chiffre est suivi d'un comparatif avec l'année précédente, exprimé en pourcentage arrondi. Les statistiques présentées portent toujours sur des personnes différentes.

Offre de services

Service	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
Bonjour, comment ça va?	42 personnes 10 bénévoles 1 intervenant	56 personnes 13 bénévoles 3 intervenants	+ 33 % + 30 % + 300 %
Intervention sociale individualisée	117 personnes	127 personnes	+ 9 %
Journées de magasinage	8 personnes	7 personnes	- 13 %
Accompagnement aux commissions	7 membres	7 personnes	0 %
Clinique d'impôts	10 membres	9 personnes	- 10 %
Bénévolat	886 heures	1 032 heures	+ 16 %

Activités

Activité	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
Assemblée générale annuelle	20 membres	22 membres	+ 10 %
Bureau multiservice	18 membres	27 personnes	+ 50 %
Formations en technologie adaptée	35 personnes	62 personnes	+ 77 %
Cafés technos	16 personnes 26 heures	10 personnes 36 heures	- 38 % + 38 %
Formations technologiques en basse vision	12 heures	22 heures	+ 83 %
Soutien technique	245 heures	630 heures	+ 157 %
Conférences	30 personnes	19 personnes	- 37 %
Causeries	19 personnes	12 personnes	- 37 %
Les amis du mardi	9 personnes	5 personnes	- 44 %
Les bouquineurs	8 personnes	6 personnes	- 25 %
Les mélomanes	23 personnes	19 personnes	- 17 %
Cours de chant et théâtre	-	5 personnes	S. O.
Jeux de société adaptés	8 personnes	13 personnes	+ 63 %
Dîner-rencontre à Shawinigan	12 personnes	12 personnes	0 %

Activité	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
Cafés-rencontres	24 personnes	29 personnes	+ 21 %
Ateliers culinaires	6 personnes	4 personnes	- 33 %
Les marcheurs	29 personnes	29 personnes	0 %
Exercices adaptés	8 personnes	9 personnes	+ 13 %
Programme d'entraînement guidé	10 membres	7 personnes	- 30 %
Méditation	8 participants	4 personnes	- 50 %
Aquaforme	4 personnes	-	S. O.
Offre de service et formation en braille	3 personnes	5 personnes	+ 67 %
Cabane à sucre	25 personnes	20 personnes	- 20 %
Épluchette de blé d'Inde	31 personnes	22 personnes	- 29 %
Fête de Noël	30 personnes	26 personnes	- 13 %
Camp d'hiver	12 personnes	12 personnes	S. O.
Camp Minogami Camp Drummondville	16 personnes	12 personnes	- 25 %
Marches exploratoires	3 marches de groupe	5 marches de groupe	+ 67 %
	6 marches individuelles	5 marches individuelles	- 20 %
	7 membres	5 membres 3 personnes	- 29 %

Activité	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
	8 personnes du grand public		- 63 %
Atelier Objectif de vie	13 personnes	9 personnes	- 31 %

Statistiques globales

Services ou activités	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
Demande de services	32 demandes	156 demandes	+ 388 %
Requêtes de renseignements par le CIUSSS MCQ	47 requêtes	52 requêtes	+ 11 %
Questions et demandes du grand public	112 personnes	208 personnes	+ 86 %
Ensemble des services et activités	117 personnes en situation de handicap visuel	146 personnes en situation de handicap visuel	+ 25 %
	282 personnes du grand public	354 personnes du grand public	+ 26 %

Publicité

L'AÉRA a pu joindre davantage de personnes différentes, incluant sa clientèle et des personnes du grand public, grâce à la promotion et à la sensibilisation effectuées au cours de l'année au moyen de différentes stratégies (publications sur Facebook, site Web, YouTube, LinkedIn, etc.).

Toutefois, les statistiques exactes de personnes jointes par les entrevues radiophoniques et la publicité télévisée peuvent

difficilement être calculées en raison de la pluralité des endroits de diffusion ainsi que des difficultés de recension du nombre de personnes consultant ces médias de communication.

Canal	Nombre 2024-2025	Nombre 2025-2026	% de variation
Chaîne YouTube	40 abonné(e)s	51 abonné(e)s	+ 28 %
Facebook	291 abonné(e)s	373 abonné(e)s	+ 28 %
Site Web	961 visiteurs	1 578 visiteurs	+ 64 %
LinkedIn	20 abonné(e)s	32 abonné(e)s	+ 60 %

Sensibilisation et promotion 2025-2026

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un **monde inclusif et adapté à la déficience visuelle**. Ainsi, l'association vise l'inclusion de ses membres dans la société, le déploiement de leurs capacités, ainsi que leur épanouissement personnel en promouvant leur autonomie et l'adaptation des milieux et des outils mis à leur disposition. Aussi, l'AÉRA s'investit dans la défense des droits des personnes en situation de handicap visuel dans le but de faire évoluer les conditions dans lesquelles vivent ces personnes.

La **sensibilisation et la promotion sont au cœur de la mission** poursuivie par l'AÉRA. D'une part, la promotion de l'organisme permet de faire connaître l'AÉRA et ses services. D'autre part, la sensibilisation sur la cause de la déficience visuelle auprès de la population et des différents organismes éveille la curiosité et contribue à une connaissance plus juste de la cause. Il s'ensuit une plus grande ouverture envers la différence. La déficience visuelle est ainsi démystifiée et la

population s'adapte à la réalité quotidienne des gens touchés par cette situation de handicap. La communauté est portée à s'adapter à la condition des personnes malvoyantes, que ce soit par son accueil, sa disposition à aider ou par le contact sonore.

Les dimensions de sensibilisation et de promotion témoignent d'une **approche globale**, par l'AÉRA, de la déficience visuelle et des enjeux associés. Ce faisant, les différentes activités de sensibilisation et de promotion participent pleinement à une **démarche de transformation sociale**.

Que ce soit dans les médias, lors d'événements ou dans les lieux publics, la directrice générale de l'AÉRA saisit toutes les occasions pertinentes d'informer et de sensibiliser les personnes qu'elle rencontre à la cause de la déficience visuelle. Elle expose les difficultés rencontrées par les personnes vivant avec cette déficience et propose des façons d'offrir un service mieux adapté à leur réalité. Ces interventions visent à créer un impact dans la société, à favoriser l'intégration sociale de la clientèle ayant une déficience visuelle et à promouvoir la vie associative au sein de l'AÉRA. L'association dispose de différentes stratégies de promotion et de sensibilisation : entrevues radiophoniques, reportages, parutions dans les journaux, distribution de dépliants informatifs et activités diverses. En outre, l'association dispose de plusieurs moyens de communication ouverts non seulement à ses membres, mais aussi au grand public : site Web, profils Facebook, LinkedIn et Instagram, Google Business, chaîne YouTube et infolettre hebdomadaire transmise par courriel.

Enfin, l'organisme affiche sa programmation chez ses partenaires, distribue des encarts publicitaires à l'occasion de visites occasionnelles de divers endroits publics et sensibilise

la population à la déficience visuelle en prenant part à différents événements communautaires et activités de sensibilisation.

Promotion dans la presse et les médias

Ami-Télé

En octobre 2025, ami-Télé a convié la direction générale de l'AÉRA, dans le cadre de l'émission *Espace réservé* sur le thème du transport, à venir parler du vécu des personnes ayant une déficience visuelle et de l'implication de l'association auprès de la STTR.

Messages de sensibilisation Facebook – Octobre 2025

En octobre 2025, l'AÉRA a présenté un palmarès des 7 ressentis des personnes ayant une déficience visuelle. En voici un récapitulatif.

« Nous vous avons présenté au cours des dernières semaines notre Top 7 de ce qu'une personne non-voyante peut ressentir. Voici un petit récapitulatif pour mieux comprendre, sensibiliser et favoriser l'inclusion au quotidien 💙

 **Top 7 – Ce qu'une personne non-voyante ressent et aimerait que vous sachiez :**

- ❶ Je ne suis pas fragile, je suis autonome – Offrir de l'aide, c'est bien, mais attendre mon accord, c'est encore mieux.
- ❷ Les bruits sont mes repères – Un son m'aide à me situer; couper un bruit soudainement peut me désorienter.
- ❸ Les descriptions me font participer – Décrivez ce que vous voyez; cela me permet de vivre le moment avec vous.
- ❹ Le contact physique doit être annoncé – Prévenir avant de me toucher ou me guider, c'est essentiel à ma sécurité.

5 Les obstacles invisibles... le sont pour moi aussi – Objets au sol, portes entrouvertes, chaises déplacées : attention aux pièges!

6 L'humour, ça aide – Les maladroites arrivent. Un sourire ou une touche d'humour rend tout plus léger.

7 Je veux être inclus dans la conversation – Même sans voir vos gestes, j'entends vos rires et je veux en faire partie.

🙏 Ensemble, rendons nos milieux de vie et de travail plus accessibles, humains et ouverts à tous. »

([Lien vers la publication Facebook](#))

Messages de sensibilisation Facebook – Mai à juillet 2025

De mai à juillet 2025, l'AÉRA a diffusé, via son profil Facebook, 10 messages sous la forme d'un palmarès illustré des 10 situations de sensibilisation à la réalité des personnes non-voyantes :

- **No 1 - Un petit geste qui change tout** 🚫🚗. Un véhicule stationné sur un trottoir ou devant une rampe d'accès n'est pas seulement une infraction. Pour une personne aveugle, c'est un mur imprévu, un détour risqué, une insécurité. ➡ Laisser l'espace libre, c'est laisser la liberté de marcher en sécurité. 👍 Pensons-y, même pour « deux minutes ».
- **No 2 - Quand une publicité devient un obstacle.** Les chevalets publicitaires, terrasses étendues ou objets décoratifs sur les trottoirs peuvent sembler inoffensifs. Mais pour une personne non-voyante, ce sont des pièges imprévisibles. ✅ Respecter les corridors de circulation sur les trottoirs, c'est respecter la dignité de tous.
- **No 3 - Il travaille, même s'il est mignon** 🐾. Un chien-guide n'est pas un animal de compagnie : c'est un outil

d'autonomie. Le caresser ou lui parler peut le distraire et mettre son maître en danger. 🙏 Un regard attendri, oui. Une interaction, non.

- **No 4 - Entendre pour traverser.** Sans feux sonores, une intersection devient une devinette dangereuse. 🌐 L'ajout de feux sonores est une question de sécurité, pas de confort. 🦻 Soutenez l'installation de ces dispositifs dans votre ville. Chaque bip compte.
- **No 5 - Aider, c'est bien. Bien aider, c'est mieux.** Vous voyez une personne aveugle hésiter? Avant de lui prendre le bras ou de la diriger de force : ✅ Offrez votre aide verbalement. ✅ Respectez sa réponse. L'autonomie passe aussi par le respect des choix.
- **No 6 - Le jour des poubelles, c'est le parcours du combattant** 🗑️. Un bac de recyclage mal placé, une poubelle laissée au milieu du trottoir... Pour une personne aveugle, c'est un obstacle inattendu qui peut forcer un détour vers la rue. ✅ Un simple effort : coller les bacs au mur ou à la limite du trottoir. C'est un petit geste qui permet à tous de circuler librement.
- **No 7 - Une haie trop généreuse, ça pique** ✂️. Une haie mal taillée qui déborde sur le trottoir, ce n'est pas seulement gênant. C'est dangereux pour une personne qui ne peut pas la voir venir. ✂️ Entretenez vos haies, pensez accessibilité. Parce que l'espace public, c'est pour tout le monde.
- **No 8 - Les travaux, oui. Le chaos, non.** 🟡 Les cônes, clôtures ou panneaux de travaux laissés au hasard sur les trottoirs sont de véritables pièges. 🛠️ Si vous êtes entrepreneur ou travailleur de voirie : ➡ signalez les détours clairement, gardez un passage libre et

sécuritaire. Parce que tout le monde mérite de se déplacer en sécurité, même pendant les travaux.

- **No 9 - Partager le trottoir, c'est aussi penser aux autres** 🧑. Parfois, marcher côte à côte prend toute la largeur du trottoir. Mais pour une personne aveugle, cela peut signifier être bousculée ou devoir descendre dans la rue. 🗣️ Un petit pas de côté, un petit regard autour, ça peut tout changer!
- **No 10 - L'indifférence est parfois le pire obstacle** 🧡. Le plus grand danger, c'est d'oublier que ces enjeux existent. Chaque obstacle évitable est une perte d'autonomie. ✅ En parler, c'est déjà agir. ✅ Ouvrir les yeux, c'est permettre aux autres d'avancer en sécurité. »
- **15 mai 2025 - Les déficiences visuelles sont invisibles, mais bien réelles.** Glaucome, rétinite pigmentaire, DMLA, kératocône... Des dizaines de milliers de Québécois vivent avec une vision altérée. L'AÉRA agit pour qu'ils conservent leur autonomie et leur place dans la société.

Radio-Canada

En octobre 2025, Karine Descôteaux, directrice générale, a été invitée par Radio-Canada à s'exprimer sur une tendance TikTok prêtant à conséquence : le [#blindchallenge](#), dans le cadre duquel des enfants sont invités à imiter des personnes non voyantes.

Participation à des événements

Cours en techniques policières

En novembre 2025, le département de Techniques policières du Cégep de Trois-Rivières a invité l'AÉRA dans le cadre du cours *Interventions policières auprès des communautés*, afin

de mieux saisir l'importance de la bienveillance, de l'écoute et du respect de la diversité dans leurs interventions.

Conférence pour la FADOQ

Karine Descôteaux, directrice générale, a offert une conférence de sensibilisation à la déficience visuelle à la FADOQ, le 7 octobre 2025.

Conférence pour Albatros

Albatros Drummondville est un organisme communautaire offrant des services d'accompagnement en soins palliatifs et soins de fin de vie. Dans le cadre de la formation continue offerte aux membres et bénévoles, Karine Descôteaux, directrice générale de l'AÉRA, a donné le 6 octobre 2025 une conférence de sensibilisation aux droits des personnes ayant une déficience visuelle ainsi qu'aux enjeux auxquels elles font face.

Sensibilisation auprès d'enfants

En septembre 2025, l'AÉRA a répondu à la demande d'une maman faisant l'école à ses deux enfants à la maison, qui visait à sensibiliser ces derniers à la cause de la déficience visuelle en rencontrant une personne malvoyante.

Marché de la rentrée

En août 2025, l'AÉRA a participé au Marché de rentrée, à La Tuque, sur l'invitation de la Corporation de développement communautaire du Haut St-Maurice (CDC HSM).

Course Série du diable

Karine Descôteaux, Éric Morasse et Richard Graveson ont participé à la première édition de la course *Série du diable*, à

Shawinigan : les entraînements ont eu lieu les 23 et 30 mai, la course elle-même le 3 juin 2025.

Conférence pour les Chevaliers de Colomb de St-Ferdinand

Le 13 mai 2025, les Chevaliers de Colomb de St-Ferdinand ont invité Karine Descôteaux et Louis Fortin, de l'AÉRA à donner une conférence au grand public sur les thèmes suivants : droits et besoins des personnes ayant une déficience visuelle, information sur les ressources, promotion des activités et services offerts par l'AÉRA.

Accessibilité

Bibliothèque de Trois-Rivières

Le secteur de la médiation des bibliothèques de Trois-Rivières a fait appel à l'AÉRA pour en savoir plus sur les blocs Lego voués à l'apprentissage du braille et sur la pertinence d'une telle acquisition.

Concertation 2025-2026

Chaque année, à travers ses activités, l'AÉRA multiplie les liens établis avec différents organismes et services gouvernementaux, municipaux et communautaires, s'enracinant ainsi dans la communauté. La collaboration avec ces divers partenaires permet des échanges opportuns de services et d'informations au bénéfice d'une clientèle commune, tout en favorisant la vie associative.

Par la somme de ces concertations, l'Association a l'opportunité d'être la fière représentante des personnes ayant une déficience visuelle et de porter leur message haut et fort afin de faire valoir leurs droits et leurs intérêts.

L'Association sensibilise les organismes à la cause de la déficience visuelle et tente de démystifier les conséquences de cette situation de handicap sur le vécu des personnes.

Représentation et sensibilisation constituent deux volets de la mission de l'AÉRA, qui favorise la transformation sociale en adoptant une approche globale en matière de défis que représentent la déficience visuelle et son vécu.

La concertation passe non seulement par la participation à des comités, groupes de travail, rencontres et consultations, mais aussi par la réponse aux demandes des différentes instances par la permanence de l'AÉRA.

Services gouvernementaux

CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec

L'Association a collaboré avec plusieurs intervenants émanant de programmes et services de divers emplacements régis par le CIUSSS MCQ. Des échanges téléphoniques et des rencontres avec les intervenants permettent de maintenir un partenariat visant à parfaire les services d'aide et de soutien offerts aux personnes vivant avec une déficience visuelle ainsi qu'à leurs proches.

De plus, la directrice générale prend part au Comité des usagers en concertation avec les centres de réadaptation et le CIUSSS. Elle représente ainsi la clientèle déficiente visuelle afin qu'elle reçoive des services adaptés à sa condition, à ses besoins et à ses intérêts.

Le partenariat liant l'AÉRA et le CIUSSS MCQ est favorable à la clientèle ayant une déficience visuelle et permet d'offrir à cette dernière une gamme de services complète et adaptée. De plus, il favorise une meilleure visibilité pour l'association,

car les activités et les dépliants de l'AÉRA sont affichés et partagés auprès de la clientèle concernée. Enfin, l'AÉRA collabore avec plusieurs CLSC et CHSLD du territoire.

En octobre 2025, le service de soutien à domicile du Centre de réadaptation en déficience physique a manifesté le souhait de mieux connaître les services offerts par l'AÉRA afin d'évaluer les possibilités d'orienter des personnes vers les services de l'association. Ce même mois, l'AÉRA a participé à une rencontre avec le Centre d'accès aux services en anglais.

Au printemps 2025, le CIUSSS a invité l'AÉRA à participer à l'atelier *Vision / Partenaires externes* à propos du nouvel hôpital de Drummondville. L'objectif visait à partager idées et vision à propos de ce projet mobilisateur.

Le 2 juillet 2025, l'association a également participé à la rencontre du comité d'arrimage MCQ pour partager les défis et les préoccupations, déterminer les pistes d'action et unir les forces lors des prochaines étapes.

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Karine Descôteaux, directrice générale de l'AÉRA, est administratrice au sein de l'OPHQ et participe, à ce titre, à plusieurs activités et rencontres au cours de l'année.

Ville de Trois-Rivières

Rappelons que la directrice générale de l'association a été invitée dès 2023-2024 à prendre part à la Table de concertation pour les personnes vivant avec un handicap visuel dans la ville de Trois-Rivières. En effet, la Ville de Trois-Rivières, le CIUSSS-MCQ et la CDC unissent leurs forces au sein d'une table de concertation dédiée au bien-être des

personnes handicapées du territoire de Trois-Rivières. En regroupant ainsi leurs ressources et les différents comités sous un seul et même chapeau, ils souhaitent collaborer et soutenir les actions auprès des personnes handicapées, éviter le dédoublement et assurer une suite avec ce qui avait déjà été accompli dans le passé. Ils sollicitent ainsi la participation de plusieurs organismes, dont l'AÉRA, pour mener à bien ce projet de concertation.

La directrice générale fait toujours partie du Comité développement social, mené par la ville de Trois-Rivières, afin de veiller à l'accessibilité du milieu urbain pour les personnes en situation de handicap visuel. Dans ce contexte, elle collabore avec la conseillère en saines habitudes de vie et réussite éducative à l'élaboration du plan d'action en développement social.

Deux rencontres impliquant l'AÉRA et concernant la tarification sociale ont eu lieu : le 21 mai et le 16 octobre 2025.

Ville de Bécancour

Le 1^{er} mai 2025, l'AÉRA a été invitée à participer à une séance de travail organisée par la Ville de Bécancour. L'objet de cette séance était le *Plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap*. Il s'agissait de formuler des recommandations en matière d'accessibilité urbaine.

Ville de Victoriaville

Le 17 mars 2026, l'AÉRA a participé à une journée de consultation sur l'optimisation des services de la ville de Victoriaville auprès des personnes en situation de handicap.

Organismes communautaires

L'AÉRA répond à toute demande provenant d'autres organisations de la région. En outre, elle est impliquée auprès de divers organismes et participe activement à plusieurs de leurs comités et tables de concertation ainsi qu'à leur assemblée générale annuelle. L'AÉRA a également assisté à plusieurs webinaires et vidéoconférences organisés par ses partenaires.

Association québécoise de la dégénérescence maculaire (AQDM)

L'AQDM est un organisme à but non lucratif fondé en 1990 afin de venir en aide aux personnes vivant avec la dégénérescence maculaire ainsi qu'à leurs proches.

L'AQDM et l'AÉRA poursuivent leur collaboration afin de mieux faire connaître la dégénérescence maculaire, principale cause de perte de vision chez les gens de 50 ans et plus. En effet, nos membres comptent de nombreuses personnes vivant avec cette maladie, ou encore des personnes de 50 ans et plus qui devraient connaître la maladie pour mieux la prévenir et en ralentir la progression. En outre, l'AQDM souhaite également pouvoir orienter ses membres vers l'AÉRA au besoin.

AQPEHV (Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels)

L'AÉRA poursuit son entente de partenariat à l'AQPEHV dans le but d'offrir des services complémentaires au sein de leurs futures programmations.

ARLPHCQ (Association régionale de loisir pour personnes handicapées du Centre-du-Québec)

Le 17 avril 2025, l'ARLPHCQ a convié l'AÉRA à participer à son Lac-à-l'épaule visant à orienter l'offre de services en loisirs inclusifs.

Bail Mauricie (Bureau d'aide et d'information sur le logement adapté de la région Mauricie)

L'AÉRA poursuit son alliance avec cet organisme en participant à des journées de sensibilisation et d'informations sur la réalité du vécu au quotidien d'une personne déficiente visuelle.

De plus, la directrice générale prend part aux réunions du conseil d'administration de l'organisme à titre d'administratrice.

Ainsi, les deux organismes poursuivent leurs échanges sur leur réalité et les enjeux de nos territoires afin de faire bouger la situation.

Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF)

L'AÉRA est membre de la CDC des Bois-Francs, située à Victoriaville, depuis 2024-2025.

Le 2 avril 2025, l'AÉRA a été invitée à participer au rallye communautaire réunissant les acteurs des sphères entrepreneuriale, institutionnelle et municipale.

Corporation de développement communautaire Drummond (CDC Drummond)

L'AÉRA est membre de la CDC Drummond depuis 2024-2025. Le 1er avril 2025, dans le cadre de sa tournée des membres, la

CDC Drummond a rendu visite à l'AÉRA et, le 10 septembre 2025, l'AÉRA a participé à la rencontre de réseautage de la rentrée de la CDC.

Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-Maurice (CDC du Haut-Saint-Maurice)

Depuis 2024-2025, l'AÉRA est membre de la CDC du Haut-Saint-Maurice, située à La Tuque.

Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC3R)

L'AÉRA est membre de la CDC de Trois-Rivières depuis 2024-2025. Elle a participé à l'assemblée générale annuelle de la CDC le 16 septembre, à la rencontre des membres qui a eu lieu le 21 octobre, ainsi qu'à la fête de Noël du milieu communautaire le 28 novembre 2025.

Espace MUNI

Au cours de l'année 2025-2026, l'AÉRA a répondu à plusieurs demandes d'Espace MUNI concernant l'accessibilité.

FAQ (Fondation des Aveugles du Québec)

La Fondation des Aveugles du Québec est un généreux donateur pour l'Association. Ses dons permettent de mener à bien des activités rassembleuses. Sa contribution auprès des personnes en situation de handicap visuel est bienveillante et avérée.

La directrice générale de l'AÉRA siège au conseil d'administration de la FAQ.

Rappelons que La Fondation des Aveugles du Québec s'est donné comme mandat de soutenir les personnes aveugles et

ayant une déficience visuelle dans les domaines de l'habitation, des loisirs et de la vie communautaire. En plus de promouvoir une vie autonome et active pour les personnes vivant avec une déficience visuelle, la Fondation soutient sa clientèle dans l'organisation de sa vie quotidienne ainsi que par une lutte de tous les instants menée contre l'isolement.

Dans le même ordre d'idées, l'AÉRA s'implique au sein de différents comités afin de s'unir pour défendre les droits des personnes en situation de handicap visuel :

- Comité des Fonds Monastesse;
- Comité Fondation québécoise d'aide aux défavorisés.

Handicaps Soleil

L'AÉRA et Handicaps Soleil se concertent régulièrement. À titre d'exemple, l'AÉRA fournit une aide audio adaptée ainsi que quelques ouvrages populaires pour les personnes faisant face à des difficultés de lecture.

Institut national canadien pour les aveugles (INCA)

L'INCA et l'AÉRA se sont concertés cette année. Les deux organismes visant la défense des droits des personnes vivant avec une déficience visuelle, cette concertation vise un bien-être complémentaire de la communauté.

Le 21 janvier 2026, la tournée Hub mobile INCA s'est arrêtée à Drummondville pour une journée au cours de laquelle l'INCA, l'AÉRA, l'AQDM et Humanware ont présenté leurs activités et services respectifs et offert des ateliers de soutien à la vie quotidienne et technologique.

Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAQ)

L'AÉRA et le RAAQ procèdent à un échange de services. L'Association déploie son implication auprès du RAAQ en s'assurant que la clientèle de la Mauricie et du Centre-du-Québec ayant une déficience visuelle soit bien représentée.

La directrice générale siège au conseil d'administration en tant qu'administratrice de l'Ouest du Québec, anime le comité Accès à des conditions de vie décentes et participe activement au comité Réadaptation.

Quatre représentants de l'AÉRA participent à l'assemblée générale annuelle.

La participation aux différents comités, tels que Transports et déplacements sécuritaires, Accès à l'information, Emploi et soutien du revenu ainsi que Réadaptation permet la défense et la revendication des droits des personnes ayant une déficience visuelle et contribue à la sensibilisation de la population à la cause.

Regroupement d'organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ)

Le partenariat unissant l'AÉRA au ROPHCQ permet à l'Association de s'informer des développements locaux au sein de cette région administrative et d'être active au sein du regroupement communautaire en tant que premier représentant de la déficience visuelle. De plus, cela permet de déployer la portée des services sur cette région en augmentant la visibilité et la présence de l'Association sur le territoire. Depuis cette année, la directrice générale de l'AÉRA, Karine Descôteaux, est administratrice du ROPHCQ.

Rappelons que le ROPHCQ, à titre d'instance régionale officielle de concertation des organismes de personnes handicapées du territoire du Centre-du-Québec, regroupe 29 organismes et a pour mission de défendre les droits et de promouvoir les intérêts des personnes handicapées. Rappelons également que l'AÉRA est la seule ressource à fournir des services en déficience visuelle dans cette région.

En novembre 2025, l'AÉRA a été invitée par la ROPHCQ à contribuer à la mobilisation concernant le transport adapté, dans un contexte de campagne nationale pour faire face à la précarité.

ROPPH Mauricie (Regroupement d'Organismes de Promotion pour personnes handicapées de la Mauricie)

L'AÉRA s'implique dans plusieurs tables de consultation et comités tenus par le Regroupement. Lors de ses activités auprès du ROP Mauricie, la directrice générale a la possibilité de collaborer aux différents dossiers ainsi que d'exposer et de mettre en valeur les opinions de l'AÉRA sur des consultations initiées par cet organisme.

C'est le cas avec la Table sur le transport adapté, qui s'est réunie une fois durant l'année 2025-2026, pour faire l'état de situation, le bilan des activités dans ce domaine et les actions à envisager.

Le 10 septembre 2025, l'AÉRA a participé à la première rencontre du Comité justice de proximité visant à développer une offre de service pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Toujours en septembre, le ROPPH a demandé à Karine Descôteaux, directrice générale, de le représenter auprès de l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH) dans le cadre d'un nouveau comité de travail sur l'accessibilité des communications.

Au printemps 2025, l'AÉRA a été invitée à participer à une rencontre de concertation avec le personnel de la formation continue du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy dans le cadre de développement de projets de formation inclusifs.

TROC CQM

Cette année encore, l'AÉRA a participé à l'Assemblée générale annuelle de la TROC CQM (Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie).

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)

Le 14 novembre 2025, l'AÉRA a participé au colloque *Je connais mon réseau*, organisé par la Table Enfance-Jeunesse-Famille de Trois-Rivières. L'objectif de cette journée était de permettre aux professionnelles et professionnels de différents milieux de se rencontrer et réseauter, de découvrir les services disponibles pour la clientèle 0-35 ans et de favoriser une collaboration complémentaire entre les organismes.

Établissements d'enseignement

Des étudiantes du Collège Laflèche en éducation spécialisée ont fait appel à l'AÉRA pour mieux connaître la réalité des personnes vivant avec une déficience visuelle et obtenir des outils de sensibilisation.

Recherche

En mai 2025, une équipe de Radio-Canada a contacté l'AÉRA pour trouver des participants utilisant régulièrement un lecteur d'écran pour naviguer en ligne, et ce, dans le cadre d'un projet de recherche portant sur les textes alternatifs (alt-text). L'objectif consistait à faire naviguer les participants dans des articles de nouvelles de Radio-Canada pour recueillir leurs commentaires.

Sociétés de transport

STTR (Société de transport de Trois-Rivières)

La Société de Transport de Trois-Rivières (STTR) est un organisme paramunicipal de la ville de Trois-Rivières qui a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne. Dans cette visée, la STTR poursuit son entente de partenariat avec l'AÉRA lui permettant d'organiser des marches exploratoires au sein de son réseau lors desquelles la gratuité du passage est offerte aux participants.

En effet, on décèle une remarquable implication des employés de la STTR dans les services prodigués aux usagers ayant une déficience visuelle. En outre, les conducteurs d'autobus appliquent de façon efficace le contact sonore et ils apportent leur aide et assistance aux usagers non-voyants. En somme,

les adaptations qui ont été mises en place dans l'ensemble des services prodigués par la société de transport témoignent de son intérêt d'agir avec considération, respect et bienveillance envers les personnes ayant un handicap visuel. Cela contribue indéniablement à la sécurité et au bien-être de la clientèle handicapée visuelle.

Par ailleurs, la directrice générale siège au conseil d'administration et y représente les usagers du transport urbain. De plus, elle s'est impliquée dans le Comité amélioration du transport adapté. Par ces engagements, elle souhaite poursuivre l'amélioration des services rendus à la clientèle, tout en représentant les droits et intérêts des personnes handicapées visuelles.

En outre, l'AÉRA est l'un des partenaires référents de la ville de Trois-Rivières et de la Société de transport de Trois-Rivières, en collaboration avec les organismes du territoire, dans le déploiement d'un service de tarification sociale pour les usagers du transport en commun. Les usagers ciblés sont des citoyens en situation de vulnérabilité ou de précarité référés par un organisme confirmant que ces personnes ne sont pas en mesure de déboursier le plein montant pour les titres mensuels.

Les ressources de l'AÉRA

Comme toute organisation, l'AÉRA a besoin de ressources pour accomplir sa mission et offrir ses services. Ces ressources sont de nature différente et complémentaire : financières, communautaires, d'entraide interorganismes, bénévoles et publicitaires.

Ressources financières

Subventions gouvernementales, dons en argent ou en biens matériels, cotisations, contributions à certaines activités et vente d'articles promotionnels constituent les assises financières de l'association.

Subventionnaires

- PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)
- CIT (Contrat d'intégration au travail)

Bailleurs de fonds et donateurs

- CIUSSS-MCQ (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec)
- Fondation des aveugles
- Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières
- URLSM (Unité régionale des loisirs et des sports de la Mauricie)
- Grand chevalier
- Dons de professionnels et du grand public

Autres contributions financières

- Cotisations des membres
- Participation financière des membres aux activités
- Vente d'articles promotionnels à l'effigie de l'AÉRA (coupes, verres à vin, chopes de bière, sac à dos, protège-cartes, lingettes à lunettes et stylos)
- Billets de partage de l'amitié
- Montant versé par les organisations requérant une conférence

Ces ressources contribuent à l'accomplissement de la mission de l'AÉRA et lui permettent autant d'offrir des services et des activités que de réaliser des projets d'envergure au profit des membres. À tous les subventionnaires, donateurs et contributeurs, merci!

Ressources communautaires

L'apport communautaire est bidirectionnel : plusieurs organismes communautaires de la région promeuvent les services de l'AÉRA et orientent leur clientèle ayant une déficience visuelle vers l'association.

De son côté, au cours de la dernière année, l'AÉRA a poursuivi son engagement communautaire, notamment auprès de Handicaps Soleil, en prêtant de l'équipement pour la lecture, auprès d'Albatros, en offrant de la formation d'accompagnement et des trucs et astuces ainsi qu'auprès de la FADOQ, en donnant une formation sur l'accessibilité des lieux.

Entraide interorganismes

L'AÉRA participe aux visioconférences organisées par ses partenaires : tables de concertation, formations, comités, sensibilisation, etc.

- Par le biais de la collaboration avec certains organismes tels que le ROPHCQ, l'ACRIPH, l'OPHQ et les CDC, l'AÉRA bénéficie d'un soutien appréciable et de renseignements enrichissants qui lui permettent d'utiliser de façon optimale les outils adaptés qu'elle détient.
- Grâce à Handicaps Soleil qui lui prête un local, l'AÉRA est en mesure d'offrir ses services hors de ses murs.

- Les organismes du milieu ont permis à l'association de transmettre de l'information et de distribuer ses dépliants, en rendant ces derniers disponibles dans leurs pochettes d'accueil, dans leur milieu ou lors de formations et de rencontres.
- Différents programmes du CIUSSS-MCQ sollicitent l'aide de l'AÉRA, notamment pour des références ou des renseignements au sujet de la déficience visuelle afin d'orienter leurs usagers vers des services mieux adaptés à leur condition.
- Les organismes et les lieux visités à des fins de recrutement de nouveaux membres offrent une plus grande visibilité des services de l'AÉRA grâce à un vaste partage sur leurs réseaux de communication tels que leur babillard, leur site Web, leur infolettre, leur page Facebook, etc.
- Par le biais des différentes visites effectuées au cours de l'année, la directrice générale de l'AÉRA a sensibilisé les membres du personnel dans les différents commerces et organismes fréquentés par des personnes en situation de handicap visuel. Les commerçants ainsi que les intervenants s'appliqueront ainsi à adapter leur façon d'interagir avec ces dernières en tenant compte de leurs besoins particuliers.

La publicité

En tant qu'organisme communautaire, l'AÉRA met à profit toutes les ressources publicitaires à sa disposition et celles qui lui sont généreusement offertes :

- Le centre de réadaptation en déficience visuelle partage le programme d'activités de l'AÉRA.
- Les médias locaux diffusent gratuitement le calendrier des activités de l'AÉRA.
- AMI-Télé invite régulièrement l'AÉRA à intervenir tout en promouvant ses services.
- L'AÉRA détient une page Facebook, une chaîne YouTube, une page LinkedIn et un compte Instagram qu'elle alimente régulièrement.
- L'association possède également un site Web lui procurant une belle visibilité. Ce site compte plusieurs sections, dont un calendrier des activités à venir, des articles d'intérêts variés, de l'information sur les maladies oculaires, ainsi qu'une section de sensibilisation. De plus, le site permet aux membres de s'inscrire de façon autonome aux activités prévues par l'association.

Le bénévolat

Une vingtaine de bénévoles constitue un réseau précieux pour l'AÉRA. Ces personnes :

- Interviennent lors des activités.
- Assistent des membres dans plusieurs aspects de leur vie quotidienne : transport et accompagnement à des rendez-vous ou à différentes sorties, aide au courrier et aux formulaires, exploration de l'environnement, adaptation et réintégration dans les milieux.
- Échangent et partagent leurs connaissances et leurs compétences avec la clientèle de l'AÉRA.

Formations suivies 2025-2026

Tout au long de l'année 2025-2026, la direction et l'équipe de l'AÉRA ont participé à des formations, à des présentations et à des conférences visant à parfaire et à actualiser leurs connaissances afin d'améliorer leurs pratiques de façon continue et de toujours mieux répondre aux besoins de la clientèle de l'association, voire de les anticiper.

Gouvernance

La directrice générale a suivi les formations suivantes afin de rester à l'affût des meilleures pratiques en matière de gouvernance et de les mettre en application au sein de l'association.

Défense des droits : sortir des clichés pour mieux agir

Le 10 mars 2026, la directrice générale a suivi un atelier organisé par l'Association des groupes d'éducation populaire autonome Centre-du-Québec (AGÉPA CQ). L'objectif de cet atelier était double : 1) identifier et déconstruire les mythes et préjugés liés à la défense des droits; 2) outiller les participantes et participants afin de mieux valoriser et renforcer leurs actions de défense de droits dans leur milieu.

Relations publiques et gouvernementales en défense collective des droits

Considérant que la défense collective des droits représente un défi de taille, le RAAQ a offert, le 26 mars 2025, une formation visant à identifier les meilleurs moyens de mener des campagnes de défense de droits réalistes et réussies.

Groupe Tête première

Dispensé par Dominique Morneau, Marie-Ève Landry et Nicolas Hardy, respectivement spécialistes en psychologie organisationnelle, en travail social, en santé psychologique et en développement organisationnel, le parcours Tête première, suivi en juin 2025, comprenait six modules : 1 et 2) Toucher le fantôme pour le faire disparaître; 3) Démystifier la santé mentale de l'entrepreneur; 4) L'art de la soustraction; 5) Gérer son stress : la clé du succès entrepreneurial; 6) Briser le coquillage pour libérer la fée. Sous ces intitulés métaphoriques, ces contenus visaient à favoriser les communications organisationnelles, à mieux cerner les composantes de la santé psychologique des entrepreneurs, à s'outiller pour lutter contre la surcharge mentale et faire face au stress.

Pratiques de gestion

En 2025-2026, l'équipe de l'AÉRA a suivi les formations suivantes couvrant différents volets en matière de pratiques de gestion.

Révision des modalités d'application du programme Chèque emploi Service (CES)

Le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec a offert, le 2 septembre 2025, une présentation visant à cerner les modifications afin de mieux accompagner les personnes en situation de handicap et leur famille.

Guide de subvention pour les OBNL

Le 22 janvier 2026, l'AÉRA a suivi un webinaire organisé par helloDARWIN sur les stratégies d'optimisation des

subventions et des financements disponibles pour les organismes à but non lucratif.

Journée de formation de la TROC CQM

Le 25 septembre 2025, la TROC CQM a organisé une journée de formation sous le thème des pratiques durables en gestion communautaire. Dans ce contexte, elle a offert trois ateliers : résolution de conflit, droit des travailleurs, être un employeur de choix.

Astuces de formation

Comment établir un bon climat de formation et maintenir la dynamique positive de groupe? L'équipe de l'AÉRA a suivi, le 23 octobre 2025, un webinaire organisé par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH). L'objectif était, pour l'équipe, d'approfondir ses connaissances sur ce sujet et d'améliorer ses pratiques.

Conférence sur le stress

La directrice a participé, le 23 avril 2025, à un déjeuner d'affaires organisé par Cogeco, au cours duquel Sonia Lupien a donné une conférence sur le stress visant à le démystifier, à le déconstruire et à le comprendre.

Accessibilité

23e Symposium scientifique sur l'incapacité visuelle et la réadaptation

L'AÉRA a participé, le 3 février 2026, à ce 23^e symposium coorganisé par l'École d'optométrie de l'Université de Montréal, l'Institut Nazareth et Louis-Braille du CISSS de la Montérégie-Centre et le Centre de réadaptation Lethbridge-

Layton-Mackay du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Le programme de l'événement proposait 9 présentations orales et 14 présentations par affiche portant sur des projets de recherche ou des projets cliniques, en plus de la présentation du conférencier invité, Gordon Legge, Ph. D., intitulée *Reading with Impaired Vision : Personal and Scientific Perspectives*.

Accessibilité numérique

L'équipe de l'AÉRA a participé, le 4 juin 2025, à un événement virtuel double coorganisé par le RAAQ et le RAAM : lancement d'une nouvelle plateforme dédiée à l'accessibilité numérique ainsi qu'une conférence sur l'ABC de l'accessibilité du Web. Cette activité visait à découvrir des outils de sensibilisation et des pistes de solutions pour promouvoir l'accessibilité numérique.

Créer des documents électroniques accessibles avec Microsoft Word 365

Le 8 avril 2025, l'équipe a assisté à la formation conjointe du RAAQ et du RAAMM visant à acquérir des connaissances de base pour concevoir des documents Word accessibles : mieux comprendre les besoins des clientèles cibles et les obstacles auxquels elles font face, acquérir des principes et des outils de conception accessible.

Accompagnement

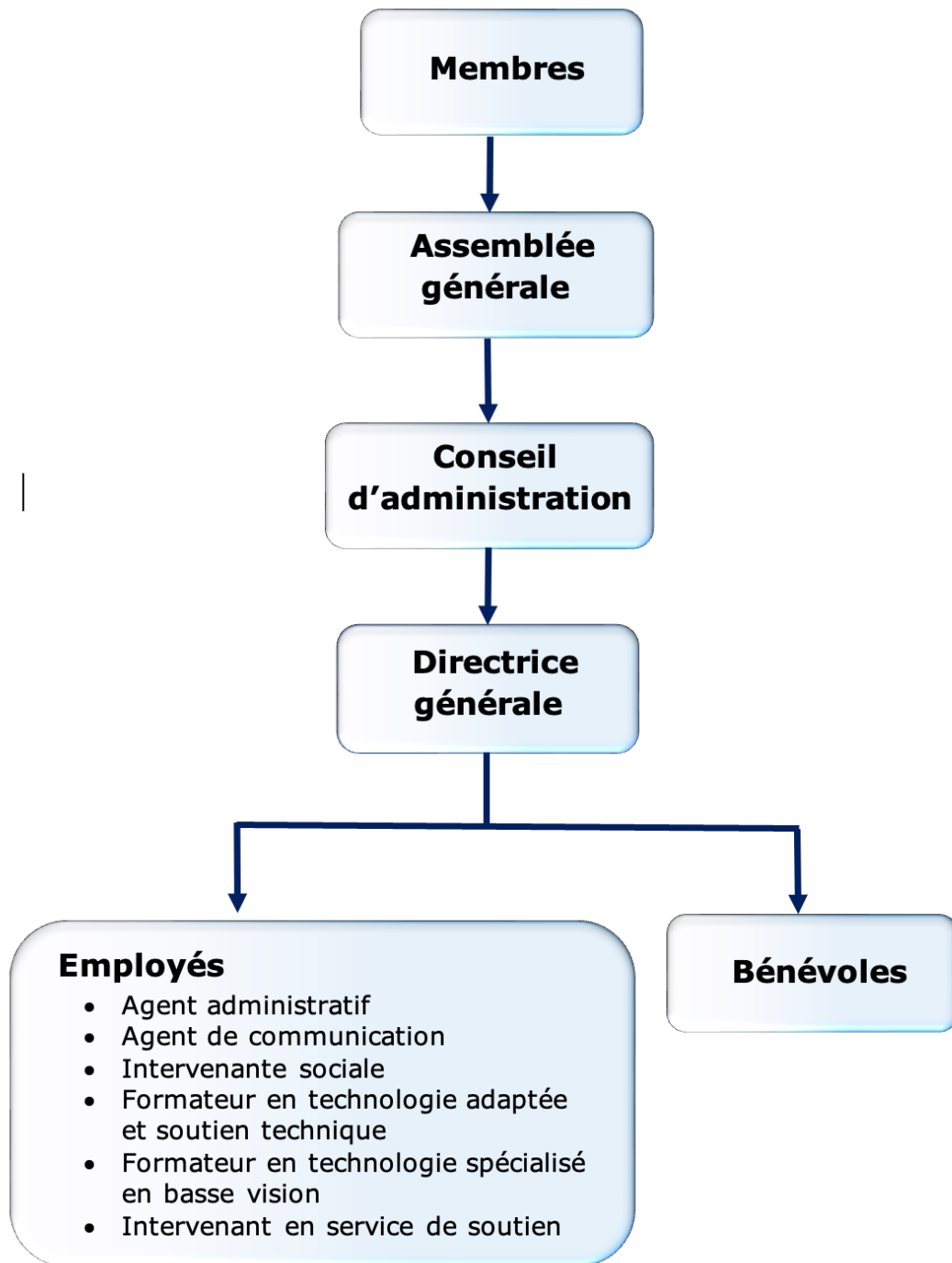
Tarification sociale

L'AÉRA a participé, le 16 octobre 2025, à la rencontre de suivi pour la tarification sociale organisée par le Bureau de développement social de la Ville de Trois-Rivières.

Nouveau régime canadien de soins dentaires

Afin de mieux outiller ses membres sur ce nouveau régime fédéral à l'aide d'informations claires, l'équipe de l'AÉRA a assisté à un webinaire présenté par la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières le 14 octobre 2025.

Organigramme



Version textuelle :

- Membres [flèche descendante]
- Assemblée générale [flèche descendante]
- Conseil d'administration [flèche descendante]

- Directrice générale [flèche descendante]
- Employés (agent administratif, agent de communication, intervenant(e) social(e), formateur en technologie adaptée et soutien technique, formateur en technologie spécialisée en basse vision, intervenant en service de soutien) et bénévoles

Le conseil d'administration 2025-2026

Le conseil d'administration agit dans l'intérêt des membres et s'assure du bon fonctionnement de l'association via des réunions régulières. Il est constitué de six membres actifs et d'un membre bénévole issus de l'ensemble de la région desservie par l'association. La direction participe également à toutes les réunions à titre de personne-ressource. Les membres du conseil d'administration soutiennent les projets proposés par la direction.

Les administrateurs et administratrices sont efficaces et manifestent un engagement constructif au sein de l'association. Cette année, neuf réunions régulières ont été tenues. Certains membres du conseil d'administration se sont également impliqués dans les comités de travail, soit le comité de l'évaluation de la direction, le comité des ressources humaines et le comité de mise en candidature.

Les membres du CA font preuve de solidarité dans la réalisation des tâches afférentes et apportent une aide précieuse, notamment sur le plan de la comptabilité. De surcroît, ils contribuent à la vie associative et démocratique de l'AÉRA par le biais de leur implication bénévole dans les divers comités, les offres de services et lors des rencontres administratives. En outre, ils accompagnent les participants lors des activités et leur portent assistance. Enfin, certains administrateurs ont participé à l'animation d'activités.

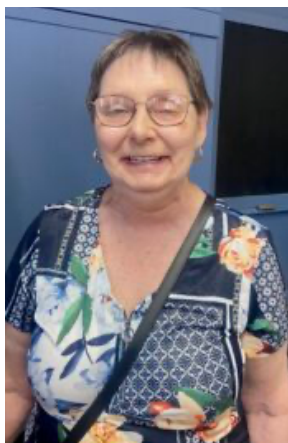
Le conseil d'administration 2025-2026 est formé de :



Jean Brière, président, retraité, Trois-Rivières.



Régine Simard, vice-présidente, retraitée, Trois-Rivières.



Diane Côté, secrétaire, participante, Trois-Rivières.

Philippe-Olivier Gallant, trésorier, membre désigné, étudiant en administration des affaires à l'UQTR (non photographié).



Suzanne Hardy, administratrice, participante, Shawinigan.



Éric Morasse, administrateur, retraité, Trois-Rivières.

Claire Béliveau, membre active, administratrice

Et, à titre de personne-ressource :



Karine Descôteaux, directrice générale, Trois-Rivières.



Les bénévoles de l'AÉRA

Les bénévoles fournissent un soutien important à l'association. Ils et elles prêtent main-forte aux actions menées par l'association et portent assistance à la clientèle en répondant à des besoins spécifiques. Ils et elles contribuent de manière inestimable à l'octroi de services individualisés à la clientèle et au bon déroulement des activités organisées par l'AÉRA.

Grâce à la diversité des services offerts par l'AÉRA, les bénévoles ont la chance de s'impliquer de diverses façons, et ce, en cohérence avec leurs champs d'expertise et d'intérêts. Que ce soit en offrant un soutien et une assistance aux participants lors des activités, en animant certaines activités

culturelles ou exploratoires, en écoutant avec empathie une personne isolée ou en aidant dans les tâches quotidiennes (comme faire des courses, accompagner à des rendez-vous ou se déplacer), les bénévoles de l'AÉRA ne manquent pas d'occasions de mettre à profit leurs compétences et leur générosité.

Le réseau de bénévoles de l'AÉRA compte actuellement une vingtaine de personnes collaborant aux différents services, tels que le suivi « Bonjour, comment ça va? », le transport, l'accompagnement, l'aide aux emplettes et l'assistance lors des activités. En outre, certains participent au conseil d'administration. D'autres agissent notamment à titre de guide-accompagnateur lors des déplacements et/ou des activités.

De plus, il est important de souligner l'implication bénévole du conseil d'administration et des membres de l'association dans divers comités de l'AÉRA, contribuant ainsi à la vitalité associative et démocratique de leur association.

- **Comité sur la sensibilisation** : ce comité a été assigné à l'élaboration de stratégies et à l'organisation d'activités de sensibilisation. Il compte six personnes : la direction et cinq membres de l'association vivant dans différentes municipalités des régions 04/17. Ce comité s'est réuni trois fois.
- **Comité des ressources humaines** : ce comité est affecté à la recherche de stratégies d'intervention. Il a également pour fonction de faire l'évaluation et le renouvellement du contrat de la direction générale. Il est constitué de deux membres du conseil d'administration. Au cours de l'année, il y a eu deux rencontres.

- **Comité en santé et services sociaux** : ce comité vise à développer une liste de formations, de conférences et d'activités en santé et services sociaux et à défendre les droits et intérêts des personnes en situation de handicap visuel auprès des services publics. Il est formé par la direction et huit membres provenant de villes différentes dans la région desservie par l'association. Ce comité a tenu deux rencontres au cours de l'année.
- **Comité de candidats potentiels** : il est responsable de l'établissement d'une liste de candidats potentiels pour les postes d'administrateurs au sein du conseil de l'AÉRA. Il est composé de deux administrateurs et de la direction. Ce comité a tenu une rencontre.
- **Comité de transport** : composé de neuf membres de l'association habitant dans différentes villes de la région 04/17 et de la direction, ce comité a pour objectif de colliger des renseignements afin de présenter des suggestions auprès des différents responsables des services de transport adapté et collectif visant l'amélioration des services rendus. Au cours de l'année, il y a eu trois rencontres de deux heures chacune.

L'implication des membres dans ces divers comités témoigne de l'importance de la vie associative et démocratique au sein de l'AÉRA. Par leur participation, les membres peuvent apporter des suggestions et donner leur opinion sur les différents sujets traités lors de ces comités afin de faire valoir leurs intérêts et leurs besoins.

Recension des heures de bénévolat

Neuf réunions d'une durée approximative de deux heures ont été tenues par les sept membres du CA et par la direction.

Temps de bureau tel que la vérification des documents écrits, de la comptabilité, l'animation d'activités.

Accomplissement de tâches manuelles et soutien aux offres de services (braille, lecture, animation d'ateliers, etc.) (72 heures)

Réunions de CA et comités RAAQ : 60 heures

Réunions du CA Bail Mauricie : 32 heures

Réunions du CA et comités FAQ : 30 heures

Réunions Tables de concertation : 38 heures

Assemblées générales annuelles partenaires : 30 heures

Comité *Sensibilisation* : 4 h 30

Comité *Ressources humaines* : 4 heures

Comité *Santé et services sociaux* : 4 heures

Comité *Candidats potentiels* : 2 heures

Comité *Transport* : 6 heures

Offres de services : 92 heures

Suivi *Bonjour, comment ça va?* : 425 heures

Commissions pour l'AÉRA : 22 heures

Accompagnement, aide aux emplettes : 5 heures

Transport : 42 heures (visites à Drummondville, accompagnement aux activités, etc.)

C'est avec gratitude que je désire souligner le merveilleux travail et la grande générosité de nos membres et de nos bénévoles. Leur implication et leur dévouement sont

fortement appréciés. Au nom des membres de l'AÉRA et en mon nom personnel, je vous remercie et j'espère vous compter encore parmi nous l'an prochain.

Les membres du personnel de l'AÉRA

L'AÉRA et ses membres peuvent compter sur une équipe dynamique, engagée et complémentaire pour contribuer activement à l'amélioration continue de l'offre de services.

Cette année, l'arrivée d'une nouvelle ressource a permis d'enrichir davantage l'équipe de travail. L'association bénéficie ainsi d'un équilibre entre l'expérience des employés en poste depuis plusieurs années et l'apport de nouvelles idées, créant une synergie favorable au développement de services et d'activités toujours mieux adaptés aux besoins des membres, tout en favorisant des collaborations constructives avec les partenaires du milieu.

Direction générale

Karine Descôteaux, directrice générale, occupe ses fonctions à raison de 40 heures par semaine. Elle veille au déploiement optimal des services offerts par l'association, assure divers suivis personnalisés auprès des membres et représente l'AÉRA dans plusieurs activités de promotion, de sensibilisation et de concertation auprès de la population et de différentes instances. Son travail est guidé par la passion, la conviction et la bienveillance.

Administration

Denis Milot, agent administratif, travaille à temps partiel. Il est responsable de la comptabilité de l'association et privilégie des méthodes de travail favorisant l'accessibilité des

documents. Sa rigueur et sa minutie se reflètent dans l'ensemble de ses responsabilités.

Formation et soutien technologique

Louis Fortin, formateur en technologie adaptée, est en poste à raison de 25 heures par semaine. Il offre également du soutien technique en accompagnant les membres dans l'intégration d'équipements technologiques favorisant leur autonomie au quotidien, notamment par l'entremise des cafés technos.

Ses formations sont variées, concrètes et adaptées aux besoins spécifiques de la clientèle. Lui-même concerné par cette réalité, il apporte une compréhension fine des défis vécus par les membres. Il rédige également des articles portant sur les avancées technologiques et les outils d'intérêt pour les personnes vivant avec une déficience visuelle. L'adaptabilité et la polyvalence caractérisent son travail.

Intervention sociale

Les responsabilités liées à l'intervention sociale au sein de l'AÉRA sont réparties entre les ressources concernées, ce qui permet une réponse flexible et adaptée aux besoins des membres. Ce volet comprend l'animation d'ateliers et de conférences à thématique psychosociale, l'accompagnement personnalisé ainsi que la création de documents informatifs visant à outiller la clientèle dans son quotidien. L'écoute active, le soutien et l'accompagnement demeurent au cœur de cette approche.

Service de soutien et entraînement

André Pronovost, intervenant en service de soutien, travaille à temps partiel au sein de l'AÉRA. Il offre des services personnalisés en entraînement physique et supervise les

séances afin d'en assurer la sécurité et d'en maximiser les bienfaits pour les participants.

Vie active et bien-être

Véronique Chrétien, kinésiologue, anime les cours de trampoline, les groupes de marche et offre également, de façon ponctuelle, des méditations guidées en vidéoconférence. En complément, elle partage des articles d'intérêt portant sur les saines habitudes de vie. Son approche est guidée par le souci du bien-être, de la sécurité et de la santé globale des participants.

Communications

Pascal Bédard, agent de communication, agit à titre de sous-traitant pour l'AÉRA. Reconnu pour ses belles valeurs humaines et son souci du détail, il met ses compétences au service de l'Association afin d'assurer des communications claires, pertinentes et professionnelles.

Vie d'équipe

À la suite de l'agrandissement de l'équipe de travail, la direction a organisé deux rencontres d'employés sous forme de soupers conviviaux. Ces moments avaient pour objectif de favoriser la cohésion d'équipe, de renforcer les liens entre collègues et de souligner l'apport de chacun au sein de l'Association.

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Chères et chers membres de l'AÉRA,

J'ai le privilège et le plaisir de vous convoquer à l'assemblée générale annuelle de votre association, qui aura lieu le samedi 13 juin 2026, à l'Hôtel Oui GO, 1413, rue Notre-Dame-Centre, à Trois-Rivières.

Vous serez les bienvenues et les bienvenus dès 13 h 30.
L'assemblée débutera à 14 h.

Vous désirez soumettre une candidature? Merci de le faire au plus tard le vendredi 22 mai 2026 à 16 h, au moyen du formulaire prévu à cet effet.

Ledit formulaire se trouve en pièce jointe.

Après l'assemblée, nous partagerons un moment rassembleur autour d'un souper. Veuillez confirmer votre présence [par courriel](#) ou par téléphone plus tard le vendredi 22 mai 2026 à 16 h.

Nous espérons avoir le plaisir de vous compter parmi nous.
Dans cette attente, nous vous prions de recevoir nos plus cordiales salutations.

Karine Descôteaux, directrice générale
Pour Jean Brière, président

AGA 2026 de l'AÉRA – Projet d'ordre du jour

Samedi 13 juin 2026 à 13h30

Hôtel Oui GO! – 1413, rue Notre-Dame-Centre - Trois-Rivières

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue
2. Vérification et constat du quorum
3. Élection d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2025
6. Présentation du rapport du conseil d'administration
7. Finances
 - 7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2025-2026
 - 7.2 Présentation des prévisions budgétaires 2026-2027
 - 7.3 Nomination de l'auditeur indépendant
8. Présentation du rapport d'activités 2025-2026
9. Présentation du plan d'action 2026-2027
10. Pause
11. Élections
 - 11.1 Nomination d'un président d'élection, d'un secrétaire et de deux scrutateurs
 - 11.2 Élection de trois administrateurs
 - 11.3 Élection d'un administrateur désigné par le conseil d'administration
12. Présentation du conseil d'administration 2026-2027

13. Période de questions et autres sujets

14. Clôture de l'assemblée

AGA 2025 – Procès-verbal

Tenue samedi 14 juin 2025 à 14 h 30 au 1322, rue Ste-Julie,
local 36 à Trois-Rivières

1. Ouverture de la séance et mot de bienvenue

La séance est ouverte à 13 h 30. M. Jean Brière, président, souhaite la bienvenue aux membres présents dont voici la liste :

- M^{me} Beaudet, Louise
- M^{me} Béliveau, Claire
- M. Boissel, Frédéric
- M. Brière, Jean
- M. Caron, Claude
- M^{me} Champoux, Marcelle-Anne
- M. Cholette, Paul
- M^{me} Côté, Diane
- M^{me} Descôteaux, Karine
- M. Deschênes, Réjean
- Mme Gélinas, Michelle
- M. Graveson, Richard
- M^{me} Hardy, Suzanne
- M^{me} Hébert, Chantale
- M^{me} Larose, Diane
- M. Lehoux, Yvan
- M. Morasse, Éric
- M^{me} Pascal, Guylaine
- M. Perron, Serge
- M^{me} Samson, Céline

- M^{me} Simard, Régine
- M^{me} Thiffeault, Line

2. Constatation du quorum

Le quorum étant fixé à 10 %, la participation de 22 membres sur un total de 134 confère à l'assemblée sa validité.

3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Il est procédé, à l'unanimité, à la nomination des officiers de l'assemblée. Monsieur Jean Brière assumera la présidence de l'assemblée générale annuelle, tandis que Madame Karine Descôteaux agira à titre de secrétaire d'assemblée, et ce, sur proposition de Monsieur Serge Perron, dûment appuyée par Monsieur Richard Graveson.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Le président procède à la lecture de l'ordre du jour tel qu'énoncé dans l'avis de convocation. L'adoption de celui-ci est proposée par Madame Diane Côté et appuyée par Madame Guylaine Pascal. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

5. Approbation des procès-verbaux de l'assemblée générale et de l'assemblée extraordinaire du 8 juin 2024

Le président d'assemblée recommande que la lecture des procès-verbaux soit omise, les participants en ayant préalablement pris connaissance. La dispense de lecture est acceptée, et lesdits procès-verbaux sont adoptés à l'unanimité sur proposition de Monsieur Éric Morasse, appuyée par Madame Régine Simard.

6. Rapport du conseil d'administration

Implication du conseil d'administration – Bilan 2024-2025

En février 2025, les membres du conseil d'administration et les employés de l'AÉRA ont pris part à une journée de réflexion stratégique portant sur les enjeux futurs de l'association et sur son rôle dans la communauté. Cette rencontre a permis d'alimenter une vision commune et de renforcer notre engagement envers notre mission.

Dans une volonté d'implication concrète, les administrateurs ont été invités à prendre part, en alternance, aux différents comités de travail, notamment ceux portant sur les ressources humaines et les partenariats.

À tour de rôle, certains administrateurs ont accompagné la directrice générale à diverses assemblées générales d'organismes communautaires tels que la TROC, les ROP du Centre-du-Québec et de la Mauricie, la CDC de Trois-Rivières, le RAAQ, l'ARLPHCQ ainsi que le comité des usagers, entre autres. Cette présence active contribue à renforcer les liens interorganisationnels et à positionner l'AÉRA comme un acteur incontournable dans le domaine de la déficience visuelle.

Par ailleurs, plusieurs membres du conseil ont également pris part à des déplacements régionaux – à Shawinigan, La Tuque, Drummondville et Victoriaville – afin de rencontrer des membres ainsi que des partenaires du milieu communautaire et institutionnel. Ce travail de terrain permet de mieux cerner les besoins des personnes vivant avec une déficience visuelle et d'élargir notre réseau d'alliés.

Certains administrateurs s'investissent également dans l'animation d'activités destinées aux membres, telles que *Bonjour, comment ça va?*, les jeux adaptés, l'activité physique et la participation à diverses campagnes de financement.

Au fil de l'année, plusieurs résolutions ont été adoptées par le conseil d'administration, incluant des demandes de subventions au CIUSSS, l'approbation des CIT (contrats d'intégration au travail) pour nos employés, ainsi que l'adhésion de l'AÉRA à différents organismes comme les Corporations de développement communautaire (CDC) de plusieurs villes des régions 04 et 17, ainsi qu'à la Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières. Ces affiliations visent à favoriser le réseautage et à accroître la sensibilisation aux enjeux liés à la déficience visuelle dans divers milieux.

Le conseil a également étudié et approuvé plusieurs documents structurants, dont le rapport annuel, le plan d'action, les états financiers, le cahier de l'employé ainsi que le plan stratégique 2025-2028.

À l'automne 2024, M^{me} Diane Larose a remis sa démission à titre d'administratrice. Conformément aux règlements généraux de l'association, M^{me} Claire Béliveau a été désignée pour compléter le mandat en cours. Nous tenons à remercier chaleureusement M^{me} Larose pour son engagement et son implication au sein du conseil.

En conclusion, le conseil d'administration souhaite exprimer sa profonde reconnaissance à M^{me} Karine Descôteaux pour son leadership, son engagement indéfectible et son travail acharné à la direction générale. Grâce à ses efforts constants, l'AÉRA bénéficie aujourd'hui d'une visibilité accrue, tant

auprès des municipalités et des organismes des régions 04 et 17 qu'auprès du grand public, notamment via une présence dynamique sur les réseaux sociaux. Ce rayonnement contribue à faire connaître les services de l'AÉRA et à joindre un plus grand nombre de personnes vivant avec une déficience visuelle.

Le rapport du conseil d'administration est adopté unanimement sur proposition de M^{me} Suzanne Hardy, appuyée par M^{me} Michelle Gélinas.

7. Finances

7.1 Lecture et adoption du rapport financier 2024-2025

À l'issue de la présentation du rapport financier par le comptable, M. Yan Montplaisir, celui-ci est adopté à l'unanimité sur proposition de M. Richard Graveson, appuyée par M^{me} Suzanne Hardy.

7.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2025-2026

M^{me} Line Thiffeault procède à la lecture des prévisions budgétaires.

7.3. Nomination d'un auditeur

Le président de l'assemblée soumet à la considération des membres la proposition de mandater le conseil d'administration pour procéder à la nomination d'un vérificateur comptable. Cette proposition est adoptée à l'unanimité, sur motion de M. Serge Perron, appuyée par M. Éric Morasse.

8. Rapport d'activités 2024-2025

La directrice générale présente le rapport d'activités 2024-2025. Elle y expose de manière synthétique les principales réalisations de l'année, les activités menées ainsi que les services offerts. Elle présente également les grandes orientations du plan d'action en lien avec l'atteinte des objectifs fixés.

À l'issue de sa présentation, elle répond aux questions des membres de l'assemblée et tient à souligner, par un témoignage de reconnaissance, l'adaptation et le cheminement remarquable de M. Paul Cholette au cours de la dernière année.

Le rapport d'activités est ensuite adopté à l'unanimité, sur proposition de M^{me} Suzanne Hardy, appuyée par M^{me} Diane Côté.

9. Plan d'action 2025-2026

Ledit plan d'action est adopté unanimement sur proposition de M^{me} Guylaine Pascal, appuyée par M^{me} Louise Beaudet.

10. Pause

11. Élections

11.1 Nominations d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs

Sur proposition de M^{me} Diane Larose, appuyée par M^{me} Guylaine Pascal, l'assemblée adopte à l'unanimité la résolution visant à nommer M^{me} Karine Descôteaux à titre de présidente d'élection, et M^{me} Line Thiffeault à titre de secrétaire d'élection.

11.2 Élections de trois administrateurs

Étant donné que trois candidatures ont été reçues pour pourvoir les trois postes vacants au sein du conseil d'administration, la présidente d'élection proclame M^{me} Claire Béliveau, M. Éric Morasse et M. Jean Brière élus par acclamation.

12.Présentation du conseil d'administration 2025-2026

Le conseil d'administration sera composé des personnes suivantes : M. Jean Brière, M^{me} Diane Côté, M^{me} Suzanne Hardy, M^{me} Claire Béliveau, M. Éric Morasse et M^{me} Régine Simard.

13.Autres questions

14.Clôture de la séance

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé à 15 h 50 par M. Serge Perron, appuyé par M. Richard Graveson, que la séance soit levée.

Rédigé par Mme Karine Descôteaux

Paraphé par M. Jean Brière

Kil Lesoten

Suivi budgétaire 2025-2026 et prévisions budgétaires 2026-2027

L'AÉRA vise chaque année un équilibre entre ses revenus et ses charges d'exploitation. À cette fin, l'association présente ici ses chiffres de l'année précédente et ses prévisions pour l'année à venir.

Revenus

Type de revenu	Revenus 2025-2026	Prévisions 2026-2027
Reconduction de la subvention du CIUSSS	166 107 \$	171 090 \$
Rehaussement de la subvention du CIUSSS	3 654 \$	3 764 \$
Subvention du Contrat d'intégration au travail (CIT)	38 826 \$	42 454 \$
Fondation des aveugles	1 700 \$	1 700 \$
Fonds d'aide des bingos	1 800 \$	1 800 \$
Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie (URLSM)	2 000 \$	2 000 \$
Contribution des membres aux activités	3 442 \$	4 000 \$
Revenus de cotisations	408 \$	2 190 \$
Dons	1 890 \$	1 900 \$
Activités de financement	55 \$	1 000 \$
Intérêts	194 \$	194 \$
TOTAL DES REVENUS	220 076 \$	232 092 \$

Charges d'exploitation

Type de charge	Dépenses 2025-2026	Prévisions 2026-2027
Charges salariales		
Salaires	117 647 \$	121 000 \$
Charges sociales	10 737 \$	12 000 \$
Sous-traitants	7 768 \$	9 000 \$
Honoraires professionnels	5 740 \$	7 740 \$
Sous-total	141 892 \$	149 740 \$
Charges externes		
Loyer	14 128 \$	15 500 \$
Location de salles	1 074 \$	1 772 \$
Assurances	690 \$	750 \$
Mobilier et équipement		2 000 \$
Télécommunications	4 651 \$	5 800 \$
Cotisations à des associations	1 180 \$	1 400 \$
Frais de bureau	2 921 \$	5 400 \$
Conseil d'administration	1 914 \$	3 200 \$
Activités sociales des employé(e)s et bénévoles	765 \$	1 500 \$
Représentation (kiosques, hébergement, repas)	2 685 \$	5 400 \$
Déplacements	7 084 \$	9 000 \$
Formation des employé(e)s et des administrateurs	142 \$	3 000 \$
Activités CIUSSS (formations, conférences, cuisine collective, etc.)	20 101 \$	19 000 \$

Type de charge	Dépenses 2025-2026	Prévisions 2026-2027
Publicité et promotion (site Web, journaux, etc.)	1 463 \$	4 500 \$
Entretien et réparations (informatique, local, etc.)	2 210 \$	4 000 \$
Frais administratifs	130 \$	130 \$
Sous-total	61 138 \$	82 352 \$
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	203 030 \$	232 092 \$

Annexes

- **Plan d'action 2025-2026**
- **Plan de communication 2025-2026**

AÉRA

PLAN D'ACTION 2025-2026

Septembre 2025

Table des matières

INTRODUCTION	3
MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AÉRA	3
MISSION.....	3
VALEURS	4
VISION	4
1. ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION.....	5
2. ŒUVRER ENSEMBLE À L'ACCESSIBILITÉ	6
3. CONSOLIDER ET DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICE	7
ADOPTION	8

Introduction

L'AÉRA, Association éducative et récréative des aveugles, réalise un plan d'action chaque année. Ce plan, en arrimage avec la mission, les valeurs et la vision de l'organisation, vise à combler des besoins permanents tout en mettant l'accent sur des besoins prioritaires pendant la période considérée.

En 2025-2026, l'association mise particulièrement sur trois axes :

- 1) Accroître sa visibilité et son rayonnement.
- 2) Œuvrer à l'accessibilité en partenariat avec d'autres organisations.
- 3) Consolider et développer son offre de service.

Chacun de ces axes comprend des objectifs, des indicateurs et des ressources humaines associées. En matière d'échéancier, tous ces objectifs visent un accomplissement au 31 mars 2026.

Mission, valeurs et vision de l'AÉRA

Mission

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi qu'à des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

Valeurs

Les valeurs suivantes guident chacune de nos actions et orientent l'ensemble de nos décisions :

- **Autonomie** – Nous promouvons la capacité d'agir par soi-même.
- **Inclusion** – Nous prônons l'accessibilité.
- **Respect** – Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **Équité** – Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **Éthique** – Nous prenons des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **Confiance** – Nous encourageons l'ouverture face à l'autre basée sur le respect et l'absence de jugement.
- **Développement de la personne** – Nous croyons profondément dans le potentiel des personnes, et reconnaissons que la personne a la possibilité de développer ses compétences et ses savoirs.
- **Coresponsabilité** – Nous soutenons la responsabilité partagée et l'interdépendance de l'ensemble des membres de l'association en vue de l'atteinte des objectifs.

Vision

La vision de l'Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l'association souhaite promouvoir des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

1. Accroître la visibilité de l'association

L'AÉRA se fait connaître auprès de la population et des organismes dispensateurs de services. Elle promeut ses services sur divers médias de communication et fait de la publicité sous forme imprimée et électronique. Elle organise des rencontres d'information et participe à des activités et à des campagnes de sensibilisation à la cause de la déficience visuelle. Elle vise en tout temps à être une partenaire de qualité actif au sein de la communauté, notamment en participant activement aux différentes tables de concertation régionales et provinciales.

Dans le domaine du rayonnement, l'AÉRA vise deux objectifs particuliers en 2025-2026. Les ressources impliquées comprennent Karine Descôteaux, directrice générale, qui sera accompagnée à l'occasion par des administrateurs ou des membres de l'association.

- **Objectif 1 – Rencontrer les acteurs politiques du territoire pour les sensibiliser à la cause de la déficience visuelle.**
 - Indicateur : avoir obtenu un suivi sur ces enjeux avec les différents acteurs.
- **Objectif 2 – Adhérer aux CDC et autres regroupements pertinents.**
 - Indicateur 1 – L'AÉRA est membre de quatre corporations de développement communautaire de la Mauricie : CDC de Trois-Rivières, CDC Drummondville, CDC du Haut Saint-Maurice et CDC Bois-Francs.

- Indicateur 2 – L'AÉRA est membre de la CDC Nicolet-Yamaska (Centre-du-Québec).

2. Œuvrer ensemble à l'accessibilité

L'accessibilité de l'information et des services constitue la trame de fond des actions de l'AÉRA au service de sa clientèle. À cette fin, elle mobilise ses propres ressources et agit en partenariat avec d'autres organisations.

En 2025-2026, l'association met **trois objectifs** de l'avant. Les ressources impliquées dans la réalisation de ces objectifs sont respectivement Karine Descôteaux, directrice générale, et Louis Fortin, technicien en informatique et formateur détenant une belle expertise en accessibilité.

- **Objectif 1 – Obtenir des engagements des acteurs politiques en matière d'accessibilité.**

- Indicateur : l'AÉRA aura obtenu des engagements de la part des acteurs concernant l'accessibilité des trottoirs, les signaux sonores et l'accessibilité des documents.

- **Objectif 2 – Mobiliser les acteurs des transports publics.**

- Indicateur 1 : l'AÉRA aura sensibilisé les acteurs à la façon de mieux accueillir et accompagner les usagers ayant une déficience visuelle. Cela se fera notamment à l'aide du document remis à tous les chauffeurs.
- Indicateur 2 : l'association aura obtenu des engagements de la part des acteurs.
- Indicateur 3 : tous les chauffeurs appliquent le contact sonore.

- **Objectif 3 – Jouer un rôle-conseil en matière d’accessibilité auprès des organismes, rôle adapté à leurs besoins et à ceux de leur clientèle.**
 - Indicateur : les contacts se seront multipliés avec les organismes et des ponts auront été établis.

3. Consolider et développer l’offre de service

Briser l’isolement, favoriser l’inclusion et l’autonomie de la clientèle, l’accompagner, défendre et promouvoir ses droits sont constamment dans la mire de l’AÉRA. L’association se positionne dans une optique d’amélioration continue de son offre de service.

Dans cette perspective, elle vise à bonifier et à diversifier les services offerts à la clientèle existante ainsi qu’à élargir la portée de ces services dans la région. Pour ce faire, elle entend préserver un bon fonctionnement administratif en consolidant l’équipe, en mobilisant les membres et en obtenant un rehaussement de son financement. Cette année, trois objectifs sont donc mis de l’avant.

Les ressources impliquées dans la réalisation de ces objectifs sont Pascal Bédard, agent de communication, Louis Fortin, technicien en informatique et formateur, ainsi que Karine Descôteaux, directrice générale.

- **Objectif 1 – Augmenter le nombre d’heures de travail de l’équipe.**
 - Indicateur 1 : le poste d’agent de communication connaît un rehaussement de 10 h par semaine.

- Indicateur 2 : l'agent de communication ainsi que le formateur effectuent des mandats diversifiés.
- **Objectif 2 – Obtenir un rehaussement de la subvention PSOC.**
 - Indicateur : un rehaussement de 00 000 \$ est accordé par le PSOC.
- **Objectif 3 – Joindre les jeunes ayant une déficience visuelle de 18 à 35 ans.**
 - Indicateur 1 : la diversification des mandats de l'agent de communication et du formateur aura été mise à profit, notamment pour joindre cette clientèle.
 - Indicateur 2 : l'AÉRA aura réussi à joindre 10 nouveaux membres dans cette tranche d'âge.

Adoption

Le plan d'action est adopté unanimement sur proposition de Mme Suzanne Hardy et appuyé par Mme Régine Simard lors de la séance tenue au 118, rue Radisson, à Trois-Rivières, bureau 704, le 30 septembre 2025, à 10 h.

AÉRA

PLAN DE COMMUNICATION

2025-2026

Septembre 2025

Table des matières

INTRODUCTION	2
MISSION, VALEURS ET VISION DE L'AÉRA	2
MISSION	2
VALEURS	2
VISION	3
OBJECTIFS DE COMMUNICATION.....	3
PUBLICS CIBLES.....	4
ENJEUX	4
STRATÉGIES ET CANAUX DE COMMUNICATION	5
INFORMER LES MEMBRES ET LEUR ENTOURAGE EN CONTINU	5
RECRUTER DE NOUVEAUX MEMBRES.....	6
ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION	7
MOBILISER LES DÉCIDEURS	7
SENSIBILISER À LA CAUSE DE LA DÉFICIENCE VISUELLE	8
FAIRE CONNAÎTRE LE RÔLE-CONSEIL EN ACCESSIBILITÉ	9
COLLECTER DES FONDS.....	9
ADOPTION	10

Introduction

L'AÉRA, Association éducative et récréative des aveugles, se dote d'un plan de communication en arrimage avec sa **mission**, ses **valeurs** et sa **vision**.

Ce plan vise à combler des besoins permanents de communication, tout en mettant l'accent sur des besoins prioritaires identifiés dans chaque plan d'action annuel.

Il campe les **objectifs** de communication visés par l'association, identifie les **publics cibles** qu'elle cherche à atteindre, les **enjeux** qu'elle doit considérer et les **stratégies** qu'elle entend mettre en œuvre pour atteindre ses objectifs et ses publics.

Mission, valeurs et vision de l'AÉRA

Mission

L'Association éducative et récréative des aveugles est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de mobiliser la collectivité dans une visée de défense des droits et d'un accroissement de l'autonomie afin que les adultes de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec en situation de handicap visuel puissent s'accomplir grâce à une offre de services personnalisés de soutien, d'accompagnement et d'apprentissage ainsi qu'à des activités rassembleuses visant à briser leur isolement.

Valeurs

Les valeurs suivantes guident chacune des actions de l'AÉRA et orientent l'ensemble de ses décisions :

- **Autonomie** — Nous promouvons la capacité d'agir par soi-même.

- **Inclusion** – Nous prônons l’accessibilité.
- **Respect** – Nous aspirons à la considération et à la bienveillance.
- **Équité** – Nous défendons les droits et les besoins fondamentaux.
- **Éthique** – Nous prenons des décisions au regard des valeurs essentielles.
- **Confiance** – Nous encourageons l’ouverture face à l’autre basée sur le respect et l’absence de jugement.
- **Développement de la personne** – Nous croyons profondément dans le potentiel des personnes, et reconnaissons que la personne a la possibilité de développer ses compétences et ses savoirs.
- **Coresponsabilité** – Nous soutenons la responsabilité partagée et l’interdépendance de l’ensemble des membres de l’association en vue de l’atteinte des objectifs.

Vision

La vision de l’Association éducative et récréative des aveugles est un monde inclusif et adapté à la déficience visuelle. Par conséquent, l’association souhaite promouvoir des conditions de vie décentes afin de faciliter le quotidien de la personne.

Objectifs de communication

- Informer les membres et leur entourage en continu.
- Recruter de nouveaux membres dans les territoires couverts par l’association.
- Accroître la visibilité de l’association.
- Mobiliser les décideurs.

- Sensibiliser à la cause de la déficience visuelle.
- Faire connaître le rôle-conseil en accessibilité joué par l'association.
- Collecter des fonds.

Publics cibles

- Membres existants.
- Membres potentiels.
- Décideurs des différents paliers : municipal, régional, provincial.
- Organismes communautaires.
- Grand public.
- Donateurs potentiels.

Enjeux

- L'AÉRA couvre un **vaste territoire** et dispose d'une **équipe restreinte**. Elle doit donc être sélective et stratégique autant dans ses contenus à communiquer que dans ses choix de canaux de communication.
- Ses communications s'adressent tout autant à des personnes voyantes qu'à des personnes vivant avec une déficience visuelle. En tant qu'association prônant l'**accessibilité**, elle doit s'assurer que toutes ses communications sont pleinement accessibles à tous.
- Les publics cibles et les objectifs de l'AÉRA sont très diversifiés. L'association doit donc viser un **équilibre** et une **optimisation** de ses communications.
- Il est crucial que l'AÉRA s'assure de la clarté, de la brièveté, de la qualité et du moment opportun de

diffusion de ses messages, car l'attention des publics cibles est très sollicitée.

Stratégies et canaux de communication

Les éléments qui suivent sont catégorisés selon les objectifs de communication poursuivis.

Informier les membres et leur entourage en continu

Messages :

- Annoncer les services et activités à venir.
- Rendre compte des activités et services tenus.
- Tenir les membres informés de la vie associative.

Canaux :

- Site Web : <https://aera0417.com/>
- Page Facebook : <https://www.facebook.com/aera0417/>
- Profil LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/aera0417/>
- Chaîne YouTube : <https://www.youtube.com/@AERA0417>

Échéancier : en continu.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateurs :

- Taux de participation aux activités.

- Statistiques de fréquentation du site Web et des médias sociaux de l'association (exploiter la segmentation de la fréquentation).

Recruter de nouveaux membres

Messages :

- Proposer des témoignages à l'aide de capsules de sensibilisation.
- Rencontrer des organismes ayant une clientèle commune avec l'AÉRA.
- Expliquer l'offre de services.
- Lors d'événements, sensibiliser les participants et moissonner les adhésions potentielles.
- Aller davantage en région.

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio et télévision
- Événements organisés autant par l'association que par des partenaires extérieurs

Échéancier : en continu.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication
- Technicien en informatique

Indicateur : nombre de nouveaux membres

Accroître la visibilité de l'association

Messages :

- Exercer un partenariat actif avec d'autres associations.
- Exercer une présence active auprès de la communauté.

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio et télévision
- Événements organisés autant par l'association que par des partenaires extérieurs

Échéancier : à la faveur d'événements qui s'y prêtent.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication

Indicateurs :

- Nombre de présences de l'AÉRA dans les différents milieux.
- Nombre de sollicitations auprès de l'AÉRA par des partenaires externes.

Mobiliser les décideurs

Messages :

- Sensibiliser à la déficience visuelle.
- Faire connaître les besoins des personnes ayant une déficience visuelle.

- Promouvoir la valeur ajoutée d'un partenariat avec l'AÉRA.

Canaux : rencontres en personne.

Échéancier : en continu.

Responsable : directrice générale.

Indicateurs :

- Nombre de rencontres organisées.
- Nombre et ampleur des engagements obtenus.

Sensibiliser à la cause de la déficience visuelle

Messages :

- Diffuser des capsules à l'occasion d'événements relatifs à la déficience visuelle dans le calendrier
- Informer les dispensateurs de services des besoins de la clientèle ayant une déficience visuelle

Canaux :

- Rencontres en personne
- Site Web
- Médias sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube)
- Radio et télévision
- Événements grand public

Échéancier : en continu.

Responsables :

- Directrice générale
- Agent de communication

Indicateurs :

- Nombre de capsules diffusées.
- Nombre de personnes sensibilisées.

Faire connaître le rôle-conseil en accessibilité**Messages :**

- Faire connaître les besoins des personnes ayant une déficience visuelle.
- Former les personnes et les organisations sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité et de communication accessible.

Canaux :

- Présentations en personne.
- Rencontres avec les acteurs.
- Capsules d'information.
- Sessions de formation.

Échéancier : en continu.

Responsable : directrice générale.

Indicateurs :

- Nombre de rencontres et de présentations.
- Nombre de capsules d'information.

Collecter des fonds**Messages :**

- Promouvoir une activité ou un projet nécessitant un financement.
- Expliquer l'offre de services et sa nécessaire extension au bénéfice de la clientèle.

Canaux :

- Rencontres en personne.
- Demandes officielles par lettre ou formulaire.

Échéancier : sur une base récurrente, mais à développer dans les prochaines années.

Responsable : directrice générale.

Indicateurs :

- Nombre de sollicitations.
- Fonds obtenus.

Adoption

Le plan de communication est adopté unanimement sur proposition de Mme Diane Côté et appuyé par M. Éric Morasse lors de la séance tenue au 118, rue Radisson, à Trois-Rivières, bureau 704, le 30 septembre 2025, à 10 h.